

# 丛文大数据应用服务器

## 用户使用手册

V1.0



深圳市丛文安全电子有限公司

2020年11月

---

## 版权说明

本手册版权归深圳市丛文安全电子有限公司所有。

保留一切版权。除了版权法允许的使用方法之外，未经事先许可，任何人不得复制、改编或翻译。

## 保证说明

本手册所含之内容如有改变，恕不另行通知。

深圳市丛文安全电子有限公司对由于本手册的错误而引起的损害不承担责任，对由于提供或使用本手册而随带发生的损害亦不承担责任。

## 商标说明

丛文<sup>®</sup>是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。CONWIN<sup>®</sup>是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。

---

# 目 录

第一章 系统功能概述 .....	5
1. 产品介绍 .....	5
2. 系统结构图 .....	5
3. 产品型号 .....	6
4. 产品规格 .....	6
5. 装箱清单 .....	6
6. 产品示意图 .....	7
第二章 显示屏功能操作 .....	8
1. CN8050 显示屏功能显示 .....	8
第三章 设备配置操作 .....	10
1. 登录 .....	10
2. 平台状态 .....	10
3. 系统管理 .....	11
3.1 网络设置 .....	11
3.2 密码修改 .....	13
3.3 系统设置 .....	14
4. 警云大数据应用管理.....	14
4.1. 参数设置.....	15
4.2 警云设备管理服务设置 .....	16
4.3 数据库字段取值设置.....	17
4.4 自定义处理结果设置.....	18

---

4.5	统计设置 .....	19
4.6	其它设置 .....	19
第四章 安防大数据分析预警平台 .....		21
1.	账号管理 .....	22
2.	统计分析应用系统 .....	23
2.1	监管层数据统计 .....	23
2.2	行业数据统计系统 .....	28
2.3	中心运营数据统计 .....	32
3.	预警监测大屏系统 .....	40
3.1	用户地图 .....	41
3.2	用户分布 .....	43
3.3	预警服务 .....	44
3.4	信息服务 .....	46
3.5	实时报警 .....	47
3.6	防区图-共享设置 .....	48
4.	设置 .....	49
4.1	LOGO 图标修改 .....	49
4.2	标题修改 .....	50
4.3	密码修改 .....	51
4.4	退出系统 .....	51
5.	方案设置 .....	52

---

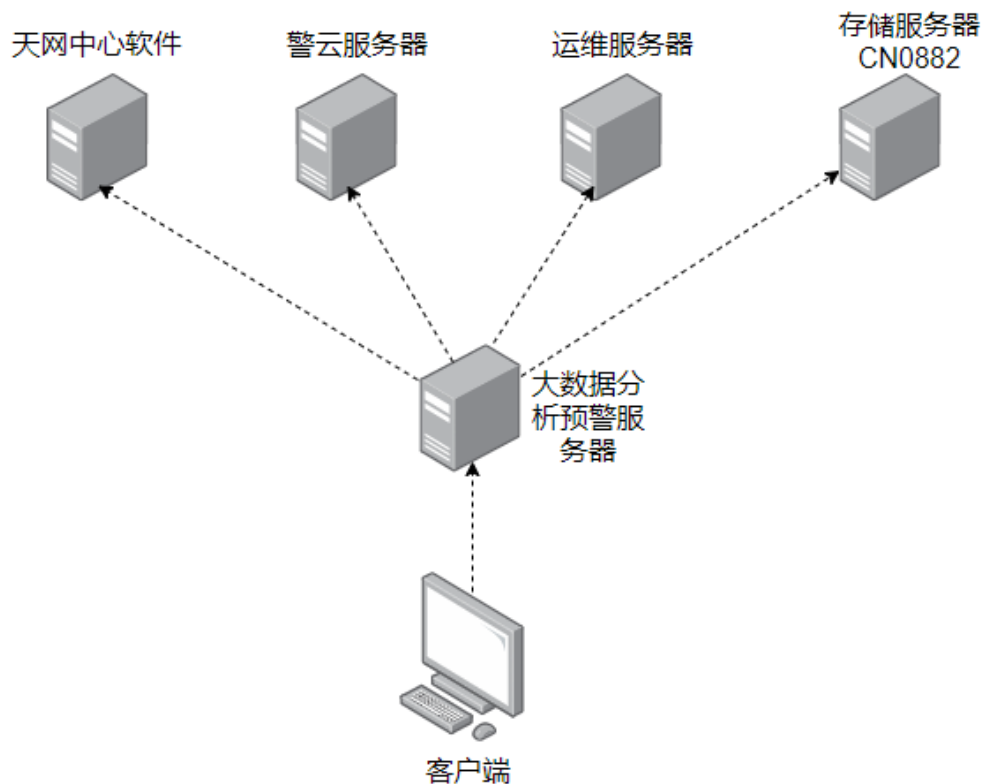
# 第一章 系统功能概述

## 1. 产品介绍

丛文大数据应用服务器基于 LINUX 操作系统，以中心数据库、警云数据库、运营数据库为数据源，通过统计分析系统界面和预警监测大屏系统对数据进行展示。统计分析系统中的监管层中按行业统计警情数、误报数、设备预警监测情况；行业客户中统计每个用户的警情数、误报数、设备预警监测情况；中心运营中统计设备预警监测情况、维修数据、警云维修、巡检、出警人员完成情况；预警监测大屏系统中在地图中显示用户定位点及用户统计，统计用户数、警情数、设备预警监测情况，实时报警及视频联动。

大数据应用服务器客户端能够直观的展示中心平台的用户数、警情总数、出警次数、真警次数、误报警情次数、维修单数量、维修单状态、实时报警信息等数据。管理者根据分析统计出来的警情维修数据，针对警情高发、维修单积压等问题，提出有针对性的解决方案，迅速解决问题。从而达到科学管理，科学决策的目的。

## 2. 系统结构图





呈现方式

### 3. 产品型号

产品编号	产品名称	内容
CN8050	丛文大数据应用服务器	基于 Linux 操作系统, 含大数据统计分析系统和大数据预警监测系统

### 4. 产品规格

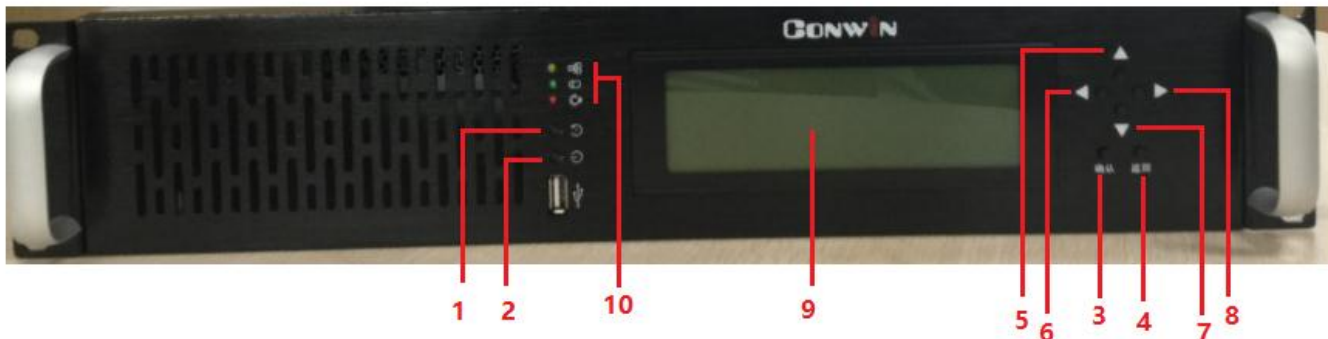
输出电压:	220V~, 50Hz, 4A
尺寸:	43*38*8.9cm (不含挂耳)
净重:	5.7kg
显示屏:	6 行, 40 个字符背光显示
安装方式:	机架式安装
工作温度:	0°C-50°C

### 5. 装箱清单

名称	数量
丛文大数据应用服务器	1
电源线	1

## 6. 产品示意图

前面板示意图如下所示：



编号	名称	内容
1	重启按钮	重新启动丛文大数据应用服务器
2	关机按钮	关闭丛文大数据应用服务器
3	确认/菜单键	确认进入菜单功能项
4	返回/菜单键	返回到上一个菜单项
5\6\7\8	四向导航键	导航键
9	液晶显示屏	显示网络系统状态、网络状态等
10	网络、硬盘、工作电源指示灯	工作状态

### 后面板

后面板接口示意图如下所示：

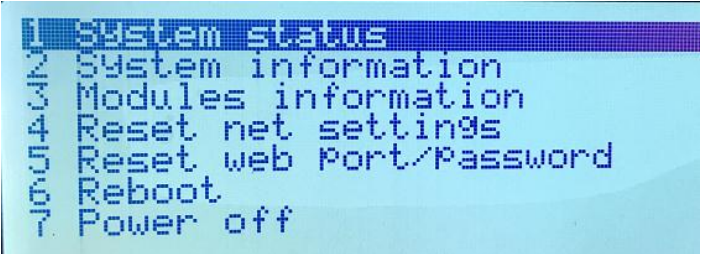


编号	名称	内容
1	三芯交流电源接口（220V 输入）	重新启动微信公众号服务器
2	千兆网口 1（外网）	插入网线
3	千兆网口 2（内网）	插入网线
4	COM 口	暂不使用

## 第二章 显示屏功能操作


### 1. 显示屏功能显示

#### 功能清单

编号	功能项	内容	图片
1	System status	系统状态	
2	System information	系统信息	
3	Modules information	模块信息	
3	Reset net settings	重置网络设置	
4	Reset web pPassword	重置网站密码	
5	Reboot	重新启动	
6	Power off	关闭电源	

#### 功能项说明

##### 1 system status (系统状态)

CONWIN	CN8050 丛文大数据应用服务器当前日期和时间	
CPUload	CPU 使用情况	
MEMLoad	内存使用情况	
Uptime	运行时间	
Net	【OK】指网络状态正常，【FAIL】指网络状态异常	
Internet	连接互联网状态，【OK】指网络状态正常，【FAIL】指网络状态异常	

##### 2 System information (系统信息)

MODEL	丛文大数据应用服务器型号 CN8050
TID	丛文大数据应用服务器的唯一 TID 号
VER	丛文大数据应用服务器的系统版本号 (目前无版本号)
OS	系统环境
IP	丛文大数据应用服务器的 IP 地址



GW	从文大数据应用服务器的网关	<pre> MODEL: CN8050 TID: COWN-NEW-UU-R4U VER: OS: Ubuntu 16.04.5/4.4.0-131-generic IP: 192.168.0.189 GW: 192.168.0.1 MASK: 255.255.240.0 WEB: 80 </pre>
MASK	从文大数据应用服务器的网络掩码	
WEB	远程登录 WEB 界面的端口号	

### 3 Modules information (模块信息)

CN0870 运行环境模块		
TID	CN0870 运行环境模块 TID	<pre> tid : COWN-250-EX-PG1 version : 0.0.6.25 </pre>
version	CN0870 运行环境模块版本	
CN0890 从文大数据应用服务模块		
TID	CN0890 大数据应用服务器模块 TID	<pre> tid : COWN-ND7-G3-CEE version : 0.0.0.49 </pre>
version	CN0890 大数据应用服务器模块版本	

### 4 Reset net settings (重置网络设置)

行 1:	DHCP(自动获取 IP 方式)	<pre> 1 DHCP 2 192.168.1.10 255.255.255.0 192.168.1.1 3 192.168.0.10 255.255.255.0 192.168.0.1 4 10.0.0.10 255.0.0.0 10.0.0.1 </pre>
行 2:	手动设置成 1 网段	
行 3:	手动设置成 0 网段	
行 4:	手动设置 10 的 0 网段	

### 5 Reset web Password (重置网站密码)

:5:	显示屏按键【确定】后，会重置网站的密码为系统初始默认密码，并重新启动系统	5 Reset web port/Password
-----	--------------------------------------	---------------------------

### 6 Reboot (重新启动)

6:	显示屏按键【确定】后，会重新启动从文大数据应用服务器	6 Reboot
----	----------------------------	----------

### 7 Power off (关闭电源)

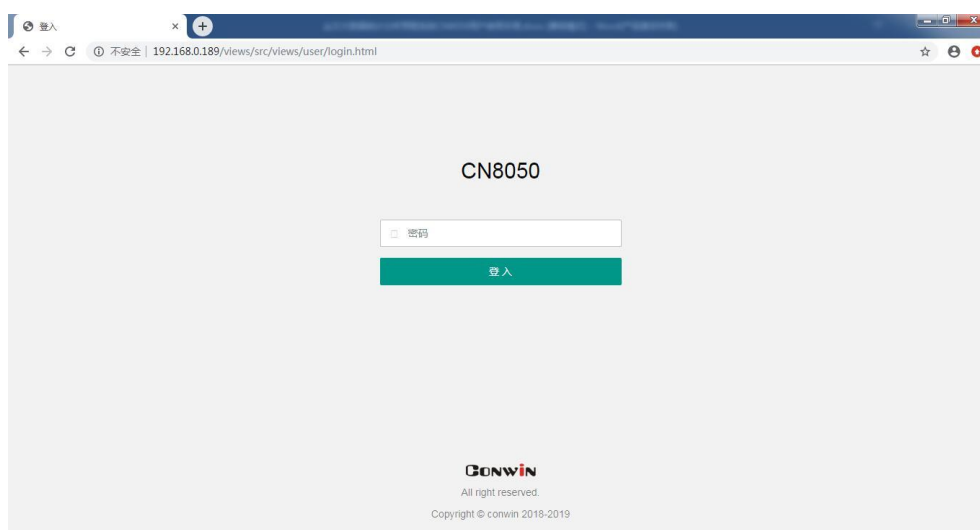
7:	显示屏按键【确定】后，会关闭从文大数据应用服务器的电源，注：关机必需使用此功能，否则会导致正在写入的数据丢失	7 Power off
----	--	-------------

---

## 第三章 设备配置操作

### 1. 登录

在电脑浏览器中输入丛文大数据统计分析预警系统的 IP 地址+端口（默认 80）登录网页配置平台；输入账号和密码（默认密码：1234），点击【登录】进入系统（如下图所示）；浏览器建议使用谷歌或火狐浏览器。

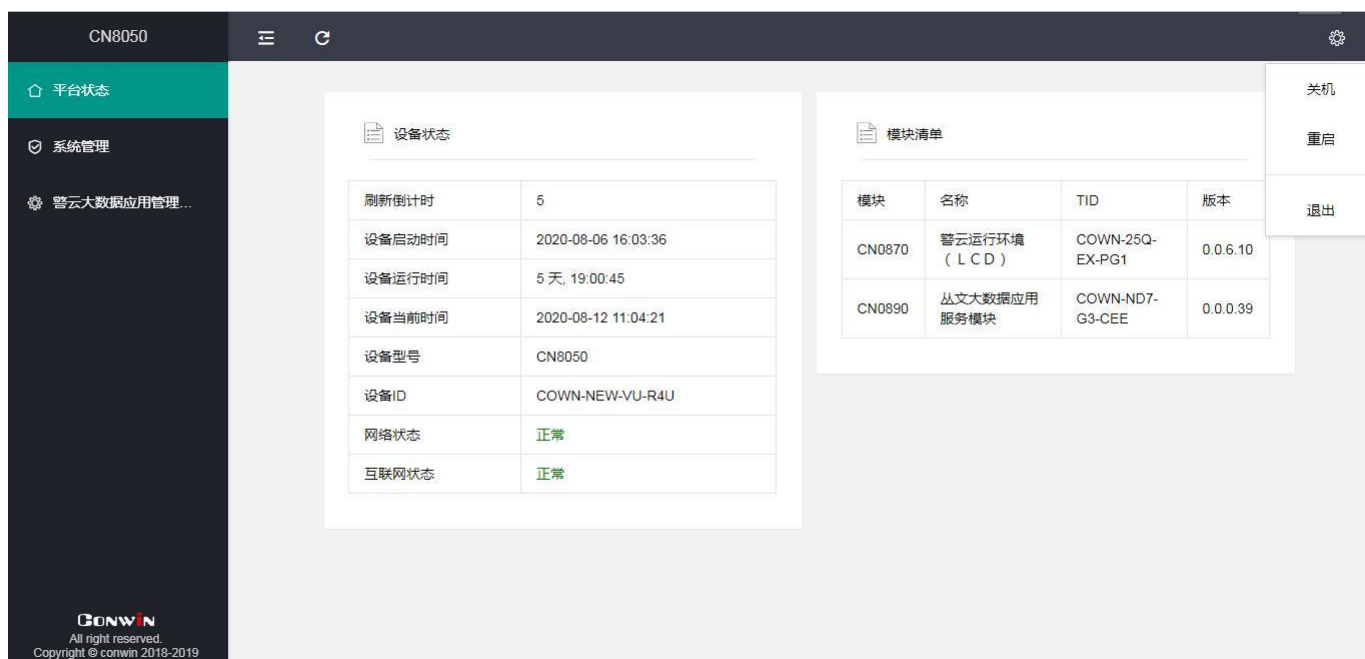


### 2. 平台状态

在平台状态模块下，我们可以查看服务器的设备状态与模块清单。其中在设备状态下可以查看：设备的启动时间、运行时间、当前时间、设备型号、设备 ID、网络状态、互联网状态。每一台丛文大数据应用服务器均配备了警云运行环境（CN0870）、丛文大数据应用服务模块（CN0890）两个模块，在模块清单列表下可以查看模块的名称、TID、版本信息。

- ✧ **设备启动时间：**启动设备的时间（或重启以后）；
- ✧ **设备运行时间：**设备自开机以来运行的时间；
- ✧ **设备当前时间：**设备当前运行的时间；
- ✧ **设备型号：**设备的型号；
- ✧ **设备 TID：**设备的 ID；
- ✧ **软件版本：**软件的版本；

- ✧ **网络状态**：局域网网络连接状态；
- ✧ **互联网状态**：互联网连接状态；
- ✧ 点击 ，刷新页面；
- ✧ 点击 ，可选择关机、重启或退出；



The screenshot shows the 'CN8050' system management interface. On the left is a navigation menu with '平台状态' (Platform Status) selected. The main area is divided into two panels: '设备状态' (Device Status) and '模块清单' (Module List). The '设备状态' panel contains a table with the following data:

刷新倒计时	5
设备启动时间	2020-08-06 16:03:36
设备运行时间	5天, 19:00:45
设备当前时间	2020-08-12 11:04:21
设备型号	CN8050
设备ID	COWN-NEW-VU-R4U
网络状态	正常
互联网状态	正常

The '模块清单' panel contains a table with the following data:

模块	名称	TID	版本
CN0870	警云运行环境 (LCD)	COWN-25Q-EX-PG1	0.0.6.10
CN0890	丛文大数据应用服务模块	COWN-ND7-G3-CEE	0.0.0.39

On the right side of the interface, there are three buttons: '关机' (Power Off), '重启' (Restart), and '退出' (Exit).

## 3. 系统管理


### 3.1 网络设置

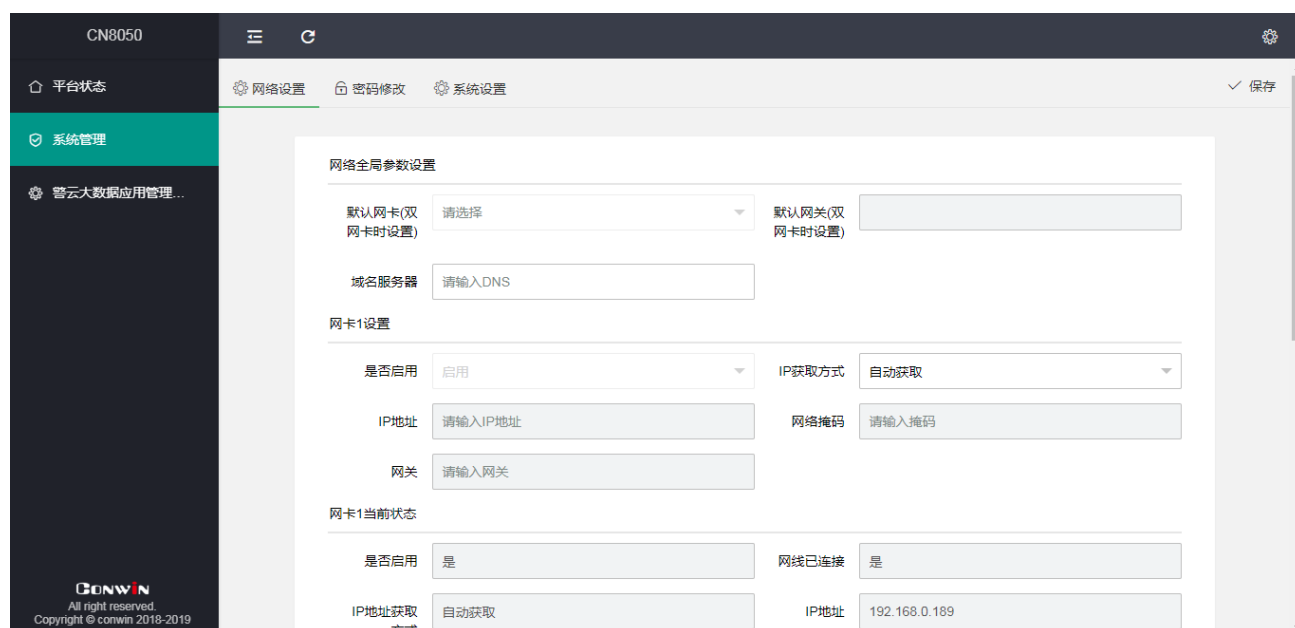
丛文大数据统计分析预警服务器支持两个网络接口，使外网、内网可以分开接入。网络设置模块下设网络全局参数设置、网卡 1 设置、网卡 2 设置，三个子模块。其中网络全局参数设置模块是启用双网卡的时候才需要设置，单网卡运行环境下不需要设置全局参数。

- ✧ **是否启用**：启用或停用该网卡；
- ✧ **IP 地址获取方式**：手动获取或自动获取；
- ✧ **IP 地址**：设备的 IP 地址；
- ✧ **网络掩码**：网络子网掩码；
- ✧ **域名服务器 (DNS)**：设备 DNS 地址；
- ✧ **默认网卡**：双网卡时设置默认使用的网卡；



- ◇ **默认网关：**双网卡时需要设置默认网关。

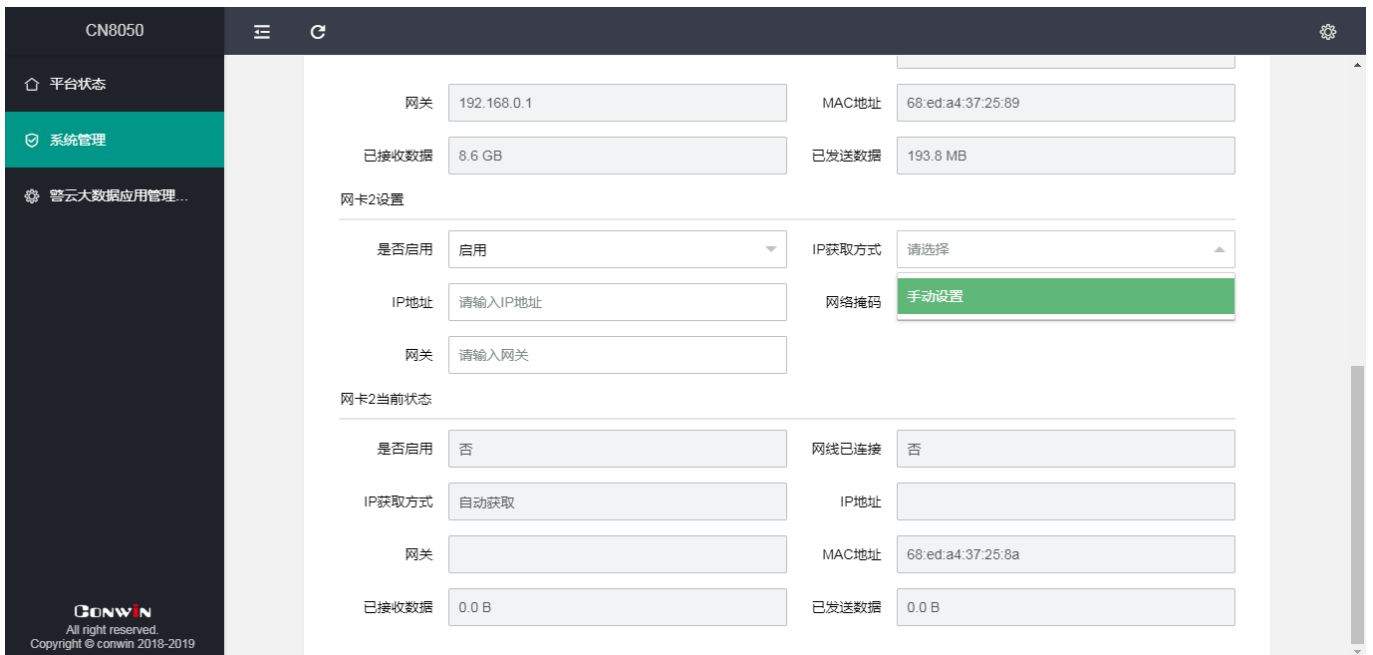
### 3.1.1 单网卡模式：


- 进入【系统管理】，1.选择【网络设置】模块——2.点击 ，选择 IP 获取方式（自动获取或手动设置）——3.点击【保存】——4.点击【确定】保存成功，重启后生效——5.可在网卡 1 当前状态栏查看网络信息。



### 3.1.2 双网卡模式：

- 成功启用网卡 1 后，进入【系统管理】，选择【网络设置】模块，下拉页面至网卡 2 设置——1.点击 ，选择【启用】网卡 2——2. 点击 ，选择自动获取或手动设置（**目前只支持手动设置**）




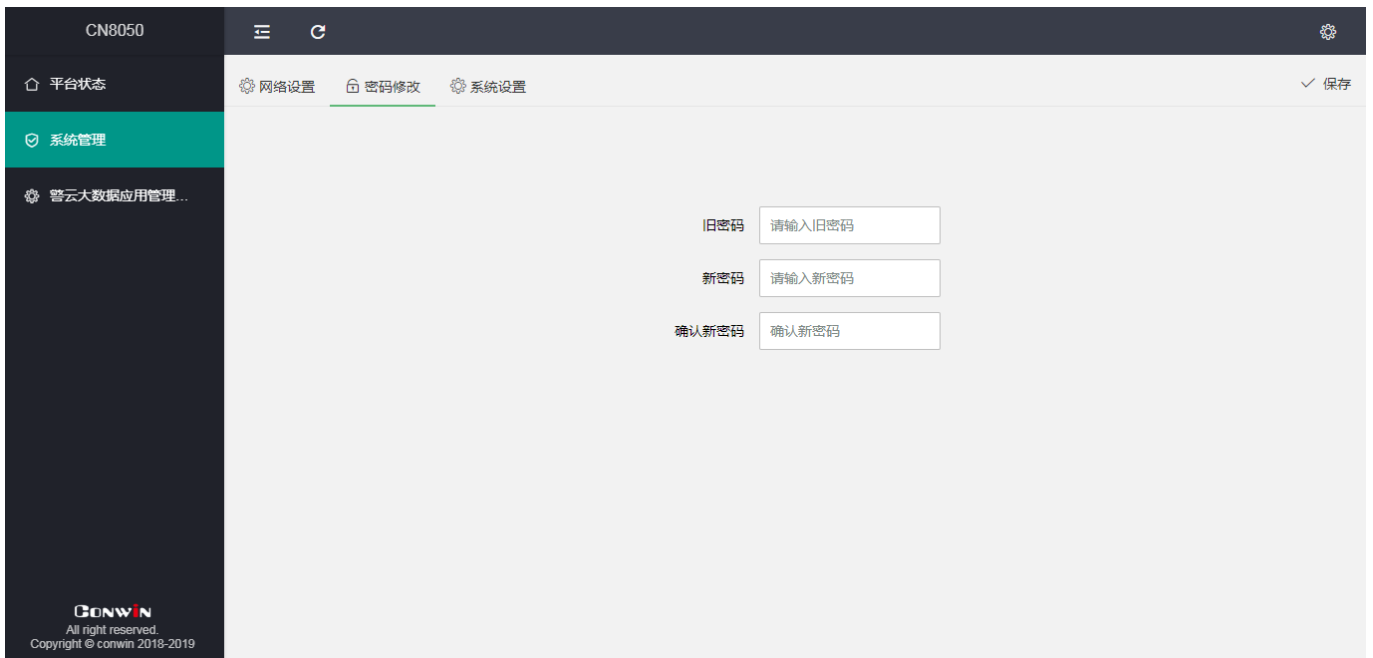
- 3. 点击 ，选择默认网卡（选择网卡 1 或网卡 2）——4. 填写默认网关及域名服务器地址——5. 点击【保存】——6. 点击【确定】保存成功，服务器重启后生效。



### 3.2 密码修改

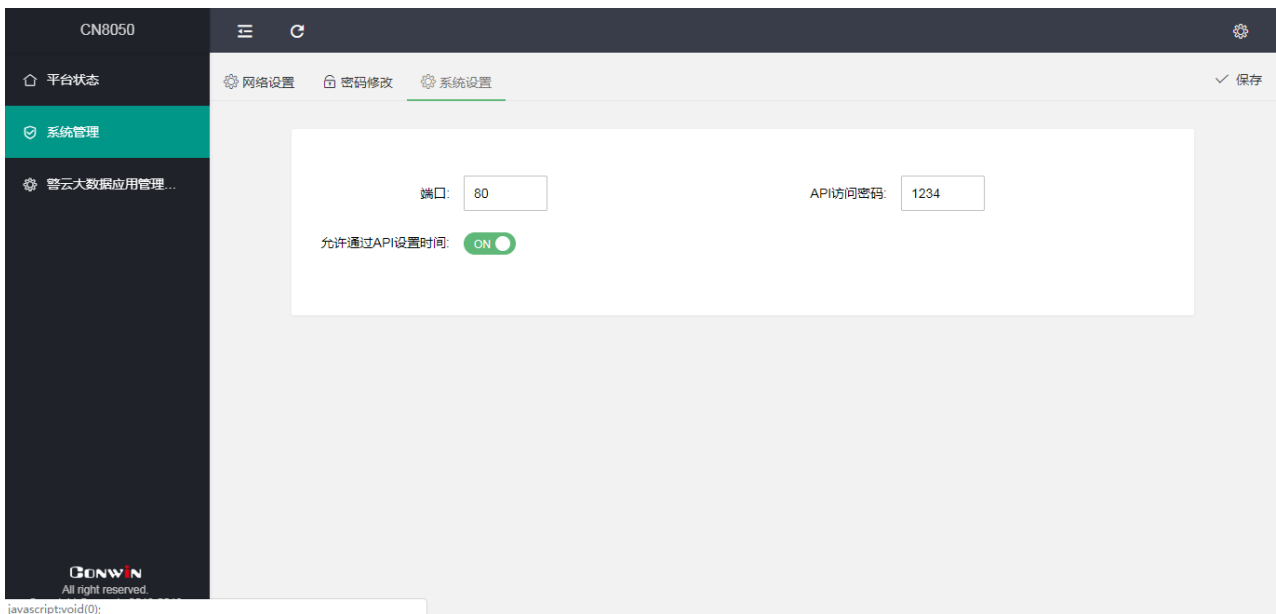
新密码要求 8 位数以上，包含数字、字母及特殊符号。

- 选择  **密码修改**，1.填写旧密码——2.填写新密码——3.确认新密码——4.点击【保存】——5.弹出提示框后，点击【确定】，修改成功。



### 3.3 系统设置

- ◇ **端口**：服务器 WEB 访问端口；
- ◇ **平台密码**：重置以后会恢复到默认密码：1234，需要重启设备才生效；
- ◇ **API 访问密码**：设置 API 访问密码；
- ◇ **允许通过 API 设置时间**：ON——打开，OFF——关闭。
- ◇ 设置好相关参数后，点击【保存】即可。



### 4. 警云大数据应用管理

## 4.1. 参数设置

- **Socket 连接设置：**设置从文数据统计分析预警系统是否接收报警软件中实时警情转发。

功能项	描述	
是否启用 Socket	默认停用	<b>启用：</b> 将报警软件中的实时警情转发到从文数据统计分析预警系统中 <b>停用：</b> 报警软件的实时警情不能转发到从文数据统计分析预警系统中
IP 地址	默认为空	报警软件中启用 API-Socket 功能电脑的 IP 地址
数据端口	默认为空	需设置与报警软件 API-Socket 功能中端口一致
Socket 接口标识	默认为空	需设置与报警软件 API-Socket 功能中接口标识一致

- **防区图设置：**从文数据统计分析预警系统获取报警软件中的防区图并显示。

功能项	描述	
IP 地址	默认为空	
端口	默认为空	
图片格式	默认为 png	可选择图片格式 png、jpg、bmp

- **天网中心软件数据库设置：**从文数据统计分析预警系统连接报警软件数据库，获取用户资料、报警记录等信息；报警软件数据库必须设置，否则不能打开从文数据统计分析预警系统的前端网页。

功能项	描述	
数据库服务器 IP 地址	默认为空	报警软件数据库电脑的 IP 地址
数据库端口	默认为 1433	报警软件数据库的端口
用户名	默认为空	报警软件数据库的用户名
密码	默认为空	报警软件数据库的密码
数据库	默认为空	报警软件数据库的数据库名

- **警云数据库设置：**从文数据统计分析预警系统连接警云数据库，统计出警人员、维修人员、巡检人员数据。

功能项	描述	
数据库服务器 IP 地址	默认为空	警云数据库电脑的 IP 地址

数据库端口	默认为 1433	警云软件数据库的端口
用户名	默认为空	警云软件数据库的用户名
密码	默认为空	警云软件数据库的密码
数据库	默认为空	警云软件数据库的数据库名

➤ **运维数据库设置：**从文数据统计分析预警系统连接数据库，统计运维中的维修、巡检数据。

功能项	描述	
数据库服务器 IP 地址	默认为空	运维软件数据库电脑的 IP 地址
数据库端口	默认为 1433	运维软件数据库的端口
用户名	默认为空	运维软件数据库的用户名
密码	默认为空	运维软件数据库的密码
数据库	默认为空	运维软件数据库的数据库名

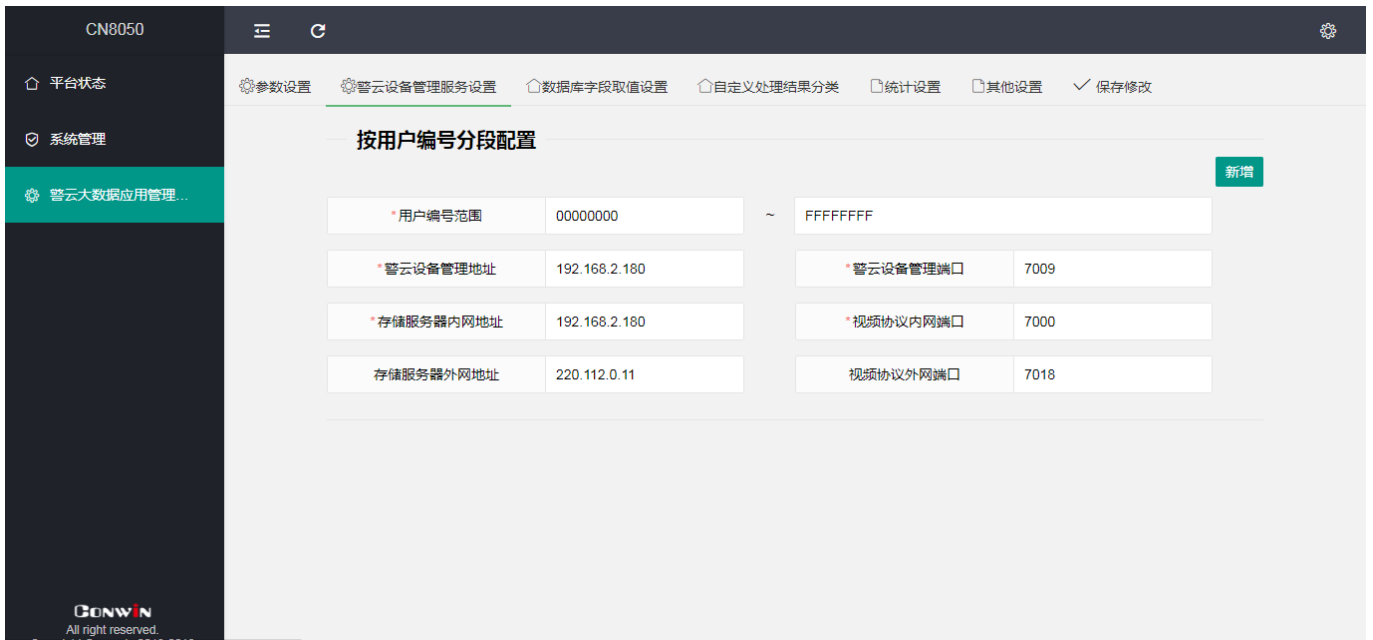
## 4.2 警云设备管理服务设置

用户编号范围：目前统一设置为 00000000 和 FFFFFFFF；

设备管理：设置与警云设备管理模块连接，获取用户绑定的视频设备信息；

存储管理：设置与警云存储服务器连接，获取用户绑定的视频设备流信息。





### 4.3 数据库字段取值设置

设置匹配中心软件用户资料中的字段值，省、市、区字段可以不设置。

功能项	描述	
省	默认为 FGp	报警软件用户资料数据库字段
市	默认为 FArea	报警软件用户资料数据库字段
区	默认为 FSSZX	报警软件用户资料数据库字段
行业	默认为 FYHHY	报警软件用户资料数据库字段
类型	默认为 Type	报警软件用户资料数据库字段
类型 2	默认为 FType2	报警软件用户资料数据库字段
核查状态	默认为 FCheckStatus	报警软件用户资料数据库字段
电池老化	默认为 FCSTime	报警软件用户资料数据库字段



#### 4.4 自定义处理结果设置

设置匹配中心软件警情处理结果的录入值，根据中心软件中的处理结果、处理结果 2、处理结果 3 可设置 3 级录入结果，可自定义设置处理结果的分类名称，处理结果的内容、代码，统计时根据录入的处理结果与中心软件中录入的处理结果模糊匹配。默认显示误报处理结果，在误报处理结果中新增修改删除分类项，则在前端分析统计应用系统中的相应界面对应显示修改内容，新增一个大类处理结果，则在前端分析统计应用系统中的监管层数据统计、行业客户数据统计中增加相应的统计界面



## 4.5 统计设置

可以设置开始统计的年份，查看统计的进度，设置不统计的用户，不统计的用户可单独设置，也可以按用户编号范围设置。



## 4.6 其它设置

- 包含录音系统：中心使用录音软件，可选择启用录音系统，启用录音系统后，对电话拨打接收记录进行统计；
- 恢复管理员默认密码：对大数据分析预警平台前端网页登录账号 admin 密码恢复为 1234；
- 设置前端页面端口：前端页面访问端口，默认为 8080.

CN8050

☰ ☺

🏠 平台状态

🔧 系统管理

⚙️ 警云大数据应用管理...

⚙️ 参数设置

⚙️ 警云设备管理服务设置

🏠 数据库字段取值设置

🏠 自定义处理结果分类

📊 统计设置

📄 其他设置

✓ 保存修改

### 录音系统

包含录音系统

### 恢复默认密码

恢复管理员默认密码

### 设置前端页面端口

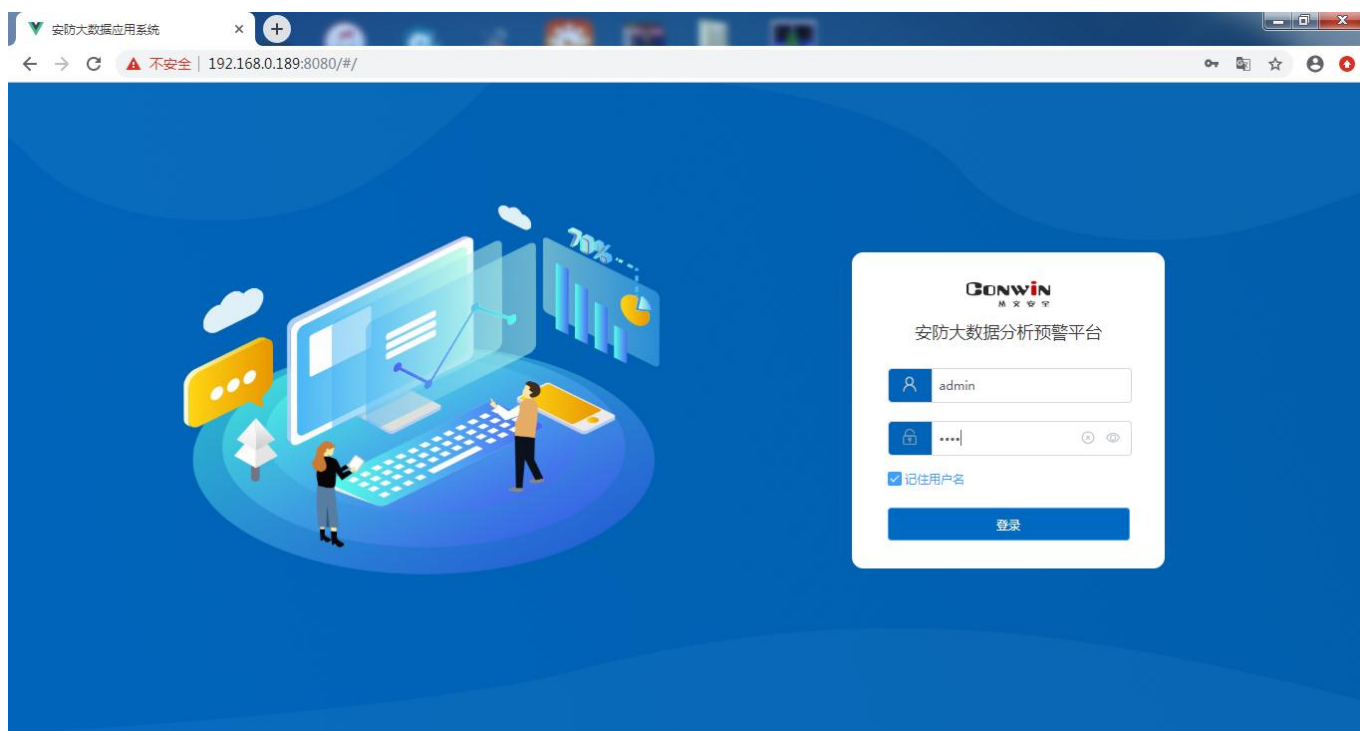
*端口	8080
-----	------

CONWIN  
All right reserved.

192.168.0.156/jingyunshowcaseadmin/dbFields.html

## 第四章 安防大数据分析预警平台

在浏览器上输入“警云大数据统计分析预警系统服务器地址:8080”进入登录界面(如192.168.1.100:2400,注意冒号要用半角,端口固定为8080),默认登录名:admin,登录密码:1234;浏览器建议使用谷歌或火狐浏览器。



登录成功后,可在界面上选择查看统计分析应用系统界面或预警监测大屏系统界面;



## 1. 账号管理

账号管理中可对登录安防大数据分析预警平台账号进行管理，可查看目前所有账号列表，新增、修改、删除账号，菜单权限分为统计分析系统中的监管层、行业客户、中心运营和大屏监测系统；数据权限中的内容从根据实际用户资料的填写，从数据库中获取；可设置账号是否同时登录；系统默认一个超级管理账号 admin；

超级管理员具有以下权限：

- 新增、修改、删除登录安防大数据分析预警平台账号；
- 踢除其它已登录账号退出；
- 修改安防大数据分析预警平台界面 Logo；
- 修改分析预警平台系统名称；
- 安防大数据分析预警平台更新数据操作；
- 修改预警监测大屏系统名称；
- 修改预警监测大屏页面“我们服务于...”：系统默认统计服务的城市数。

新增账号操作：

- 点击“新增”按钮，弹出新增账号界面；
- 录入账户名、密码、确认密码；
- 选择页面权限，选择数据权限；
- 设置是否同时登录，点击保存，新增用户创建成功。

**注意：**行业、类型中显示未知，为用户资料中字段未填写情况。



## 2. 统计分析应用系统

### 2.1 监管层数据统计

针对行业和类型进行统计，统计用户数量，警情数量，误报数量，误报具体的各种情况，设备的状态。

#### 2.1.1 运营情况概览

对用户数量、警情数据、警情报警数据、误报数量统计；误报处理结果、处理结果 2、处理结果 3 的模糊匹配取值内容根据后台配置页面的设置。

用户数量：统计用户数量、排名前 2 位的行业用户数量；

警情事件：

- ◇ 警情数量：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情数量；
- ◇ 真警统计：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情真警字段为是的警情数量；
- ◇ 误报统计：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300 的警情数量；

紧急报警：

- ◇ 紧急警情数量：紧急警情数量：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码类型为紧急的警情，及代码为 110、120、130、133 的警情数量；
- ◇ 真警统计：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码类型为紧急的警情，及代码为 110、120、130、133 的警情真警字段为是的警情数量；

◇ 未出警数据:

误报统计:

- ◇ 人为原因:统计联网报警软件-报警-历史记录界面中1级代码警情处理结果字段包含误报或者300,处理结果2包含330或人为的警情数量;
- ◇ 环境因素:统计联网报警软件-报警-历史记录界面中1级代码警情处理结果字段包含误报或者300,处理结果2包含320或环境的警情数量;
- ◇ 系统设备:统计联网报警软件-报警-历史记录界面中1级代码警情处理结果字段包含误报或者300,处理结果2包含310或系统设备的警情数量。



## 2.1.2 行业警情统计

统计行业类型联网报警软件中用户数量、警情数量、真实警情数量、误报数量。

- ◇ 行业:显示联网报警软件-用户资料中录入所有行业字段值;
- ◇ 类型:显示联网报警软件-用户资料中录入类型的字段值
- ◇ 用户数量:根据行业统计联网报警软件的用户数量;
- ◇ 警情数量:根据行业统计联网报警软件-报警-历史记录界面中1级代码警情数量;
- ◇ 真实警情:根据行业统计统计联网报警软件-报警-历史记录界面中1级代码警情真警字段为是的警情数量。



安防大数据分析预警平台

统计分析应用系统 预警监测大屏系统

省份 全部省份 城市 全部城市 区域 全部地区 行业 全部行业 类型 全部类型 月报 2020-06 年报 2020 生成报表 导出报表

行业警情统计

序号	行业	类型	用户数量			警情总数			真实警情			误报总数		
			当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化
1	银行	—	8	8	0	19	217	▼198	0	4	▼4	5	38	▼33
2	学校	—	5	4	▲1	7	169	▼162	1	5	▼4	1	17	▼16
3	未知	—	75	75	0	36	166	▼130	0	0	0	0	0	0

### 2.1.3 行业误报统计

统计行业及类型的用户数量、警情数量、误报数量、误报率、人为因素误报数量、环境因素误报数量、系统设备因素误报数量、误报率排名。误报的界面字段显示对应后端自定义处理结果中的设置结果分类名称，统计结果模糊匹配设置的内容和代码。以下按照默认值误报分类说明：

- ✧ 行业：显示联网报警软件-用户资料中录入所有行业字段值；
- ✧ 类型：显示联网报警软件-用户资料中录入类型的字段值；
- ✧ 用户数量：根据行业统计联网报警软件的用户数量；
- ✧ 警情数量：根据行业统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情数量；
- ✧ 误报数量：根据行业统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300 的警情数量；
- ✧ 误报率：误报数量/警情数量；
- ✧ 误报分类：
  - 人为原因：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为的警情数量；
  - 环境因素：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 320 或环境的警情数量；
  - 系统设备：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备的警情数量；
- ✧ 误报率排名：误报率由高到低排名。

序号	行业	类型	用户数量	警情总数	误报总数	误报率	上期误报率	环比变化	误报分类			误报率排名		
									人为因素	环境因素	系统设备	当期排名	上期排名	环比变化
1	银行	—	8	19	5	26.32%	17.51%	▲8.81%	1	1	1	1	1	0
2	学校	—	5	7	1	14.29%	10.06%	▲4.23%	0	0	0	2	2	0
3	未知	—	75	36	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0

## 2.1.4 行业误报详情统计

根据行业、类型统计误报数量、人为原因导致的误报数量（触动紧急报警、操作不当、误入布防区域、客户触动 ATM、入钞清钞、违规测试等）、系统设备原因导致的误报数量（设备故障、线路问题、设备敏感、其他）、环境因素导致的误报数量；误报的界面字段显示对应后端自定义处理结果中的设置结果分类名称，统计结果模糊匹配设置的内容和代码。以下按照默认值误报分类说明：

- ✧ 行业：显示联网报警软件-用户资料中录入所有行业字段值；
- ✧ 类型：显示联网报警软件-用户资料中录入类型的字段值
- ✧ 误报总数：根据行业统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300 的警情数量；
- ✧ 人为触发：
  - 触动警情报警：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3301 或触动手掣的警情数量；
  - 操作不当：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3303 或操作不当的警情数量；
  - 误入布防区域：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3304 或误入布防的警情数量；
  - 客户触动 ATM：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3309 或客户触动 ATM 的警情数量；
  - 入钞清钞等：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3310 或入钞清机的警情数量；
- ✧ 系统设备：

- 违规测试：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试的警情数量；
  - 设备故障：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试包含 3101 或设备故障的警情数量；
  - 线路问题：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试包含 3102 或线路的警情数量；
  - 设备敏感：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试包含 3103 或设备敏感的警情数量；
  - 其它：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试包含 3104 或其他的警情数量；
- ✧ 环境因素：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 320 或环境警情数量；

序号	行业	类型	误报总数	人为触发					系统设备					环境因素	
				触动紧急报警	操作不当	误入布防区域	客户触动ATM	入钞清钞等	违规测试	设备故障	线路问题	设备敏感	其他		
1	银行	—	7	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2	学校	—	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	未知	—	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 2.1.5 行业预警监测运维统计

根据行业、类型统计主机老化预警、电池老化预警、无交流电故障、电池电压低故障；

- ✧ 设备老化预警：

- 主机老化预警：统计联网报警软件用户资料中安装时间、主机更换时间为空的用户数；或主机更换时间不为空时，主机更换时间在 5 年前的用户数；或主机更换时间为空时，主机安装时间在 5 年前的用户数；
- 电池老化预警：统计联网报警软件用户资料中安装时间、主机更换时间、电池字段取值内容时为空的用户数，或电池字段取值内容时不为空，时间在 18 个月外的用户数，或电池字段取值内容为空，主机更换时间不为空，时间在 18 个月外的用户数，或电池字段取值内容为空，主机更换时间为空，安装时间不为空，时间在 18 个月外的用户数；
- ◇ 无交流预警：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为无交流（E301）的警情用户数；
- ◇ 电池电压低预警：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为系统电池电压低（E302）的警情用户数；

序号	行业	类型	设备老化预警			无交流电			电池电压低		
			主机老化预警	上期主机老化预警	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化
1	学校	—	3	3	0	0	3	▼3	1	12	▼11
2	银行	—	2	2	0	2	10	▼8	0	8	▼8
3	未知	—	72	72	0	0	21	▼21	0	98	▼98

## 2.2 行业数据统计系统

针对用户统计，统计用户的警情数量，误报数量，误报具体的各种情况，设备的状态。

### 2.2.1 运营情况概览

对用户数量、警情数据、警情报警数据、误报数量统计；误报处理结果、处理结果 2、处理结果 3 的模糊匹配取值内容根据后台配置页面的设置。

用户数量：统计用户数量、排名前 2 位的行业用户数量；

警情事件：

◇ 警情数量：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情数量；

◇ 真警统计：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情真警字段为是的警情数量；

- ◇ 误报统计：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300 的警情数量；

紧急报警：

- ◇ 紧急警情数量：紧急警情数量：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码类型为紧急的警情，及代码为 110、120、130、133 的警情数量；
- ◇ 真警统计：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码类型为紧急的警情，及代码为 110、120、130、133 的警情真警字段为是的警情数量；
- ◇ 未出警数据：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码类型为紧急的警情，及代码为 110、120、130、133 的警情真警字段为是，出警字段为空的警情数量。

误报统计：

- ◇ 人为原因：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为的警情数量；
- ◇ 环境因素：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 320 或环境的警情数量；
- ◇ 系统设备：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备的警情数量。



## 2.2.2 警情数据统计

统计每个用户的警情数量、误报数量，误报具体情况及误报排名；误报的界面字段显示对应后端自定义处理结果中的设置结果分类名称，统计结果模糊匹配设置的内容和代码。以下按照默认值误报分类说明：

- ◇ 单位名称：联网报警软件-用户资料-用户名称；



- ◇ 警情数量：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情数量；
- ◇ 误报数量：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300 的警情数量；
- ◇ 误报分类：
  - 人为原因：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为的警情数；
  - 环境因素：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 320 或环境的警情数；
  - 系统设备：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备的警情数。
- ◇ 误报率排名：误报数量/警情数量，误报率由高到低排名。

序号	单位名称	警情总数			误报总数			误报分类			误报率排名		
		当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化	人为因素	环境因素	系统设备	误报率	当期排名	上期排名
1	科隆	21	207	▼186	7	38	▼31	2	1	2	33.33%	1	1
2	CN4216 连管云	20	16	▲4	0	0	0	0	0	0	0	16	16
3	CN4216 报警	20	9	▲11	0	0	0	0	0	0	0	21	21
4	6903-K9 W	9	169	▼160	2	17	▼15	0	0	1	22.22%	2	2
5	CN6808 报警视频 一体机	2	104	▼102	0	0	0	0	0	0	0	66	66

### 2.2.3 误报详情统计

统计每个用户的误报数及误报具体情况；误报的界面字段显示对应后端自定义处理结果中的设置结果分类名称，统计结果模糊匹配设置的内容和代码。以下按照默认值误报分类说明：

- ◇ 单位名称：联网报警软件-用户资料-用户名称；
- ◇ 人为触发：
  - 触动警情报警：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3301 或触动手掣的警情数量；
  - 操作不当：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3303 或操作不当的警情数量；

- 误入布防区域：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3304 或误入布防的警情数量；
  - 客户触动 ATM：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3309 或客户触动 ATM 的警情数量；
  - 入钞清钞等：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为，处理结果 3 包含 3310 或入钞清机的警情数量；
- ◇ 系统设备：
- 违规测试：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试的警情数量；
  - 设备故障：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试包含 3101 或设备故障的警情数量；
  - 线路问题：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试包含 3102 或线路的警情数量；
  - 设备敏感：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试包含 3103 或设备敏感的警情数量；
  - 其它：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备，处理结果 3 包含 3314 或违规测试包含 3104 或其他的警情数量；
- ◇ 环境因素：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 320 或环境的警情数。

安防大数据分析预警平台

统计分析应用系统 预警监测大屏系统

省份 全部省份 城市 全部城市 区域 全部地区 行业 全部行业 类型 全部类型 月报 2020-08 年报 2020 生成报表 导出报表

详报详情统计

序号	单位名称	误报总数	人为触发					系统设备					环境因素
			触动紧急报警	操作不当	误入布防区域	客户触动ATM	入钞清钞等	违规测试	设备故障	线路问题	设备敏感	其他	
1	科隆	7	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
2	6903-K9W	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	ggff	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	CN6871 视频网关	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ff	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ahh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

共 66 条 100条/页 < 1 > 前往 1 页

## 2.2.4 预警监测运维统计

统计每个用户的安装设备的使用情况；

- ◇ 单位名称：联网报警软件-用户资料-用户名称；
- ◇ 主机老化预警：联网报警软件用户资料中安装时间、主机更换时间为空的用户数；或主机更换时间不为空时，主机更换时间在 5 年前的用户数；或主机更换时间为空时，主机安装时间在 5 年前；
- ◇ 无交流电：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为无交流（E301）的警情；
- ◇ 电池电压低：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为系统电池电压低（E302）的警情；
- ◇ 频繁报警：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为频繁通信报警（E687）的警情；

序号	单位名称	设备老化预警			无交流电			电池电压低			频繁报警		
		主机老化预警	感知设备老化预警	电池老化预警	当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化
1	CN4216 报警	1	0	1	0	0	0	0	5	▼5	7	5	▲2
2	CN4216 连管云	1	0	1	0	0	0	0	7	▼7	7	7	0
3	科隆	0	1	0	2	7	▼5	0	6	▼6	1	10	▼9
4	6901-N8F	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	00000003 用户名称	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 2.3 中心运营数据统计

### 2.3.1 运营情况概览

对用户数量、警情数据、运营维修数据、误报数量统计；误报处理结果、处理结果 2、处理结果 3 的模糊匹配取值内容根据后台配置页面的设置。

- ◇ 用户数量：统计用户数量、排名前 2 位的行业用户数量；
- ◇ 警情事件：
  - 警情数量：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情数量；
  - 真警统计：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情真警字段为是的警情数量；



- 误报统计：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300 的警情数量；

◇ 运维统计：

- 维修次数：按月份（或年费）统计运营软件-维修资料-维修记录数；
- 多次维修次数：按月份（或年费）统计运营软件-用户维修记录大于等于 3 次的用户数；
- 巡检次数：按月份（或年费）统计运营软件-巡检资料-维修记录数；

◇ 误报统计：

- 人为原因：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 330 或人为的警情数量；
- 环境因素：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 320 或环境的警情数量；
- 系统设备：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情处理结果字段包含误报或者 300，处理结果 2 包含 310 或系统设备的警情数量



### 2.3.2 警情数据统计

根据行业、类型统计用户数量、警情数量、真实警情数量、误报数量。

- ◇ 用户数量：根据行业统计联网报警软件的用户数量；
- ◇ 警情数量：根据行业统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情数量；
- ◇ 真实警情：根据行业统计联网报警软件-报警-历史记录界面中 1 级代码警情真警字段为是的警情数量。

安防大数据分析预警平台

统计分析应用系统 预警监测大屏系统

省份: 全部省份 城市: 全部城市 区域: 全部地区 行业: 全部行业 类型: 全部类型 月报 2020-08 年报 2020 生成报表 导出报表

### 行业警情数据统计

序号	行业	类型	用户数量			警情总数			真实警情			误报总数		
			当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化	当期数量	上期数量	环比变化
1	银行	—	8	8	0	21	217	▼196	0	4	▼4	7	38	▼31
2	学校	—	5	4	▲1	9	169	▼160	1	5	▼4	2	17	▼15
3	未知	—	75	75	0	42	166	▼124	0	0	0	0	0	0

## 2.3.3 实时预警监测统计

### 2.3.3.1 布防预警监测

统计未及时布防、未及时布防且现状态为布防、未及时布防且现状态为撤防的用户。

- ✧ 未及时布防：根据联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为未及时布防（E696）的警情用户；
- ✧ 未及时布防且现状态为布防：根据联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为未及时布防（E696）的警情，且用户资料-用户状态为布防的用户；
- ✧ 未及时布防且现状态为撤防：根据联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为未及时布防（E696）的警情，且用户资料-用户状态为撤防的显示用户。

安防大数据分析预警平台

统计分析应用系统 预警监测大屏系统

省份: 广东省 城市: 全部城市 区域: 全部地区 行业: 全部行业 类型: 全部类型 布防: 未及布防 生成报表 导出报表

### 布防预警监测用户

序号	单位名称	设备状态	用户行业	用户类型	最后布防时间	最后撤防时间	最后来信号时间	联系人	联系电话
1	返回加油站	布防	银行	招商银行	2020-07-15 18:00:50	2019-11-25 12:13:14	2020-08-27 14:54:02	风管机	5555

共 1 条 100 条/页 < 1 > 前往 1 页

### 2.3.3.2 超时检测预警监测

根据时间范围统计联网报警软件-用户资料-用户布撤防状态为脱网的用户，已经最后来信号时间不在时间范围统计内的用户。

序号	单位名称	用户行业	用户类型	最后布防时间	最后撤防时间	最后来信号时间	联系人	联系电话
1	6903	未知	未知	—	—	—	ttt	111
2	hhh	未知	未知	—	—	—	hhh	885
3	ggff	未知	未知	—	—	—	f	555
4	ghh	未知	未知	—	—	—	ggh	56
5	ghh	未知	未知	—	—	—	vgh	555
6	vvh	未知	未知	—	—	—	ggg	222
7	hhjg	未知	未知	—	—	—	ghj	856

### 2.3.3.3 电源预警监测

根据时间范围统计联网报警软件无交流电未恢复、已恢复的用户，统计电池电压低未恢复、已恢复的用户。

- ✧ 交流电未恢复：联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为无交流（E301）的警情的用户；
- ✧ 交流电已恢复：联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为无交流恢复（R301）的警情用户；
- ✧ 电池电压低未恢复：联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为系统电池电压低（E302）的警情用户；
- ✧ 电池电压低已恢复：联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为系统电池电压低恢复（R302）的警情用户。

安防大数据分析预警平台

统计分析应用系统 预警监测大屏系统

省份 广东省 城市 全部城市 区域 全部地区 行业 全部行业 类型 全部类型 生成报表 导出报表

电源预警 交流电 已恢复 未恢复 时间范围 2020-08-31 00:00:00 至 2020-09-03 23:59:59

电源预警监测用户

序号	单位名称	设备状态	用户行业	用户类型	最后布防时间	最后撤防时间	后来信号时间	联系人	联系电话
1	6913-SYX (存储)	撤防	学校	初中	2020-06-01 14:55:57	2020-08-26 15:09:58	2020-09-02 10:28:24		
2	6903-K9W	撤防	学校	幼儿园	2020-09-02 11:29:47	2020-09-02 11:30:03	2020-09-03 14:47:39	ttt	111

共 2 条 100条/页 < 1 > 前往 1 页

### 2.3.3.4 信号传输预警监测

统计联网报警软件中当日频繁报警的用户、网络状态为断网的用户。

- ◇ 频繁上传报警：统计当日联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为频繁通信报警（E687）警情的用户
- ◇ 报警数量：一个用户当日频繁通信报警多条记录数；
- ◇ 网络连接断开：统计当日联网报警软件-用户-网络状态为断开的用户。

安防大数据分析预警平台

统计分析应用系统 预警监测大屏系统

省份 广东省 城市 全部城市 区域 全部地区 行业 全部行业 类型 全部类型 信号预警 频繁上传报警? 生成报表 导出报表

信号传输预警监测用户

序号	单位名称	设备状态	用户行业	用户类型	最后布防时间	最后撤防时间	后来信号时间	报警数量	联系人	联系电话
1	科隆	布防	银行	招商银行	2020-09-03 16:26:24	2020-09-03 11:42:30	2020-09-04 11:27:33	2	hhh	55
2	6811-TD9	撤防	学校	幼儿园	2019-07-04 16:22:14	2020-07-16 09:41:28	2020-07-16 09:41:28	1		
3	6903-K9W	撤防	学校	幼儿园	2020-09-02 11:29:47	2020-09-02 11:30:03	2020-09-04 14:48:01	1	ttt	111

共 3 条 100条/页 < 1 > 前往 1 页

## 2.3.4 运维数据统计

### 2.3.4.1 维修用户

按月份（或年份）显示当月（当年）的维修用户，用户维修记录中显示：单位名称、用户类型、报修时间、报修内容、维修员、实际维修员、维修进度等信息。

序号	单位名称	类型	报修时间	报修内容	维修员	实际维修员	维修进度
1	6903-K9W	幼儿园	2020-11-10 16:52:44	娃娃娃			报修完成
2	6903-K9W	幼儿园	2020-11-10 16:50:10	啊啊			报修完成
3	科隆	招商银行	2020-11-09 15:11:36	三四十			审核通过
4	科隆	招商银行	2020-11-09 15:04:41	啊啊啊			报修接收
5	科隆	招商银行	2020-11-09 14:43:10	啊啊啊	啊啊啊	杨耀测试	已结单
6	6903-K9W	幼儿园	2020-11-06 11:56:31	1	维修员		审核通过
7	科隆	招商银行	2020-11-06 10:11:26	11	维修员	杨耀测试	已结单
8	科隆	招商银行	2020-11-05 17:05:38	电池故障	维修员	杨耀测试	已结单

### 2.3.4.2 频繁维修用户

按月份（或年份）显示当月（或当年）频繁维修的用户，用户维修记录中默认显示最新的一条维修记录，可通过 > 按钮，显示当月（当年）用户的所有维修记录；用户维修记录中显示：单位名称、用户类型、报修时间、报修内容、维修员、实际维修员、维修进度、用户维修次数等信息。

序号	单位名称	类型	报修时间	报修内容	维修员	实际维修员	维修进度	维修数量
1	科隆	招商银行	2020-11-09 15:11:36	三四十			审核通过	11
	科隆	招商银行	2020-11-09 15:04:41	啊啊啊			报修接收	
	科隆	招商银行	2020-11-09 14:43:10	啊啊啊	啊啊啊	杨耀测试	已结单	
	科隆	招商银行	2020-11-06 10:11:26	11	维修员	杨耀测试	已结单	
	科隆	招商银行	2020-11-05 17:05:38	电池故障	维修员	杨耀测试	已结单	
	科隆	招商银行	2020-11-05 17:01:02	电池故障	维修员		报修完成	

### 2.3.4.3 未完成维修用户

按月份（或年份）显示当月（当年）的维修进度未结单的用户，用户维修记录中显示：单位名称、用户类型、维修人员、报修时间、维修时间、维修进度等信息。

序号	单位名称	类型	维修人	报修时间	维修等级	维修时长 (h)	维修进度
1	6903-K9W	幼儿园		2020-11-10 16:52:44	一般	17.67	报修完成
2	6903-K9W	幼儿园		2020-11-10 16:50:10	一般	17.71	报修完成
3	科隆	招商银行		2020-11-09 15:11:36	一般	43.36	审核通过
4	科隆	招商银行		2020-11-09 15:04:41	一般	43.47	报修接收
5	6903-K9W	幼儿园	维修员	2020-11-06 11:56:31	一般	118.61	审核通过
6	科隆	招商银行	维修员	2020-11-05 17:01:02	一般	137.53	报修完成
7	科隆	招商银行	维修人	2020-11-05 16:49:54	一般	137.72	报修完成
8	科隆	招商银行	维修员	2020-11-05 16:46:55	一般	137.77	审核通过

### 2.3.4.4 维修人员完成情况

按月份（或年份）显示当月（当年）的维修人员的完成情况，维修人员资料显示：维修人名称、维修次数、已完成次数、未完成次数。

序号	维修人	维修次数	已完成次数	未完成次数
1	杨璐测试	6	5	1
2	ys	2	2	0

### 2.3.4.5 维修人员

按月份（或年份）显示当月（当年）的警云维修人员信息，维修人员信息显示：维修人员名称、当期维修次数、平均到达时长、平均维修时长、维修排名等信息。

维修人员统计											
序号	人员名称	当期维修次数	平均到达时长 (h)	上期平均到达时长 (h)	环比变化 (h)	平均维修时长 (h)	上期平均维修时间 (h)	环比变化 (h)	当期排名	上期排名	环比变化
1	杨煜测试	4	0.07	0.05	▲0.02	0.01	0.01	0.00	1	2	▼1
2	ys	2	0.26	0.02	▲0.24	0.01	0.01	0.00	2	1	▲1

### 2.3.4.6 巡检人员

按月份（或年份）显示当月（当年）的警云巡检人员信息，巡检人员信息显示：巡检人员名称、当期巡检次数、平均到达时长、平均巡检时长、巡检排名等信息。

巡检人员统计											
序号	人员名称	当期巡检次数	平均到达时长 (h)	上期平均到达时长 (h)	环比变化 (h)	平均巡检时长 (h)	上期平均巡检时间 (h)	环比变化 (h)	当期排名	上期排名	环比变化
1	ys	1	0	0.01	▼0.01	0	0.01	▼0.01	1	1	0



## 2.3.4.7 出警人员

按月份（或年份）显示当月（当年）的警云出警人员信息，出警人员信息显示：出警人员名称、当期出警次数、平均到达时长、平均出警时长、出警排名等信息

序号	人员名称	当期出警次数	平均到达时长 (h)	上期平均到达时长 (h)	环比变化 (h)	平均出警时长 (h)	上期平均出警时间 (h)	环比变化 (h)	当期排名	上期排名	环比变化
1	杨皓测试	4	0	0.01	▼0.01	0.01	0	▲0.01	1	1	0

## 3. 预警监测大屏系统

预警监测大屏系统通过以用户地图为导向，用户分布、预警服务、信息服务模块数据展示以地图右下筛选项省、市、区、行业、类型、类型 2、核查状态的过滤条件进行统计，显示警情信息及用户关联的视频信息。





---



### 3.1 用户地图

地图内容显示根据所登录的用户数据权限（省、市、区）设置显示；地图上统计的用户数，需用户有坐标定位才能统计。

地图上可根据登录用户的数据权限过滤统计，并在该过滤条件下，统计布防、撤防的用户数量，统计主机老化、感知设备老化、电池老化、当日电池电压低、当日无交流、当日无信号、当日频繁报警的用户数量。

前端设备使用情况的用户数量统计及实时报警用户地图定位：





- ◇ 警戒中：统计中心软件中用户状态为布防，布防用户的定位点；
- ◇ 检测中：统计中心软件中用户状态为撤防，撤防用户的定位点；
- ◇ 主机老化预警：联网报警软件用户资料中安装时间、主机更换时间为空的用户数；或主机更换时间不为空时，主机更换时间在 5 年前的用户数；或主机更换时间为空时，主机安装时间在 5 年前的用户数；  
主机老化用户的定位点；
- ◇ 感知设备老化预警：联网报警软件中用户防区资料的安装时间为空的防区用户数；或安装时间不为空时，安装时间在 5 年外的防区用户数；  
感知设备老化用户的定位点；
- ◇ 电池老化预警：联网报警软件用户资料中安装时间、主机更换时间、电池字段取值内容时为空的用户数，或电池字段取值内容时不为空，时间在 18 个月外的用户数，或电池字段取值内容为空，主机更换时间不为空，时间在 18 个月外的用户数，或电池字段取值内容为空，主机更换时间为空，安装时间不见不为空，时间在 18 个月外的用户数；  
电池老化用户的定位点；
- ◇ 无交流电预警：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为无交流（E301）的警情用户数；  
当日无交流用户的定位点
- ◇ 电池电压低预警：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为系统电池电压低（E302）的警情用户数；  
当日电池电压低用户的定位点；
- ◇ 当日无信号预警：统计联网报警软件-用户资料-最后来信号时间在当日 0 点前的用户数；  
当日无信号用户的定位点；
- ◇ 当日频繁报警：统计联网报警软件-报警-记录记录界面中详情字段内容为频繁通信报警（E687）的警情用户数；  
当日频繁报警用户的定位点；

✧ 核查状态：已核查-统计联网报警软件-用户资料-核查状态为已核查的用户数， 核查状态为已核查用户的定位点；未核查-统计核查状态为未核查的用户数， 核查状态为未核查用户的定位点；  
 注意：定位点图标上显示有视频图标的，则表示该用户绑定视频。



点击地图上的用户定位点，可打开用户详情资料界面，用户详情中可查看用户编号、用户名称、用户地址、负责人、负责人电话、用户当日最新的 30 条报警记录、用户的防区图、用户所绑定的视频。


### 用户详情

6903-K9W  
 00000010  
 tttttt  
 ttt  
 111


**客户当日信息 (最近30条)**

日期	时间	类型	详情	处
2020-08-31	15:20:39	故障	网络连接建立	全部
2020-08-31	15:20:30	窃盗	24小时防区	全部
2020-08-31	15:20:30	测试	定期测试	全部
2020-08-31	15:20:30	窃盗恢复	24小时防区..	全部
2020-08-31	15:20:30	窃盗恢复	24小时防区..	全部
2020-08-31	15:20:29	窃盗	24小时防区	全部
2020-08-31	15:12:12	紧急	报警	全部
2020-08-31	15:11:15	用户	频繁通信报警	全部
2020-08-31	15:07:26	故障	无交流	全部
2020-08-31	15:06:11	故障	系统电池电压..	全部
2020-08-31	14:26:45	紧急	报警	全部

**防区图**




**物联视频**



设备: 6903- 通道: 通道- 画质: 标

### 3.2 用户分布

根据地图上的过滤条件（市、区、行业、类型、类型 2、核查状态），显示用户数量、智能感知设备数量、服务的行业数量及占比最多的一个行业的用户数量及所占比例。点击，进入用户分布的二级界面。




用户分布二级界面中，可查看在网用户数量、行业分类、用户资料信息等。

- ✧ 在网用户总数：可查看布防、撤防用户数，当前用户总数；布防、撤防的用户防区数，当前用户防区的总数据量；点击入侵防护设备检测中（用户撤防）、入侵防护设备警戒中（用户布防）数量时，用户资料列表中显示该状态下的用户资料，点击用户资料时，显示该用户的防区资料，防区图，视频；
- ✧ 行业分类：可查看行业的用户排名，每个行业下的主机数量、感知设备数量；行业排名最多只显示排名前 5 的行业，排名靠后未显示的行业都统计到其他行业中显示。



### 3.3 预警服务

根据地图上的过滤条件（市、区、行业、类型、类型 2、核查状态），统计显示主机老化预警、感知设备老化预警、电池老化预警、无交流电预警、电池电压低预警、当日无信号预警的用户数量；点击, 进入预警服务二级界面。

- ✧ 主机老化预警：联网报警软件用户资料中安装时间、主机更换时间为空的用户数；或主机更换时间不为空时，主机更换时间在 5 年前的用户数；或主机更换时间为空时，主机安装时间在 5 年前的用户数；
- ✧ 感知设备老化预警：联网报警软件中用户防区资料的安装时间为空的防区用户数；或安装时间不为空时，安装时间在 5 年外的防区用户数；
- ✧ 电池老化预警：联网报警软件用户资料中安装时间、主机更换时间、电池字段取值内容时为空的用户数，或电池字段取值内容时不为空，时间在 18 个月外的用户数，或电池字段取值内容为空，主机更换时间不为空，时间在 18 个月外的用户数，或电池字段取值内容为空，主机更换时间为空，安装时间不见不为空，时间在 18 个月外的用户数；
- ✧ 无交流电预警：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为无交流（E301）的警情用户数；
- ✧ 电池电压低预警：统计联网报警软件-报警-历史记录界面中详情字段内容为系统电池电压低（E302）的警情用户数；



◇ 当日无信号预警：统计联网报警软件-用户资料-最后来信号时间在当日 0 点前的用户数。




预警服务二级界面中，可查看设备老化预警、设备供电情况、设备信号异常的用户数，点击统计的数量时，用户资料列表中显示该状态下的用户资料，点击用户资料时，显示该用户的防区资料，防区图，视频；

- ◇ 设备老化预警：可查看主机使用年限超过 3 年、超过 5 年、超过 7 年设备的用户数量；可查看感知设备使用年限超过 3 年、超过 5 年、超过 7 年的数量；
- ◇ 供电故障：可查看当日交流电故障的用户数量、当日电池电压低的用户数量；
- ◇ 信号异常：可查看超过 1 天、2 天、3 天无任何信号用户；前天、昨天、当天频繁报警用户的用户数；



### 3.4 信息服务

根据地图上的过滤条件（市、区、行业、类型、类型 2、核查状态），显示本日、本月接收的警情，当日、当月完成的用户数据维护，如果中心有使用录音软件时，本月用户数据维护不显示，则显示本日语务数量；当日历史记录、实时报警信息，显示本日最新 100 条记录；点击，进入信息服务二级界面。

- ◇ 当日、本月接收信息事件：当日、当月联网报警软件中-报警-报警记录记录中用户报警记录数；
- ◇ 当日、本月数据维护：当日、当月联网报警软件中-用户-所有用户的修改记录数；
- ◇ 本日语务数量：当日，当月联网报警软件中-录音-录音记录数。



预警服务二级界面中，可查看当日布撤防、报警、维护事件的警情数，当日、当月的警情数量；数据维护-新增、修改用户资料等操作记录；当日的最新 500 条报警记录；当日的的数据维护信息；在报警历史记录和数据维护列表中，点击用户记录时，显示该用户防区图，视频。



### 3.5 实时报警

实时报警与联网报警中心通过扩充 API 接口设置，把中心接收到的实时警情同步到预警监测大屏系统，预警监测大屏系统接收到警情后，地图上显示相对应的用户定位点，物流模块中显示用户绑定的实时视频及报警联动视频。

操作：

- 1、后端网页-参数设置中设置启用 Socket 及对应参数设置，参考第三章的 4.1 参数设置；
- 2、前端网页-大数据分析预警系统中勾选实时报警；
- 3、实时报警列表自动接收联网报警软件中转发的警情。
- 4、点击地图上用户定位点，可查看用户详情，参考 3.1 用户地图中用户详情说明。



#### 3.5.1 API-Socket 设置

- ◇ 提供服务端口：默认为 6907；
  - ◇ 测试端口状态：点击可测试端口是否可用；
  - ◇ 查看接口数据：查看接口下发的数据信息；
  - ◇ 接口标识标号：中心与警云统计分析软件直接的连接口令；
  - ◇ 启用警情过滤条件转发：启用该功能，中心的警情信息才能实时同步到预警监测大屏系统的实时报警模块（必须勾选）；
  - ◇ 启用从文 Scket 协议接口接收数据：勾选启用从文 Socket 协议接口接收数据功能（可不勾选）
- 注意：一定要勾选需要同步的警情，否则无法吧警情同步到实时报警信息模块。

操作：

- 进入 API 接口设置界面：  
点击系统功能-扩充-API 接口设置-从文 Scket 协议接口。

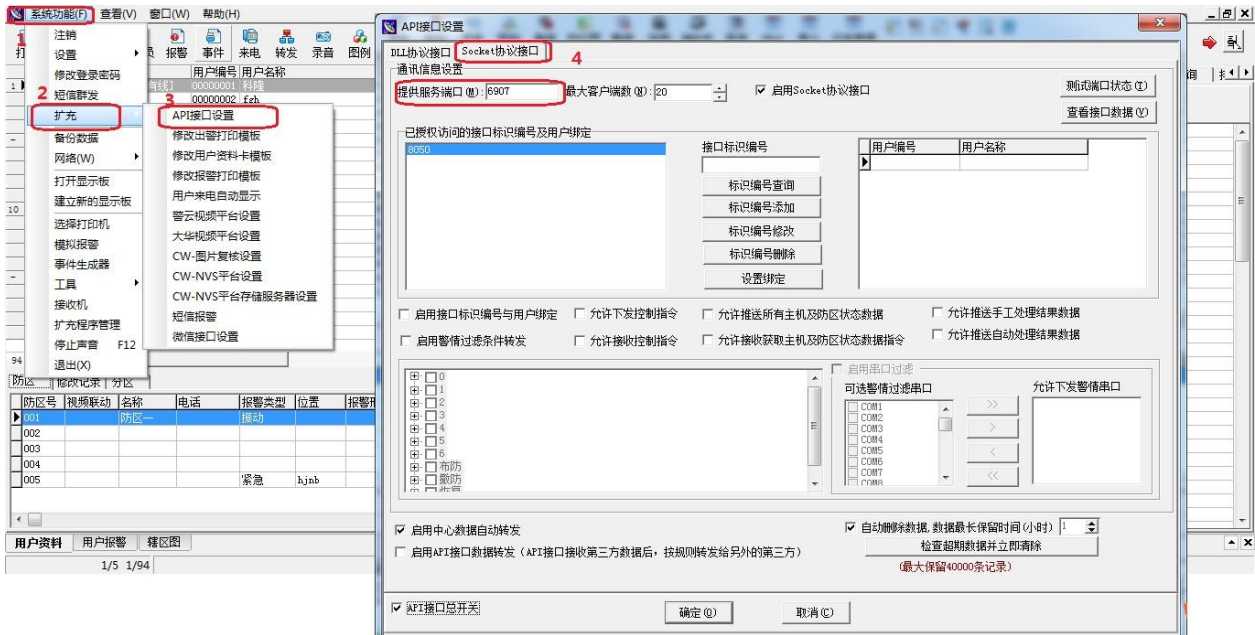


- 2、添加接口标识编号：

在接口标识编号下输入编号-标识编号添加-添加成功后，新增的接口标识会在已授权访问的接口标识编号及用户绑定框内显示-确定，退出设置。

- 3、选择接收的警情类型：

选择需要同步的警情级别、类型-勾选启用警情过滤条件转发-勾选启用从文 Scket 协议接口接收数据-勾选启用 API 接口总开关-勾选启用中心数据自动转发-确定。



### 3.6 防区图-共享设置

操作：

- 1、将网页文件服务器文件夹拷贝到联网报警软件服务器安装目录下；

- 2、进入防区图目录设置界面：

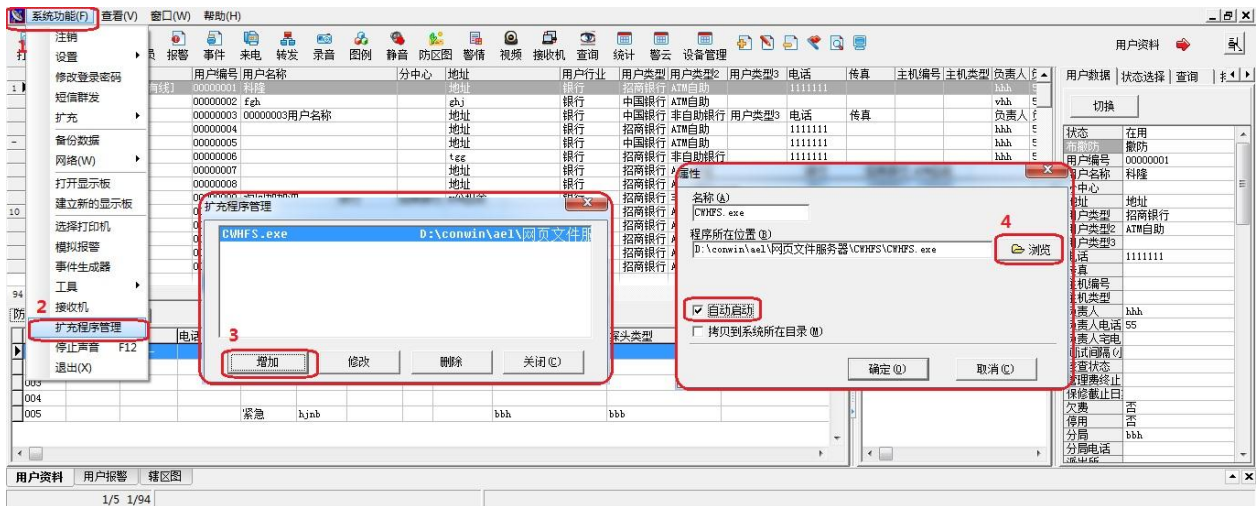
点击系统功能-扩充程序管理-打开界面-点击增加；

- 3、防区图路径设置：

点击浏览按钮-选择网页文件服务器文件夹下的 CWHFS. exe，勾选自动启动-确定，名称确定后重新打开自动录入；

注意要配置系统防火墙允许“CWHFS. exe”。





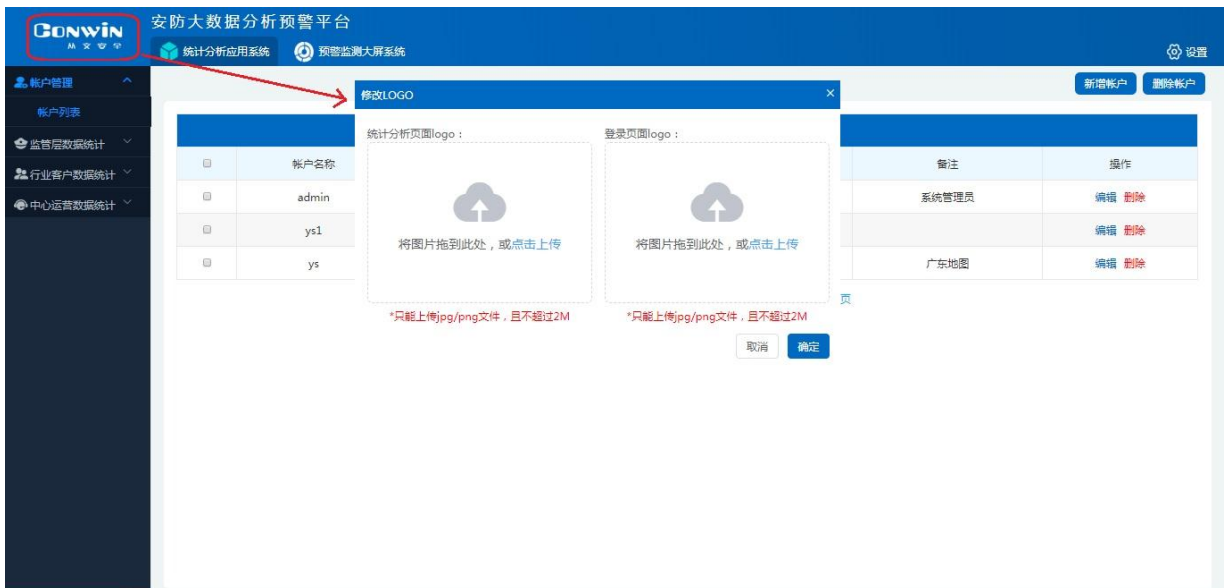
## 4. 设置

### 4.1 Logo 图标修改

通过此功能可修改中心的 Logo 图标；LOGO 分为登录界面 LOGO 和统计分析界面 LOGO。

操作：

- 1、点击左上角红色框内容，打开修改 LOGO 界面；
- 2、选择要修改的 logo，点击上传文字，选择图片，或将图片拖动到图片框内，点击确实。

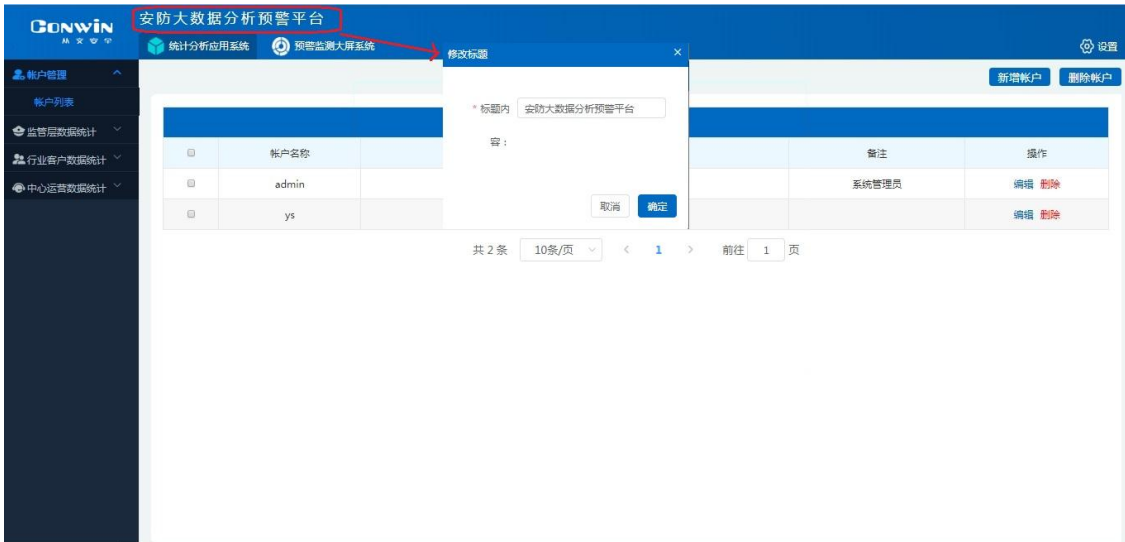


## 4.2 标题修改

### 4.2.1 统计分析应用系统标题修改

操作：

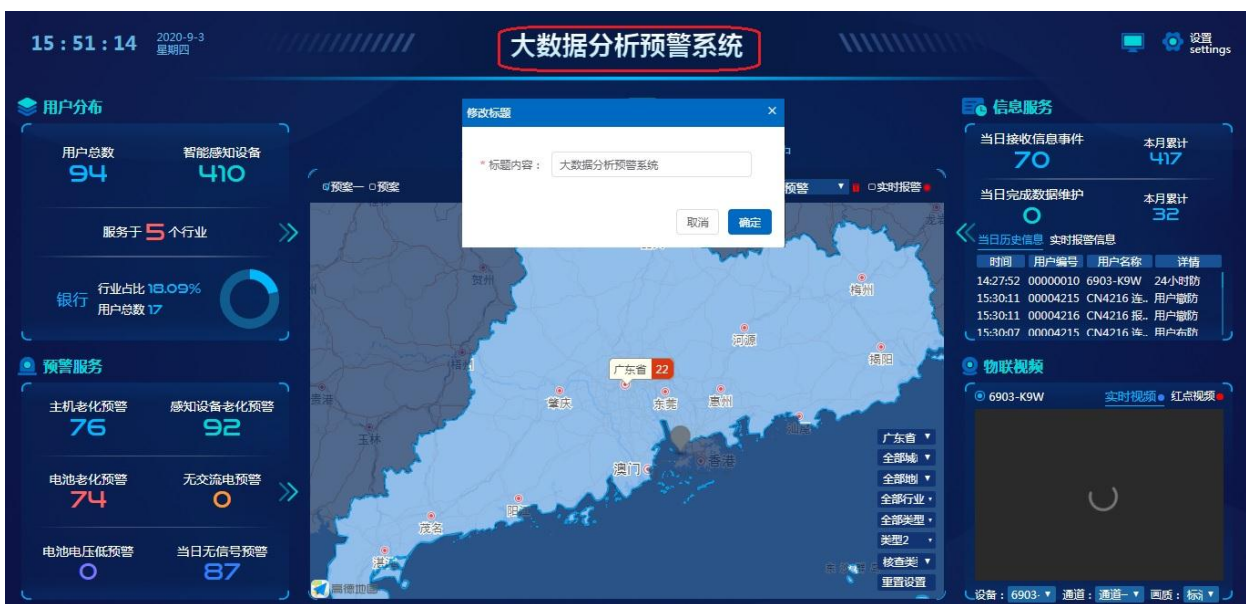
- 1、点击红色框内容，打开修改标题界面；
- 2、输入内容，点击确定。



### 4.2.2 预警监测大屏系统标题修改

操作：

- 1、点击红色框内容，打开修改标题界面；
- 2、输入内容，点击确定。



我们服务于 X 个城市标题修改：

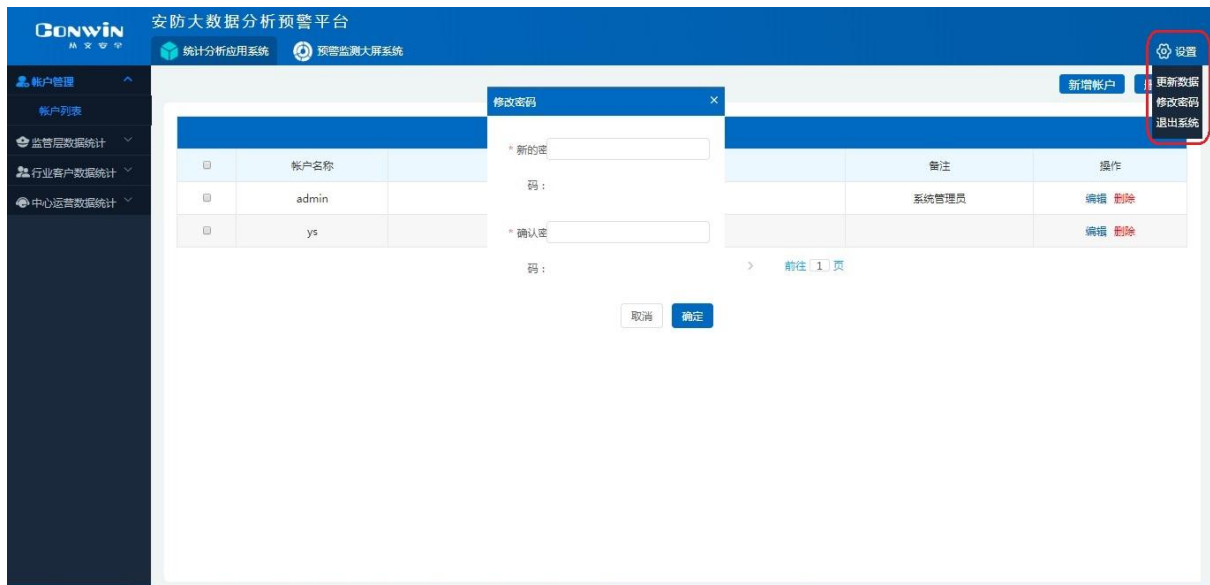
操作：

- 1、我们服务器于 X 个城市，X 值统计区设置的字段数；
- 2、默认文字修改修改后，点确定后按自定义文字显示。



### 4.3 密码修改

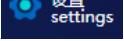
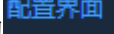
在统计分析应用系统和预警监测大屏系统中，都可以在设置菜单下修改密码操作。

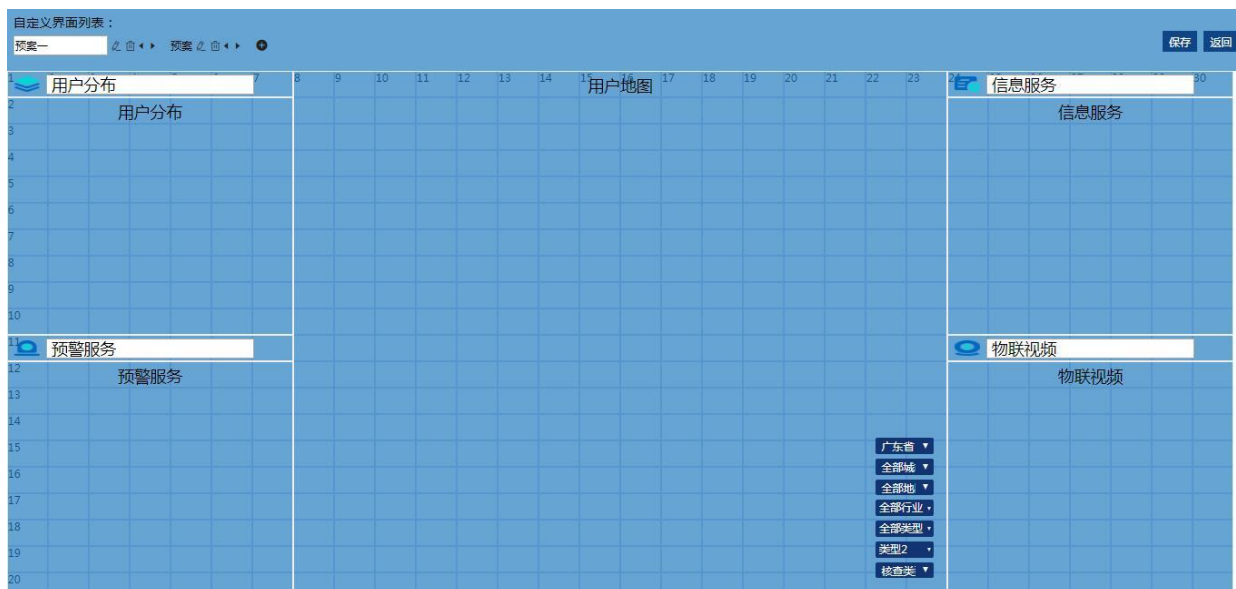


### 4.4 退出系统





在统计分析应用系统和预警监测大屏系统中，都可以在设置菜单下退出系统操作。

## 5. 方案设置

在预警监测大屏系统中，通过  中的  菜单进入方案设置界面；每个登录的帐号，默认一个初始页面布局。在自定义设置页面，用户根据需要新增编辑修改页面布局。每个布局页面必须包含地图模块，地图上的市、区、行业、类型、类型 2 筛选条件为系统管理员给该帐号分配的权限。



操作：

- 1、点击  新增方案，设置方案名称→鼠标拖动选区范围→鼠标右键选择数据源→数据源设置完成后→点击  →方案保存成功；
- 2、点击方案中的  ，可修改方案设置及方案名称；
- 3、点击方案中的  ，可删除方案。

