

CONWIN

版权说明

本手册版权归深圳市丛文安全电子有限公司所有。

保留一切版权。除了版权法允许的使用方法之外，未经事先许可，任何人不得复制、改编或翻译。

保证说明

本手册所含之内容如有改变，恕不另行通知。

深圳市丛文安全电子有限公司对由于本手册的错误而引起的损害不承担责任，对由于提供或使用本手册而随带发生的损害亦不承担责任。

CONWIN

目 录

目 录	1
对用户选购产品的建议	4
阅读说明	9
序 言	10
什么是联网报警中心	10
联网报警中心系列软件	10
联网报警中心系列软件安装	13
第 1 章 软件安装	13
1.1 对计算机系统的要求	13
1.2 安装步骤	13
1.3 数据库注意事项	16
报警中心单机版—警讯中心	17
第 2 章 警讯中心概述	17
2.1 警讯中心系统结构与功能简介	17
多级联网报警中心—天网中心	20
第 3 章 天网中心概述	20
3.1 天网中心系统结构与功能简介	20
大型多级联网报警中心—超级天网中心	22
第 4 章 超级天网中心系统概述	22
4.1 超级天网中心系统结构与功能简介	22
大型多级联网报警中心—天眼中心	24
第 5 章 天眼中心系统概述	24
5.1 天眼中心系统结构与功能简介	24
联网报警中心—视频复核模块	26
第 6 章 视频复核模块概述	26
6.1 视频复核模块系统结构与功能简介	26
联网报警中心—网络短信平台	28
第 7 章 网络短信平台概述	28
7.1 网络短信平台系统结构与功能简介	28
联网报警中心—录音服务器系统	30
第 8 章 录音服务器系统概述	30

8.1 录音服务器系统结构与功能简介	30
联网报警中心—运营管理和收费管理系统	32
第 9 章 运营管理和收费管理系统概述	32
9.1 运营和收费管理系统结构与功能简介	32
联网报警中心—用户自助管理系统	34
第 10 章 用户自助管理系统概述	34
10.1 用户自助管理系统结构与功能简介	34
联网报警中心—接警猫套装	36
第 11 章 接警猫套装系统概述	36
11.1 接警猫套装系统结构与功能简介	36
联网报警中心—双机热备份系统	38
第 12 章 双机热备份系统概述	38
12.1 双机热备份系统结构与功能简介	38
联网报警中心-丛文网络接警管理软件	40
第 13 章 丛文网络接警管理系统概述	40
13.1 网络接警管理系统结构与功能简介	40
联网报警中心—API 接口模块	42
第 14 章 API 接口模块概述	42
14.1 API 编程接口模块功能简介	42
联网报警中心—远景图片视频管理系统	43
第 15 章 远景图片视频管理概述	43
15.1 丛文远景图片视频管理功能简介	43
联网报警中心—丛文警云服务器系统	44
第 16 章 丛文警云服务器概述	44
16.1 丛文警云服务器功能简介	44
联网报警中心—丛文网络报警接收机	45
第 17 章 丛文网络报警接收机概述	45
17.1 功能特点	45
17.2 产品型号	45
17.3 应用示意图	46
旧版用户升级操作	47
第 18 章 旧版用户升级操作	47

软件锁安装与升级方法	48
第 19 章 软件锁安装及升级方法	48
19.1 加密锁安装方法	48
19.2 升级版软件加密锁使用方法	48
19.3 如何获得加密锁升级申请文件	48
19.4 如何把升级加密锁转换成正式版加密锁或升级产品	49

对用户选购产品的建议

联网报警中心 V6.0 版系列软件作为安防行业报警中心的接警平台，在相同的软件平台下可实现多种方式的接警、远程遥控编程控制以及报警后远程视频复核功能，在提高了中心接警效率的同时，还提供了与当时警情自动关联的录音复核取证的录音服务系统软件，极大地提高了整个系统的自动化程度和保安管理中心的工作效率。

联网报警中心 V6.0 版系列软件包含以下产品，可根据选购指南与选购附件确定您需要选购的产品。

选 购 指 南			
产品编号	产品名称	功能简述	备注
ACW0100-6.0	警讯中心	支持 100 户软件接收信息，支持任何接收机	支持环境： windows2008/2012 R2server Windows7 旗舰版
ACW0200-6.0	警讯中心	支持 200 户软件接收信息，支持任何接收机	同上
ACW0500-6.0	警讯中心	支持 500 户软件接收信息，支持任何接收机	同上
ACW1500-6.0	警讯中心	支持 1500 户软件接收信息，支持任何接收机	同上
ACW3000-6.0	警讯中心	支持 3000 户软件接收信息，支持任何接收机	同上
AWC0200-6.0	天网中心	支持 200 户软件接收信息，支持任何接收机，具网络转发功能	同上
AWC0500-6.0	天网中心	支持 500 户软件接收信息，支持任何接收机，具网络转发功能	同上
AWC1500-6.0	天网中心	支持 1500 户软件接收信息，支持任何接收机，具网络转发功能	同上
AWC3000-6.0	天网中心	支持 3000 户软件接收信息，支持任何接收机，具网络转发功能	同上
AWC9000-6.0	天网中心	支持不限户软件接收信息，支持任何接收机，具网络转发功能	同上
AWT9000-6.0	天网终端	与天网中心配套，接收其发送的报警信息，不含地图和用户资料	同上
ANS0500-6.0	超级天网中心系统	系统包括一个服务器，两个工作站，支持 500 用户，资源共享	同上
ANS5000-6.0	超级天网中心系统	系统包括一个服务器，两个工作站，支持 5000 用户，资源共享	同上
ANS9000-6.0	超级天网中心系统	系统包括一个服务器，两个工作站，支持不限用户，资源共享	同上
ANC9000-6.0	超级天网中心工作站	配套超级天网中心服务器使用	同上
AES5000-6.0	天眼中心	支持 5000 个用户，不限本地工作站，不限远程工作站	同上
AES9000-6.0	天眼中心	支持不限用户，不限本地工作站，不限远程工作站	同上
AER9000-6.0	天眼远程工作站	配合天眼中心使用，不含锁，支持不限远程工作站	同上

AEL9000-6.0	天眼本地工作站	配合天眼中心使用，不含锁，支持不限本地工作站	同上
ACI9000-6.0	丛文联网报警中心集成软件	集成软件【集成主程序(ACW,AWC,ANS,AES) + 集成附件产品(AVS,AMS,API,ABS)】 注： 括号里的 附件产品 必须集成到 接警中心的主服务器 锁里，才能正常应用。	同上

选 购 附 件 产 品

产品编号	产品名称	功能简述	备注
AVS1000-6.0	视频复核模块	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件，支持报警后的图像复核功能，需要前端提供 IP 地址或可解析域名。支持海康系列及 H3C 系列数字视频产品	与报警中心锁集成 支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
AMS2000-6.0	网络短信平台	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件，支持常见网络短信接口定义，供用户使用网络短信功能，支持内外网络物理隔离功能，防止黑客入侵。	与报警中心锁集成 支持环境： windows2008R2server Windows7 旗舰版
API1000-6.0	API 接口模块	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件，提供两个版本 API 方式，供其它系统集成使用： 一、 API 动态库调用接口协议方式，分 Delphi 脚本和 C 脚本 二、 Socket API 接口协议方式	与报警中心锁集成
ABS2000-6.0	双机热备份系统软件	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件，实时热备份系统用户和报警等数据，主系统故障时自动启动接警。	与报警中心锁集成 支持环境： windows2008R2server Windows7 旗舰版
ATS2000-1.0	用户审核及数据同步工具(总中心)	(总中心)用户审核及数据同步工具，与联网报警中心 V6.0 版加密锁集成使用，实现大型多级联网报警中心总中心对分中心的管理，主要作用于总中心对分中心用户资料的审核及报警历史记录通过网络自动同步功能。	与报警中心锁集成 支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
ATB2000-1.0	用户审核及数据同步工具(分中心)	(分中心)用户审核及数据同步工具，与联网报警中心 V6.0 版加密锁集成使用，实现分中心数据同步到总中心功能，主要作用于分中心录入用户资料，需经总中心审核通过才能正常进入数据库功能，并可将分中心已处理的报警历史记录通过网络自动同步到总中心。	与报警中心锁集成 支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
AET2000-1.0	天眼中心用户审核及数据同步工具	实现大型多级联网天眼总中心对分中心的管理，可以实现总中心对分中心用户审核功能，及网络数据自动同步功能。仅在服务器端集成总中心，各个远程工作站无需锁控制。	与天眼中心锁集成 支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
ARS2000-6.0	丛文录音服务器系统 (2 线)	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件，多工作站共享录音平台，语音复核和警情信息捆绑记录，可接 2 条电话线	建议安装到工作站电脑或者独立电脑中。 支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版

ARS4000-6.0	从文录音服务器系统 (4 线)	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件, 多工作站共享录音平台, 语音复核和警情信息捆绑记录, 可接 4 条电话线	建议安装到工作站电脑或者独立电脑中。 支持环境： Windows7 32 位旗舰版
ARS8000-6.0	从文录音服务器系统 (8 线)	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件, 多工作站共享录音平台, 语音复核和警情信息捆绑记录, 可接 8 条电话线	建议安装到工作站电脑或者独立电脑中。 支持环境： Windows7 32 位旗舰版
CFS1000-6.0	从文收费管理单机版软件	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件, 含 1 个服务器和 1 个工作站软件, 对报警中心用户的收费管理和银行托收等功能;	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
CFS9000-6.0	从文收费管理网络版软件	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件, 含 1 个服务器和无限工作站软件, 对报警中心用户的收费管理和银行托收等功能;	同上
CMS1000-6.0	从文运营管理单机版软件	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件, 含 1 个服务器和 1 个工作站软件, 不含收费功能, 支持中心维修、巡检、加装机、停机等管理。	同上
CMS9000-6.0	从文运营管理网络版软件	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件, 含 1 个服务器和无限工作站软件, 不含收费功能, 支持中心维修、巡检、加装机、停机等管理。	同上
SHS9000-6.0	从文用户自助管理系统软件	用于联网报警中心 V6.0 版系列软件, 用户通过工作站以及 IE 浏览器方式实行自助管理, 支持内外网络物理隔离功能, 防止黑客入侵。含 1 个服务器、不限客户端、IE 客户端与数据同步工具。	同上
IPR1000-6.0	从文网络接警管理软件	通过 685 串口方式输出到接警中心平台软件, 支持接警 (接收 GPRS 网络模块、有线网络模块)、控制、编程等功能, 实现内外网隔离。	Windows7 旗舰版
ACM2000T	接警猫套装	可接 2 条外线, 接收 ADEMCO CONTACT ID 和 ADEMCO 4+1/2 EXPRESS 及 CFSK 报警格式, 并支持 FSK 和 DTMF 模式的来电显示, 可在接警同时显示用户电话号码; 支持 23 系列产品遥控编程, 含配套接警软件, 无户数限制。 单机版报警中心只能接收警情不能转发	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版

ACR9000T	接警卡套装	可接 2 条外线，接 ADEMCO CONTACT ID 和 ADEMCO 4+1/2 EXPRESS 及 CFSK 报警格式，并支持 FSK 和 DTMF 模式的来电显示，可在接警同时显示用户电话号码；含配套接警软件，无户数限制。 单机版报警中心只能接收警情不能转发	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
CSP0500—6.0	丛文远景图片视频管理套装 V6.0 版（网络版 500 路）	用户防区报警联动图片自动上传，报警历史记录关联图片存档查看，自动或手动上传视频设备现场的 联动报警图片 或 手动查看图片 ，实时预览现场视频，支持硬联动和软联动两种获取图片的方式。 支持 500 路，含 1 个服务器和 1 个工作站，与联网报警中心 V6.0 版软件关联使用。	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
CSP1000—6.0	丛文远景图片视频管理套装 V6.0 版（网络版 1000 路）	用户防区报警联动图片自动上传，报警历史记录关联图片存档查看，自动或手动上传视频设备现场的 联动报警图片 或 手动查看图片 ，实时预览现场视频，支持硬联动和软联动两种获取图片的方式。 支持 1000 路，含 1 个服务器和 1 个工作站，与联网报警中心 V6.0 版软件关联使用。	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
CSP1500—6.0	丛文远景图片视频管理套装 V6.0 版（网络版 1500 路）	用户防区报警联动图片自动上传，报警历史记录关联图片存档查看，自动或手动上传视频设备现场的 联动报警图片 或 手动查看图片 ，实时预览现场视频，支持硬联动和软联动两种获取图片的方式。 支持 1500 路，含 1 个服务器和 1 个工作站，与联网报警中心 V6.0 版软件关联使用。	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
CSP3000—6.0	丛文远景图片视频管理套装 V6.0 版（网络版 3000 路）	用户防区报警联动图片自动上传，报警历史记录关联图片存档查看，自动或手动上传视频设备现场的 联动报警图片 或 手动查看图片 ，实时预览现场视频，支持硬联动和软联动两种获取图片的方式。 支持 3000 路，含 1 个服务器和 2 个工作站，与联网报警中心 V6.0 版软件关联使用。	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
CSP5000—6.0	丛文远景图片视频管理套装 V6.0 版（网络版 5000 路）	用户防区报警联动图片自动上传，报警历史记录关联图片存档查看，自动或手动上传视频设备现场的 联动报警图片 或 手动查看图片 ，实时预览现场视频，支持硬联动和软联动两种获取图片的方式。 支持 5000 路，含 1 个服务器和 2 个工作站，与联网报警中心 V6.0 版软件关联使用。	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
CSPN9000—6.0	丛文远景图片视频管理套装 V6.0 版（网络版 不限路）	用户防区报警联动图片自动上传，报警历史记录关联图片存档查看，自动或手动上传视频设备现场的 联动报警图片 或 手动查看图片 ，实时预览现场视频，支持硬联动和软联动两种获取图片的方式。 支持无限路，含 1 个服务器和 2 个工作站，与联网报警中心 V6.0 版软件关联使用。	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版
CSP—T	丛文远景图片复核客户端 V6.0 版	配套丛文远景图片视频管理软件服务器	支持环境： windows2008/2012R2 server Windows7 旗舰版

CSP—WEB	丛文远景图片复核自助管理软件 V6.0	丛文远景图片复核自助管理软件，通过 IE 浏览器自行查看授权用户的图片信息和设备连接状态	与远景图片复核服务器加密锁集成使用 支持环境：同上
CN8000	丛文“警云”服务器	丛文接警中心平台收到的任何信息都可通过“警云服务器”设备推送事件到个人及移动设备（APP 应用），并可反控前端管理的“警云”连接设备（控制布撤防、旁路）	支持环境： LINUX 系统
CN8010	丛文网络报警接收机	丛文网络报警接收机，支持连接本公司研发的有线、无线网络模块报警设备，基于 TCP 协议提供可靠通信，通过 RS232 串口线将接收到的警情上报到丛文联网报警中心平台。	

修订内容:

- 新增丛文远景图片视频管理系列产品及简介
- 新增丛文“警云”服务器系列产品及简介
- 新增丛文网络报警接收机产品简介

阅读说明

阅读指南:

在这部分将介绍不同的文字印刷形式所表示的意思和在操作中常用的概念，请您仔细阅读，以便更好的理解本手册对软件操作和使用的介绍。

本手册重点阐述联网报警中心系列软件的安装、设置及操作方法，适用于系统管理员和一般管理员阅读。

1. 文字形式说明

- 本手册用“【】”的内容表示菜单项或按钮的名字。
- 本手册用 **加粗斜体** 表示需要操作员输入的内容。
- 本手册中用方括号“[]”括起来的内容表示电脑按键名称。

2. 键盘操作

- WINDOWS 的一些基本键盘操作，亦适用于本软件。
- 按[Alt]+菜单条目的下划线字母，弹出选定菜单。
如：按[Alt]+[S]键弹出“系统功能”菜单。
- 移动上下光标键，选定条目，条目成蓝色表示选中。
- 按[Enter]键确定。
- 按住[Shift]键，移动上下、左右光标，可连续选中。

3. 鼠标操作

- 如无特别说明，一般指使用鼠标左键。
- “单击”指用鼠标指定某一个位置快速地按一下鼠标左键。
- “双击”指用鼠标指定某一个位置快速地按两下鼠标左键。
- “拖动”指用鼠标指向目标后按住左键，然后移动鼠标，将目标从一个位置拖至另一位置。
- 按鼠标右键弹出的相应菜单为快捷菜单。

4. 基本概念

- 最大化：单击按钮可以使活动窗口最大化
- 最小化：单击最小化按钮使活动窗口最小化
- 关闭窗口：单击关闭窗口关闭当前活动窗口
- 选择特定的功能：通过菜单、工具条或快捷键可以选择需要的功能。
- 在菜单选择：通过选择菜单中特定的项目而达到完成进行某项操作的过程。
- 快速按钮：位于工具条上，与当前活动的窗口相对应，直接用鼠标单击可完成相应的功能操作，较使用菜单选择迅速。

5. 本手册约定

为叙述方便，本手册对出现的标记作如下约定：



该图图标示出对本手册中某些内容作补充说明的文字

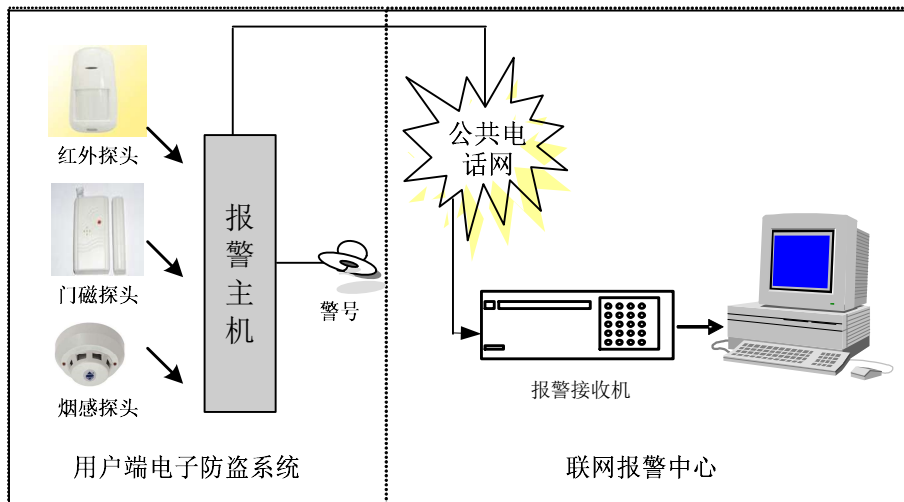


该图图标示出读者应该注意的文字

序 言

什么是联网报警中心

联网报警中心是电子防盗系统的一部份，一套完整的电子防盗系统由用户端电子防盗系统与联网报警中心构成。如下图所示。



在图中可以看出，用户端电子防盗系统包括探测器端、控制器端及输出端。其中探测器端包括各类探测器（开关量），控制器端为报警控制主机，输出端可以是诸如 CCTV 系统的联动装置、警号、音响系统等，也可以通过公共电话网实现人工接警或如图示使用报警接收机自动接警，自动接警可以极大地保证报警信号的准确性，能有效地减小误报、漏报的发生。但由于报警接收机自身的限制，还不能将警情更直观地表现出来，而深圳市丛文安全电子有限公司开发的报警中心系列软件正是报警接收机功能的延伸。电脑通过串口连接报警接收机，在电脑上实时接收警情，以多媒体的方式显示各种警情级别，并且可以以电子地图、显示板等方式将报警事件更形象直观地显示出来，用户还可以根据需要对警情进行自动处理及自动打印。详细说明请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载与之相关的电子版说明书。

联网报警中心系列软件

联网报警中心软件是应用在联网报警中心，通过报警接收机与电脑相连，在电脑上对警情进行监视与管理的软件。本手册主要讲述的是深圳市丛文安全电子有限公司开发的联网报警中心系列软件的产品及各产品简介与相互之间的关联。该系列软件具有相同的软件界面，运行于稳定的 WINDOWS 操作系统下，用户界面友好，安装操作简便，采用多媒体功能，从图像到声音更加形象地显示报警信息。手册首先使用户对联网报警中心和附件产品之间的相互联系有一个整体认识，然后从报警系列软件之单机版——警讯中心至网络版——天网中心、超级天网中心、天眼中心及附件产品层层深入，详细介绍报警中心系列软件的功能、特点以及对产品的选购。

对于各产品详细的操作和使用方法的说明，请登录本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载相关电子版说明书查阅。

第一部分：联网报警中心系列软件安装

该部份简单介绍了联网报警中心对计算机系统的要求以及安装方法。

第二部分：单机版的报警中心——警讯中心

警讯中心是单机版的报警中心，本部份简单介绍了警讯中心软件的结构与特点，警讯中心作为单机版软件不仅可以连接报警接收机进行接警，还可以作为多级报警中心网络中的一个终端，接收上一级中心的警情。

第三部分：多级联网报警中心——天网中心

天网中心软件包含了警讯中心的所有功能，唯一不同之处是加入了网络功能即可接收也可发送，使其能向终端发送警情，接收端可以是警讯中心、天网终端、天网中心以及如下将要描述的大型接警中心超级天网中心和天眼中心。

第四部分：大型多级联网报警中心——超级天网中心

为了实现多级的大型报警中心，超级天网中心应运而生，它不仅包含了警讯中心、天网中心的所有功能，还扩展了其网络功能，使数据库在网络上实现共享，多操作员可以同时操作的工作站。

第五部分：大型多级联网报警中心——天眼中心

为了实现大型城市级联网报警中心，本公司特推出天眼中心系统，它包含了警讯中心、天网中心、超级天网中心的所有功能，与超级天网中心不同之处是，增加不需加密锁的不限本地工作站共享中心数据库以及不需加密锁的不限天眼远程工作站，天眼远程工作站可在本地存储数据并只接收天眼服务器转发的数据。

第六部分：视频复核模块

为了实现在报警的同时联动现场的视频进行图像复核，本公司推出了视频复核模块供用户选择使用，中心与前端通过网络进行视频传输。支持海康系列及 H3C 系列数字视频产品，支持联网报警中心 V6.0 版系列软件。

第七部分：网络短信平台

随着科技时代快速的发展，通过网络进行发送短信息的方式已渐渐被报警中心用户所采纳，本公司根据市场需求推出了联网报警中心 V6.0 版支持网络短信平台的功能。

第八部分：录音服务器系统

当中心接收到报警后，可通过本公司推出的录音服务器系统，对处警人员与前端通过电话确警的同时进行录音复核，便于日后取证。

第九部分：丛文运营管理系统

为了便于中心对用户进行科学化的管理，本公司推出了用户管理系统供中心选择使用，用户管理软件可管理用户的安装信息、保险管理、管理费用自动计算以及收取、维修记录等信息的管理。

第十部分：丛文用户自助管理系统

推出用户自助管理系统主要用于中心与前端用户进行沟通与交流的一个平台，系统提供了一个服务器供中心设置操作员以及权限，不限客户端以及 IE 客户端是提供给用户用于与中心进行交流、沟通与查看警情信息和用户资料的平台，系统提供的数据库同步工具可与报警中心进行实时数据同步。

第十一部分：接警猫套装

为了配合小型报警中心，特推出了本公司自主研发的接警猫套装，可接 2 条外线支持 FSK 和 DTMF 模式的来电显示，并在接警同时显示用户电话号码，支持 CK23 系列产品的遥控编程，含配套无户数限制

的接警软件。

第十二部分：丛文双机热备份系统

报警中心对于用户来说是安全保证的守护神，因此报警中心必需确保系统的稳定运转，而软件会因整个环境的多种因素导致中心软件异常退出，本公司考虑到这些因素的存在特推出了丛文双机热备份系统供用户选择使用。系统作用于当客户端监测到中心软件异常退出，会自动启动备用电脑的备用报警中心进行接警处警。

第十三部分：丛文网络接警管理软件

目前市面流行的 GPRS 等的网络模块都是通过网络将报警数据直接传送到报警中心，这样就需要中心考虑到内外网隔离的安全性问题，因此为了顺应市场的需求，丛文安全电子有限公司根据目前市场主流的网络通讯控制模块，自主开发了一套丛文网络接警管理软件，通过串口模拟 685 接收机的信号发送报警事件给报警中心。

第十四部分：API 接口模块

为了便于其它系统与报警中心软件集成使用，本公司推出 API 接口模块，分 Delphi 脚本和 C 脚本供用户选择使用。

第十五部分：丛文远景图片视频管理

前端主机报警，自动联动上传图片到中心，处警人员处理警情时关联图片存档，也可通过图片视频管理系统预览前端现场的实时视频。

第十六部分：丛文“警云”服务器

丛文“警云”是一个“云端信息管理服务器”，和丛文“中心接警平台”相结合，实现“各类节点”的关联管理和信息交互。

报警中心平台收到的任何信息都可通过“警云服务器”设备推送事件到个人及移动设备（APP 应用），并可反控前端管理的“警云”连接设备（控制布撤防、旁路）。

第十七部分：丛文网络报警接收机

丛文网络报警接收机通过以太网接收网络模块发出的报警信息，再通过串口模拟 685 的信号发送报警事件到报警中心。

丛文网络报警接收机，支持连接本公司研发的有线、无线网络模块报警设备，基于 TCP 协议提供可靠通信，通过 RS232 串口线将接收到的警情上报到丛文联网报警中心平台。

支持用户通过前面板按键和显示屏查询报警信息、设备连接数、串口和网络连接状态等信息，通过 WEB 界面登录“丛文 CN8010 报警接收机系统”配置通讯线路和查询接收到的警情等。

联网报警中心系列软件安装

第1章 软件安装

从联网报警中心系列软件使用统一的安装界面进行安装，在安装时还提供了对软件的安装程序进行单独备份的功能，安装之前请先阅读对计算机系统的要求，然后跟随以下的安装步骤，轻松安装您所购买的产品。

1.1 对计算机系统的要求

在安装本软件前，首先确定您的计算机系统是否满足软件对安装环境的要求，否则您将不能正确地安装本软件。

- 最低要求:

CPU:	Intel Pentium 4
硬盘:	大于 500G 的可用空间
内存:	8G RAM
打印机:	WINDOWS 支持的打印机
操作系统:	Windows7 旗舰版、Windows2008/2012 R2 server

推荐配置:

CPU:	市场上主流 Intel CPU
硬盘:	大于 500G 可用空间
内存:	32G RAM
打印机:	EPSON LQ/1600K
操作系统:	Windows7 旗舰版、Windows2008/2012 R2 server



所有安装天网中心、超级天网中心、天眼中心、用户管理系统、用户自助管理系统等系列软件的计算机均要求安装 TCP/IP 协议，否则软件无法启动。网络版建议配备千兆网络。

1.2 安装步骤



注意：在安装软件前请不要将加密锁插上。

步骤一：

将光盘插入计算机光盘驱动器，系统会自动弹出丛文产品安装界面，如图 2-1 所示，如果没有自动运行，

请运行安装盘内的 INSTALL.EXE 文件。



图 1-1 丛文软件产品安装界面

步骤二:

单击【安装正式版文件】按钮，在弹出如图 1-2 窗口中输入产品编号和产品序列号，安装向导自动运行。

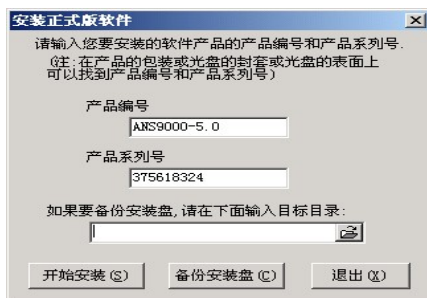


图 1-2 安装正式版软件

步骤三:

- 根据屏幕上的安装向导提示安装联网报警中心系列软件。
- 单击【下一步】。
- 如果接受协议，单击【是】，继续安装软件，否则单击【否】，则不能继续安装软件。
- 输入公司名称、使用者姓名，产品序列号，单击【下一步】。
- 选择需要安装的组件，确定后单击【下一步】。
- 确定报警中心安装的文件夹，可依照默认设置安装或单击【浏览】按钮，根据需要重新设置，确定后，单击【下一步】按钮。

- 安装程序自动复制联网报警中心系列软件所需文件及驱动程序。

步骤四:

- 如需备份当前的软件安装程序，在如图 1-2 安装正式版软件的备份安装盘中选择备份的目录，备份安装盘。

步骤五:

软件安装结束后，单击【结束】，结束安装。



安装过程中注意以下的安装方法：

- 1、 **联网报警中心系列软件**（警讯中心、天网中心、超级天网中心、天眼中心、接警猫套装）安装时请尽量不要改变默认的路径（\ALARM32），不要安装到带有空格的路径下，如 c:\program file\alarm32，如果有多个硬盘分区，请选择最大的分区安装。
- 2、 **录音服务器**安装路径 c:\program file\VocRecSr
为了不影响 Windows 环境的正常运转，录音服务器不要安装到 C 盘符下，选择空间超大的其它盘符进行安装。
- 3、 **用户管理系统软件**安装路径 c:\program file\AlarmManage
用户管理系统软件的安装包含服务端和客户端，安装时请注意服务端和客户端需使用自定义安装分别选择安装到不同的电脑中，用户管理服务器端必需安装到装有联网报警中心服务器端的电脑中。
- 4、 **用户自助管理系统软件**安装路径 c:\program file\ClientManage
用户自助管理系统软件使用以上的安装方法只安装用户自助管理服务端。
客户端的**安装软件**在光盘中\其他软件\用户自助管理客户端\正式版中或上本公司网站下载安装。
数据同步工具的**安装软件**在光盘中\其他软件\联网报警中心数据同步工具中或上本公司网站下载安装。
正端的使用参阅电子版的用户自助管理使用手册。
- 5、 **双机热备份系统软件**安装路径 c:\program file\Cwcluster
双机热备份系统的安装包含服务端和客户端，安装时选择使用自定义安装，服务端软件必需安装到装有联网报警中心软件的中心电脑中，客户端软件必需选择安装到装有备用报警中心的备用电脑中。
- 6、 **视频复核模块**安装路径 c:\alarm32
视频复核模块的**安装软件**在光盘的\其他软件\视频复核模块\丛文 DVR 视频复核中或者到本公司网站下载安装。
- 7、 **网络短信平台**安装路径将短信服务软件和内外网串口共享服务器拷贝到本机电脑中。
网络短信服务的**安装软件**在光盘的\其他软件\短信服务器中或者到本公司网站下载安装，我们提供了多个短信服务平台，请选择适合您使用的短信服务软件。
内外网串口共享服务器的安装软件在光盘的\其他软件\丛文串口共享服务器中或者到本公司网站下载安装。
联网报警中心软件中如何启动网络短信平台，请参阅网络短信平台用户使用手册。
- 8、 **接警卡套装**软件部分安装需要注意的部分请参阅第 1 点，硬件以及硬件驱动方面的安装请参阅接警卡硬件安装的操作说明手册。
- 9、 **接警猫套装**软件部分安装需要注意的部分请参阅第 1 点，硬件驱动跟随软件一起自动安装。

1.2.1 插好软件锁

软件安装完毕，插上配套的软件锁即可启动系统。



说明：如果先插入加密锁在安装联网报警中心软件,加密锁的驱动将不能正常安装，此时需拔下加密锁重新安装软件然后在插上加密锁运行软件。

1.3 数据库注意事项

用户根据各自中心的情况自主选择安装使用数据库，正版数据库需要用户自行购买，丛文安全电子有限公司不负责提供。

数据库服务器建议使用可进行高性能数据转发的服务器，这样可以更好的发挥其效能。本节只介绍使用 Microsoft SQL Server 数据库时需注意的事项。

Microsoft SQL Server 注意事项:

- 安装 Microsoft SQL Server 2008/2014 R2 企业版 系统
- 系统环境分 32 位和 64 位，64 位 2008/2014 R2 server 环境需安装 Microsoft SQL Server 2008 R2 64 位 企业版



说明：数据库与联网报警中心的连接设置与使用请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载联网报警中心用户使用手册 V6.0 版的电子版说明书,阅读启用扩展数据库部分的相关说明。

报警中心单机版—警讯中心

第2章 警讯中心概述

警讯中心是联网报警中心系列软件之单机版，该中心可作为大型报警中心的终端，接收来自大型报警中心的警情进行处理，也可以单独外接多台报警接收机处理报警。警讯中心运行于 WINDOWS 操作系统，用户界面友好，安装操作简便，自动化程度高，并有多种不同的接口以适应使用不同的报警主机用户的需要。

2.1 警讯中心系统结构与功能简介

2.1.1 警讯中心系统结构

警讯中心作为单机版的联网报警中心其系统结构最为简单，电脑通过串口或者网络连接报警接收机，在电脑屏幕实时跟踪监控，并可以通过地图与显示板的方式形象地显示警情以便处理。通过本公司的串口总线模块 CW2301 接 CW6116 实现报警联动，将警情直观地显示在联动电子地图上，电脑外接打印机，实现自动打印。系统结构图如图 2-1 所示。

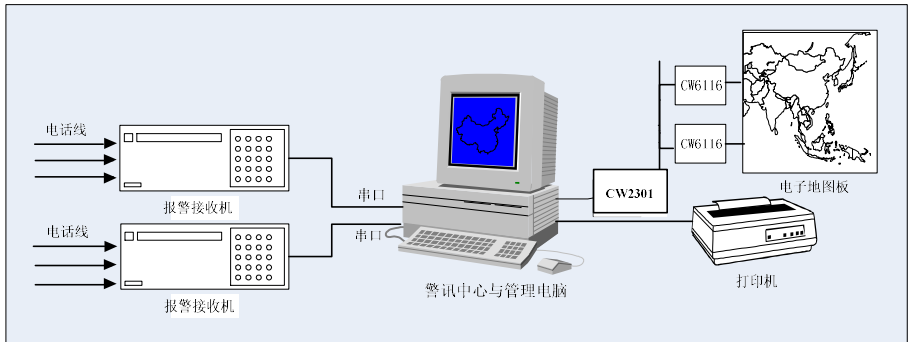


图 2-1 警讯中心系统结构图

2.1.2 警讯中心功能简介

警讯中心系统具有如下功能特点：

◇ 满足从小型到大型报警中心的需要

可以同时连接市面常见的各种报警接收机，包括：Honeywell 685, Honeywell MX8000, Honeywell VTRAN 无线系统, Honeywell IPM 网络控制模块, DS 6500/6600, DS Safecom 无线系统, DSC CPM, DSC SYSTEM-III, C&K MODEM, FBI CP220, Silent Knight 9000, GE INTERLOGIX OH2000, PYRONIX RC12/RC112, SMW-1, MCDI-TLR/MCDI-TLR+/MCDI-exprecium, 丛文接警卡, 丛文接警猫。支持多接收机工作，对每种报警接收机可同时接收多达 8 台。可作为大型报警中心的终端，接收来自大型报警中心转发的警情进行处理。

◇ 自动识别多种报警通讯格式

包括: ADEMCO CONTACT ID、CFSK 格式, ADEMCO 高速、低速 (4+2, 4+1, 3+2, 3+1), DS MODEM III 格式, DSC 4+2 格式, ADEMCO 685 系统信号, DS 6500/6600 系统信号, Silent Knight 系统信号, FBI CP220 系统信号等, 还可以自定义增加报警代码以适应未来的变化。

◇ 多媒体操作

语音报告不同类型警情的发生, 提醒值班人员的注意, 提高报警中心效率。

◇ 多级电子地图显示

所有的用户状态, 报警情况, 用户资料等都可以通过地图显示和控制。软件还提供电子地图引入工具, 允许工程人员自行安装所需的电子地图, 还可以自由绘制用户的防区图。

◇ 灵活设置的监控界面

通过显示板技术, 可以一屏显示一类用户 (如银行用户), 甚至所有用户的当前布撤防、报警状态。

◇ 可自定的打印、显示格式

可通过模板技术, 使得打印、显示的信息符合不同的报警中心的需求。

◇ 按报警类型分别自动处理

对 CONTACT ID 中的每一种类型的警情都可单独选择自动处理、自动打印和报警声音, 减轻操作员的负担, 提高报警中心的效率。

◇ 丰富的用户资料内容

支持八位十六进制的用户编号。可以为每个用户建立多个防区和多个使用者, 对每个防区可建立自己的子防区图, 适合于住宅小区中心。还可以对用户实行收费管理, 对于欠费用户可以自动停止监控, 并且可快速查看欠费用户。

◇ 自定义字段, 满足不同报警中心对用户资料内容的要求

可由中心管理员自定义用户资料的项目字段, 增加符合报警中心管理需要的内容。

◇ 详尽的报警信息统计与分析

专门提供的报表工具, 可以用模糊逻辑的查询方式, 得到各种需要的统计数据, 可以打印出报表。

◇ 提供数据引入引出工具与其他系统共享资料

通过数据引入和引出可以使用一个文本文件, 引入或引出用户资料、防区资料、联系人资料、使用者资料、报警历史记录等, 利用其他如 Word、Excel 等工具可对这些数据可进行重新编辑, 形成表格。还可以方便地转换为其他程序的数据库格式来使用, 如 110 接警系统, 使数据可以共享。

◇ 与其他系统 (如 110 系统) 方便地集成

软件提供的编程接口可让系统开发人员直接编程与 110 等其他系统无缝地集成。

◇ 可通过 MODEM 或网络接收大型中心的信息

可直接作为大型中心系统的超级终端软件, 用在只作接收而不转发的二级中心, 可以具有与天网中心相似的功能。

◇ 用户资料自动备份

新版软件会自动备份用户资料, 备份名以星期来命名, 格式为: AUTOBK+“星期”+“.GDB”, 如星期一的备份文件名为: AUTOBK1.GDB, 每天的备份文件不同, 但最多只有 7 个备份, 这些备份文件都存放在报警中心所在目录的 BACKUP 子目录下。

◇ 用户报警数据自动备份

软件会每月自动备份报警数据并会自动删除系统中已备份的报警历史数据, 备份名 AUTOALM+“年”+“月”; 如 2007 年 3 月的备份文件名为: AUTOALM200703.ZDB, 备份文件存放在报警中心所在目录的 BACKUP 中 ALARM 目录下。

◇ 方便的数据备份、恢复

提供完善的数据维护工具, 即使在数据库遭到意外破坏时, 仍可以利用修复功能恢复。还可以定义定时自动备份报警数据。

- ◇ **可输出大型的 LED 地图显示 (选购)**
可并接多个提供地图板接口模块，可把每个用户的不同状态通过 LED 闪烁方式显示在地图板上。还可以作为报警输出，联动 CCTV 等其他系统。
- ◇ **软件看门狗**
特有的软件看门狗可以运行在本机或其他与警讯中心在同一网络的电脑，实时监控软件的运行状态，一旦死机，将以多媒体方式提醒用户注意，以便解决发生的故障。
- ◇ **不正常退出时保护系统**
系统在不正常退出而重新启动时，会提示需要重新启动计算机，从而自动修复数据库并重建索引。
- ◇ **快捷的查询方式**
系统提供了用户资料和报警资料的快捷查询面板，方便用户快速查找，可根据各中心的需求自定义设置快捷查询按钮，使中心软件在操作上具有人性化的同时，提高了工作效率。



说明：警讯中心软件使用方面的详细说明，上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载联网报警中心用户使用手册 V6.0 版的电子版说明书，阅读警讯中心部分的相关说明。

多级联网报警中心—天网中心

第3章 天网中心概述

天网中心是联网报警中心系列软件之网络版，该中心在警讯中心的基础上新增了网络功能，使其不仅具有接收功能，并且可以向下一级中心转发报警数据及用户资料，使多中心报警信号及用户资料实现同步。在实际应用中，操作人员可以根据需要自行定义转发警情的目的地。天网中心包含了警讯中心的所有功能，与警讯中心具有相同的软件界面，安装操作简便，自动化程度高，并有多种不同的接口以适应使用不同的报警接收主机用户的需要。

3.1 天网中心系统结构与功能简介

3.1.1 天网中心系统结构

天网中心作为多中心多级联网报警中心系统软件，根据其可收可发的性能特点，具有如图 3-1 天网中心系统结构图一所示的功能，由各公安分局接收警情，市公安局汇总并处理一级警情的方式或如图 3-2 天网中心系统结构图二所示，由市公安局或公安分局接收警情，派出所和大型单位作为二级中心处理警情的方式。

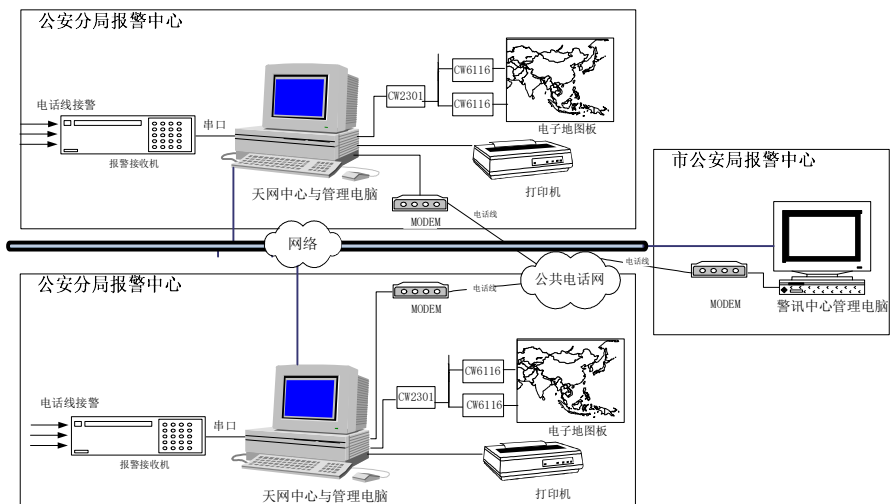


图 3-1 天网中心系统结构图一

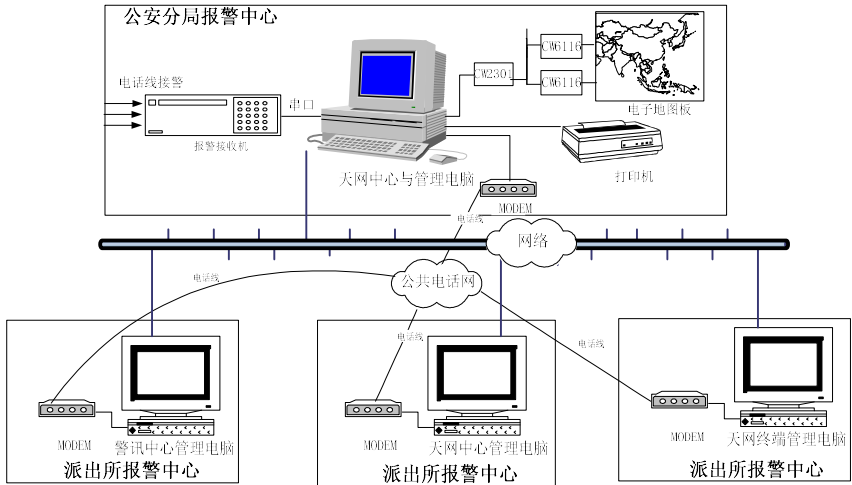


图 3-2 天网中心系统结构图二

3.1.2 天网中心功能简介

天网中心包含了警讯中心所有功能，除此增加了强大的网络功能，具体如下：

- ✧ 警讯中心所有功能
天网中心包含了警讯中心所有功能。
- ✧ 灵活的联网方式
通过网络控制器，可以选择使用电脑 TCP/IP 网络、MODEM、串行口等各种线路方式连接网络，可以设置多个二级报警中心，从而建立整个城市的大型多级联网报警中心。
- ✧ 快速准确传输报警信息
可设置多条网络线路传输用户报警信息，提高多级联网的效率和速度。自动重发报警信息，保证信息完整无误地传送到二级中心。
- ✧ 自动报警信息传输
可以定义不同用户的不同报警信息自动发送到不同的二级中心。比如东区用户的报警只向东区的派出所传送报警信息，或者是火警信号只向“119 消防中心”传送等。
- ✧ 二级中心上传确认信息
当二级中心为天网中心时，收到警情信息后可自动上传处理结果到一级中心。



说明：天网中心软件使用方面的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载联网报警中心用户使用手册 V6.0 版的电子版说明书，阅读警讯中心和天网中心部分的相关说明。

大型多级联网报警中心—超级天网中心

第4章 超级天网中心系统概述

超级天网中心系统是在天网中心的基础上，实现多操作员同时处理警情的大型多级联网报警中心。每套标准的超级天网中心系统产品含一个超级天网中心服务器和两个超级天网中心工作站，用户也可以根据需要另外购买增加工作站。超级天网中心工作站通过构建的局域网连接中心数据库，同时操作应用软件，极大地提高工作效率。

4.1 超级天网中心系统结构与功能简介

4.1.1 超级天网中心系统结构

如图 4-1 所示为超级天网中心系统结构图，超级天网中心建立在局域网网上，由超级天网中心服务器接收报警信息，然后将所有数据共享给工作站，工作站实时读取天网服务器的数据资料，并可向下一级中心转发。

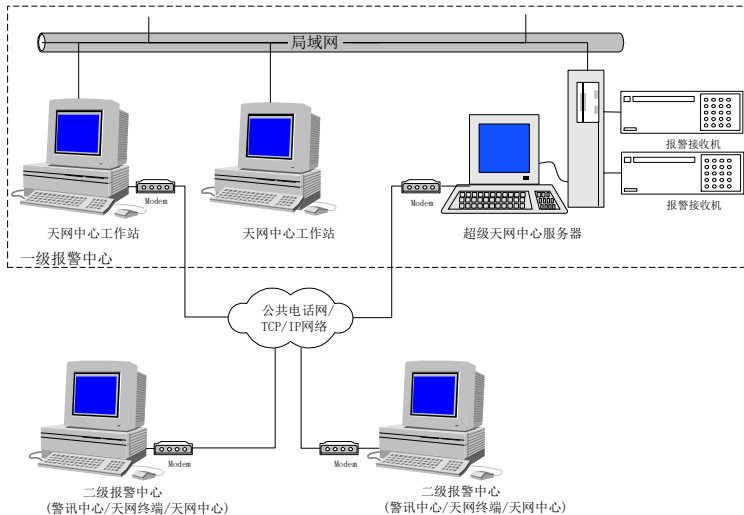


图 4-1 超级天网中心系统结构图

4.1.2 超级天网中心功能简介

超级天网中心包含了天网中心的所有功能，除此之外增加了无限工作站，功能如下：

◇ 天网中心所有功能

超级天网中心包含了天网中心所有功能，增加了若干个超级天网中心工作站，实现多操作员同时处理警情及录入用户资料的功能。

- ◇ 警情处理
系统可设置各个站点本机处理的警情，缓解了操作员的压力。
- ◇ 灵活的网络设置
服务器和工作站都可以灵活设置网络站点，为了方便于管理，操作员可在服务器端设置本地工作站的网络线路，但是仅限于 TCP IP 的网络连接方式。
- ◇ 备份功能
超级天网服务器和超级天网工作站都可进行数据备份。
- ◇ 数据资料的保存
超级天网中心工作站录入的所有资料 and 处理的警情资料都保存在超级天网中心服务器。
- ◇ 工作站系统设置
各工作站之间可分别设置不同的报警声音、设置自动打印相关属性、设置警情显示格式并且自行定义模板。



说明：超级天网中心软件使用方面的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载联网报警中心用户使用手册 V6.0 版的电子版说明书，阅读警讯中心、天网中心和超级天网中心部分的相关说明。

大型多级联网报警中心—天眼中心

第5章 天眼中心系统概述

天眼中心系统在包含了超级天网中心所有功能的基础上，增加了支持本地数据库并接收服务器转发警情的天眼远程工作站，适用于整个城市的大型多级联网报警中心。每一套标准的天眼中心系统产品含一个天眼中心服务器、不限天眼中心工作站和不限天眼远程工作站，用户可根据中心的需要增加不限本地工作站及远程工作站。天眼中心工作站通过构建的局域网共享中心数据库，并可同时在各工作站录入用户资料及处理警情等操作，极大的提高了工作效率。

5.1 天眼中心系统结构与功能简介

5.1.1 天眼中心功能简介

天眼中心包含了超级天网中心的所有功能，在此基础上增加了支持独立数据库的二级中心天眼远程工作站用于接收中心转发的警情，天眼中心含一个天眼中心服务器、无限天眼本地工作站、无限天眼远程工作站，功能如下：

- ◇ 天眼中心服务器功能
所有数据库资料都保存在服务器端，可向天眼远程工作站分警情、分用户转发信息，可接收天网中心、超级天网中心以及警卫中心转发的警情，可显示各个工作站的联网状态以及监视远程工作站当前状态，报警时可自动联动视频进行复核。
- ◇ 天眼本地工作站功能
天眼本地工作站具有超级天网工作站的界面和功能，系统支持用户数据、报警数据和服务器系统设置的备份功能，服务器与工作站都可分别设置各个站点不同的报警声音、自动打印相关属性、警情的显示格式以及自行定义模板。
- ◇ 天眼远程工作站功能
天眼远程工作站具有天网中心的界面与功能，除了不能连接报警接收机其它功能都相同，支持丛文录音服务器系统、网络短信模块以及丛文远程视频复核模块。可在本地存储数据及接收天眼中心发送的数据，并可将报警处理结果自动回传确认信息到天眼服务器中保存。

5.1.2 天眼中心系统结构

如图 5-1 所示为天眼中心系统结构图，天眼中心建立在局域网的架构上，由天眼中心服务器接收报警信息，并将所有数据共享给若干天眼本地工作站，天眼本地工作站实时读取天网服务器的数据资料。中心服务器和工作站可分别设置转发的网络站点，将警情信息通过 TCP/IP、MODEM 或串口的方式自动转发给下一级天眼远程工作站。

当中心收到报警时可通过网络短信模块或丛文短信平台的方式发送警情信息到用户的手机上，同时联动视频复核系统进行跟踪与监控录像。

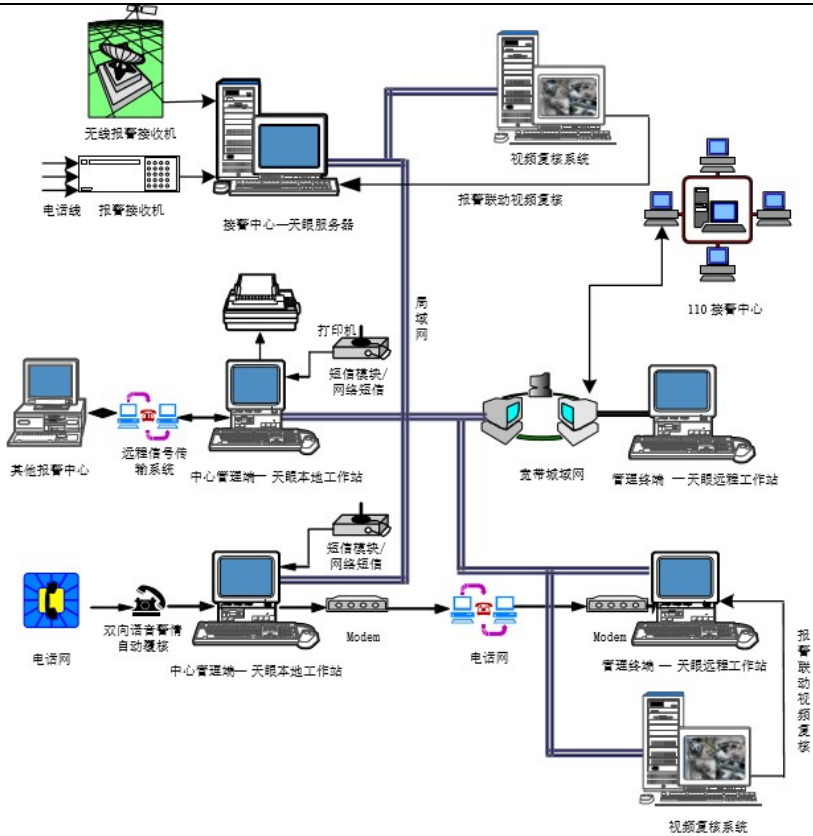


图 5-1 天眼系统结构图



说明：天眼中心软件使用方面的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载联网报警中心用户使用手册 V6.0 版的电子版说明书，阅读警讯中心、天网中心、超级天网中心和天眼中心部分的相关说明。

联网报警中心—视频复核模块

第6章 视频复核模块概述

随着科学技术的不断发展，安防技术也在不断更新和进步，通过电话确认警情已经不能满足报警中心的需求，与此同时网络传输视频图像监控现场的方式已经被越来越多的用户所采纳，视频图像具有实时、准确、直观等优点，一直都是人们了解现场情况的重要手段。宽带接入的低门槛，以及数字视频技术的高速发展，促成了城市报警远程视频警情复核的实现变得更加简单。

本文将概述如何在城市中实现远程报警后通过网络传输进行视频复核警情，大大减少出警人员的工作量，并能实时掌握现场情况进行处警。

6.1 视频复核模块系统结构与功能简介

6.1.1 视频复核模块系统结构

对具备网络条件报警中心都可以实现报警后自动联动显示远程视频图像进行复核监控，实现异地远程监控功能；基本架构为在各二级区域的分支机构设立一个流媒体数码网络智能平台，用于管理本分支机构管辖的各个下级分支机构的所有数字监控主机，总部可设立一个总视频安防监控中心，用于管理所有具备联网条件的网点的数字监控主机，实现报警系统联动异地远程数字视频监控。如图 6-1 所示：

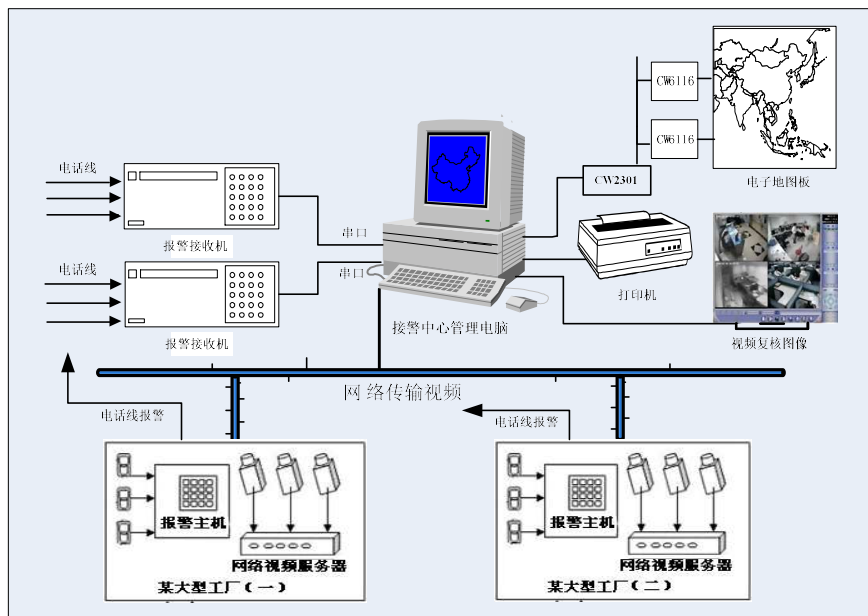


图 6-1 视频复核模块结构图

6.1.2 视频复核模块功能简介

视频复核模块支持所有的联网报警中心 V6.0 版软件，软件安装简单方便属于嵌入式模块，使用前需要确保前端提供 TCP/IP 地址或可解析的域名。

功能如下：

- ◇ 支持的前端设备
支持大华 7016 视频平台、深圳超视视频平台、海康嵌入式录像机、丛文警视警卫中心（海康视频卡）系列产品以及 H3C 系列数字视频产品，所有与丛文报警中心软件进行报警联动的视频平台，都必须使用“视频复核模块”。
- ◇ 中心监控报警现场
报警后自动联动远程数字视频监控现场进行复核与处理警情。
- ◇ 联动设置
可根据实际情况，选择设置用户报警联动视频或者防区报警联动视频。



说明：

1. 视频复核模块使用方面的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载视频复核模块用户使用手册 V6.0 版的电子版说明书。
2. 必需先安装联网报警中心 V6.0 版软件，然后在安装视频复核模块

联网报警中心—网络短信平台

第7章 网络短信平台概述

随着科技的进步与发展，通过网络通讯发送短信的方式已逐步走向市场并趋向于成熟，丛文公司顺应市场需求推出了网络短信平台，支持常见的网络短信接口。

7.1 网络短信平台系统结构与功能简介

7.1.1 网络短信平台系统结构

网络短信模块以嵌入的方式与报警中心完美集成，为了防止黑客入侵，本公司开发了内网和外网串口共享服务器通过串口线连接对网络进行物理隔离的功能，当报警时警情信息→内网外网串口共享服务器→短信服务器→短信运营商（短信平台）发送警情信息到用户手机上。如图 7-1 所示：

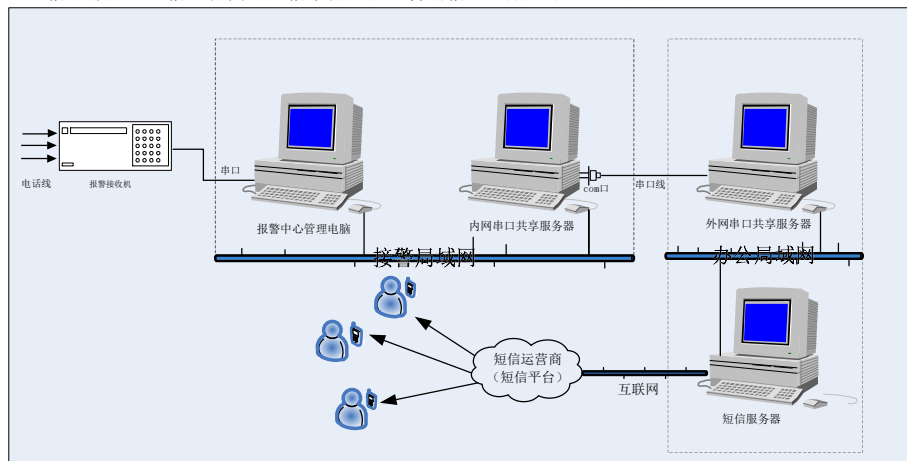


图 7-1 网络短信平台结构图

7.1.2 网络短信平台功能简介

网络短信平台支持所有的丛文联网报警中心 V6.0 版系列软件，中心接收到用户的警情信息后通过丛文短信服务器发送到短信运营商的网络短信平台上，然后在发送到用户的手机里。

功能如下：

- ◇ 支持的接口
支持常见的网络短信接口。
- ◇ 网络隔离功能
内网串口共享服务器电脑与外网串口共享服务器电脑通过串口线进行网络物理隔离，防止黑客入侵。

◇ 报警自动发送短信

中心接收到警情信息后，通过网络自动发送警情信息到用户手机上。



说明：

网络短信平台安装与操作的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载网络短信平台用户使用手册的电子版说明书。

联网报警中心—录音服务器系统

第8章 录音服务器系统概述

主要应用于接警中心领域，系统支持录音服务以及音频复核系统，可通过软件拨打客户电话，减少手动拨打出现的出错几率并在与用户电话确警时全程录音，录音文件可与当时发生的警情自动关联，为报警中心与公安机关留下关键有力的证据。

8.1 录音服务器系统结构与功能简介

8.1.1 录音服务器系统结构

如图 8-1 录音服务器系统结构图所示，录音服务器可使用独立的电脑安装软件和录音卡，报警中心服务器通过设置与录音服务器连接，当用户前端主机报警后，处警人员在超级天网中心工作站通过软件拨打电话给用户进行确警，此过程将进行全程录音。警情处理后可查看警情的同时播放录音文件。

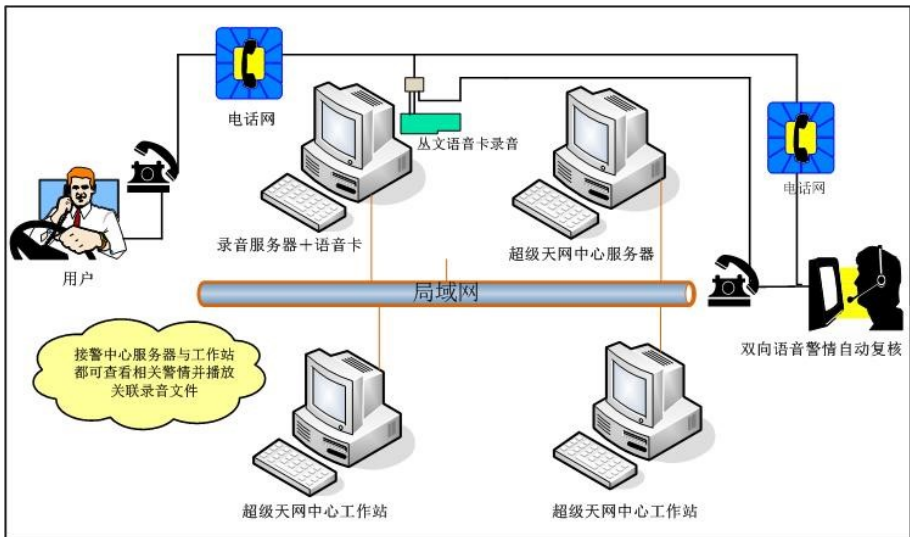


图 8-1 录音服务器系统结构图

8.1.2 录音服务器系统功能简介

录音服务器系统支持所有的丛文联网报警中心 V6.0 版系列软件，当有警情信息打电话确警时都会进行全程录音存档，支持所有的语音呼入呼出录音。

功能如下：

- ◇ 高效的录音编码的格式
支持 A 率 PCM 编码、ADPCM 压缩格式的编码，录音高效，播放清晰。
- ◇ 语音压缩、解压技术
录制通话内容、放音的过程均采用国际普遍通用的语音压缩、解压技术。
- ◇ 记录档案功能
在系统运行过程中记录各种运行信息并存储在硬盘中。
 - A) 具有设备运行状态记录；
 - B) 操作用户名称、操作内容及时间记录；
 - C) 系统告警及提示信息的历史记录；
 - D) 存档媒体使用率指示；
 - E) 历史数据备份及清除方式；



说明：

录音服务器系统安装与操作的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载录音服务器系统用户使用手册的电子版说明书。

联网报警中心—运营管理和收费管理系统

第9章 运营管理和收费管理系统概述

应用于大中小型联网报警中心对运营和收费管理的系统软件，可帮助报警中心进行科学化的管理。主要体现在可通过用户的类型、装机时间和探测点自动计算出用户所要缴付的费用，并能准确的记录用户的缴费结果。系统更分别提供了对维修、保险、加装机、迁机、停机以及银行托收等管理的功能。

9.1 运营和收费管理系统结构与功能简介

9.1.1 运营和收费管理系统结构

如图 9-1 运营和收费管理系统结构图所示，在同一个局域网内中心管理电脑中安装有报警中心系统和运营或收费管理服务端，数据可进行交互，为了数据的安全性考虑中心启用扩展数据库保存数据，同时安装了若干运营或收费管理客户端由若干不同权限的操作员进行操作。所有的数据保存在管理电脑和扩展数据库管理电脑中。

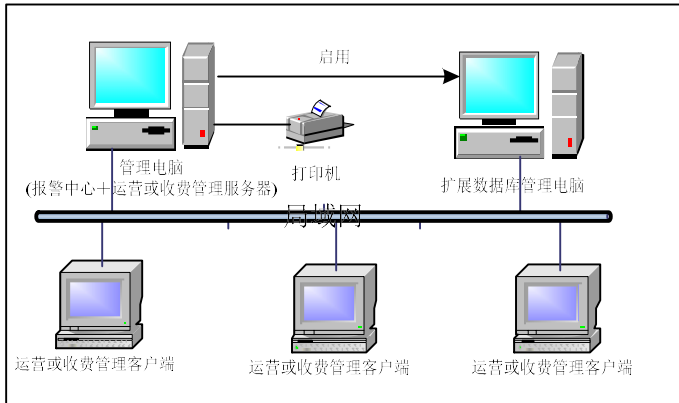


图 9-1 运营或收费管理系统结构图

9.1.2 运营或收费管理系统功能简介

运营或收费管理系统支持丛文联网报警中心 V6.0 版系列软件，运营或收费管理系统中的欠费、停机状态自动在报警中心系统中体现。

功能如下：

- ◇ 自动化管理费缴费功能
根据用户信息自动计算用户每年和每月需缴付的管理费用，进行现金收取或银行托收；
- ◇ 客户端操作

- 软件支持服务端与无限客户端连接，多台电脑多操作员在客户端可同时进行操作；
- ◇ 短信功能
中心系统提供互发短信的平台与用户进行沟通与交流；
 - ◇ 与报警中心数据交互
运营或收费管理系统与报警中心可自动进行数据交互，报警中心能及时了解用户当前使用状态如停机 and 欠费等；
 - ◇ 报表功能
采用 FastReport 报表，可根据用户的需求自定义报表的格式；



说明：

运营或收费管理系统安装与操作的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载运营或收费管理系统用户使用手册的电子版说明书。

联网报警中心—用户自助管理系统

第10章 用户自助管理系统概述

丛文用户自助管理系统是应用于网络领域，用户可通过本地电脑的 IE 端或客户端查询权限范围内的用户资料、报警资料以及留言资料，并可通过系统互相发送留言，当中心收到留言信息后及时处理并将处理后的信息及时发送给用户进行查询。系统包含丛文数据同步工具（服务器端及客户端）此功能可与报警中心自动同步数据，同时为了安全性考虑对网络也起到了隔离的作用。

10.1 用户自助管理系统结构与功能简介

10.1.1 用户自助管理系统功能简介

用户自助管理系统支持丛文联网报警中心 V6.0 版系列软件，通过自助管理服务器与报警中心的连接，在用户自助管理客户端和用户自助管理 IE 终端查询用户基本资料以及警情信息。

功能如下：

- ◇ 用户数据查询
可通过 internet 远程自助服务查询权限范围内用户报警数据；
- ◇ 操作员权限
服务器端可设置客户端以及 IE 自助终端操作员登录权限；
- ◇ 数据输出功能
客户端和 IE 自助终端都可输出查询数据到 EXCEL、TXT 及 HTML 格式存档；
- ◇ 中心与用户沟通平台
自助终端与报警中心可互发留言信息，及时沟通与交流；
- ◇ 客户端与服务器连接方式
客户端采用（TCP/IP 方式，C/S 模式）与服务器进行连接；
自助管理 IE 终端采用（Web 方式，B/S 模式）与服务器进行连接；
- ◇ 数据安全性
通过数据同步工具同步数据到隔离扩展数据库进行自助查询，提高数据安全性。

10.1.2 用户自助管理系统结构

联网报警中心、数据同步工具及丛文用户自助管理系统各个模块之间都是相互关联相互作用的，为了方便安装人员迅速掌握并熟悉各系统之间的关联，增加如图 10-1 所示流程图供参考。

如图所示为丛文用户自助管理系统通过隔离扩展数据库或直连报警中心数据库的方式进行查询权限范围内的用户资料和报警数据，用户可根据中心的情况选择其一进行使用。联网报警中心实时将警情信息通过 TCP/IP 网络的方式自动传送到用户自助管理服务器中，使用户能实时登录进行查看。用户自助管理服务器含用户自助管理客户端和用户自助管理 IE 终端。

数据同步工具含数据同步工具服务器端和数据同步工具客户端，启用数据同步工具可将中心基本数据库的数据同步到其它的扩展数据库中。主要作用是基于网络安全考虑。

数据同步工具有以下三种方式供选择使用，如下图所示：

1. 串口方式：通过串口进行数据同步。
2. TCP 方式：通过网络进行数据同步。

3. C/S 数据库模式，直接写数据库模式。

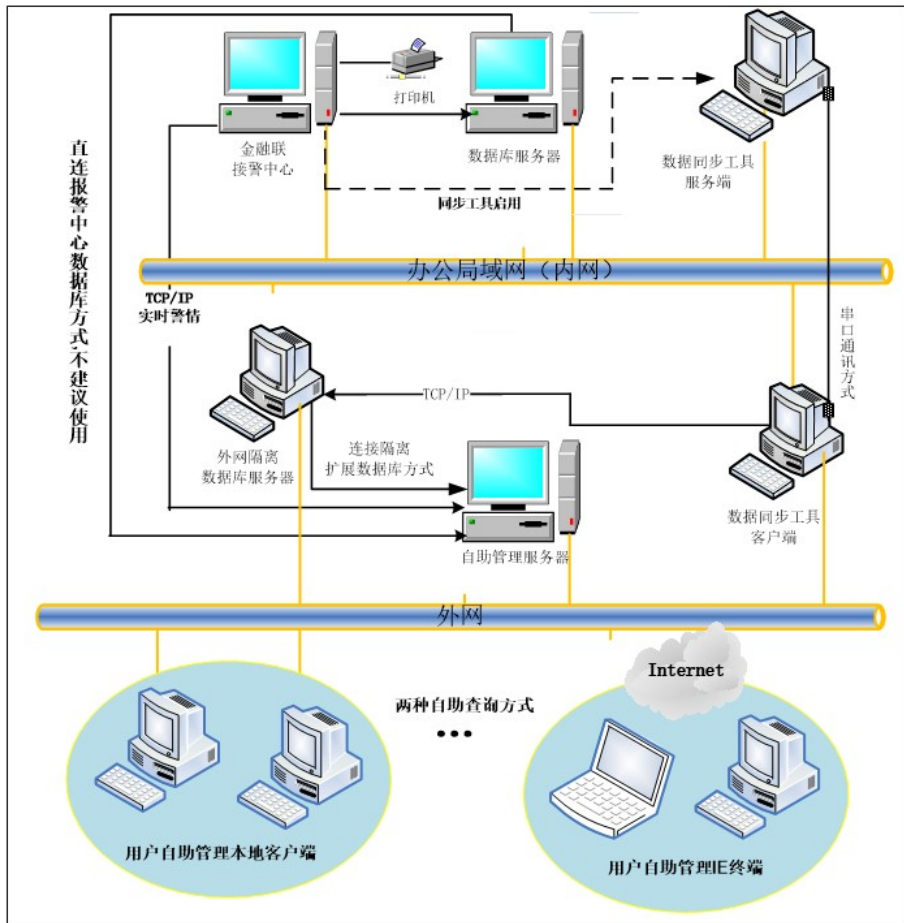


图 10-1 用户自助管理系统结构图



说明：

用户自助管理系统安装与操作的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载用户自助管理系统用户使用手册的电子版说明书。

联网报警中心—接警猫套装

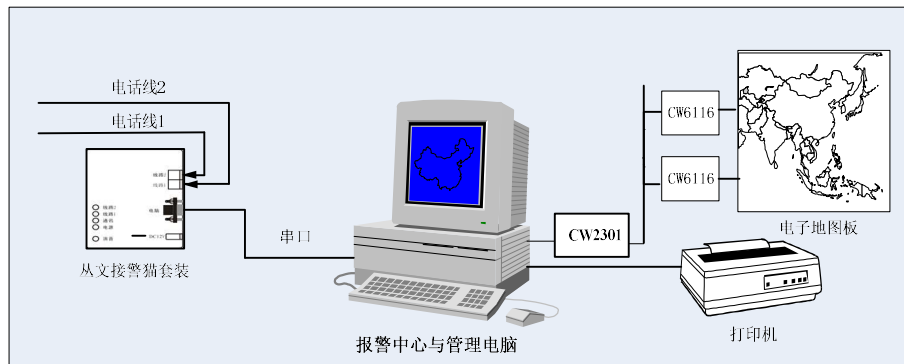
第11章 接警猫套装系统概述

从文接警猫套装是从文自主研发的适用于中小型报警中心的经济适用型接警套装，含配套无户数限制的单机版报警软件，可通过电话接收警情信息并通过报警软件对前端报警主机进行遥控编程和布撤防操作。当系统报警时能自动将来电号码记录到警情中。

11.1 接警猫套装系统结构与功能简介

11.1.1 接警猫套装系统结构

如图 11-1 接警猫套装结构图所示，从文接警猫套装硬件通过串口与配套从文单机版联网报警中心软件通讯，硬件设备支持两个通道，软件线路类型中可同时设置为接警或者遥控编程。一条线路接警时另一条线路可对其它的前端报警主机进行布撤防操作和遥控编程设置，系统还能准确记录警情信息的来电号码。



11-1 接警猫套装结构图

11.1.2 接警猫套装系统功能简介

系统能自动识别并检测线路类型，允许操作员对任一通道的线路类型（即功能）进行灵活设置。当通道设置为允许编程的线路类型之后，可以通过该通道对前端主机做遥控编程及回控操作。系统还可自动检测所接设备的驱动，基本达到“热拨插”的需求。

功能如下：

- ◇ 接警通讯格式
接收 ADEMCO Contact ID, ADEMCO 4+1/2, CFSK 报警通讯格式。
- ◇ 来电号码
支持 FSKHE DTMF 模式的来电显示，接警的同时显示用户电话号码。

- ◇ 遥控编程支持的报警主机
支持 HoneywellCK23 系列主机、Electronics Line 系列主机、丛文 9001 和 AK8800i 主机遥控编程。
- ◇ 中心报警软件
配套单机版无户数限制的接警软件，只能连接丛文接警猫设备，其它功能与丛文警讯中心 V6.0 版软件的功能一样。



说明：

接警猫套装系统安装与操作的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载联网报警中心用户使用手册电子版说明书，查阅接警猫相关章节的操作。

联网报警中心—双机热备份系统

第12章 双机热备份系统概述

双机热备份系统是联网报警中心主服务器中心与备用服务中心进行实时数据同步和文件同步的联机备份工具。当双机热备份客户端系统监测到服务端的联网报警中心主服务中心异常退出时，双机热备份系统会自动启动备用报警中心进行接警处警，适用于大中小型联网报警中心的数据备份及应急措施的工具。

12.1 双机热备份系统结构与功能简介

12.1.1 双机热备份系统功能简介

丛文双机热备份系统支持丛文联网报警中心 V6.0 版系列软件。

功能如下：

- ◇ 接警通讯格式
接收 ADEMCO Contact ID, ADEMCO 4+1/2, CFSK 报警通讯格式。
- ◇ 服务器与客户端连接方式
热备份客户端通过（串口、TCP/IP 和 C/S 直连）方式与热备份服务器连接。
- ◇ 同步功能
报警中心用户数据和文件可实时自动同步到备用报警中心，保证数据的一致性。
- ◇ 实时监控功能
热备份客户端监控到主服务器中心异常退出，根据设定的时间自启动备用服务器中心进行接警。
- ◇ 支持的客户端
使用 UDP 方式，可支持多个热备份客户端。

12.1.2 双机热备份系统结构

如图12-1所示的结构图，报警接收机通过串口线连接中心管理电脑和备用管理电脑进行警情分传，首先由主服务器报警中心进行接警和处警，管理电脑中的双机热备份服务器负责同步数据到备用报警中心，当备用服务器中的热备份客户端软件监控到主服务器中心软件出现异常退出时，20秒后将自动启动备用报警中心软件进行接警和处警。双机热备份服务器和双机热备份客户端通过(TCP/IP、串口连接和通用C/S数据库)三种方式进行选择连接。

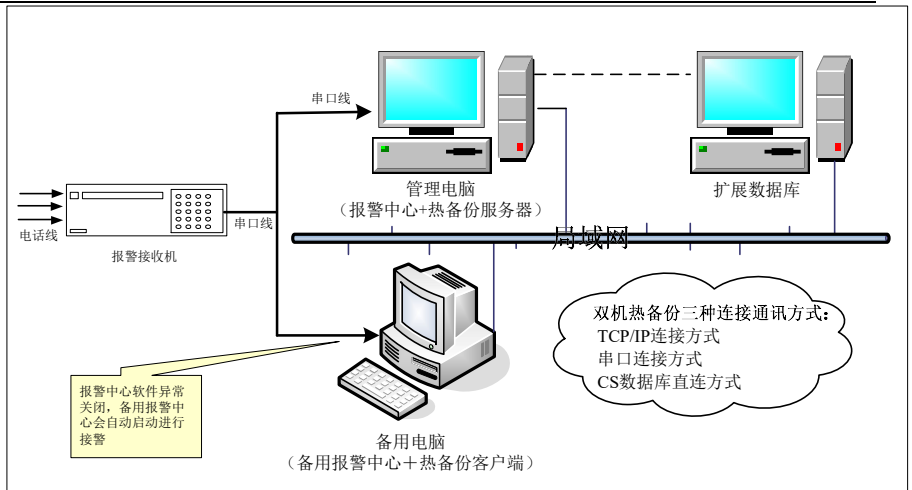


图 12-1 双机热备份系统结构图



说明：

从文双机热备份系统安装与操作的详细说明，请上本公司网站：<http://www.ChinaAlarm.com> 下载
从文双机热备份系统用户使用手册电子版说明书。

联网报警中心-丛文网络接警管理软件

第13章 丛文网络接警管理系统概述

目前市面流行的GPRS等的网络模块都是通过网络将报警数据直接传送到报警中心，这样报警中心就需要考虑到内外网隔离的安全性问题，为了顺应市场的需求，丛文公司根据目前市场主流的网络通讯控制模块，自主开发了一套丛文网络接警管理软件，通过串口模拟685接收机的信号发送报警事件给报警中心。

13.1 网络接警管理系统结构与功能简介

13.1.1 系统结构

为了方便安装人员迅速掌握并熟悉各系统之间的关联，增加了如图13-1所示系统结构图供参考（流程图以丛文网络模块为例），详细的操作及使用方法请参阅相关章说明书。

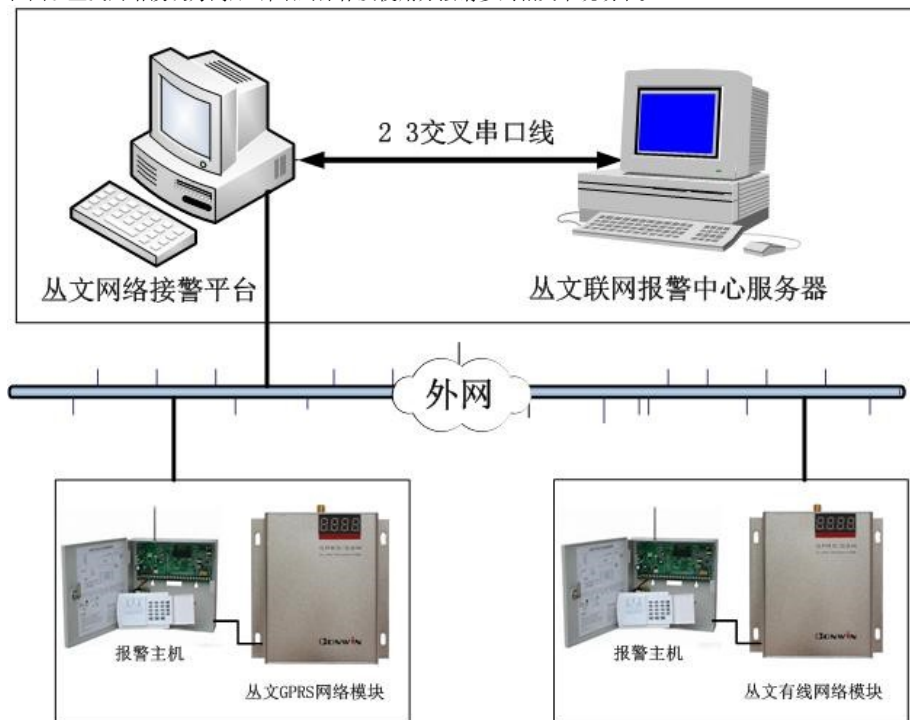


图 13-1 系统结构图

13.1.2 系统功能简介

- ◇ 通过丛文虚拟网络接警管理软件接管 685 接收机的部分功能，接收前端报警主机的警情信息；
- ◇ 报警中心断开通讯时，本地数据库可保存警情信息；
- ◇ 报警中心恢复通讯时，可自动发送保存的信息；
- ◇ 支持丛文 GPRS 网络模块、丛文有线网络模块、Honeywell IPM、飞腾网络模块、EMB NAM、丛文报警集成等网络模块；
- ◇ 采用独立的数据库进行警情信息的保存。

联网报警中心—API 接口模块

第14章 API 接口模块概述

丛文报警中心系统为高级用户提供了一个公共接口模块—API 接口模块。

14.1 API 编程接口模块功能简介

丛文联网中心系列软件编程接口提供了用户对其进行二次开发的手段。通过该编程接口，用户可以将自己的系统与丛文联网中心系列软件融合在一起。采用编程接口扩展系统具有以下优点：

- ◇ 保证系统的可靠性
由于所有扩展模块都是通过编程接口与丛文联网报警中心系列软件核心通信，因此可以保证其核心的稳定性，从而保证系统不会由于某一模块的问题而使中心无法工作。
- ◇ 扩展能力
通过编程接口，用户或其他开发人员能够在不需要改动丛文联网报警中心系列软件核心的情况下扩展自己的功能，提取相应的数据资料，完成数据共享的功能。
- ◇ 与其它系统集成能力
通过编程接口，丛文联网报警中心系列软件能够与其它系统无缝集成，形成一个统一的集成系统。
- ◇ 支持数据的提取和写入
通过编程接口可提取用户数据和报警记录到其它系统，报警中心接收其它系统的操作指令，将传送的用户数据保存到报警中心数据库。
- ◇ 提供两个版本 API 方式，供其它系统集成使用
 - 1、API 动态库调用接口协议方式，分 Delphi 脚本和 C 脚本
 - 2、Socket API 接口协议方式

联网报警中心—远景图片视频管理系统

第15章 远景图片视频管理概述

随着社会经济的快速发展，人们对自身的安全隐患意识日益加强，在各大中小型联网报警中心联网注册的用户也日益庞大，对于报警中心来说为用户接警作为一项服务的同时，需要考虑报警中心平台服务管理的升华。

为了帮助接警中心提升服务，丛文远景图片复核系统应运而生，当中心接收到警情后可关联和直接查看现场传回的图片，这样为日后取证提供了方便。

15.1 丛文远景图片视频管理功能简介

- ◇ 自动或手动抓取上传视频设备现场的联动报警图片或手动查看图片；
- ◇ 支持硬联动和软联动两种获取图片的方式；
- ◇ 用户防区报警联动图片自动上传，报警历史记录关联图片存档查看；
- ◇ 支持远程调看现场实时视频图像；
- ◇ 对前端设备、联动设置、用户信息的区域划分管理；
- ◇ 查询后，支持将查询出的事件记录导出到 EXCEL 表备份存档；

联网报警中心—丛文警云服务器系统

第16章 丛文警云服务器概述

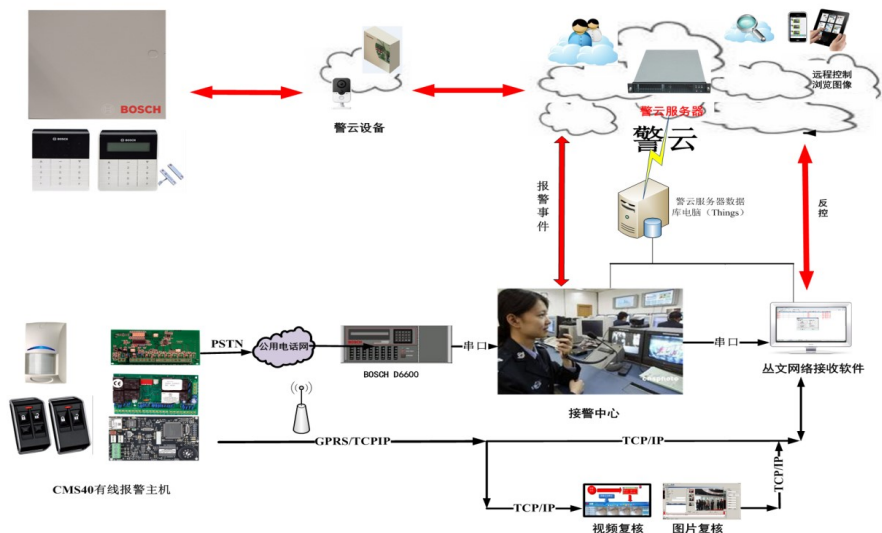
丛文“警云”是一个“云端信息管理服务器”；和丛文“中心接警平台”相结合，实现“各类节点”的关联管理和信息交互。

接警中心平台收到的任何信息都可通过“警云服务器”设备推送事件到个人及移动设备（APP应用），并可反控前端管理的“警云”连接设备（控制布撤防、旁路）。

16.1 丛文警云服务器功能简介

- ◇ 丛文“警云”服务器是一台独立运行的 LINUX 服务器，负责关联丛文联网报警中心平台、IPR 网络接警软件、前端网络设备以及用户手机 APP 移动客户端；
- ◇ “警云”服务全面支持移动 APP，提供双向信息传输和群组服务：实现信息推送（报警事件、图片、视频）、查询、反控，替代了网络短信平台功能；
- ◇ 使用丛文网络模块的用户，丛文“警云”服务器还可让用户实现通过手机 APP 移动客户端远程给主机布撤防、旁路故障防区；
- ◇ 服务能力升级，从“接收信息-处警调度”服务流程升级为“前端信息-中心运营-授权用户可移动接收、管理和控制”的“数据运营管理服务商”

16.1.1 系统结构图



联网报警中心—丛文网络报警接收机

第17章 丛文网络报警接收机概述

丛文网络报警接收机通过以太网接收网络模块发出的报警信息，再通过串口模拟 685 的信号发送报警事件到接警中心。

丛文网络报警接收机，支持连接本公司研发的有线、无线网络模块报警设备，基于 TCP 协议提供可靠通信，通过 RS232 串口线将接收到的警情上报到丛文联网报警中心平台。

支持用户通过前面板按键和显示屏查询报警信息、设备连接数、串口和网络连接状态等信息，通过 WEB 界面登录“丛文 CN8010 报警接收机系统”配置通讯线路和查询接收到的警情等。

17.1 功能特点

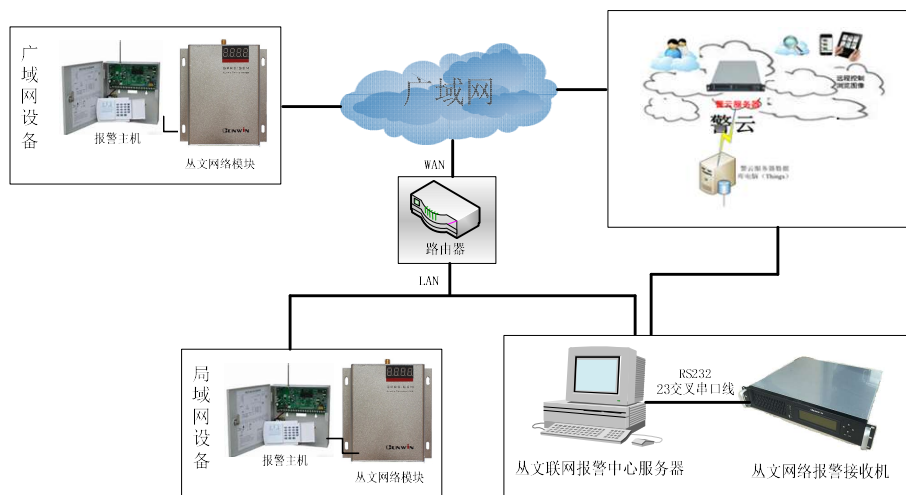
- ◇ 最大支持 5000 个网络报警设备的接入；
- ◇ 自身最大存储 10 万条最新报警消息；
- ◇ 通过 RS232 串口线连接丛文接警中心平台，实现内外网安全隔离机制；
- ◇ 接警中心断开通讯时，可自动存储未上传的警情信息；
- ◇ 接警中心恢复通讯时，可自动发送之前未上传的警情信息；
- ◇ 支持丛文扩展通讯协议、标准 685 通讯协议；
- ◇ 出厂配置 2 条线路最大扩容 8 条线路、支持每条线路上传的主机编号带前缀显示；
- ◇ 支持丛文有线网络模块和丛文新、老通讯协议的 GPRS 网络模块；
- ◇ 提供 WEB 配置界面，供用户远程登录配置通讯、线路和查看报警记录；
- ◇ 显示屏和操作按键，可用于查询和显示接收机当前状态；

17.2 产品型号

产品编号	产品名称	内容
CN8010	丛文网络报警接收机	支持丛文有线网络模块和丛文新、老通讯协议的 GPRS 网络模块，标准配置为 2 条线路。 通过 RS232 串口方式传输报警事件到接警中心平台，根据前端主机所支持的功能，实现接警、反控、读取防区状态等功能。
CN0801	丛文网络报警接收机增强包	扩展加 CN0801，可将网络报警接收机升级到 8 线，需要单独购买增强包。

17.3 应用示意图

为了方便安装人员迅速掌握并熟悉各系统之间的关联，增加了如下图所示流程图供参考（流程图以丛文网络模块为例），详细的操作及使用方法请参阅本文相关章节。



旧版用户升级操作

第18章 旧版用户升级操作

旧版用户从 3.1 版升级到 6.0 版本时，可直接将旧版备份数据恢复至新版软件中，这样就可以使旧版用户很方便地在新版软件中应用旧版本的数据，不需要重新录入用户资料，其报警历史记录也具有连续性，不会因版本更新延误工作。

旧版 4.0 与 4.5 版升级到 6.0 版本时，可使用 6.0 版数据恢复工具直接将备份数据恢复到新版软件中，如图 17-2 所示。

3.1 版升级到 6.0 版

操作：

- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口；
- 单击数据维护工具窗口中的【旧版备份恢复】按钮，弹出旧版备份数据恢复窗口如图 18-1 所示；
- 单击【打开按钮】查找要恢复的 3.1 版备份文件；
- 选择恢复进行方式；
- 单击【开始】按钮进行数据恢复；
- 完成后单击【退出】按钮退出数据恢复。



图 18-1 旧版数据恢复对话框

4.0/4.5 版升级到 6.0 版

操作：

- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口；
- 单击数据维护工具窗口中的【数据恢复】按钮，弹出数据恢复窗口如图 18-2 所示；
- 单击【打开按钮】查找要恢复的 4.0/4.5 版备份文件；
- 选择恢复进行方式；
- 单击【开始】按钮进行数据恢复；
- 完成后单击【退出】按钮退出数据恢复。



旧版软件升级到新版后其加密锁也将升级更换，升级软件请认真阅读下一章节加密锁安装及升级方法。



说明：警讯中心 DOS 版本升级到联网报警中心 6.0 版本时，不能直接将数据恢复到 6.0 版。

恢复方法：先上本公司网站下载 4.5 演示版安装软件，完成后使用 4.5 版数据导入工具将 DOS 旧版数据导入到 4.5 版软件中，然后对 4.5 版中的数据进行备份，以上操作完成后在使用 6.0 版数据导入工具恢复 4.5 备份数据到新版软件中。

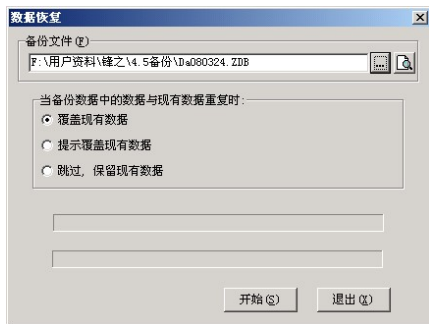


图 18-2 数据恢复对话框

软件锁安装与升级方法

第19章 软件锁安装及升级方法

从文联网报警中心系列软件应用了安全可靠的加密锁，在运行报警中心系列软件的过程中，必须插上与软件配套的加密锁。本公司为客户提供的加密锁是 USB 口加密锁，本章就加密锁安装及升级方法作一介绍。

19.1 加密锁安装方法

USB 口加密锁安装方法

- 1、安装从文联网报警中心软件
- 2、安装完毕后把 USB 加密锁插到计算机的 USB 插口上，WINDOWS 会自动安装该 USB 加密锁的驱动程序。

注意：请不要在安装从文联网报警中心软件之前把加密锁插到计算机的 USB 接口上，否则可能导致 WINDOWS 无法自动安装驱动程序。

如果发现驱动程序没有正确安装，请按以下步骤进行：

- 1、按下加密锁重新安装联网报警中心软件，WINDOWS 会自动安装驱动程序。
- 2、如果已经安装了联网报警中心软件，还找不到加密锁，按下加密锁重新插到 USB 插口上。

19.2 升级版软件加密锁使用方法

从文*联网报警系列软件 4.5 版以及之前各个版本的软件升级到 6.0 版时需要更换软件锁，我们在收到用户的升级费用后，会寄出一套 6.0 版软件和升级加密锁，该加密锁只能配合新版软件使用，并且只能累计运行 31 天时间，超过 31 天后软件将无法运行。软件运行时查看关于窗口可看到升级加密锁剩余可用时间。

用户收到升级软件及升级加密锁后应尽快把旧版的加密锁或用加密锁升级工具得到的**加密锁升级申请文件**邮寄回给我们，我们将会返回用户一个对应的**解锁升级文件**，用户在加密锁升级工具中选择**解锁升级文件**就可以把升级加密锁转换成正式版加密锁，正式版加密锁没有时间限制。如果升级加密锁在连续运行 15 天后，仍未升级成正式版加密锁，软件会每隔一个小时自动显示关于窗口，以提示升级加密锁可用时间。

升级文件说明

产品升级申请文件：***.cwk** 文件是用户生成的升级申请文件，发送给我们升级加密锁使用，软件后续集成模块也可使用升级申请文件申请，不需要更换加密锁。

产品升级文件：***.v2c** 文件是我们发送给用户的升级加密锁文件，通过用户发送的***.cwk** 文件生成。此文件可通过双击自动运行升级工具进行升级。

19.3 如何获得加密锁升级申请文件

以下的步骤必须在正确安装加密锁驱动程序后才能执行。

1. 确认加密锁已插好。
2. 开始→程序→相关报警中心系列软件程序组中运行《加密锁升级工具》如图 19-1 所示。
3. 单击【刷新产品列表】按钮，显示当前加密锁产品名称及产品属性。
4. 单击【生成升级申请文件】按钮，输入升级申请文件名以及文件保存路径，保存升级申请文件。
5. 生成的升级文件如（**产品升级申请文件.cwk**）文件，将文件通过 EMAIL 或者邮寄等方式传递给我们。

19.4 如何把升级加密锁转换成正式版加密锁或升级产品

以下的步骤必须在正确安装加密锁驱动程序后才能执行。

- 1、 确认加密锁已插好，为了不影响中心正常接警软件在运行过程中也可升级加密锁。
- 2、 双击我们返回的（升级文件.v2c）文件，系统自动运行《加密锁升级工具》进行升级，如果运行不成功根据下一步操作。
- 3、 开始→程序→相关报警中心系列软件中运行《加密锁升级工具》如图 19-1 所示。
- 4、 单击【刷新产品列表】按钮，显示当前加密锁产品名称及产品属性。
- 5、 单击【应用升级文件】按钮，选择我们返回的（升级文件.v2c）文件，升级加密锁。
- 6、 如果成功会弹出升级成功的对话框，如果电脑上插入了两个加密锁报 19-2 所示的错误对话框。
- 7、 重新启动软件，查看【关于】窗口中是否仍然显示升级期限，如果仍显示“升级版可使用时间：”的字样，则加密锁没有升级成功，请重新进行 1-6 步，确保选择的升级文件准确无误。

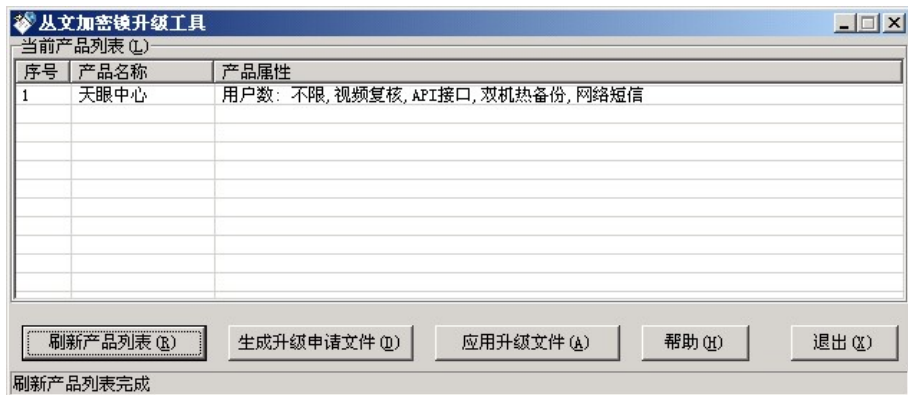


图 19-1 加密锁升级工具

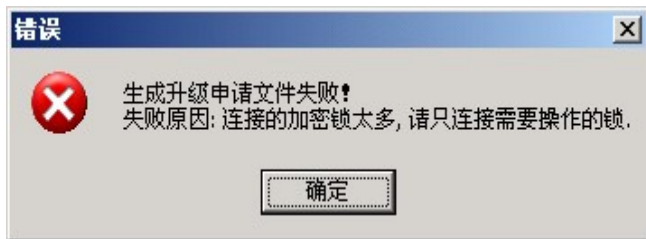


图 19-2 错误对话框

CONWIN