

丛文网络短信平台

Version: 6.0

用户使用手册



深圳市丛文安全电子有限公司
SHENZHEN CONWIN TECH.LTD.

2016年1月

版权说明

本手册版权归深圳市丛文安全电子有限公司所有。

保留一切版权。除了版权法允许的使用方法之外，未经事先许可，任何人不得复制、改编或翻译。

保证说明

本手册所含之内容如有改变，恕不另行通知。

深圳市丛文安全电子有限公司对由于本手册的错误而引起的损害不承担责任，对由于提供或使用本手册而随带发生的损害亦不承担责任。

商标说明

丛文[®]是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。CONWIN[®]是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。

目 录

第 1 章 系统功能概述	1
1.1 网络短信平台系统结构.....	1
1.2 网络短信平台功能简介.....	1
第 2 章 软件安装	2
2.1 安装步骤.....	2
2.2 卸载网络短信平台.....	5
第 3 章 内外网串口共享服务器	6
3.1 基本设置.....	6
3.2 扩充设置.....	6
3.3 站点管理.....	7
第 4 章 网络短信服务器设置	8
4.1 服务器设置.....	8
第 5 章 报警中心软件启用网络短信平台	9
5.1 设置.....	9
5.2 查看通讯数据.....	11
5.3 短信发送网络设置.....	11
第 6 章 短信资料高级操作及数据查询	13
6.1 高级操作.....	13
6.2 系统数据的查询功能.....	17

第1章 系统功能概述

随着科技的进步与发展，通过网络通讯发送短信的方式已逐步走向市场并趋向于成熟，丛文公司顺应市场需求推出了丛文网络短信平台软件，支持常见的网络短信接口。

1.1 网络短信平台系统结构

网络短信模块以嵌入的方式与报警中心完美集成，为了防止黑客入侵，本公司开发了内网和外网串口共享服务器通过串口线连接的方式对网络进行物理隔离的功能，当报警时警情信息→内外网串口共享服务器→短信服务器→短信运营商（短信平台）发送警情信息到用户手机上。如图 1-1 所示：

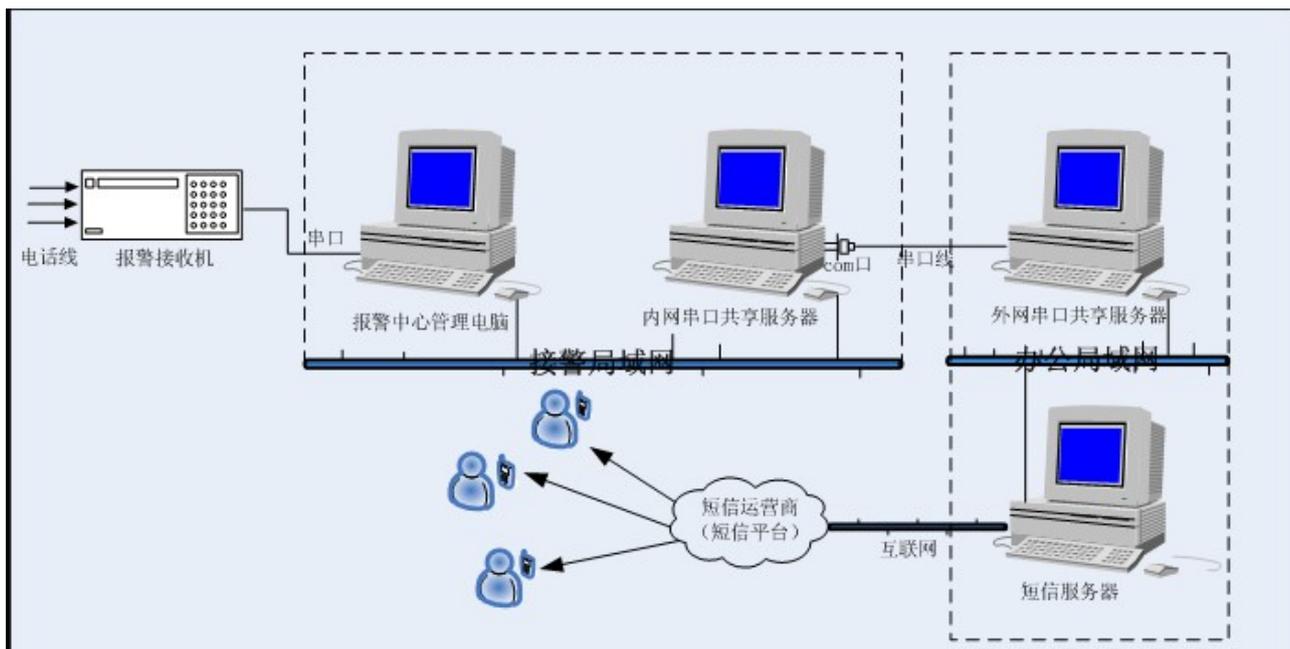


图 1-1 网络短信平台结构图

1.2 网络短信平台功能简介

网络短信平台支持所有的丛文联网报警中心 V6.0 版的系列软件，中心接收到用户的警情信息后通过丛文短信服务器发送到短信运营商的网络短信平台上，然后在发送到用户的手机里。

功能如下：

- ◇ 支持的接口
支持常见的网络短信接口。
- ◇ 网络隔离功能
内网串口共享服务器电脑与外网串口共享服务器电脑通过串口线进行网络物理隔离，防止黑客入侵。
- ◇ 报警自动发送短信
中心接收到警情信息后，通过网络自动发送警情信息到用户手机上。

第2章 软件安装

网络短信平台（内外网串口共享服务器、网络短信服务器）都是使用统一的安装界面进行安装，在安装时还提供了对软件的安装程序进行单独备份的功能，安装之前请先阅读对计算机系统的要求，然后跟随以下的安装步骤，轻松安装所购买的产品。

2.1 安装步骤



注意：安装时将内外网串口共享服务器和网络短信服务器根据如下的安装说明，分别选择安装到不同的电脑中。

步骤一：

将光盘插入计算机光盘驱动器，系统会自动弹出丛文产品安装界面，如图 2-1 所示，如果没有自动运行，请运行安装盘内的 INSTALL.EXE 文件。



图 2-1 丛文软件产品安装界面

步骤二：

单击【安装正式版文件】按钮，在弹出如图 2-1 窗口中输入产品编号 (AMS2000-1.0) 和产品序列号 (123456789)，安装向导自动运行。

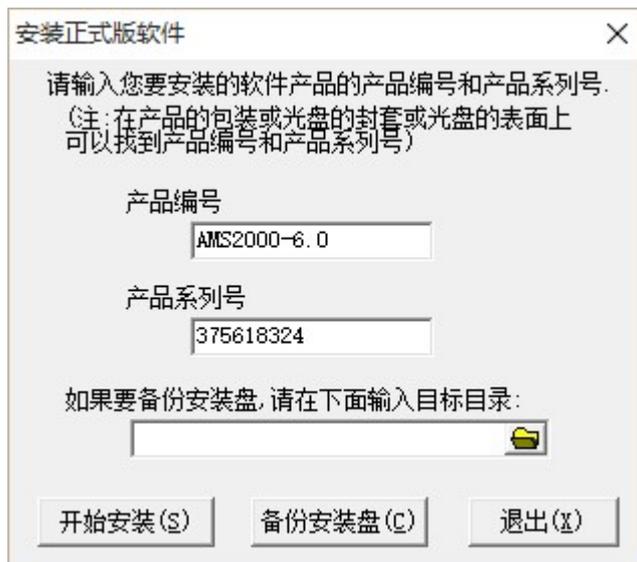


图 2-2 安装正式版软件

步骤三：

- 如需备份当前的软件安装程序，在如图 2-2 安装正式版软件的备份安装盘中选择备份的目录，备份安装盘。

步骤四：

- 点击【开始安装】按钮，直到弹出如图 2-3 所示窗口；

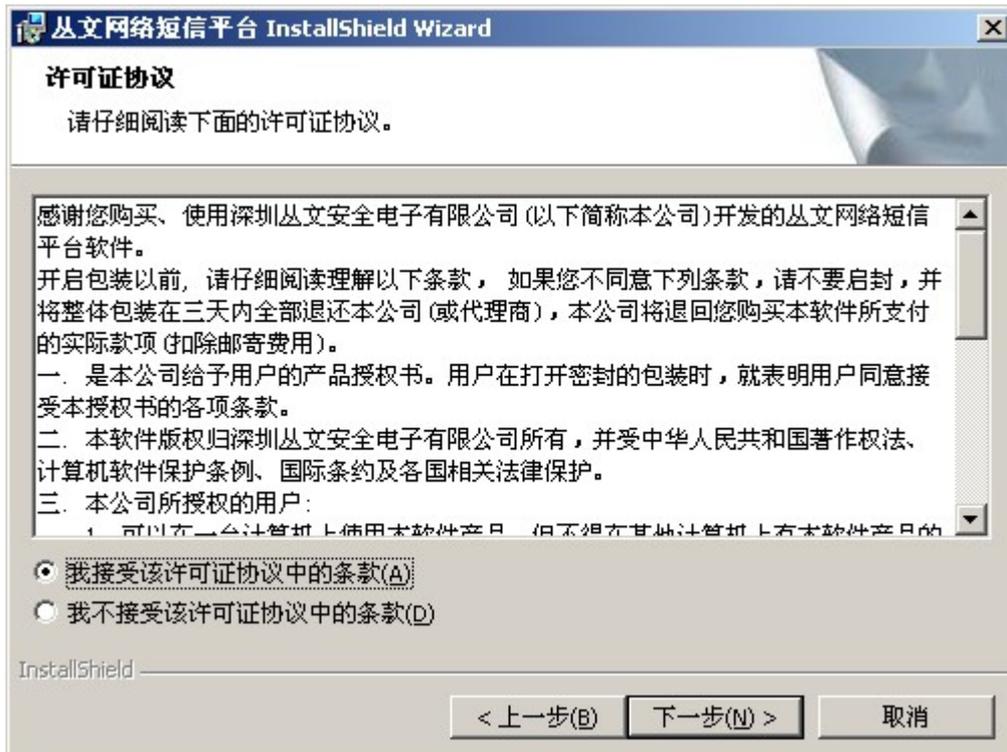


图 2-3 同意软件协议

- 选择【我接受该许可证协议中的条款】，然后点击下一步弹出如图 2-4 所示窗体；



图 2-4 选择安装路径



说明：

安装的路径一般是默认的网络短信平台安装路径，如果需要更改安装路径点击【更改】按钮，在打开的窗体里选择需要安装的路径。

- 点击【下一步】按钮，弹出如图 2-5 所示的选择安装类型窗口；

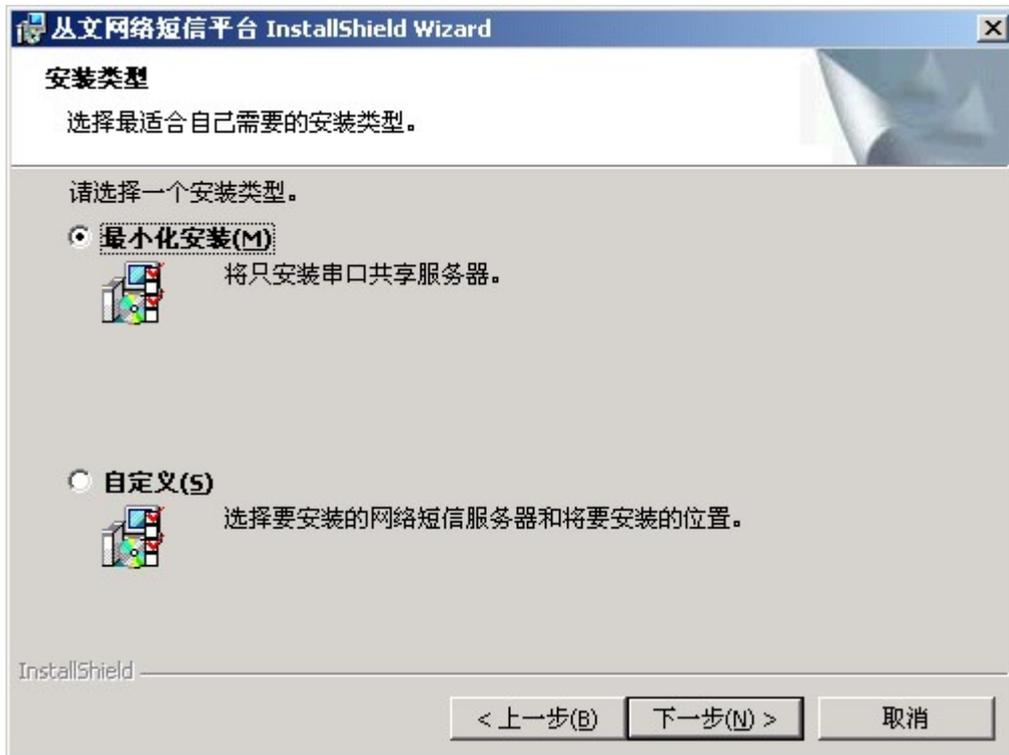


图 2-5 选择安装类型



说明：

最小安装：只安装串口共享服务器，不安装网络短信服务器。

自定义安装：可以根据实际需要选择安装适用与自己的网络短信服务器。

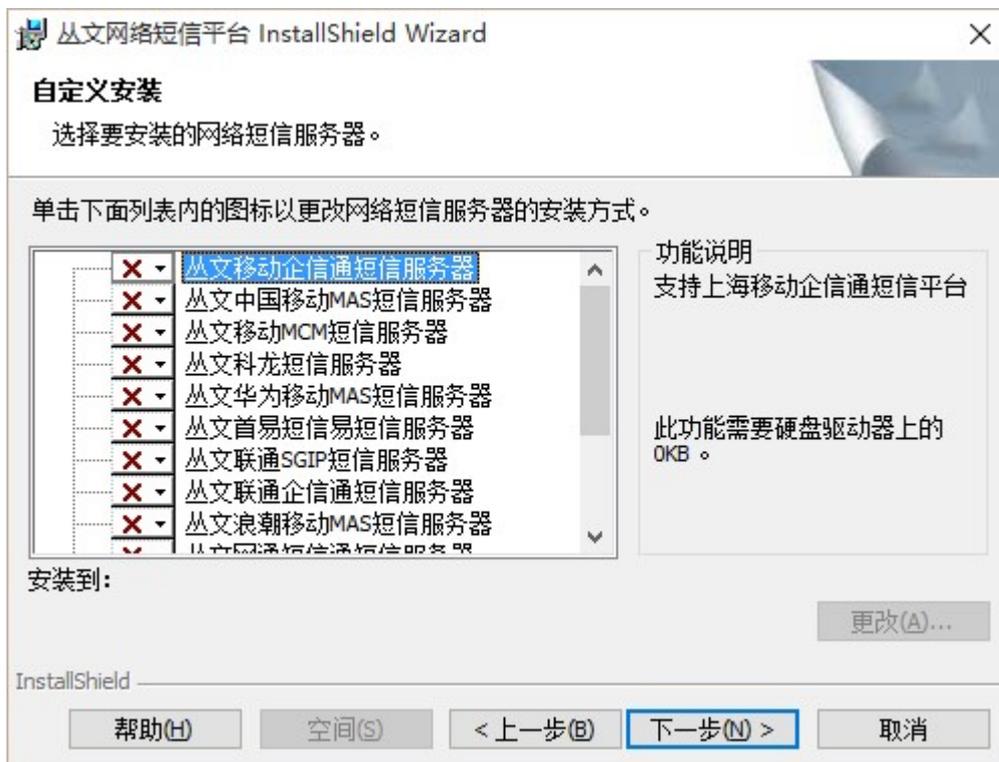


图 2-6 自定义安装选项



自定义安装说明：

在如图 2-5 所示窗体里选择需要安装的网络短信服务器，如果不需安装此项就点击右键，在弹出的菜单里选择【此功能将不可用】。

- 点击【下一步】直到完成安装；
- 安装完成后，在【开始】的【程序】里增加有【丛文网络短信平台】一项，指向【丛文网络短信平台】在菜单中包含【卸载丛文网络短信平台】、【丛文串口共享服务器】或【丛文 XXX 企信通服务器】；
- 在桌面也会放置【丛文串口共享服务器】或【丛文 XXX 企信通服务器】的快捷方式。

2.2 卸载网络短信平台

当需要更新丛文网络短信平台或者不再需要丛文网络短信平台工具时，需先卸载丛文网络短信平台。

卸载的方法为：

- 点击【开始】在【程序】的【丛文网络短信平台】软件组中点击【卸载丛文网络短信平台】，系统将询问你是否要卸载，点击【确定】将会卸载丛文网络短信平台；
- 或在控制面板里，打开【添加/删除程序】找到【丛文网络短信平台】，再点击【删除】亦可卸载丛文网络短信平台。

第3章 内外网串口共享服务器

网络短信平台是基于网络的平台发送短信息，为了防止病毒的攻击与黑客的入侵，网络短信平台必需使用从文内外网串口物理隔离的方式发送短信息给用户。

内网和外网两台电脑使用串口线连接，都必需安装和设置串口共享服务器，并设置网络短信服务器登录的用户名和密码，才达到预期目的进行内网和外网隔离，以下章节将详细描述如何使用内外网串口共享服务器。

3.1 基本设置

自动启动：指启动电脑时系统是否自动启动。

执行为服务：当前从文串口共享服务器系统是否为执行服务的平台。

客户端登录信息：指设置网络短信服务平台登录的用户名和密码。

服务器信息设置：指设置串口共享服务器提供的服务端口和最大客户端数。

设置需共享串口：指设置内外网使用的共享串口。



图 3-1 串口共享服务器基本设置窗口



图 3-2 快捷菜单窗口

操作：

- 运行【开始】→【程序】→【从文网络短信平台】→【从文串口共享服务器】，启动并确定后系统会自动缩放到窗口右下角，通过的方式显示；
- 鼠标指向点击右键，弹出如图 3-2 所示快捷菜单，选中【系统设置】打开如图 3-1 所示的基本设置窗口；
- 设置客户端登录信息和服务器信息；
- 添加、修改及删除需要共享的串口。

3.2 扩充设置

主要用于设置内外网使用串口线连接隔离、网络短信服务器连接成功或断开时报的声音，如图 3-3 所示。



图 3-3 串口共享服务器扩充设置窗口

3.3 站点管理

主要用于查看通过串口共享服务器登录并验证通过的网络短信服务器的连接状态，如图 3-4 所示。
说明：选中已连接的站点，点击鼠标右键可以强行关闭此站点的连接。



图 3-4 串口共享服务器站点管理窗口

第4章 网络短信服务器设置

网络短信服务器是通过与内外网共享服务器和网络短信运营商的连接，自动发送短信息的一个服务平台。用户在选择安装网络短信服务器时，可根据每个城市的短信运营商的情况，选择安装适用与自己的网络短信服务器。

4.1 服务器设置

本节主要以中国移动 MAC 网络短信服务器为例，对服务器的设置做如下说明，与其它短信运营商的服务器连接设置都是一样的，只是接口不同。

说明

网络短信平台连接设置：指设置网络短信平台连接设置的通讯方式（串口共享服务器或网络通讯）、服务器地址、服务端口、登录用户名、登录密码和远程串口。

移动 MAC 短信连接设置：指短信平台运营商提供的服务器地址、服务端口、登录账号以及登录密码。

操作：

- 运行【开始】→【程序】→【丛文网络短信平台】→【丛文上海移动企信通服务器】，启动并确定后系统会自动缩放到窗口右下方，通过图标的方式显示；
- 鼠标指向图标点击右键，弹出如图 4-2 所示快捷菜单，选中【系统设置】打开如图 4-1 所示的基本设置窗口；
- 设置网络短信平台连接设置中的相关设置；
- 录入移动 MAM 短信运营商提供的服务器地址、服务端口、登录账号和登录密码。
- 当图 4-1 的窗口下端状态栏的串口服务器、远程串口和移动 MAM 都显示连接，就表明系统的所有连接都正常，可自动发送短信息。



图 4-1 网络短信服务器窗口

图 4-2 快捷菜单窗口

第5章 报警中心软件启用网络短信平台

串口共享服务器和网络短信服务器都设置并且连接成功后，需要在报警中心软件中启用网络短信平台，并设置用户对应的网络短信站点、短信接收号码、警情信息等才可自动发送短信息给用户。

5.1 设置

只有在报警中心软件中设置了网络短信平台，短信息才能通过共享服务器和短信平台服务器发送给用户。

启用操作：

- 启动丛文报警中心系列软件，打开【查看】→【短信资料】，如下图 5-1 所示：

短信编号	类型	警情	转发	记录时间	电话号码	用户名称	用户编号	警情详情	警情类型	报警时间	发送结果	短信内容
00000001	发送	否	手动	2009-03-23 14:42:58	00000001的FSM	丛文科技有限公司	00000001				未知	丛文科技有限公司
00000002	发送	否	手动	2009-03-23 14:46:06	83849618	丛文科技有限公司	00000001				未知	丛文科技有限公司欢迎您!
00000003	发送	否	手动	2009-03-23 14:46:09	83849618	丛文科技有限公司	00000001				未知	丛文科技有限公司欢迎您!
00000004	发送	是	自动	2009-03-23 15:03:37	83849618	丛文科技有限公司	00000001	个人救护警报	紧急	2009-03-23 15:03:36	未知	丛文报警中心通知您: 09-
00000005	发送	是	自动	2009-03-23 15:56:31	83849618	丛文科技有限公司	00000001	燃烧	火警	2009-03-23 15:56:31	未知	丛文报警中心通知您: 09-
00000007	发送	是	自动	2009-03-23 15:56:35	83849618	丛文科技有限公司	00000001	热感探头	火警	2009-03-23 15:56:35	未知	丛文报警中心通知您: 09-
00000008	发送	是	自动	2009-03-23 15:56:44	83849618	丛文科技有限公司	00000001	个人救护警报	紧急	2009-03-23 15:56:43	未知	丛文报警中心通知您: 09-
00000009	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:00	83849618	丛文科技有限公司	00000001	火焰探头	火警	2009-03-23 15:56:59	未知	丛文报警中心通知您: 09-
0000000A	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:04	83849618	丛文科技有限公司	00000001	挟持	劫盗	2009-03-23 15:57:04	未知	丛文报警中心通知您: 09-
0000000B	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:09	83849618	丛文科技有限公司	00000001	无声劫盗	劫盗	2009-03-23 15:57:08	未知	丛文报警中心通知您: 09-
0000000C	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:12	83849618	丛文科技有限公司	00000001	有声劫盗	劫盗	2009-03-23 15:57:12	未知	丛文报警中心通知您: 09-
0000000D	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:15	83849618	丛文科技有限公司	00000001	外出允许挟持	劫盗	2009-03-23 15:57:15	未知	丛文报警中心通知您: 09-
0000000E	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:20	83849618	丛文科技有限公司	00000001	进入允许挟持	劫盗	2009-03-23 15:57:19	未知	丛文报警中心通知您: 09-

图 5-1 短信资料窗口

- 短信资料窗口中点击鼠标右键或窗口右上角黄色箭头指向的快捷按钮，弹出下图 5-2 所示快捷菜单栏：



图 5-2 快捷菜单栏

- 如图 5-2 快捷菜单栏中单击【短信平台设置】，弹出下图 5-3 所示短信平台设置窗口；



图 5-3 设置网络短信平台

- 通讯设置→短信设备里选择“网络短信平台”，点击【设置】按钮弹出下图 5-4 所示短信通讯设置窗口；



图 5-4 网络短信平台通讯设置

- 设置内网串口隔离服务器地址、服务端口、登录用户名、登录密码以及共享的串口；
- 设置完成后，在通讯状态栏中可查看当前连接的状态。

通讯故障及恢复提示设置操作：

系统增加了是否需要在网络短信平台故障和恢复时的提示信息。

- 如图 5-3 所示的“短信平台故障及恢复时提示”复选框里选择所需的提示信息，并设置提示的间隔时间；
- 如下图 5-5 所示为短信平台通讯恢复和通讯故障的提示信息窗口。

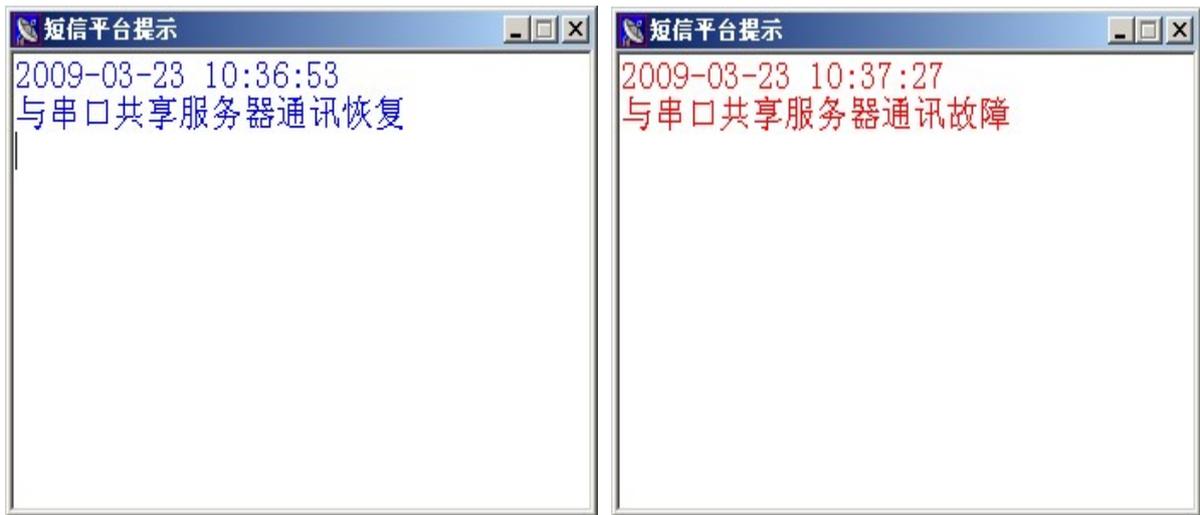


图 5-5 网络短信平台通讯提示信息

5.2 查看通讯数据

系统提供了查看通信口数据的功能，并在查看的过程中冻结数据进行查看。

操作：

- 如图 5-3 所示窗口中，单击【查看通信数据】按钮，弹出下图 5-6 所示查看通讯数据窗口；
- 单击【冻结】按钮，可冻结当前显示的数据进行查看；
- 单击【清除】按钮，可清楚当前显示的所有数据；
- 选择“字符方式”，可根据字符方式进行查看；
- 查看完成后，单击【退出】按钮退出通信口数据的查看。

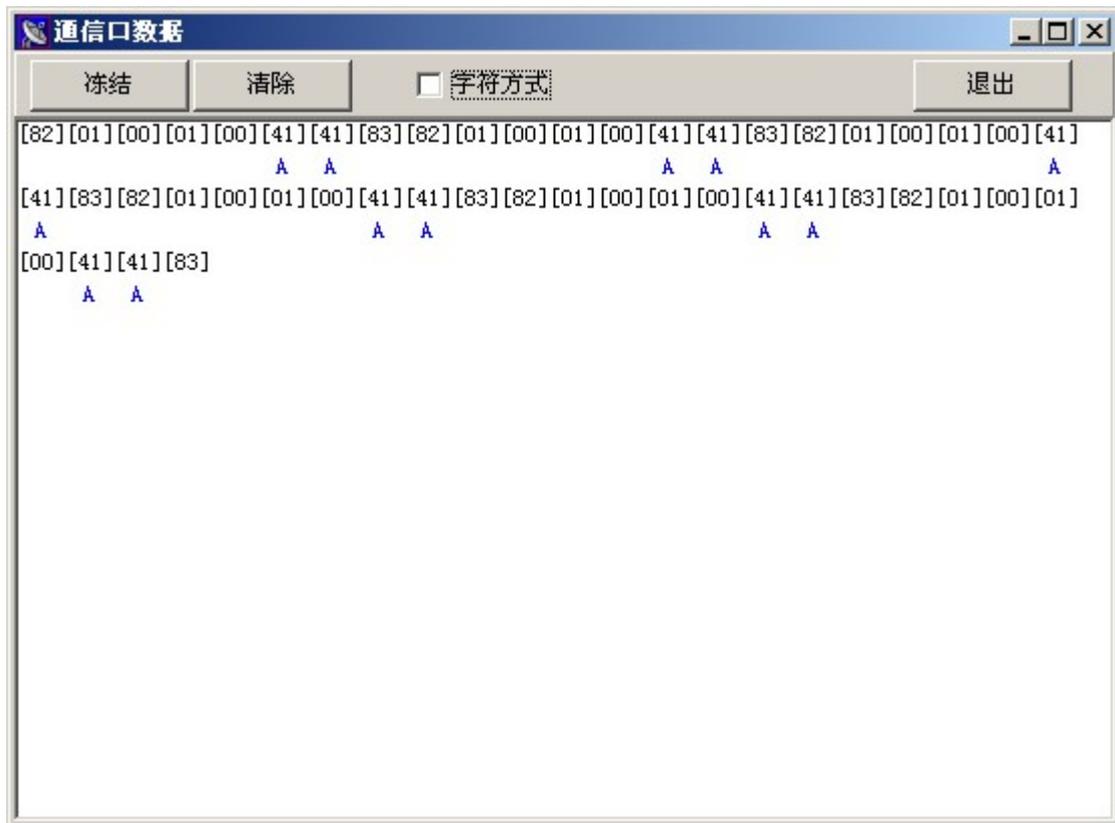


图 5-6 查看通讯数据

5.3 短信发送网络设置

网络短信平台正常启用后，需要在用户资料中设置警情自动转发的网络设置，才可在警情信息上传

时自动发送警情信息到用户的手机上。

增加站点操作：

- 启动丛文报警中心系列软件，打开【查看】→【用户资料】；
- 在用户资料窗口中选中需要设置的用户，双击打开用户资料窗口；
- 单击【相关资料】按钮，弹出的窗口中选择【网络设置】选项页，如下图 5-7 所示；
- 单击【增加】按钮，设置窗口呈现激活状态；
- “分站”中选择 1002 短信平台分站，“类型”中选择短消息；
- 单击【报警类型】，在弹出的窗口中选择需要发送的警情信息；
- 单击  按钮，选择发送短信需要的模板文件，系统提供出厂模板是盘符：\ALARM32\SMSalarm.Msk 是发送报警信息使用的模板，SMSsoc.Msk 是发送布撤防信息使用的模板；
- 单击  按钮，可根据中心的需要修改模板文件；
- “接收号码”里选择短信号码或者录入用户的短信号码；
- 根据需要选择自动转发或者不允许手动转发；
- 设置完成后，点击【保存】按钮进行保存。

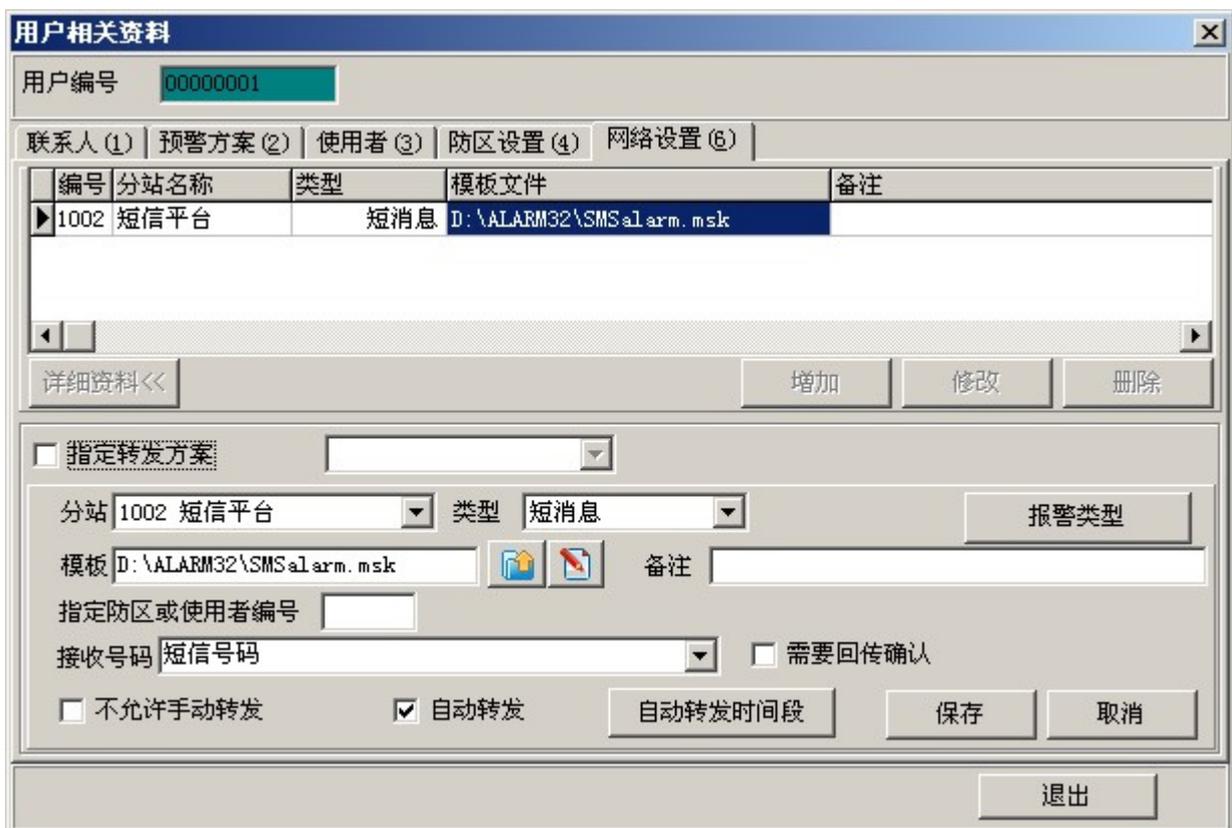


图 5-7 短信发送网络设置

修改站点操作：

- 启动丛文报警中心系列软件，打开【查看】→【用户资料】；
- 在用户资料窗口中选中需要修改站点的用户，双击打开用户资料窗口；
- 单击【相关资料】按钮，弹出的窗口中选择【网络设置】选项页，如图 5-7 所示；
- 选中站点，单击【修改】按钮，窗口呈现激活状态；
- 进行修改。

删除站点操作：

- 启动丛文报警中心系列软件，打开【查看】→【用户资料】；
- 在用户资料窗口中选中需要删除站点的用户，双击打开用户资料窗口；
- 单击【相关资料】按钮，弹出的窗口中选择【网络设置】选项页，如图 5-7 所示；
- 选中站点，单击【删除】按钮，删除网络发送的站点。

第6章 短信资料高级操作及数据查询

6.1 高级操作

这里将介绍除基本操作外的一些操作。如查找、打印、导出、刷新、显示效果、恢复屏幕排列、删除当前记录、清除所有记录、查找等等。

1) 查看

以列表的形式查看短信资料，如果字段多就不方便进行查看，系统提供了查看当前短信息所有资料的窗口，为操作员提供了便捷快速的查看方式。

操作：

- 短信资料窗口中选中要查看的短信资料，点击鼠标右键或窗口右上角黄色箭头指向的快捷按钮，弹出如图 5-2 所示快捷菜单栏；
- 单击【查看】，弹出如下图 6-1 所示窗口；
- 查看短信资料的详细信息。

The screenshot shows a window titled '查看短信' (View SMS) with a close button in the top right corner. The window is divided into several sections:

- 基本信息 (Basic Information):** Includes '短信类型' (Message Type) set to '发送' (Send), '时间' (Time) '2009-03-23 15:03:37', and '电话号码' (Phone Number) '83849618'.
- 用户信息 (User Information):** Includes '用户编号' (User ID) '00000001' and '用户名称' (User Name) '丛文科技有限公司'.
- 发送信息 (Sending Information):** Includes '操作员' (Operator) '系统默认' (System Default), '发送结果' (Sending Result) '未知' (Unknown), '最后发送人' (Last Sender) '系统默认', '最后发送时间' (Last Sending Time), '终端接收时间' (Terminal Receiving Time), and '终端查看时间' (Terminal Viewing Time).
- 警情信息 (Alarm Information):** Includes '发送警情' (Sending Alarm) '是' (Yes), '自动发送' (Automatic Sending) '自动' (Automatic), '防区编号' (Zone ID) '001', '防区位置' (Zone Location) '00000001的APosition', '防区类型' (Zone Type) '00000001的type', '警情类型' (Alarm Type) '紧急' (Urgent), '警情详情' (Alarm Details) '个人救护警报' (Personal Rescue Alarm), and '报警时间' (Alarm Time) '2009-03-23 15:03:36'.
- 短信内容 (SMS Content):** A text area containing the message: '-03-23 15:03:36 您处00000001的APosition00000001的type探头发生个人救护警报报警!'.

At the bottom of the window, there are three buttons: '<<上一条 (P)' (Previous), '下一条 (N)>>' (Next), and '关闭 (X)' (Close).

图 6-1 查看短信资料

2) 打印

操作员可以点击打印将短信资料全部显示到查询结果窗口中进行打印、输出和重发短信。

操作:

- 点击鼠标右键或窗口右上角黄色箭头指向的快捷按钮，在弹出的快捷菜单中选中【打印】，弹出查询结果窗口如图 6-2 所示；
- 在查询结果窗口中选择需要打印的短信资料，后单击【打印】按钮，打印短信资料；
- 单击【重发短信】按钮，将选中的短信重新发送。

短信编号	类型	警情	转发	记录时间	电话号码	用户名称	用户编号	警情详情	警情类型	报警时间	
<input checked="" type="checkbox"/>	00000005	发送	是	自动	2009-03-23 15:03:37	83849618	丛文科技有限公司	00000001	个人救护警报	紧急	2009-03-23 15
<input type="checkbox"/>	00000006	发送	是	自动	2009-03-23 15:56:31	83849618	丛文科技有限公司	00000001	燃烧	火警	2009-03-23 15
<input type="checkbox"/>	00000007	发送	是	自动	2009-03-23 15:56:35	83849618	丛文科技有限公司	00000001	热感探头	火警	2009-03-23 15
<input type="checkbox"/>	00000008	发送	是	自动	2009-03-23 15:56:44	83849618	丛文科技有限公司	00000001	个人救护警报	紧急	2009-03-23 15
<input type="checkbox"/>	00000009	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:00	83849618	丛文科技有限公司	00000001	火焰探头	火警	2009-03-23 15
<input type="checkbox"/>	0000000A	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:04	83849618	丛文科技有限公司	00000001	挟持	劫盗	2009-03-23 15
<input type="checkbox"/>	0000000B	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:09	83849618	丛文科技有限公司	00000001	无声劫盗	劫盗	2009-03-23 15
<input type="checkbox"/>	0000000C	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:12	83849618	丛文科技有限公司	00000001	有声劫盗	劫盗	2009-03-23 15
<input type="checkbox"/>	0000000D	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:15	83849618	丛文科技有限公司	00000001	外出允许挟持	劫盗	2009-03-23 15
<input type="checkbox"/>	0000000E	发送	是	自动	2009-03-23 15:57:20	83849618	丛文科技有限公司	00000001	进入允许挟持	劫盗	2009-03-23 15

图 6-2 查询结果窗口

3) 选择字段

操作员可以在查询结果资料窗口中，选择当前资料需要显示的字段，便于观察感兴趣的字段信息。

操作:

- 图 6-2 所示查询结果窗口中单击【字段】按钮，弹出如图 6-3 所示的对话框；
- 在需要显示字段的空格处打勾选择，操作员也可单击【全选】按钮或【全不选】按钮选中字段，也可单击【向上】或【向下】按钮，调整当前所选字段在栅格中显示的前后位置；
- 完成后，单击【确定】按钮保存；
- 单击【取消】按钮放弃。



图 6-3 选择字段

4) 导出

操作员可将短信资料导出到 EXCEL、Txt 或 HTML 的文档中进行保存。

操作：

- 点击鼠标右键或窗口右上角黄色箭头指向的  快捷按钮，在弹出的快捷菜单中选中【导出】，弹出如图 6-4 所示窗口；
- 在窗口中选择需要导出的短信资料，后单击【转换成 HTML】或【转换成 EXCEL】或【转换成 Txt】按钮，导出资料。

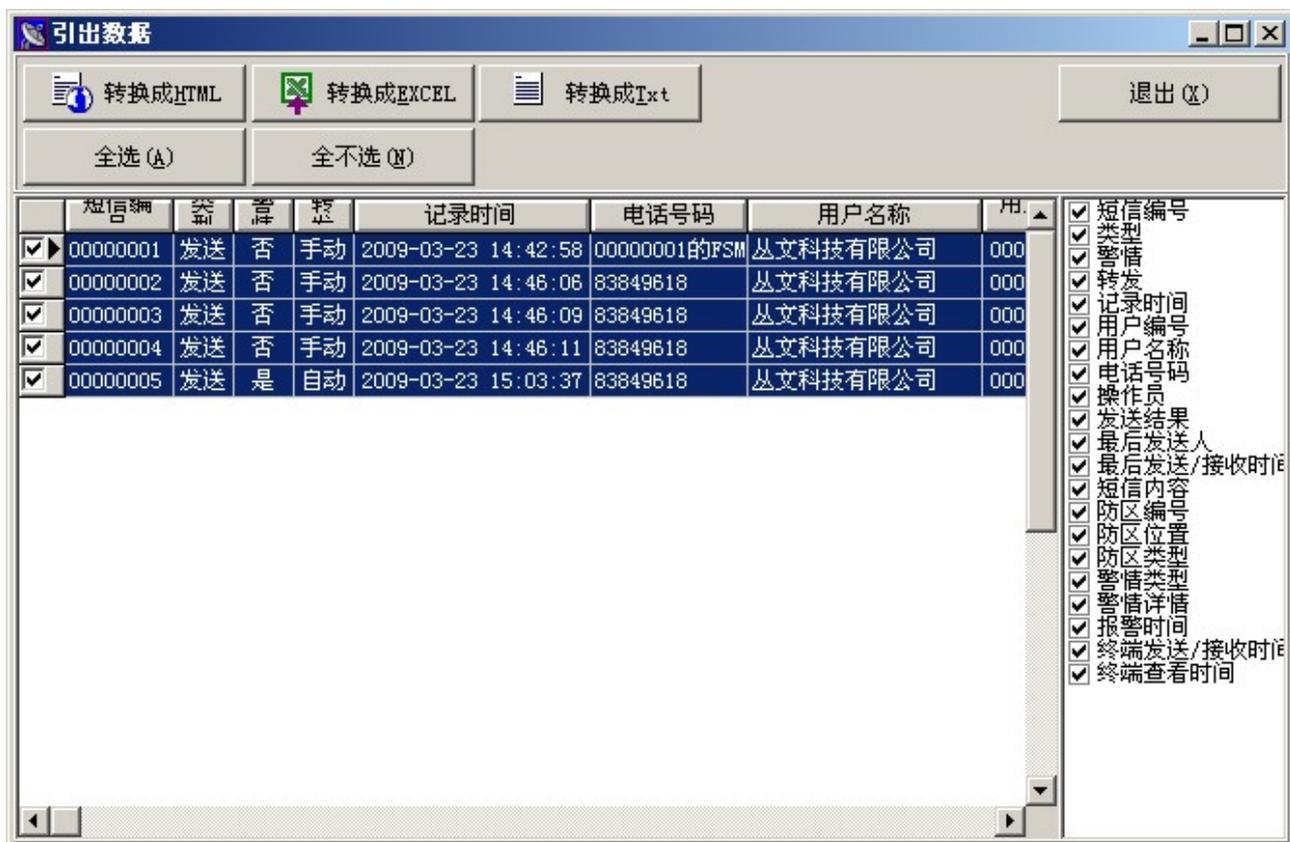


图 6-4 导出短信资料

5) 刷新

操作员可通过刷新显示，使当前数据保持最新。

操作：

- 点击鼠标右键或窗口右上角黄色箭头指向的快捷按钮，在弹出的快捷菜单中选中【刷新】，或者按【F5】键。

6) 显示效果

操作员可以根据短信资料发送的状态显示当前状态的字体所显示的颜色，操作员可灵活定义自己所喜欢的风格。

操作：

- 点击右键在弹出的快捷菜单里选择【显示效果】；
- 在【显示效果】如图 6-5 所示中，可设置各个状态所显示的字体颜色；



图 6-5 短信资料显示效果

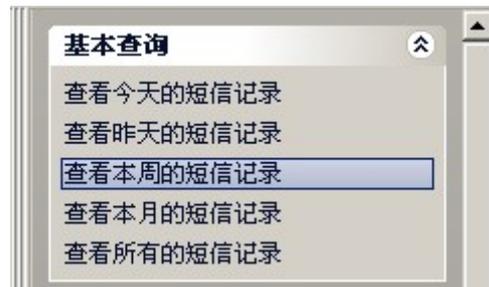


图 6-6 基本查询窗口

7) 恢复屏幕排列

操作员可以将目前排列的字段，恢复为出厂默认时的标准排列。

操作：

- 点击右键在弹出的快捷菜单里选择【恢复标准屏幕排列】；

8) 删除当前记录

操作员可以在短信资料窗口中，删除当前记录。

操作：

- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【删除当前记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要删除该记录，单击【是】按钮删除当前记录。

9) 清除所有记录

操作员可以在短信资料窗口中，清除所有短信记录。

操作：

- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【清除所有记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要清除所有记录，单击【是】按钮清除所有记录。

10) 查找

操作员可以在短信资料窗口中，查找满足相关条件的记录，并进行定位。

操作：

- 单击短信资料窗口右上方黄色箭头指向的菜单按钮或单击鼠标右键，弹出快捷菜单，选中【查找】，弹出短信资料查找窗口；
- 在查找窗口中输入欲查找的内容，单击【查找】按钮；
- 在查找结果窗口中查看查找结果。

6.2 系统数据的查询功能

系统可根据需要灵活的组合查询条件进行精确的查询。

基本查询

操作：

- 启动丛文报警中心系列软件，打开【查看】→【短信资料】，如图 5-1 所示；
- 短信资料窗口右边如图 6-6 所示，显示的是基本查询快捷栏；
- 单击快捷按钮，可快速查询今天、昨天、本周、本月以及所有的短信记录。

高级查询

操作：

- 启动丛文报警中心系列软件，打开【查看】→【短信资料】，如图 5-1 所示；
- 短信资料窗口右边如下图 6-7 所示，显示的是高级查询快捷栏；
- 操作员可根据需要，输入要查询的内容并可同时自由组合多个条件进行查询。

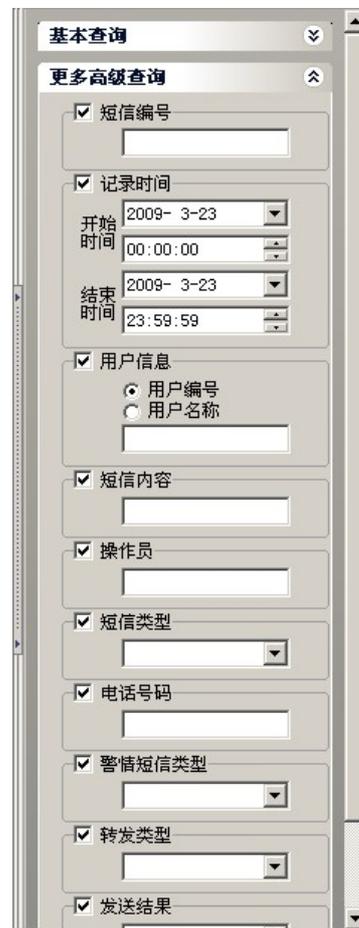


图 6-7 高级查询窗口