

丛文双机热备份

Version: 6.0

用户使用手册



深圳市丛文安全电子有限公司
SHENZHEN CONWIN TECH. LTD.

2016年1月

目 录

第 1 章 系统功能概述	2
1.1、简介	2
1.2、功能特点	2
1.3、系统结构及流程图	2
1.4、安装设置流程	2
第 2 章 安装操作	4
1.1、安装双机热备份工具	4
1.2、卸载双机热备份工具	7
第 3 章 主服务器端设置	8
3.1、设置串口通讯方式	8
3.2、设置 TCP/IP 通讯方式	9
3.3、设置 C/S 数据库直连方式	11
第 4 章 备用客户端设置	13
4.1、通讯设置	13
串口通讯方式	13
TCP/IP 通讯方式	14
4.2、数据库设置	15
4.3、热备份设置	16
4.4、查看系统事件	17
4.5、查看文件同步信息	17
第 5 章 报警中心启用热备份设置	19

第 1 章 系统功能概述

1.1、简介

双机热备份系统是联网报警中心主服务器中心与备用服务中心进行实时数据同步和文件同步的联机备用工具。当热备份客户端系统监测到服务端的联网报警中心主服务器中心异常退出时，热备份系统会自动启动备用报警中心进行接警处警，适用于大中小型联网报警中心的数据备用及应急措施的工具。

1.2、功能特点

- ◆ 客户端通过（串口、TCP/IP、C/S直连）方式与服务器连接；
- ◆ 报警中心数据和文件自动同步到备用报警中心；
- ◆ 客户端监控到主服务器中心异常退出，20秒后自启动备用服务器中心进行接警；
- ◆ 使用UDP方式，可支持多个热备份客户端。

1.3、系统结构及流程图

如图1-1所示的结构图为, 报警接收机通过串口线连接中心管理电脑和备用中心管理电脑进行警情分传，首先由主服务器报警中心进行接警和处警，主服务器中的双机热备份服务器负责同步数据到备用报警中心，当备用服务器中的热备份客户端软件监控到主服务器中心软件出现异常退出时，20秒后将自动启动备用报警中心软件进行接警和处警。热备份服务器和热备份客户端通过(TCP/IP、串口连接、通用C/S数据库)三种方式进行选择连接。详细的操作及使用方法请参阅本文相关章节。

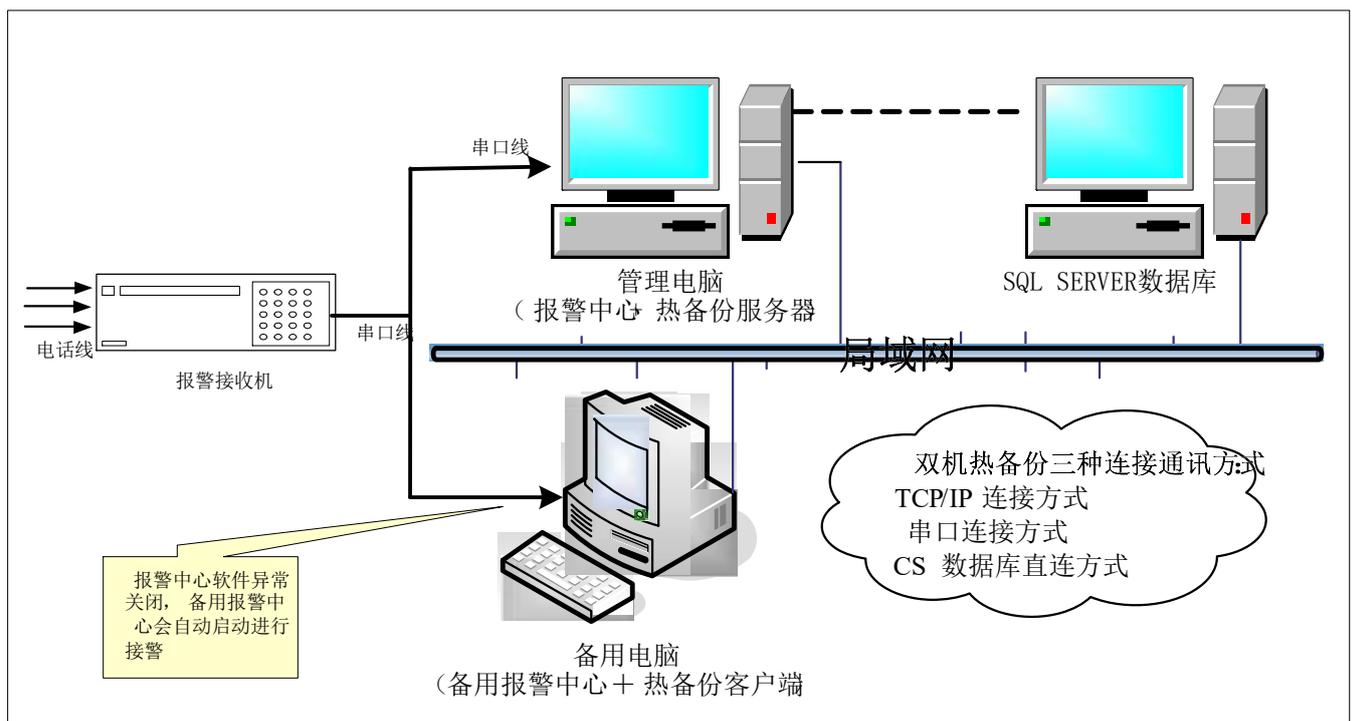


图 1-1 双机热备份系统流程图

1.4、安装设置流程

用户可根据以下介绍的步骤轻松愉快的进行安装与设置。

第一步、安装操作系统Windows2008 server R2。

第二步、主服务器中安装联网报警中心, 启动允许发送运行监控信息。

第三步、主服务器光驱中插入光盘, 安装双机热备份服务器端, 进行相关设置。

第四步、备份服务器中安装联网报警中心,恢复中心备份数据。

第五步、备份服务器光驱中插入光盘,安装**双机热备份客户端**,进行相关设置。

第六步、相关连接设置完成,正式启用双机热备份服务。

第七步、监测到报警中心数据新增或者修改,自动同步数据到备份服务器。

第八步、监测到软件异常退出时,自启动备份服务器联网报警中心进行接警。

第 2 章 安装操作

双机热备份可将报警中心新增及修改的数据自动同步到备用报警中心数据库中，首次在备用电脑中安装联网报警中心时，需将报警中心的数据备份然后恢复数据到备用报警中心数据库中。

双机热备份服务器与客户端通过以下三种方式连接：

串口方式：通过串口进行数据同步及监控。

TCP方式：通过网络进行数据同步及监控。

C/S数据库模式：直接写数据库模式（包括四种扩展数据库中的任何一种）。

1.1、安装双机热备份工具

注意：在安装软件前请不要将加密锁插上。

步骤一：

将光盘插入计算机光盘驱动器，系统会自动弹出丛文产品安装界面，如图 2-1 所示，如果没有自动运行，请运行安装盘内的 INSTALL.EXE 文件。



图 2-1 丛文软件产品安装界面

步骤二：

单击【安装正式版文件】按钮，在弹出如图 2-2 窗口中输入产品编号和产品序列号，安装向导自动运行。

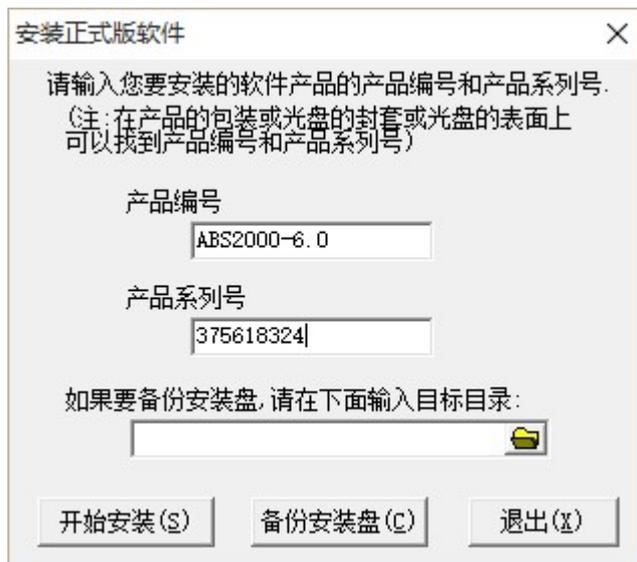


图 2-2 安装正式版软件

步骤三：

如需备份当前的软件安装程序，在如图 2-2 安装正式版软件的备用安装盘中选择备份的目录，备份安装盘。

步骤四：

- 在弹出的安装界面里点击下一步直到弹出如图 2-3 所示窗体；

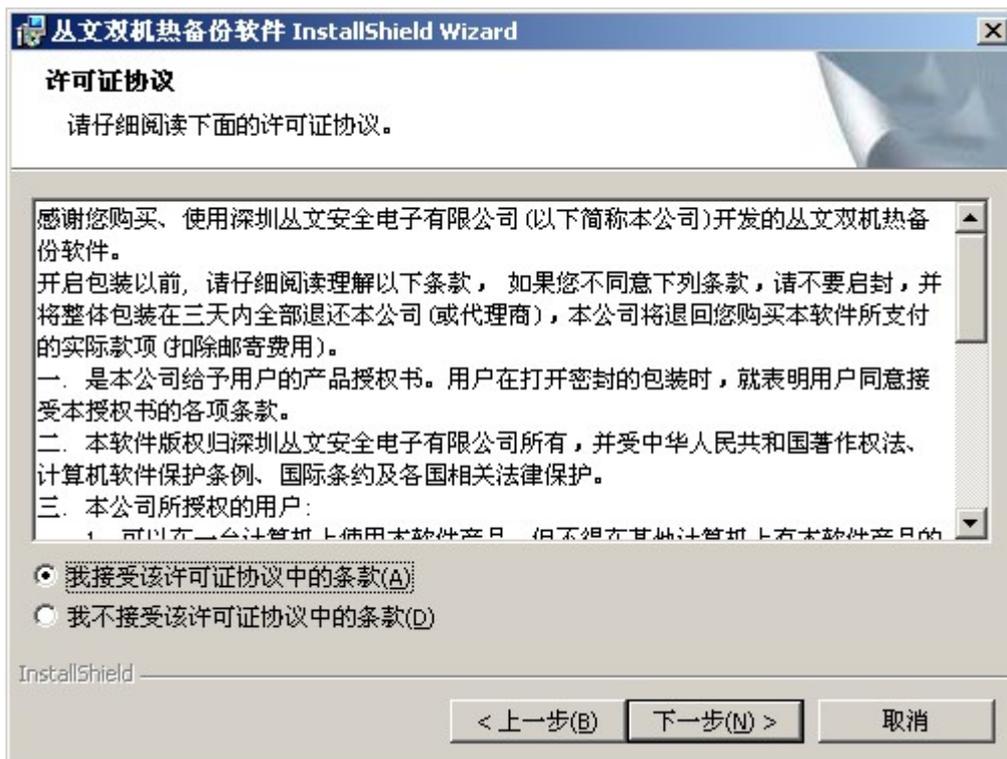


图 2-3 同意软件协议

- 选择【我接受该许可证协议中的条款】，然后点击下一步弹出如图 2-4 所示窗体；



图 2-4 选择安装路径



说明：

安装的路径一般是默认的双机热备份软件安装路径，如果需要更改安装路径点击【更改】按钮，在打开的窗体里选择需要安装的路径。

- 点击【下一步】按钮弹出如图 2-5 所示的窗体；

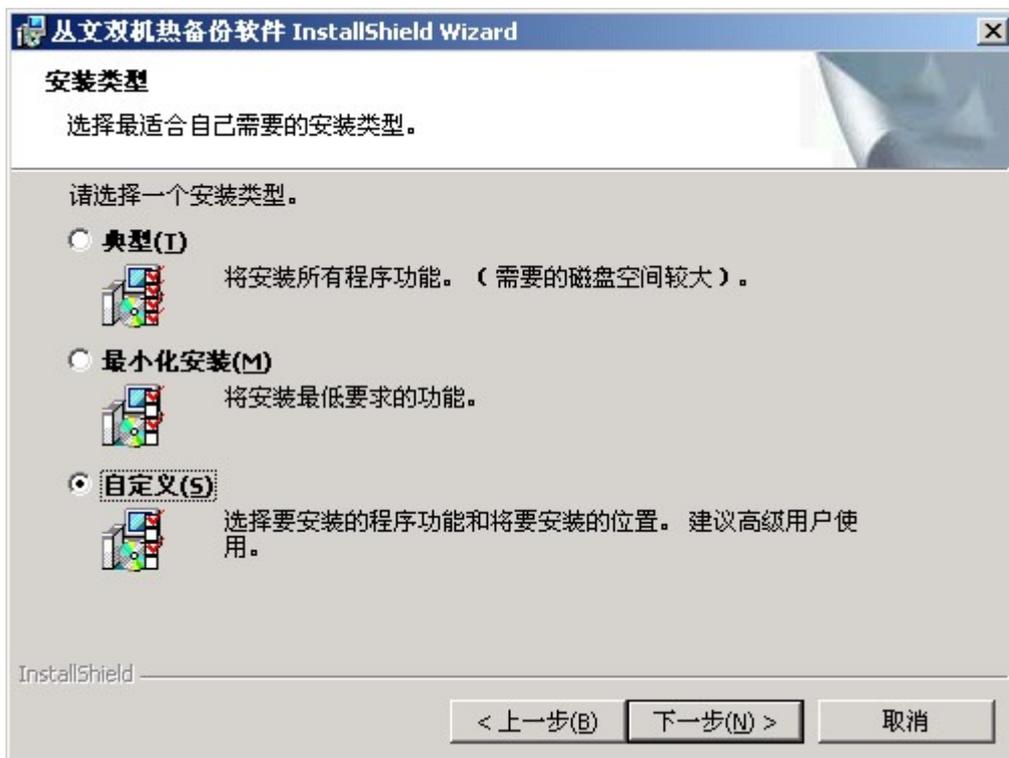


图 2-5 安装类型图



说明：

典型安装：只安装丛文双机热备份系统的服务端和数据库接口，不安装工作站。

最小安装：只安装丛文双机热备份系统的服务端的服务端和数据库接口，不安装工作站。

自定义安装：可以根据实际需要选择安装，自定义安装有些需要注意的事项，具体说明请参看下图及自定义安装说明。



图 2-4 自定义安装图

自定义安装说明：

在此窗体里选择需要安装的项目，如果不需安装此项就点击右键，在弹出的菜单栏里选择【此功能将不可用】。

备用电脑必需在此使用自定义安装，并选择双机热备份系统的客户端进行安装。

- 点击【下一步】直到完成安装；
- 安装完成后，在【开始】的【程序】里增加有【丛文双机热备份软件 6.0】一项，指向【丛文双机热备份软件】在菜单中包含【卸载丛文双机热备份软件】、【丛文双机热备份软件服务器】或【丛文双机热备份软件客户端】；
- 在桌面也会放置【丛文双机热备份软件服务器】或【丛文双机热备份软件客户端】的快捷方式；

1.2、卸载双机热备份工具

当需要更新丛文双机热备份软件或者不再需要从文双机热备份软件时，需先卸载丛文双机热备份软件。

卸载的方法为：

- 点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【卸载丛文双机热备份软件】，系统将询问你是否要卸载，点击【确定】将会卸载丛文双机热备份软件。
- 或在控制面板里，打开【添加/删除程序】找到【丛文双机热备份软件】，再点击【删除】亦可卸载丛文双机热备份软件。

第 3 章 主服务器端设置

用户必需先启用双机热备份工具服务器，才可同步数据及在客户端进行监控，以下将详细描述双机热备份工具的操作说明。

说明

中心服务器所安装的路径：指接警中心服务器所安装的路径，使用串口和TCP/IP的方式时才需要设置。

自动启动：指登录操作系统后数据同步工具服务器可自动启动。

执行为服务：指启动了数据同步工具后，是否自动执行为服务。

同步列表：指同步站点管理列表。

同步站点说明

通讯设置：指选择与客户端进行通讯的方式。

串口方式：指使用串口线连接的方式进行通讯，使用此方式就必需启用从文联网报警中心数据同步工具客户端将数据同步到要同步的数据库中。

TCP/IP方式：指使用TCP/IP协议的方式并需要接警中心提供服务端口及安全验证码的方式进行通讯，使用此方式就必需启用从文联网报警中心数据同步工具客户端将数据同步到要同步的数据库中。

通用C/S数据库方式：指可使用直连报警中心数据库进行数据同步的方式。

3.1、设置串口通讯方式

使用串口方式进行通讯设置，参看以下的新增、修改及删除。

新增

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件服务器】；
- 弹出如图 3-1 所示从文双机热备份软件服务器设置窗口；

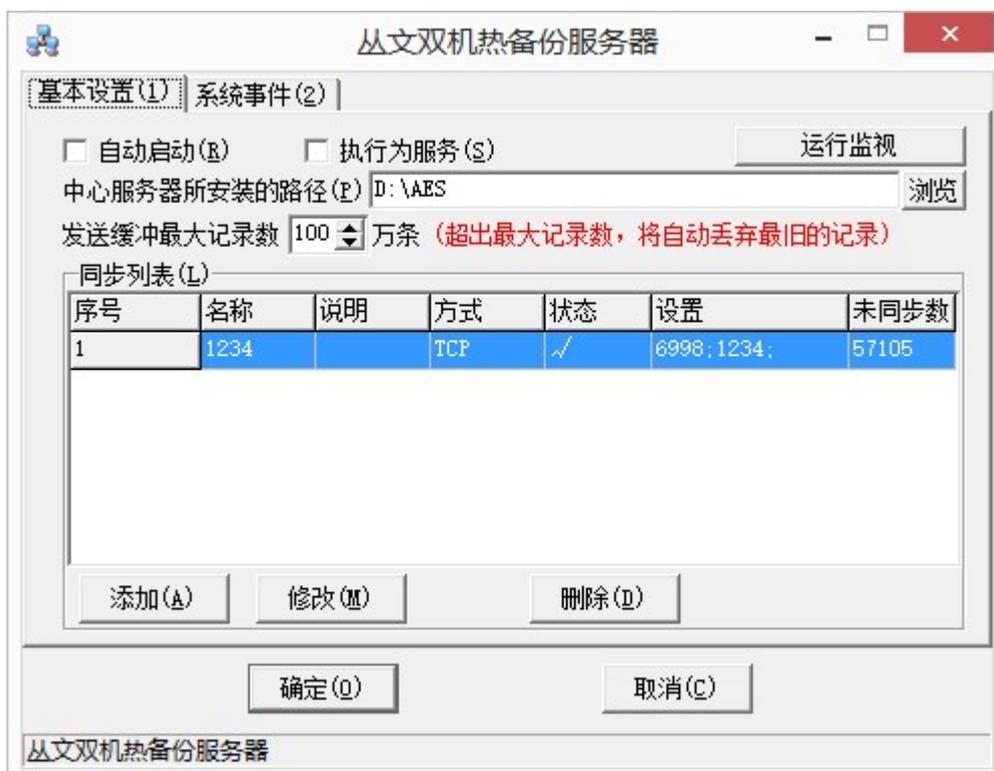


图 3-1 数据同步工具服务器设置窗口

- 选择自动启动；
- 选择执行为服务；
- 选择接警中心服务器安装的路径；
- 点击【添加】按钮，弹出如图 3-2 所示同步站点串口方式设置窗口；

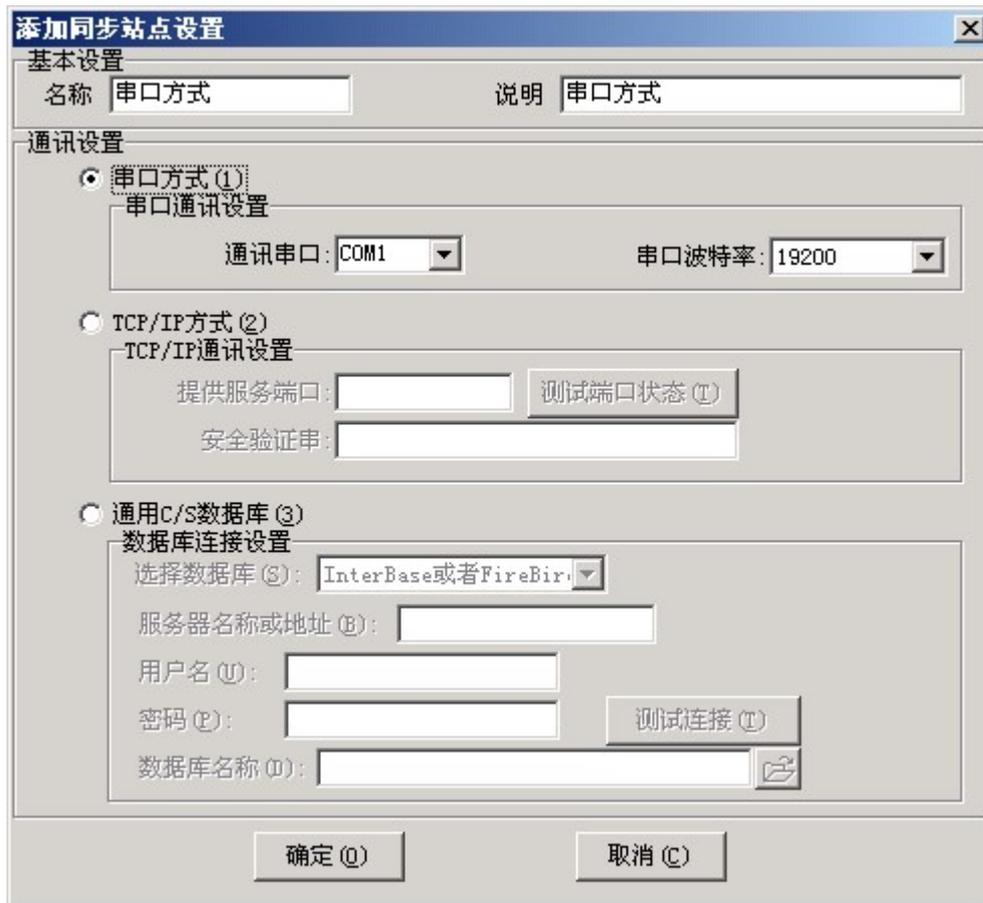


图 3-2 串口方式设置窗口

- 基本设置中录入同步列表的名称及说明；
- 通讯设置中选择【串口方式】；
- 设置连接的通讯端口，通讯速率设置的越高连接的速度就越快；
- 完成后点击【确定】按钮，完成串口通讯方式的设置。

修改

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件服务器】；
- 弹出如图 3-1 所示从文双机热备份软件服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要修改的数据，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【修改】按钮，弹出如图 3-2 所示同步站点串口方式设置窗口；
- 修改通讯设置中【串口方式】的设置；
- 完成后点击【确定】按钮，完成串口通讯方式的修改。

删除

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件服务器】；
- 弹出如图 3-1 所示从文双机热备份软件服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要删除的站点，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【删除】按钮，删除同步站点。

3.2、设置 TCP/IP 通讯方式

使用TCP/IP协议进行通讯设置，参看以下的新增、修改及删除。

新增

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件服务器】；
- 弹出如图 3-1 所示丛文双机热备份软件服务器设置窗口；
- 选择自动启动；
- 选择执行为服务；
- 选择报警中心服务器软件安装的路径；
- 点击【添加】按钮，弹出如图 3-3 所示同步站点 TCP/IP 方式设置窗口；

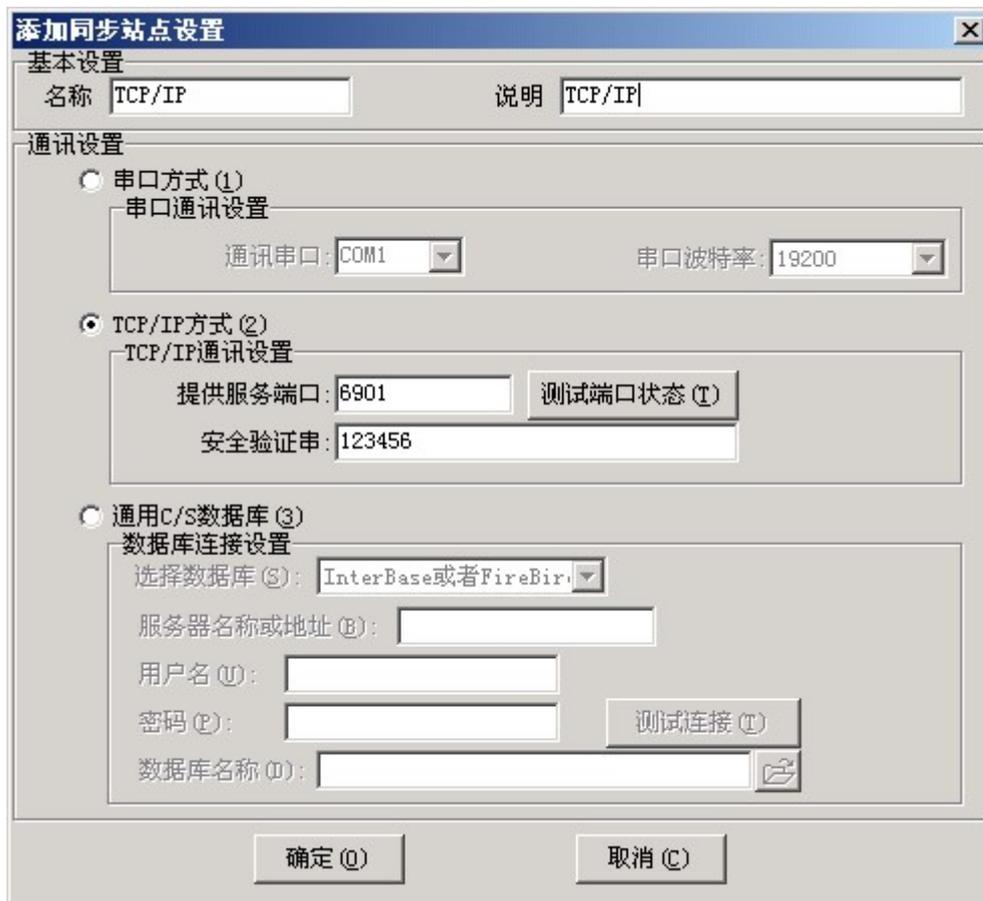


图 3-3 TCP/IP 方式设置窗口

- 基本设置中录入同步列表的名称及说明；
- 通讯设置中选择【TCP/IP 方式】；
- 设置服务端口的端口号，并设置安全验证密码串，供客户端登录时验证；
- 点击【测试端口状态】，测试当前设置的端口是否可正常使用；
- 完成后点击【确定】按钮，完成 TCP/IP 通讯方式的设置。

修改

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件服务器】；
- 弹出如图 3-1 所示丛文双机热备份软件服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要修改的数据，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【修改】按钮，弹出如图 3-3 所示同步站点 TCP/IP 方式设置窗口；
- 修改通讯设置中【TCP/IP 方式】的设置；
- 完成后点击【确定】按钮，完成 TCP/IP 通讯方式的修改。

删除

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件服务器】；
- 弹出如图 3-1 所示丛文双机热备份软件服务器设置窗口；

- 选择同步列表中需要删除的站点，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【删除】按钮，删除同步站点。

3.3、设置 C/S 数据库直连方式

使用数据库直连的方式进行通讯设置，参看以下的新增、修改及删除。

新增

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件服务器】；
- 弹出如图 3-1 所示从文双机热备份软件服务器设置窗口；
- 点击【添加】按钮，弹出如图 3-4 所示同步站点 C/S 数据库设置窗口；



图 3-4 C/S数据库直连方式设置窗口

- 基本设置中录入同步列表的名称及说明；
- 通讯设置中选择【通用 C/S 数据库】；
- 选择接警中心所使用的数据库，例如选择 Microsoft SQL Server 数据库；
- 录入中心服务器的名称或地址；
- 录入数据库的用户名和密码；
- 选择数据库的名称，点击【测试连接】；
- 数据库连接成功报连接数据库成功提示框，否则报连接失败的提示框；
- 完成后点击【确定】按钮，完成 C/S 数据库通讯方式的设置。

修改

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件服务器】；
- 弹出如图 3-1 所示从文双机热备份软件服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要修改的数据，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【修改】按钮，弹出如图 3-4 所示同步站点 C/S 数据库设置窗口；

- 修改通讯设置中【通用 C/S 数据库】中的设置；
- 完成后点击【确定】按钮，完成通用 C/S 数据库通讯方式的修改。

删除

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件服务器】；
- 弹出如图 3-1 所示丛文双机热备份软件服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要删除的站点，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【删除】按钮，删除同步站点。



说明：

主服务器数据只是将新增和修改的数据同步到备用服务器的数据库中，因此首次安装使用备用服务器时，先使用主服务器中的备用数据恢复到备用服务器中。

第 4 章 备用客户端设置

双机热备份服务器安装完成后，在客户端必需设置与服务器端的通讯连接、同步数据设置以及监控服务的相关设置，才可正常的启用双机热备份功能，在客户端中还可查看详细的监控记录及文件同步的相关信息。

4.1、通讯设置

串口通讯方式

服务器端设置使用串口方式进行通讯，那么在客户端也要相应的设置串口通讯，具体设置参看以下的新增、修改及删除。

新增

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件客户端】；
- 弹出的窗口中选择【通讯设置】选项页，显示如图 4-1 所示通讯设置窗口；

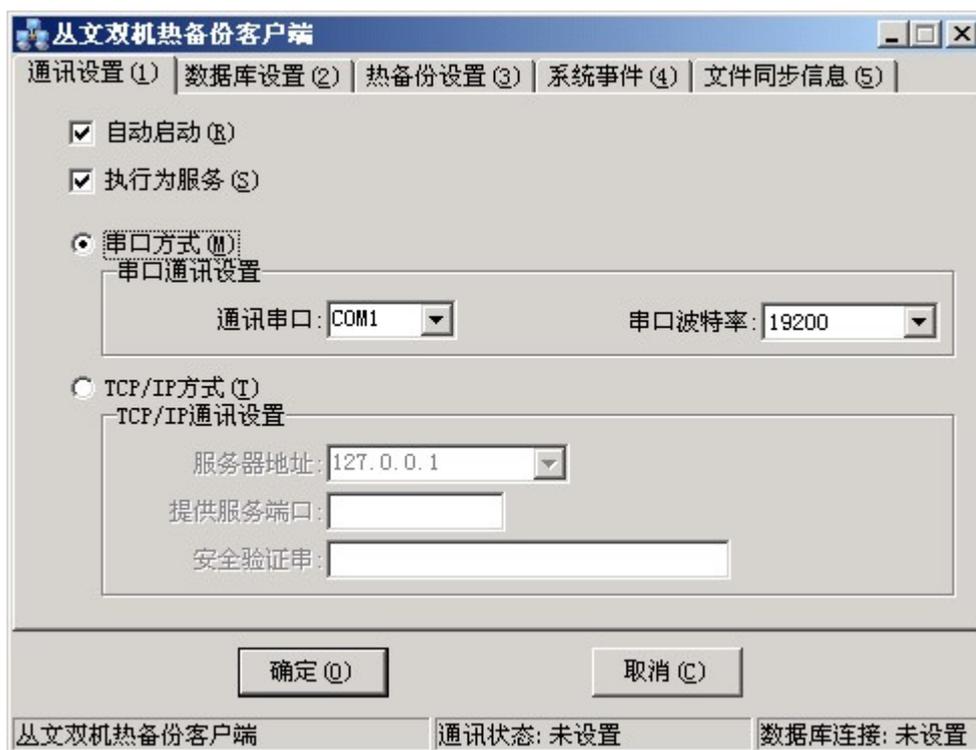


图 4-1 串口通讯设置窗口

- 选择自动启动和执行作为服务；
- 选择【串口方式】；
- 设置通讯串口及串口波特率，通讯速率设置的越高连接的速度就越快；
- 完成后点击【确定】按钮，保存客户端串口通讯方式的设置。

修改

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件客户端】；
- 在弹出的窗口中选择【通讯设置】选项页，显示如图 4-1 所示通讯设置窗口；
- 修改通讯串口及串口波特率；

- 完成后点击【确定】按钮，保存串口通讯方式的修改。

删除

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件客户端】；
- 在如图 4-1 所示通讯设置窗口中删除所设置的串口；
- 完成后点击【确定】按钮，保存串口通讯方式的删除。

TCP/IP 通讯方式

服务器端设置的是使用TCP/IP协议进行通讯，那么工作站端也要相应设置服务器地址、提供服务的端口号和服务端允许同步的安全验证密码，具体设置参看以下的新增、修改及删除。

新增

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件客户端】；
- 弹出的窗口中选择【通讯设置】选项页，显示如图 4-2 所示通讯设置窗口；

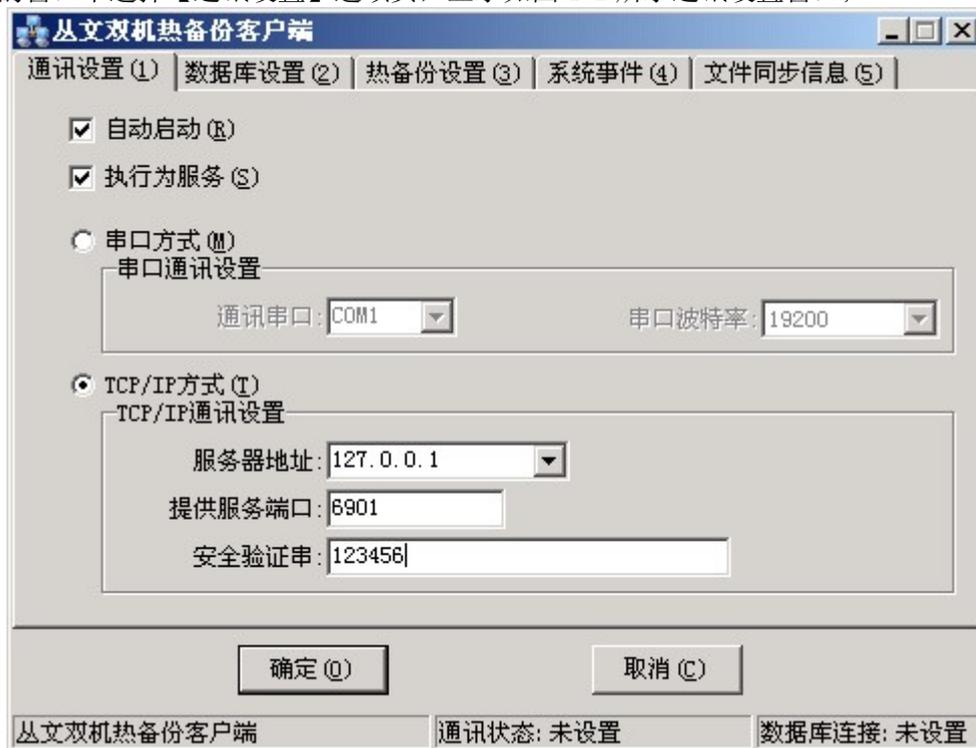


图 4-2 TCP/IP通讯设置窗口

- 选择自动启动和执行为服务；
- 选择【TCP/IP 方式】；
- 录入服务器地址、提供服务的端口号以及服务器安全验证串；
- 完成后点击【确定】按钮，保存客户端 TCP/IP 通讯方式的设置。

修改

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件客户端】；
- 弹出的窗口中选择【通讯设置】选项页，显示如图 4-2 所示通讯设置窗口；
- 修改服务器地址、服务端口号及安全验证串；
- 完成后点击【确定】按钮，保存客户端 TCP/IP 通讯方式的修改。

删除

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件客户端】；
- 在如图 4-2 所示通讯设置窗口中删除所设置的 TCP/IP 通讯方式；
- 完成后点击【确定】按钮，保存客户端 TCP/IP 通讯方式的删除。

4.2、数据库设置

如果备用电脑中的报警中心软件启用了大型扩展数据库或者需要把数据同步到其它数据库中，需在数据库设置中设置同步数据的相应参数，具体设置参看以下的新增、修改及删除。

新增

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件客户端】；
- 弹出的窗口中选择【数据库设置】选项页，显示如图 4-3 所示数据库设置窗口；



图 4-3 数据库设置窗口

- 选择是否同步数据到大型数据库；
- 数据库连接设置中选择使用的大型数据库；
- 录入目的地数据库所在的服务器名称和地址；
- 录入目的地数据库用户名、密码及数据库名称；
- 完成后点击测试连接，连接成功系统会报连接成功对话框，否则报连接失败；
- 完成后点击【确定】按钮，继续进行热备份设置。

修改

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件客户端】；
- 弹出的窗口中选择【数据库设置】选项页，显示如图 4-3 所示数据库设置窗口；
- 修改数据库的连接设置；
- 完成后点击【确定】按钮，保存数据库设置的修改。

删除

- 运行点击【开始】在【程序】的【丛文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【丛文双机热备份软件客户端】；
- 弹出的窗口中选择【数据库设置】选项页，显示如图 4-3 所示数据库设置窗口；
- 删除数据库的连接设置；
- 完成后点击【确定】按钮，删除数据库连接的设置。

注：如果缓冲数一直积压不减少时，需要检查 SQL SERVER 的日志和存储空间过大，导致无法写入数据。

4.3、热备份设置

正确设置了热备份功能, 备用服务器的数据及文件才能正常同步, 及可正常监控主服务器软件的异常状态, 具体设置参看以下的新增、修改及删除。

说明

备用服务器所安装的路径:指备用服务器安装报警中心软件的路径。

主服务器地址:指中心管理主服务器的TCP/IP地址。

主服务器运行监视设置:指设置是否启用监视, 如果启用监视需设置监听端口号及选择主服务器中心软件发生异常退出时的处理方式(运行备用服务器或者退出本软件)。

文件同步设置:指是否将主服务器中心软件的相关配置文件, 同步到备用服务器中心软件中。

播放声音:指监控到主服务器发生异常退出时, 所播放的声音。

设置

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件客户端】;
- 弹出的窗口中选择【热备份设置】选项页, 显示如图 4-4 所示热备份设置窗口;

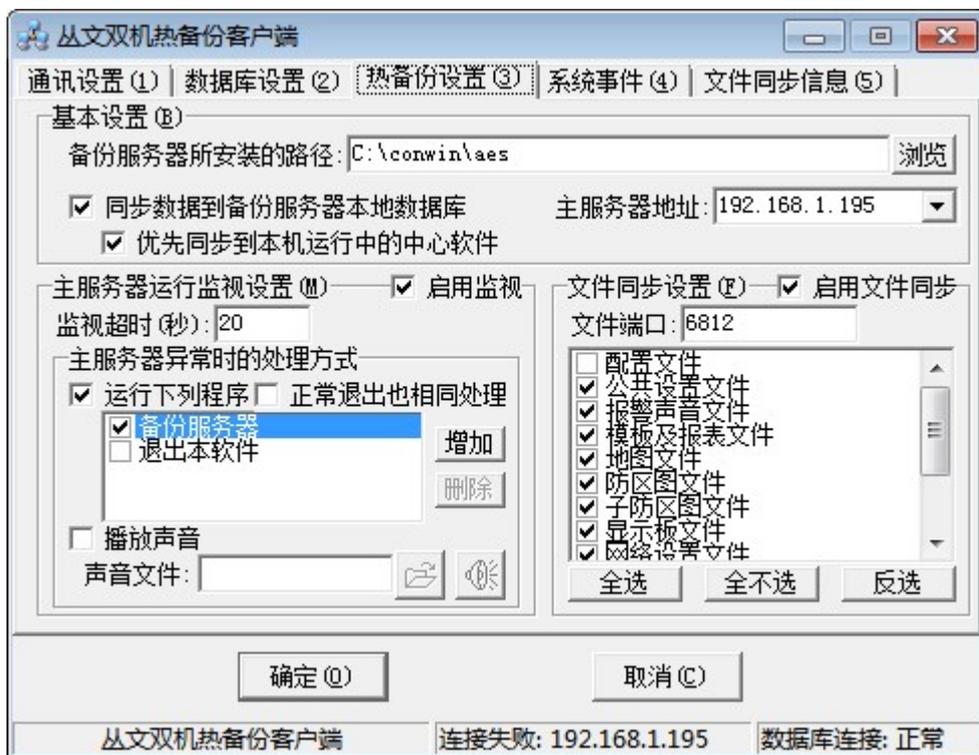


图 4-4 热备份设置窗口

- 基本设置中选择备用服务器安装路径及同步数据到备用服务器本地数据库, 并设置主服务器地址;
- 设置主服务器运行监视的相关设置;
- 设置是否启用文件同步的相关设置, 如果启用选择需要同步的文件;
- 完成后点击【确定】按钮, 保存热备份设置。

修改

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件客户端】;
- 弹出的窗口中选择【热备份设置】选项页, 显示如图 4-4 所示热备份设置窗口;
- 进行热备份设置的修改;
- 完成后点击【确定】按钮, 保存热备份修改。

删除

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件

客户端】:

- 弹出的窗口中选择【热备份设置】选项页，显示如图 4-4 所示热备份设置窗口；
- 删除热备份的相关设置；
- 完成后点击【确定】按钮，删除热备份功能。

4.4、查看系统事件

系统事件中可以查看所监控的所有信息，包括退出软件、启动软件、异常及异常处理等信息的详细日期和时间，并可复制数据进行备用。

查看

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件客户端】:
- 弹出的窗口中选择【系统事件】选项页，显示如图 4-5 所示系统事件窗口；

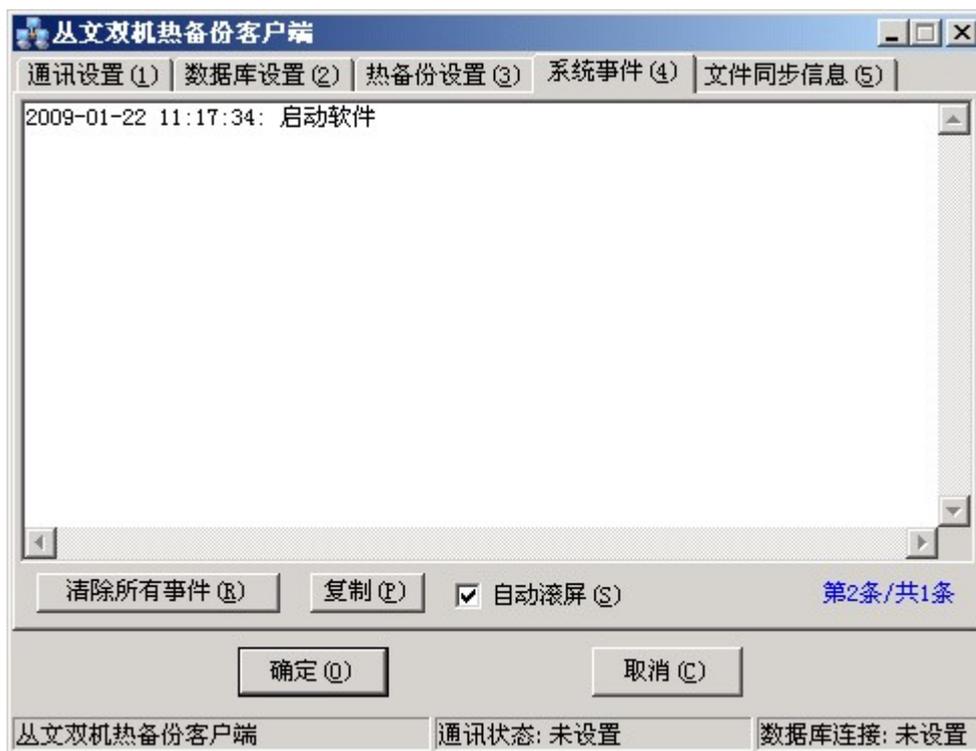


图 4-5 系统事件窗口

- 查看系统事件；
- 点击【清除所有事件】按钮，可删除所有事件记录；
- 点击【复制】按钮，可直接复制所有的系统事件，不需自行选择记录进行复制。
- 选择【自动滚屏】，系统将自动滚动显示最新的记录；
- 完成后点击【确定】按钮，退出系统事件查看。

4.5、查看文件同步信息

文件同步信息中可查看详细文件同步记录，并可复制文件同步信息进行备用。

查看

- 运行点击【开始】在【程序】的【从文双机热备份软件 6.0】软件组中点击【从文双机热备份软件客户端】:
- 弹出的窗口中选择【文件同步信息】选项页，显示如图 4-6 所示文件同步信息窗口；

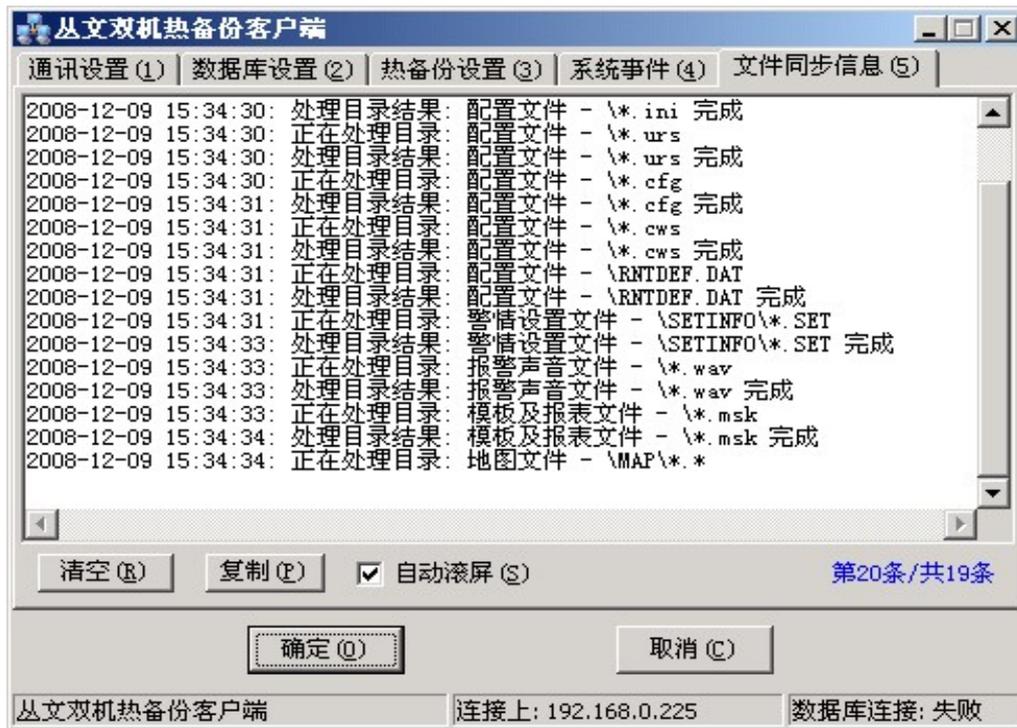


图 4-6 文件同步信息窗口

- 查看文件同步信息；
- 点击【清空】按钮，可删除所有文件同步记录；
- 点击【复制】按钮，可直接复制所有的文件同步记录，不需自行选择记录进行复制。
- 完成后点击【确定】按钮，退出文件同步信息查看。

第 5 章 报警中心启用热备份设置

热备份主服务端和客户端设置完成后, 需在主服务器的报警中心软件中设置是否允许发送运行监视信息及通讯设置, 只有设置了允许发送运行监控信息及通讯设置, 热备份工具才能正常监控中心软件的运行状况。

说明

本机名称: 指主服务器电脑名称。

目的地址: 指备用服务器电脑的名称。

服务端口: 指主服务器电脑提供服务的端口。

设置

- 运行点击【开始】在【程序】的如【从文天眼中心服务器】软件组中点击【天眼中心服务器】;
- 打开的报警中心窗口中, 单击【系统功能】中【热备份设置】弹出如图 5-1 所示窗口;

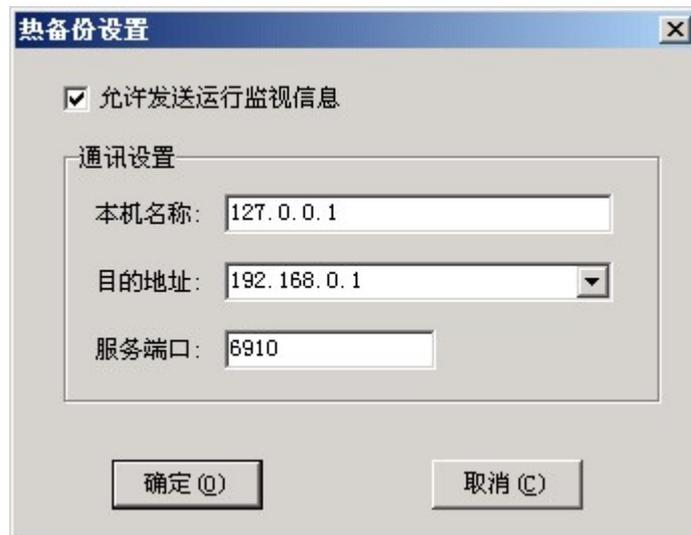


图 5-1 中心热备份设置窗口

- 选择允许发送运行监视信息;
- 通讯设置中设置本机名称、目的地址及服务端口;
- 完成后点击【确定】按钮, 完成允许发送运行监视的热备份设置。