

2023年06月16日



# 丛文警云PC客户端

## 用户使用手册

Version: 1.0

深圳市丛文安全电子有限公司  
Shenzhen CONWIN Security Elec. Co.Ltd.

目录

1、产品介绍.....	4
2、产品型号.....	4
3、软件安装.....	4
3.1 安装.....	4
4、登录.....	5
4.1 登录客户端.....	5
4.2 开通用户权限.....	6
4.3 关于.....	6
4.4 注销.....	7
4.5 静音.....	8
5、基本功能.....	8
5.1 视频监控.....	8
5.1.1 进入视频监控模块.....	8
5.1.2 查看实时视频.....	9
5.1.3 监听.....	16
5.1.4 对讲.....	17
5.1.5 远程重启视频设备.....	18
5.1.6 远程语音.....	19
5.1.7 收藏.....	19
5.1.8 分组操作.....	20
5.1.9 导出设备列表.....	22
5.1.10云台功能.....	23
5.2 报警管理.....	24
5.2.1 进入报警管理模块.....	25
5.2.2 布防/撤防.....	26
5.2.3 旁路.....	26
5.2.4 查看用户资料.....	27
5.2.5 查看报警事件记录.....	27
5.2.6 PC处警.....	28
5.3 报警联动.....	32
5.3.1联动设置.....	32
5.3.2警讯视频复核联动.....	40
5.3.3警云联动.....	50
5.4 资料查询.....	55
5.4.1 进入查询界面用户编号.....	55
5.4.2 按用户编号查找用户资料.....	56
5.4.3 查看报警资料.....	56
5.4.4 查看报警记录.....	57
5.5 录像回放.....	58
5.5.1 播放设备录像.....	58
5.5.2 下载到本地.....	59
5.5.3 查询结果筛选.....	60
5.5.4 下载内容.....	61
5.5.5 查询联动录像.....	61
5.6 轮播方案.....	63
5.6.1 新建.....	63
5.6.2 修改.....	63
5.6.3 删除.....	64
5.6.4 播放.....	64

5.6.5	停止播放	65
5.7	联动记录	65
5.7.1	联动记录查询	65
5.7.2	根据用户编号查询联动记录	66
5.7.3	根据警情类型查询联动记录	67
5.7.4	根据报警时间查询	67
5.7.5	查询联动视频	68
5.7.6	联动记录资料查询	69
5.7.7	数据导出	70
5.8	会议	71
5.8.1	打开会议	71
5.8.2	会议通话	72
5.8.3	会议通话功能	73
5.8.4	会议列表	74
5.9	联动配置	75
5.9.1	手动设置	75
5.9.2	手动输入	76
5.10	格式工具	77
5.10.1	自动转换	77
5.10.2	手动转换	78
5.11	日志	79
5.12	接警Web	80
5.12.1	手动设置	80
5.12.2	手动输入	82
6、	设置	83
6.1	软件设置	83
6.1.1	登录	84
6.1.2	坐席设置	84
6.1.3	视频设置	85
6.1.4	界面	86
6.1.5	联动设置	87
6.1.6	流媒体网络	88
6.1.7	声音	89
6.1.8	对讲设置	90
6.1.9	视频录制	91
6.1.10	缓存	91
6.1.11	语言	92
6.1.12	报警设置	93

## 1、产品介绍

丛文警云 PC 客户端是本公司根据市场发展的趋势，响应用户需求，在警云移动端的功能基础上新开发的产品，具备与手机 APP 端部分相同功能，从而让用户更好的体验到丛文警云带来的便利。

客户端支持对前端报警主机进行远程布撤防、旁路防区、查询用户资料及报警历史记录等操作，同时支持对前端视频设备进行实时视频监控、抓图、监听、对讲等功能。

提供报警联动视频、图片复核功能，报警红点提醒功能，当客户端接收到报警后，自动弹出相关联的视频窗口进行报警视频、图片复核。

## 2、产品型号

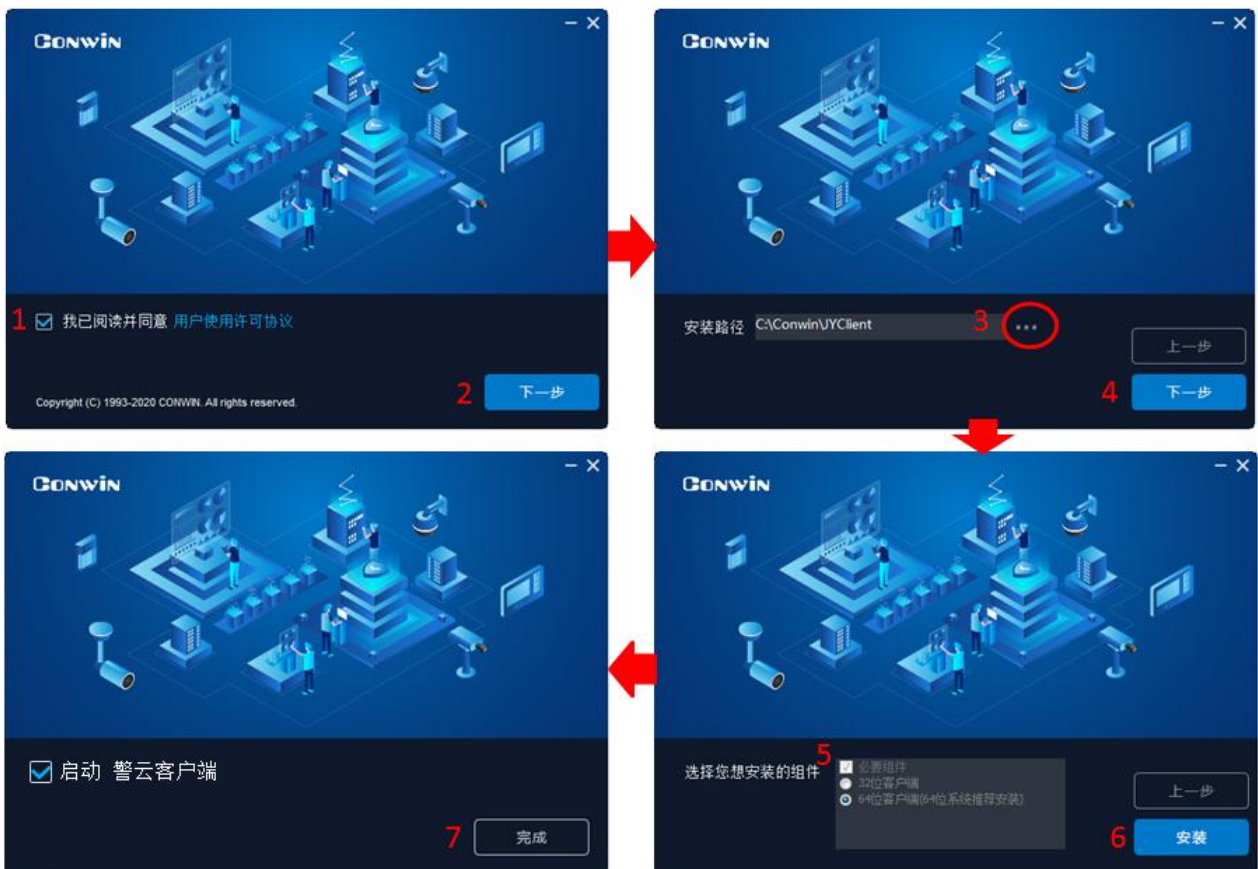
产品编号	产品名称	内容
ASC1000-1.0	警云客户端	限制20个警云PC客户端在线连接数。

(图) 产品型号

## 3、软件安装

### 3.1 安装

- **安装步骤：** 1. 阅读用户使用许可协议——2. 点击【下一步】——3. 选择安装路径——4. 点击【下一步】——5. 选择需要安装的组件——6. 点击【安装】——安装完成后点击【完成】。




(图) 程序安装



## 4、登录

- ◇ 用户名：警云登录账号；（PC客户端专用账号）
- ◇ 密码：警云账号登录密码；
- ◇ 记住密码：勾选，下次登录的时候不需要再次输入密码；
- ◇ 自动登录：勾选，可直接登录；
- ◇ 服务器地址：警云服务器的 IP 地址；
- ◇ 端口：警云服务器端口；
- ◇ 警云服务器状态：绿色：在线，红色：离线；
- ◇ 清理缓存：手动清理联动缓存。

### 4.1 登录客户端

操作步骤：选中警云视频客户端程序，鼠标右键单击——选择【以管理员身份运行】——1. 填写用户名、密码——2. 填写服务器地址、端口——3. 【登录】客户端，进入警云视频客户端首页：



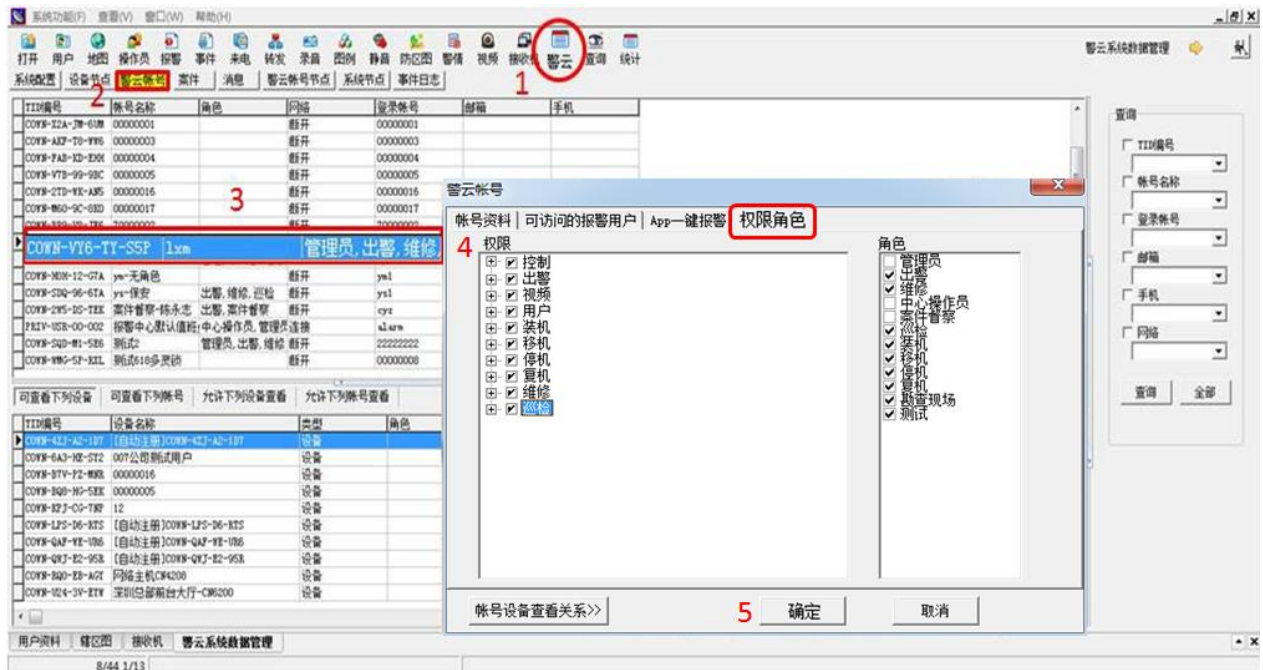
(图) 登录界面



(图) 首页

## 4.2 开通用户权限


**操作步骤：**登录中心软件——1. 点击【警云】——2. 点击【警云账号】——3. 鼠标左键双击需要开通权限的账号——4. 选择需要开通的权限——5. 点击【确定】，成功开通权限。



(图) 用户权限

## 4.3 关于

在关于功能模块下，我们可以查看软件的版本、有效期、用户数等信息。

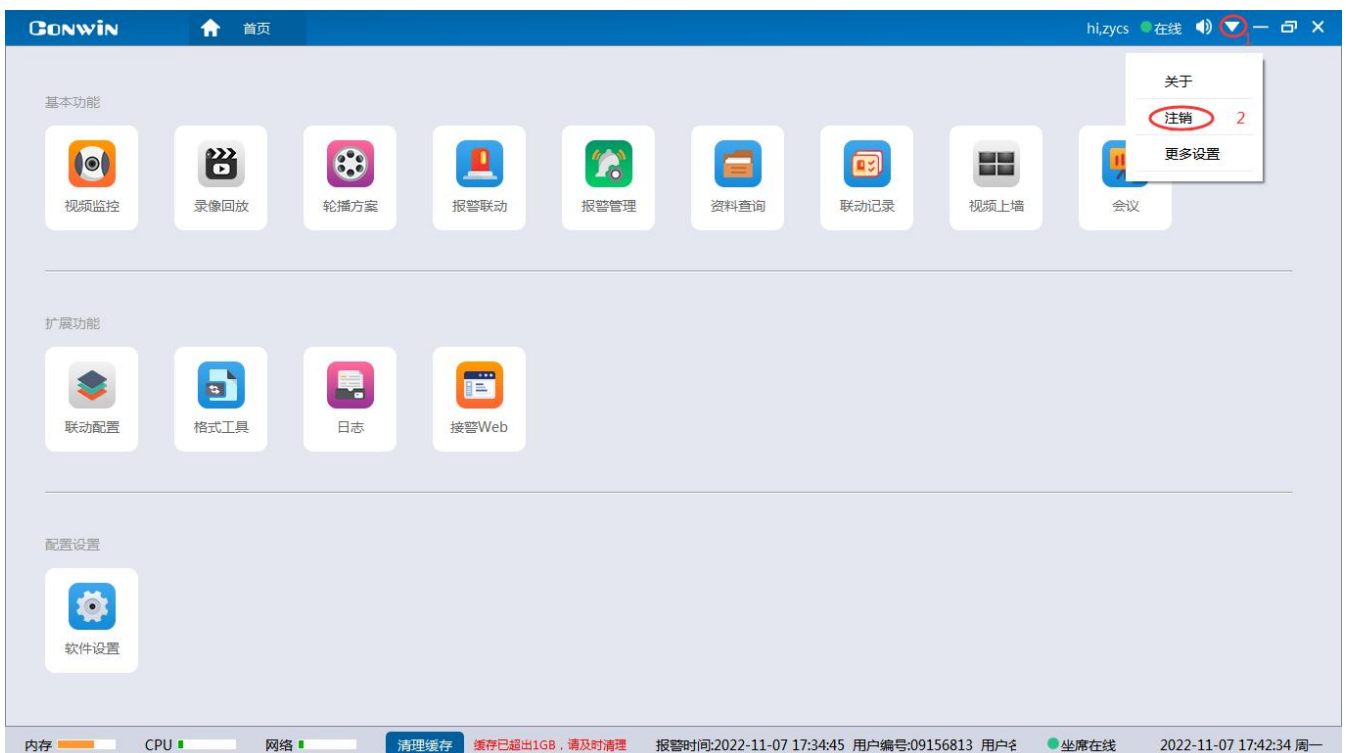
操作步骤: 1. 点击  ——2. 点击【关于】——查看关于信息



(图) 关于


#### 4.4 注销

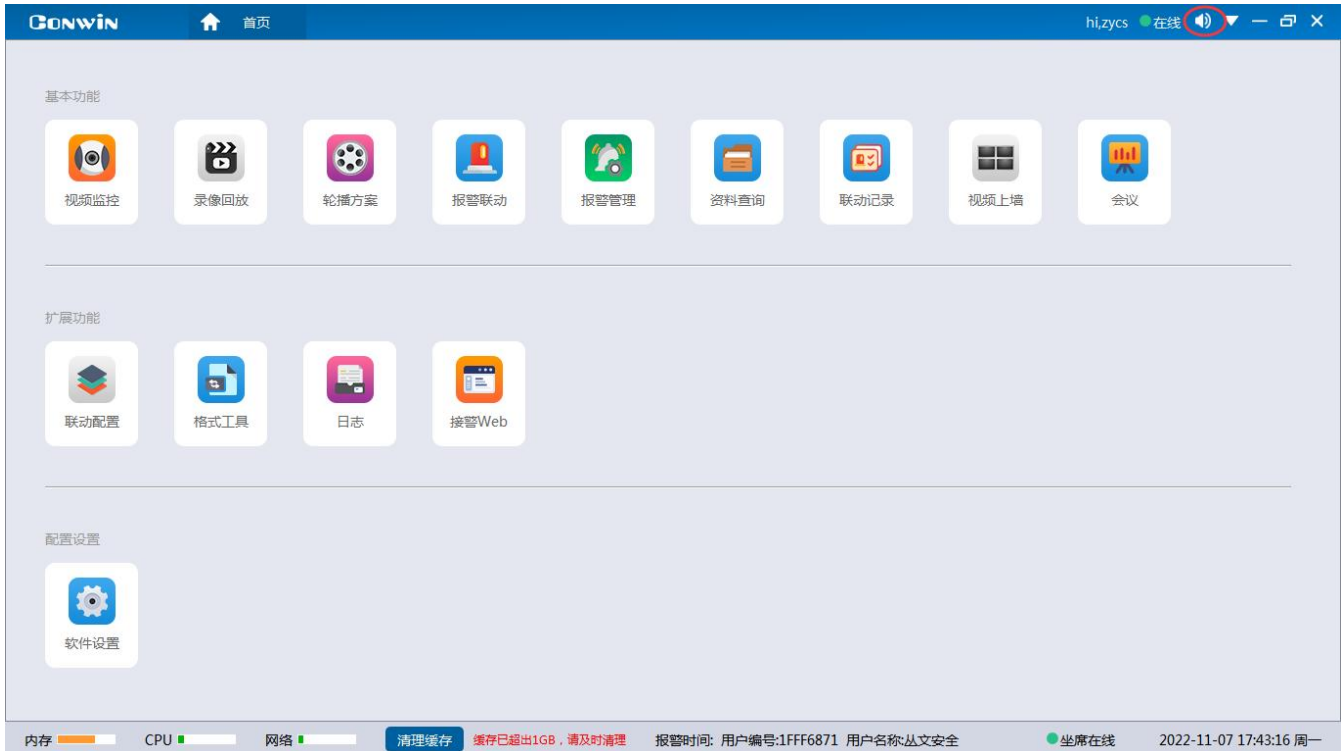
操作步骤: 1. 点击  ——2. 点击【注销】, 注销后返回到登录窗口。



(图) 注销

## 4.5 静音

**操作步骤：**1. 点击，此时程序就会保持静音30秒，30秒过后再有报警过来的时候，才会有报警提示音。



(图) 静音

## 5、基本功能

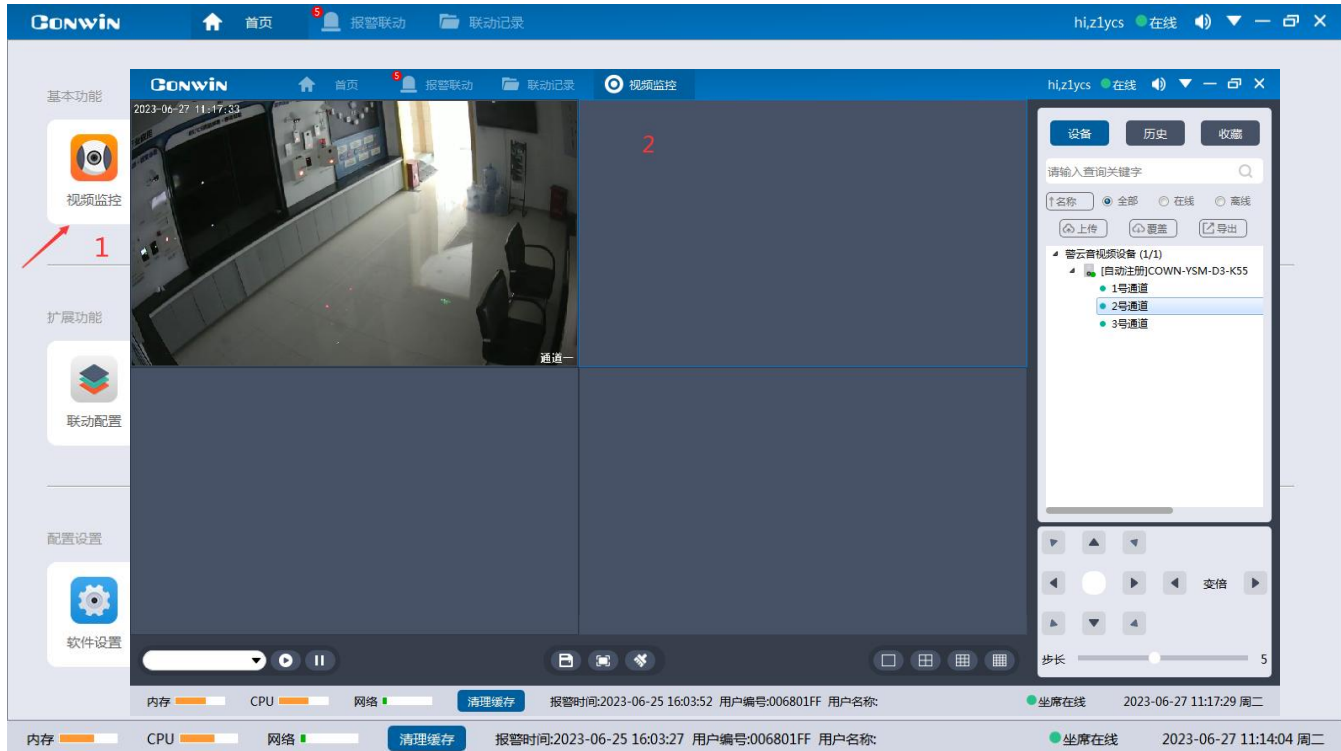
基本功能包括视频监控、录像回放、轮播方案、报警联动、报警管理、资料查询、联动记录、视频上墙、会议、联动配置、格式工具、日志、接警Web、软件设置这十四大模块。

### 5.1 视频监控

- ◇ **抓图：**抓取视频图像；
- ◇ **监听：**开启后可以监听前端设备的语音信息；
- ◇ **对讲：**开启后可实现客户端与前端设备之间的对讲；
- ◇ **分屏：**可按一分屏、四分屏、八分屏、九分屏、十分屏、十六分屏来查看设备通道视频信息。
- ◇ **放大：**视频缩小时为辅码流，放大自己切换成主码流

#### 5.1.1 进入视频监控模块

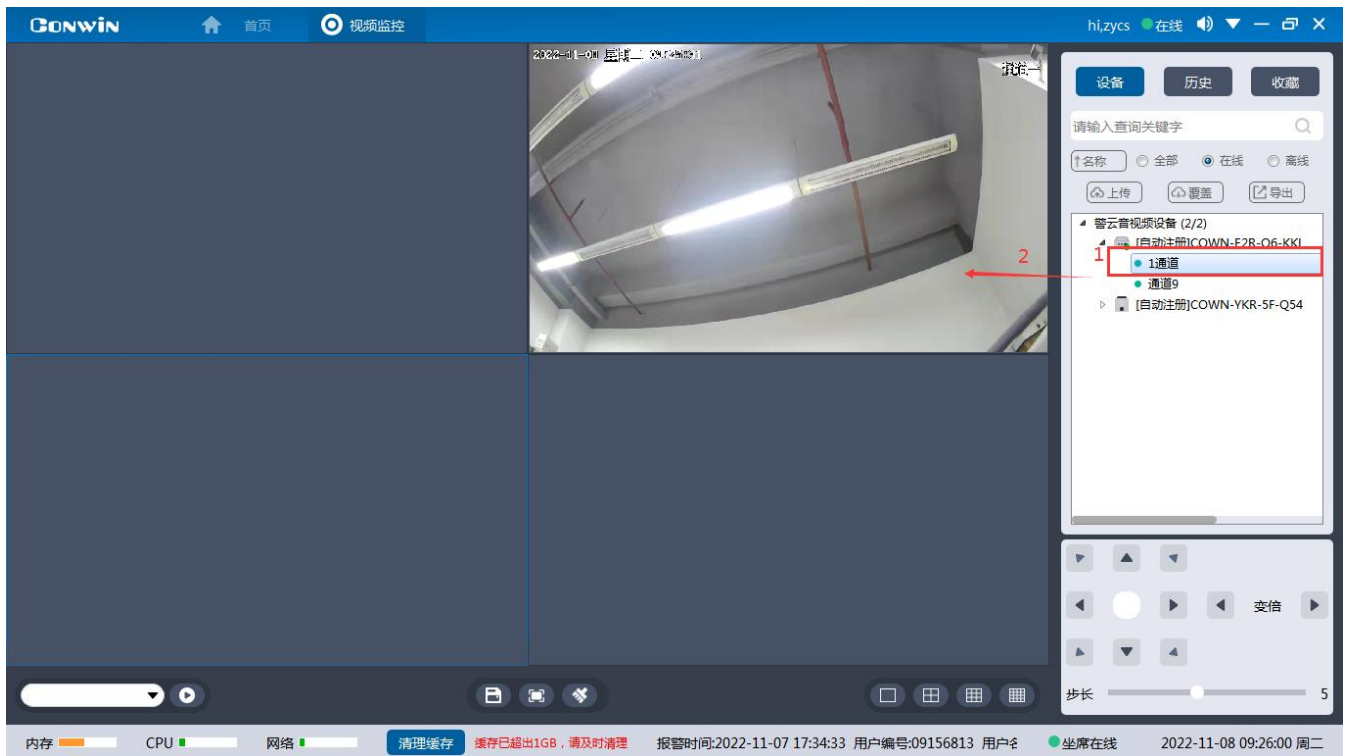
**操作步骤：**点击 1. **【视频】**——2. 进入视频模块。



(图) 视频监控

### 5.1.2 查看实时视频

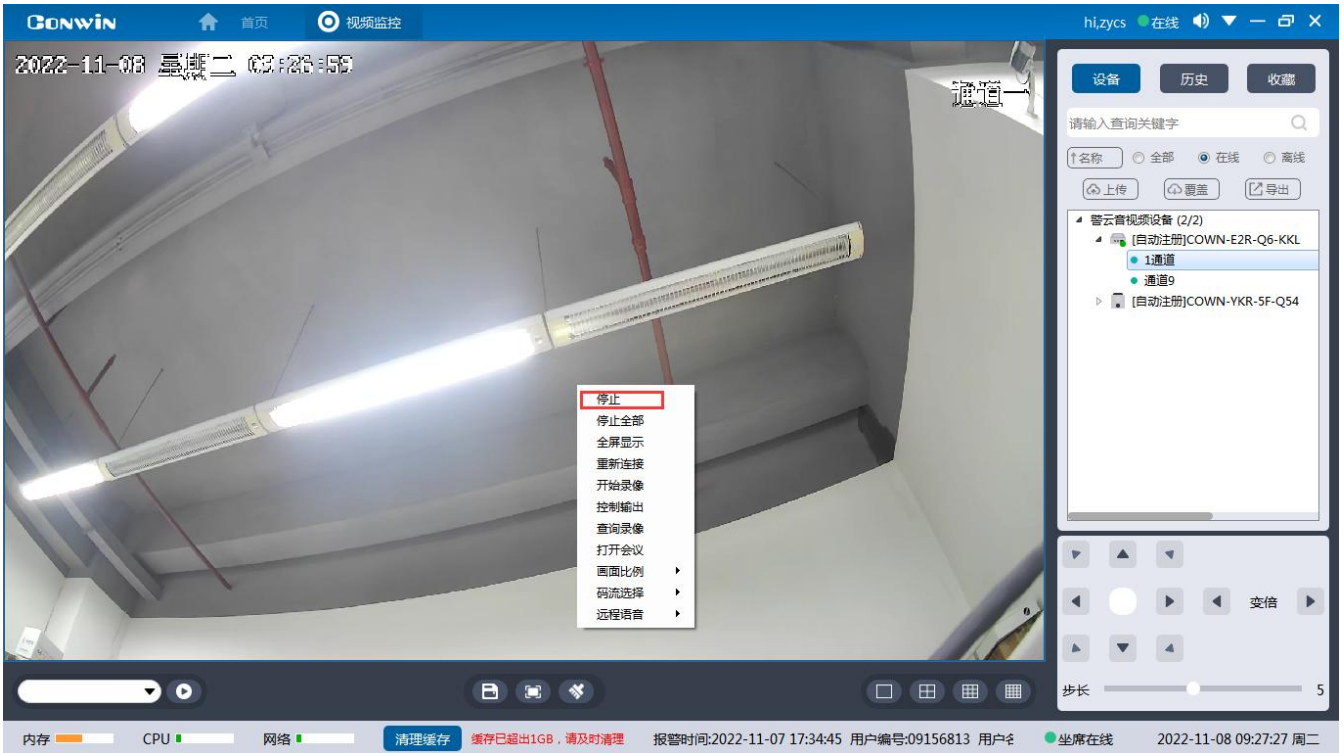
**操作步骤：** 点击 > 查看设备通道情况——1. 拖动或双击【通道名称】——2. 把该通道拖到相对应分屏， 即可查看实时视频。



(图) 查看实时视频

1. 在分屏内任意处，鼠标右键单击——【停止】，停止播放视频。





(图) 停止播放

2. 选择画面比例: 可选择16、 4:3、 1:1、 拉伸, 四种播放比例。



(图) 画面比例

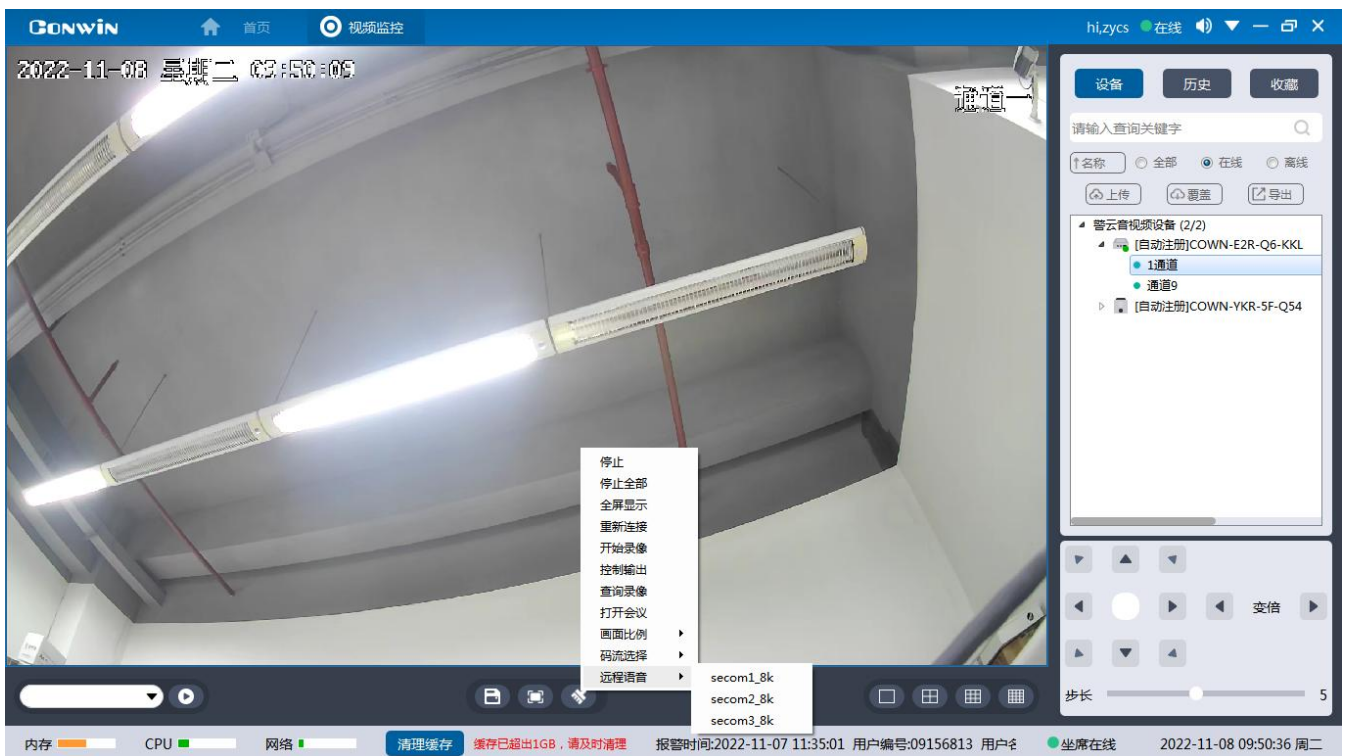
3. 选择显示的码流:





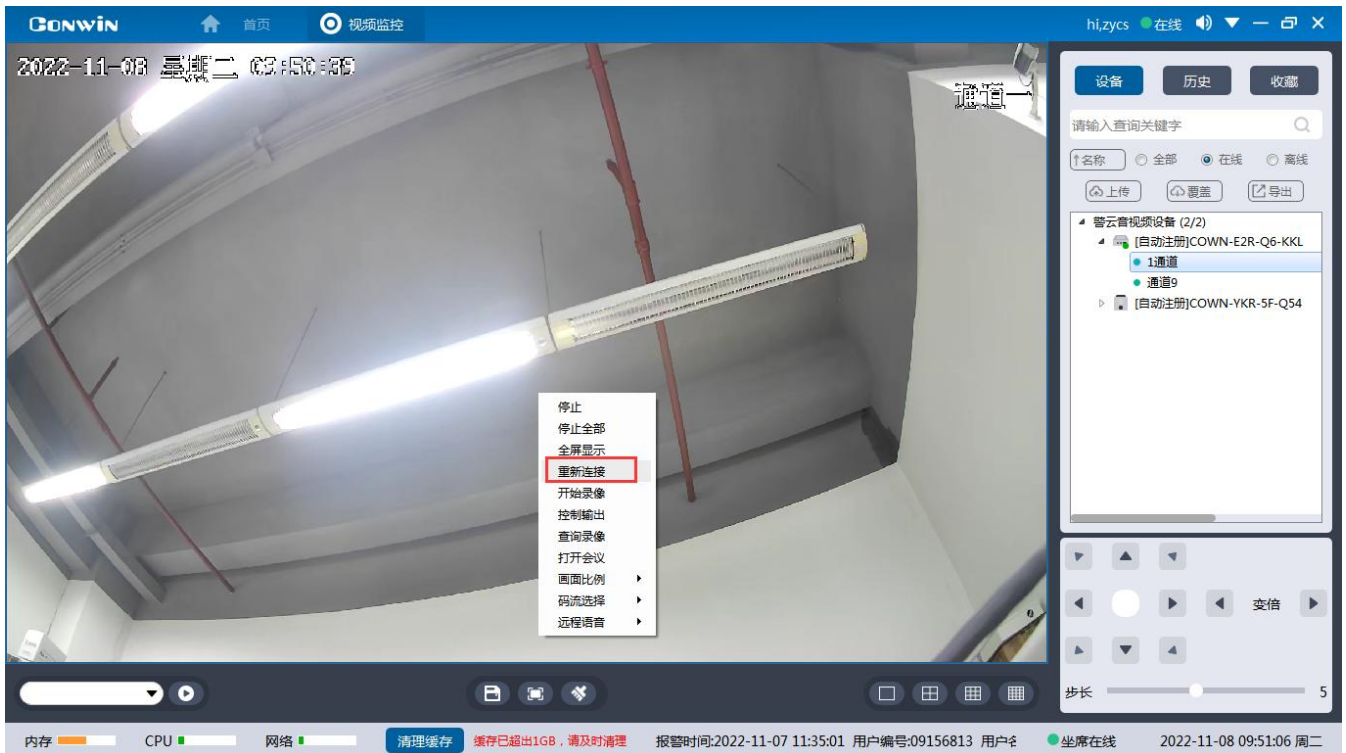
(图) 码流选择

4. 远程语音:可以在此向前端设备发送语音提醒指令。



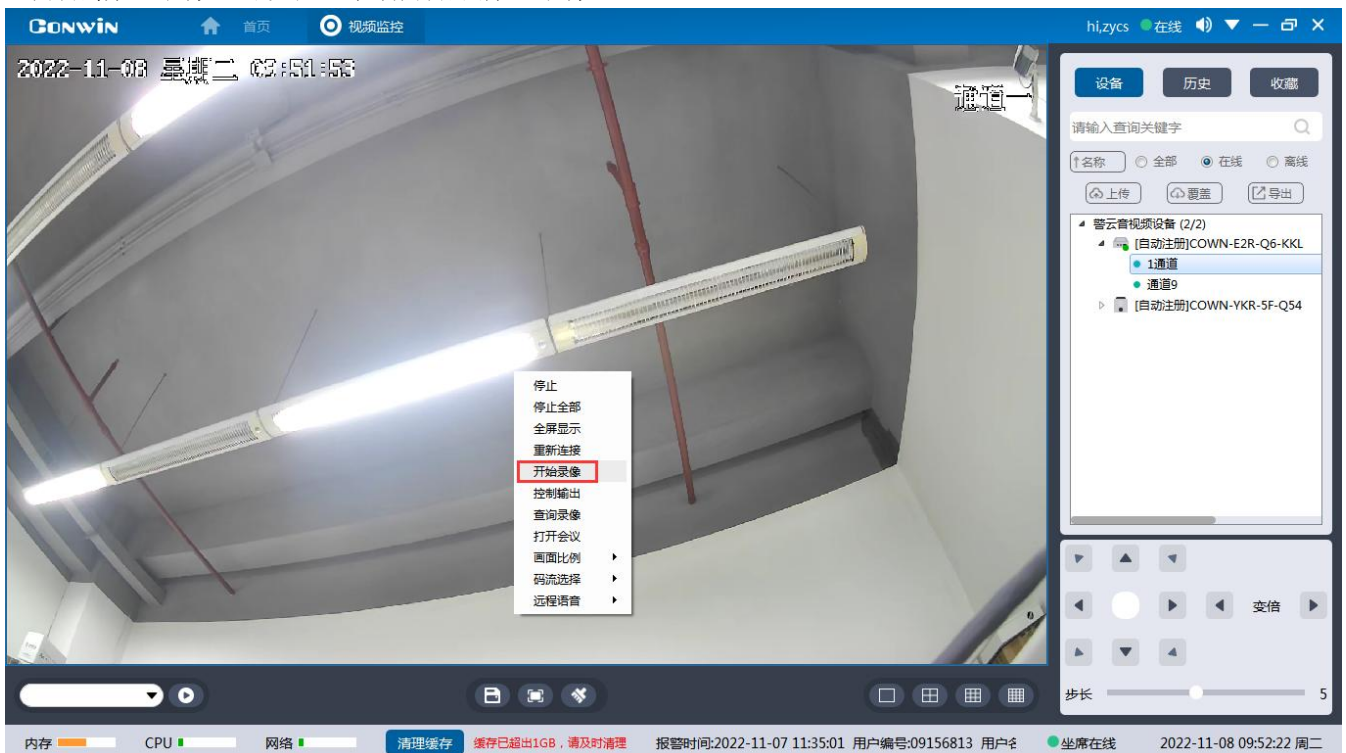
(图) 远程语音

5. 重新连接: 当设备掉线或暂停播放时, 可以在此重新连接设备。



(图) 重新连接

6. 开始\停止录像：可以在此手动开始或停止录像。

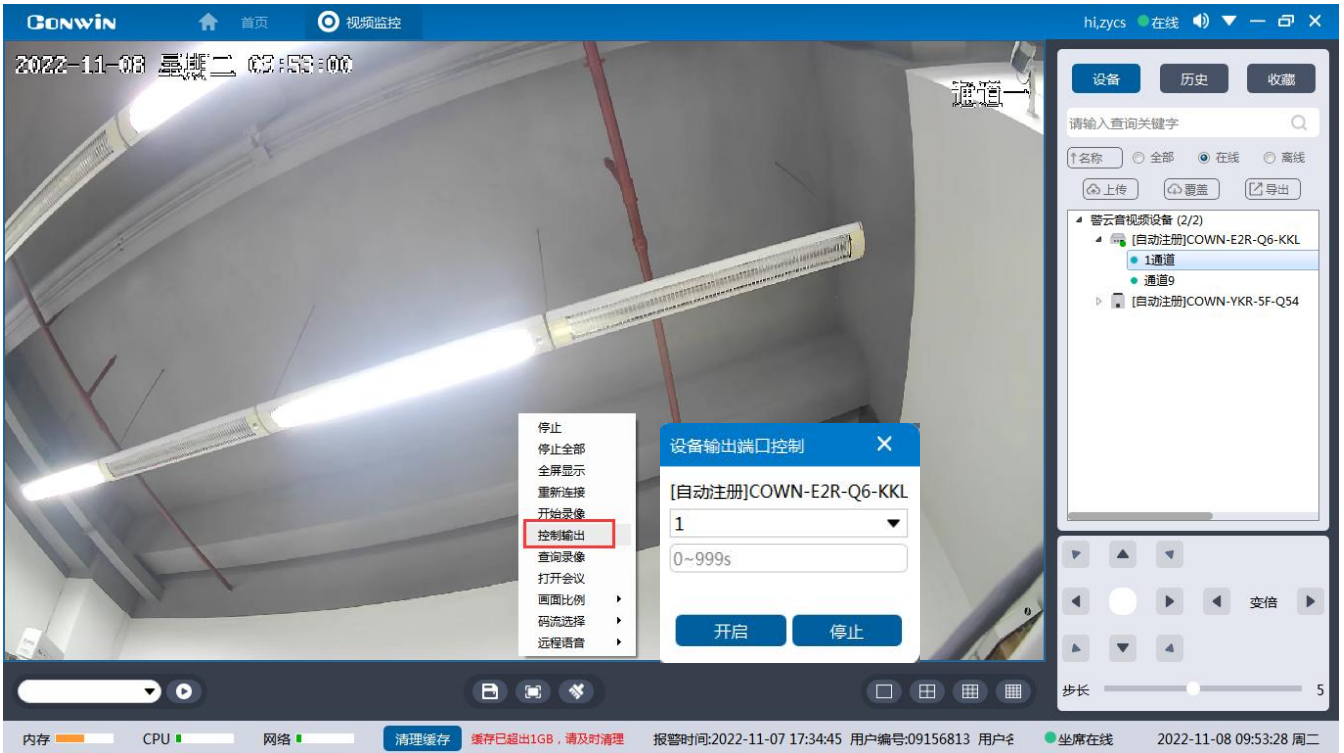


(图) 开始录像

7. 控制输出

可以在此向前端设备发送输出控制指令。

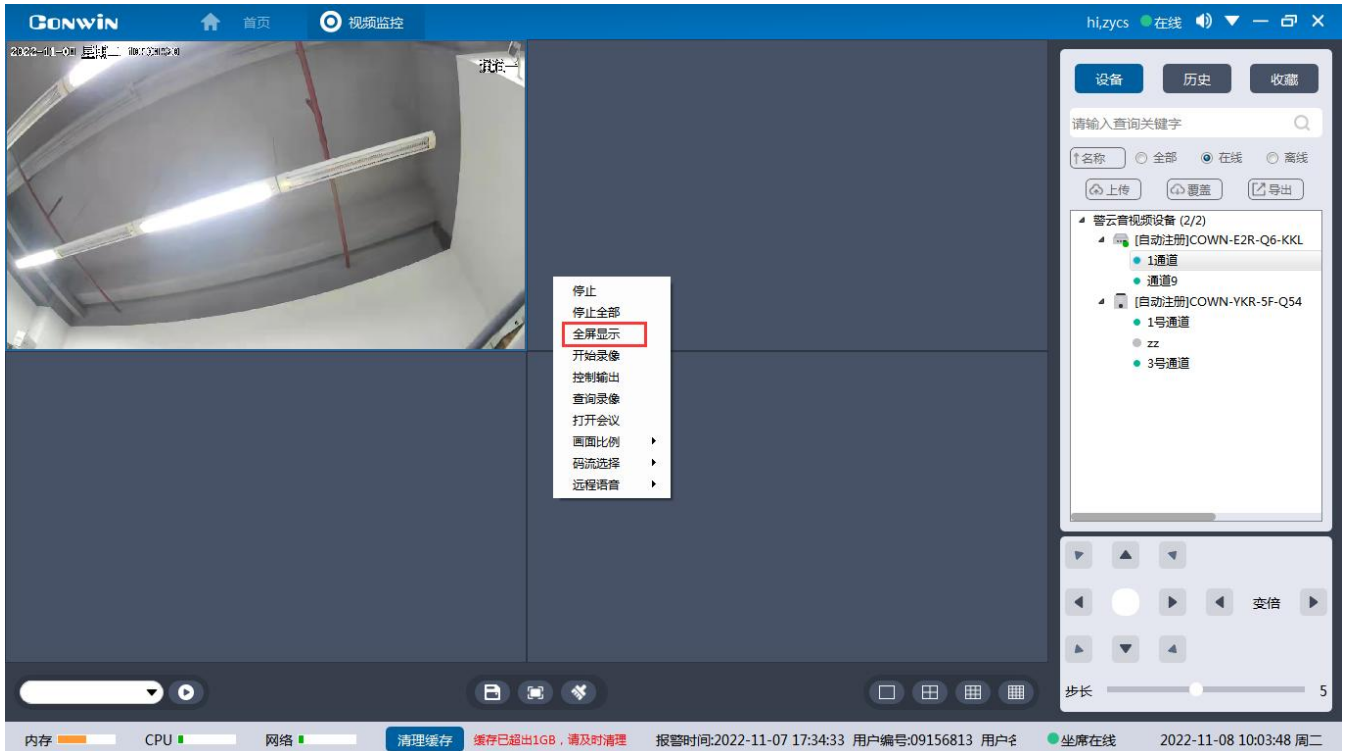
**操作步骤：**1. 鼠标右键——2. 点击【控制输出】——3. 选择通道，填写输出动作持续时间——4. 点击启动输出动作或者停止输出动作——5. 关闭设备输出端口控制窗口。



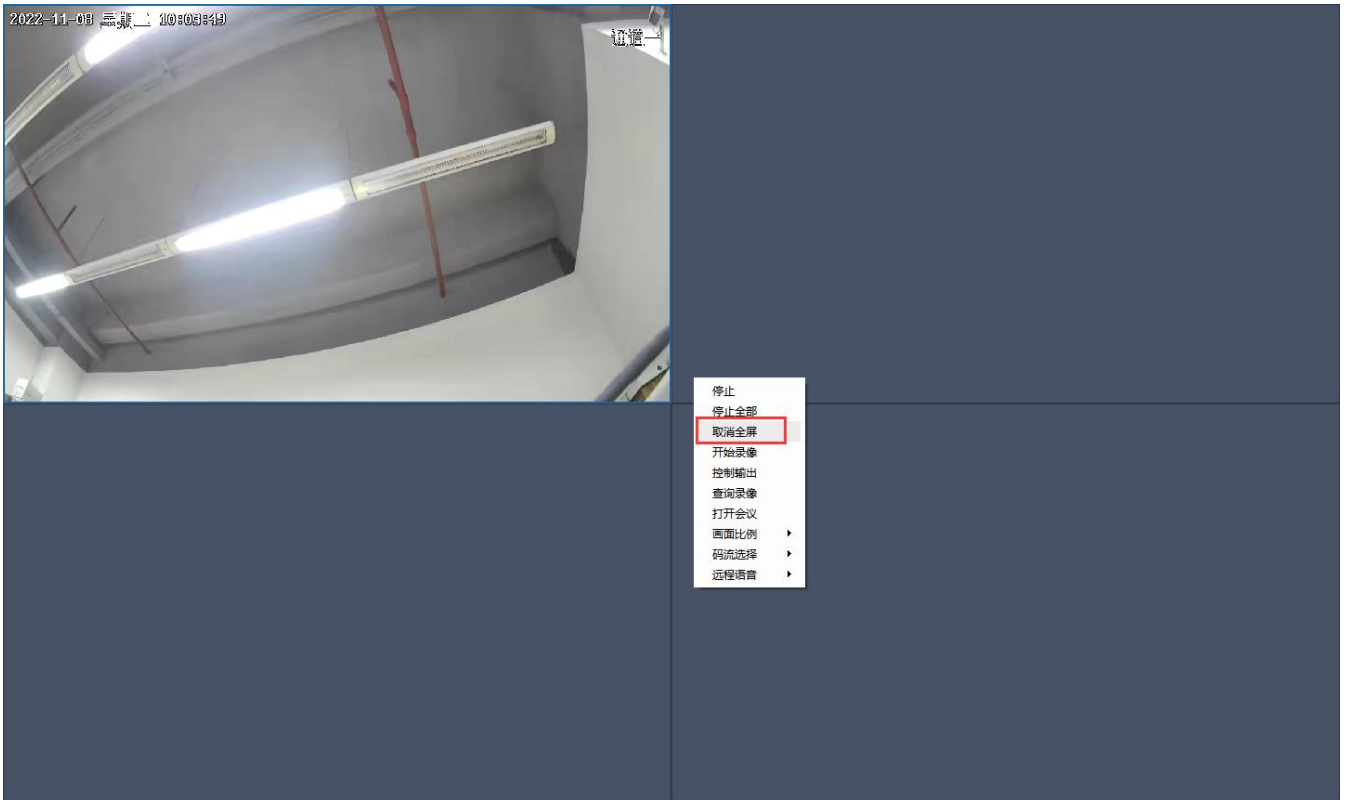
(图) 控制输出

## 8. 全屏显示

**操作步骤:** 鼠标右键一点击全屏显示，客户端窗口就会显示全屏，想关闭全屏直接鼠标右键，选择取消全屏即可






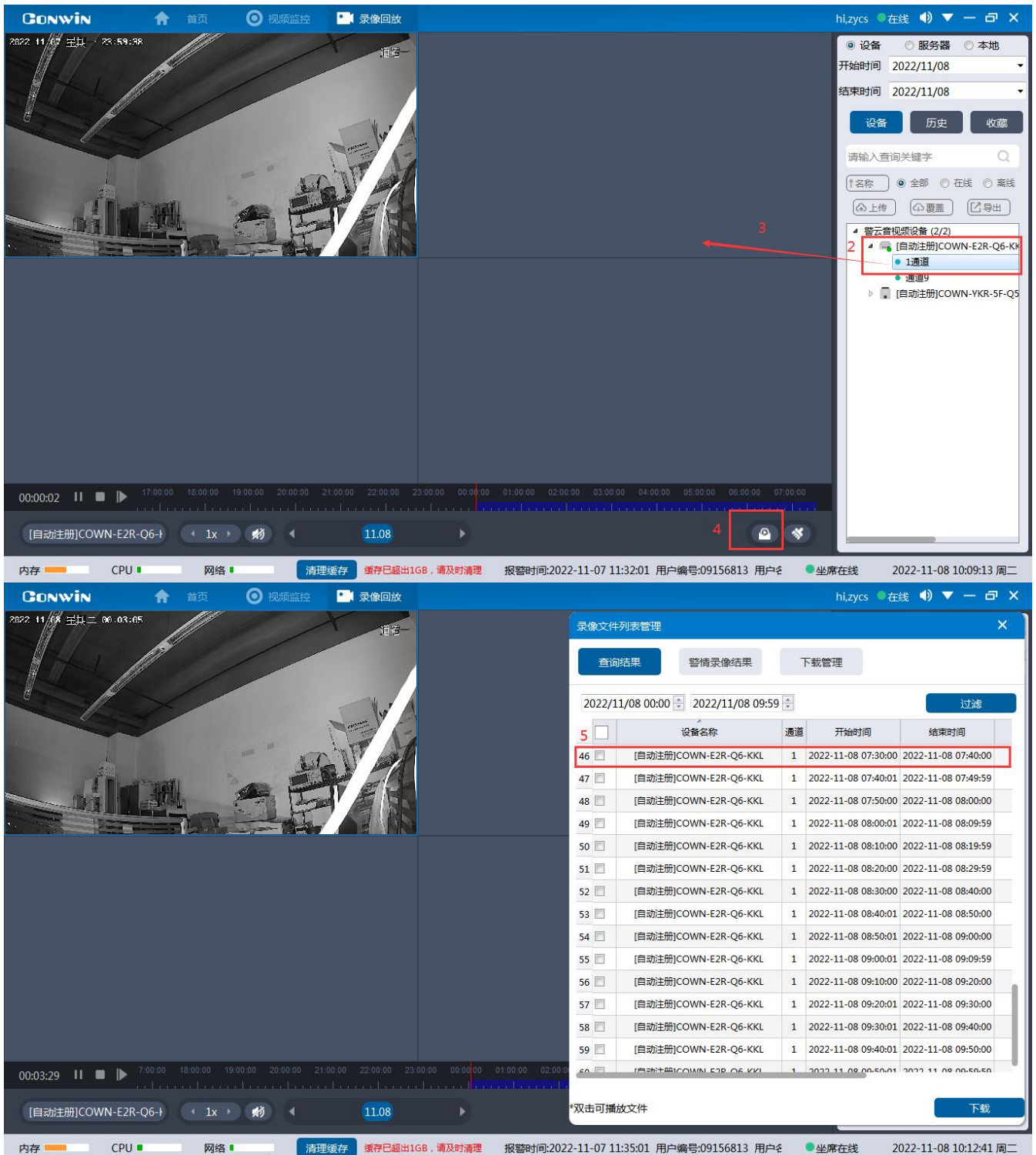


(图) 全屏显示

### 9. 查询录像

**操作步骤：**鼠标右键--查询录像--出现录像查询界面，选择查询设备的通道--点击  按钮根据时间和通道数查询录像





(图) 录像查询

## 10. 控制抓图

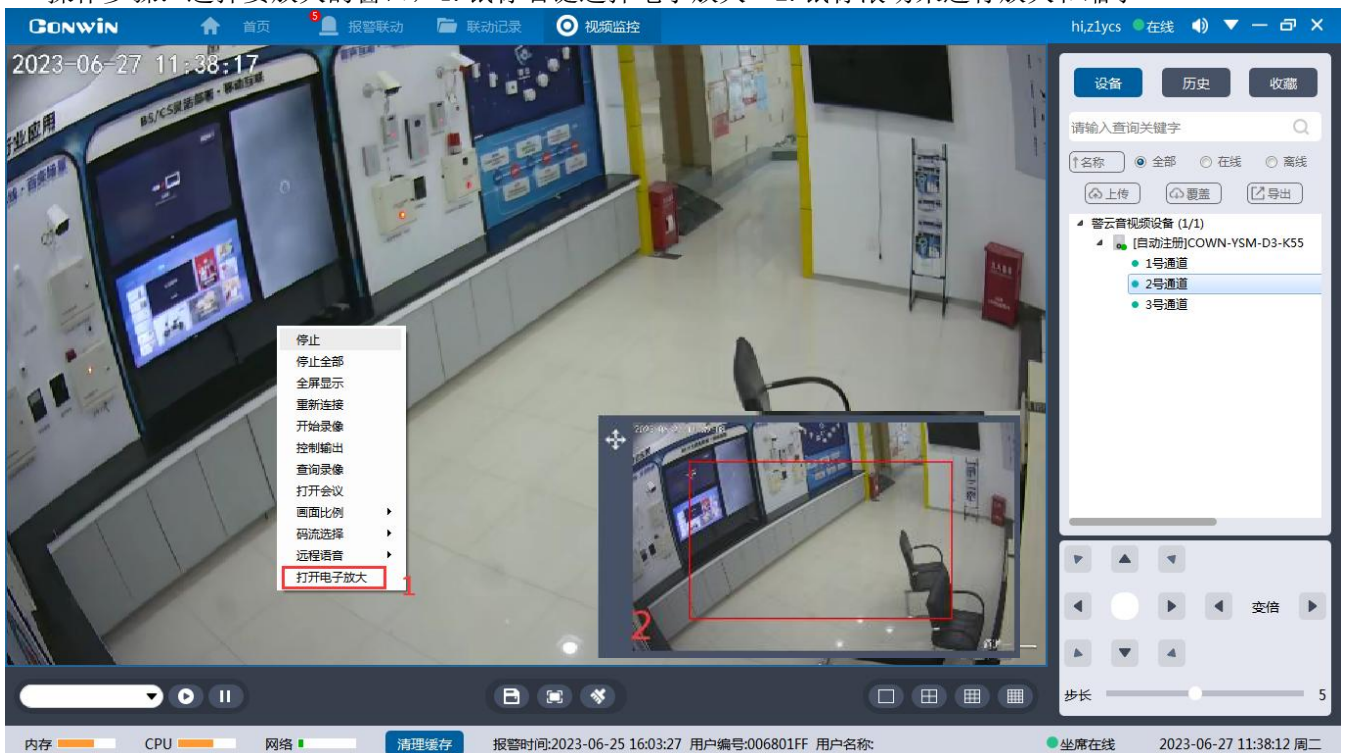
**操作步骤:** 选择需要抓图的屏幕 ——1. 点击  【抓图】,弹出图片保存路径——2. 填写图片名称——重命名图片名。(图片保存在程序的缓存目录)



(图) 抓图

### 11. 电子放大

操作步骤：选择要放大的窗口，1. 鼠标右键选择电子放大--2. 鼠标滚动来进行放大和缩小

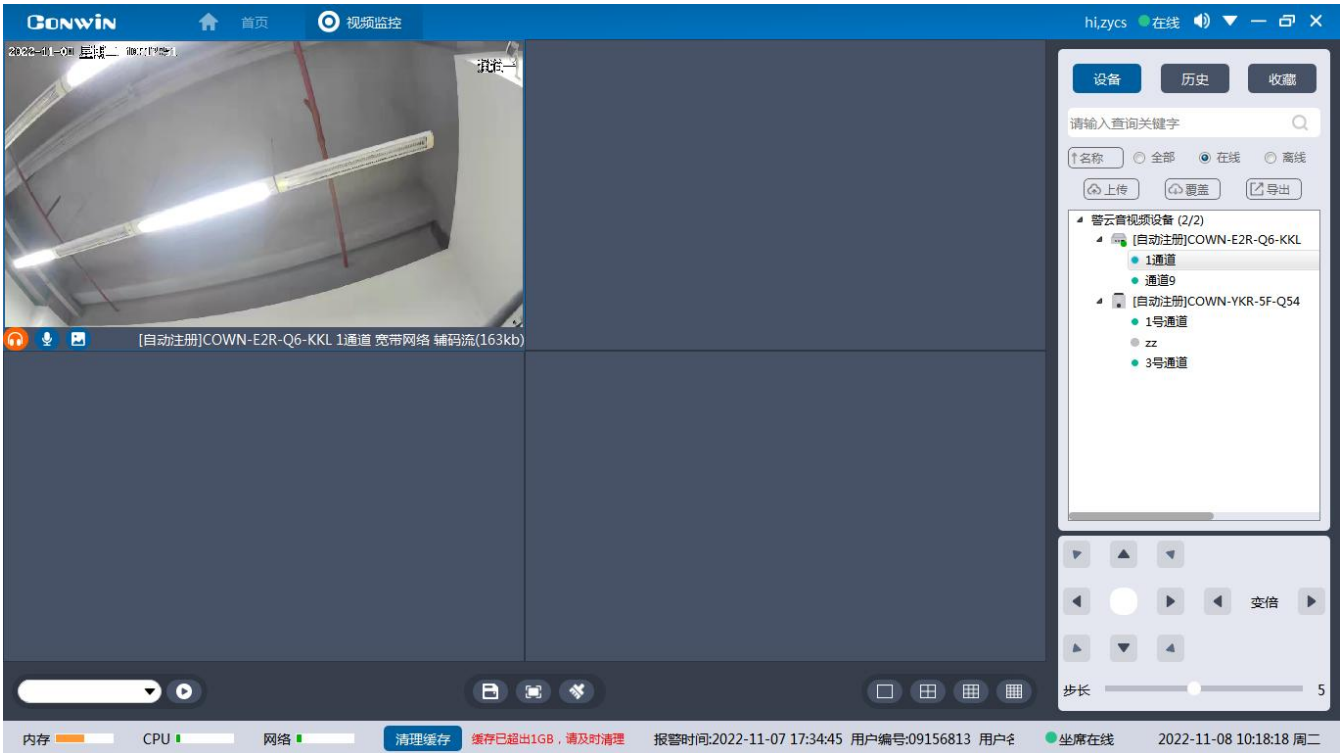


(图) 电子放大

### 5.1.3 监听

选择有监听功能的通道——点击【监听】。此时监听按钮由蓝变橙。

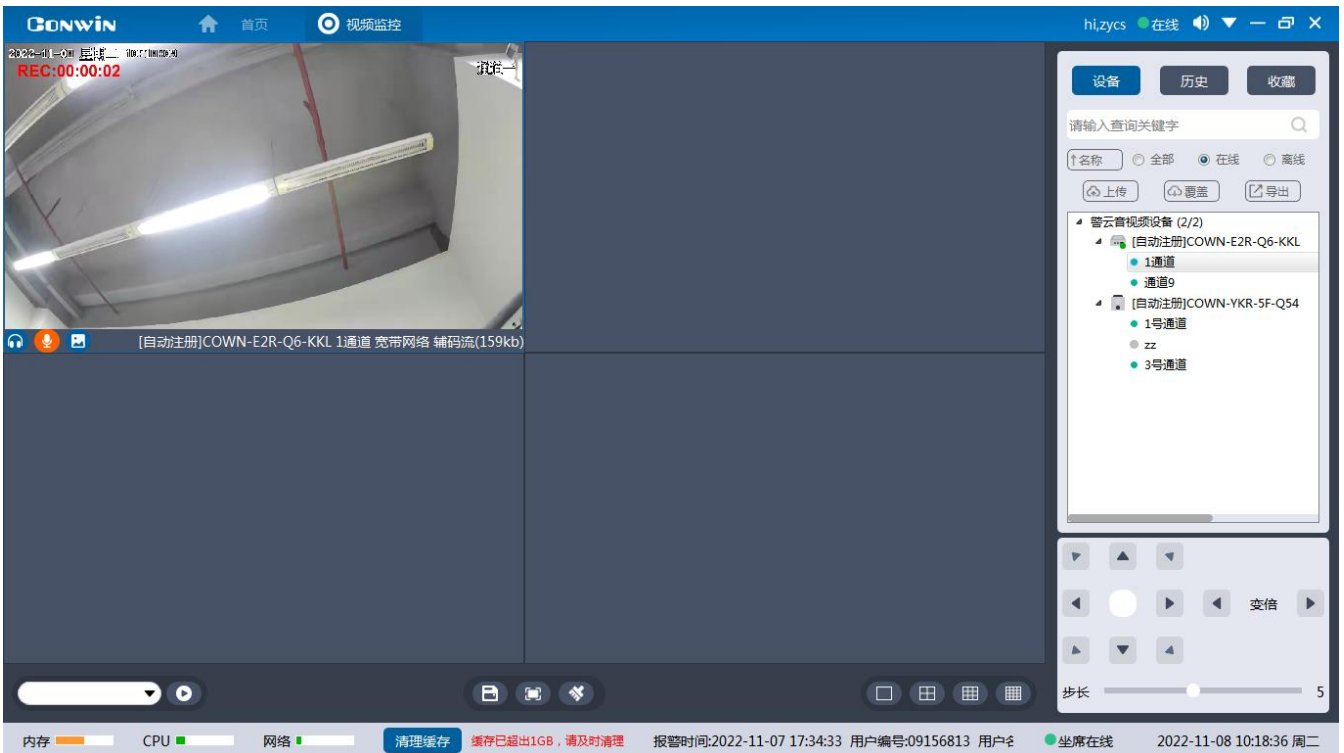




(图) 监听

### 5.1.4 对讲

1. 选择有对讲功能的通道——点击【对讲】。此时对讲按钮由蓝变橙。



(图) 对讲

2. 当开启对讲时开始本地录像后，PC 客户端对设备发起对讲后同时也开始录取视频操作。



(图) 对讲时录像

### 5.1.5 远程重启视频设备

1. 选择需要重启的设备——2. 鼠标右键，点击【重启设备】——3. 输入使用者密码后——4. 点击【确定】，设备重启。

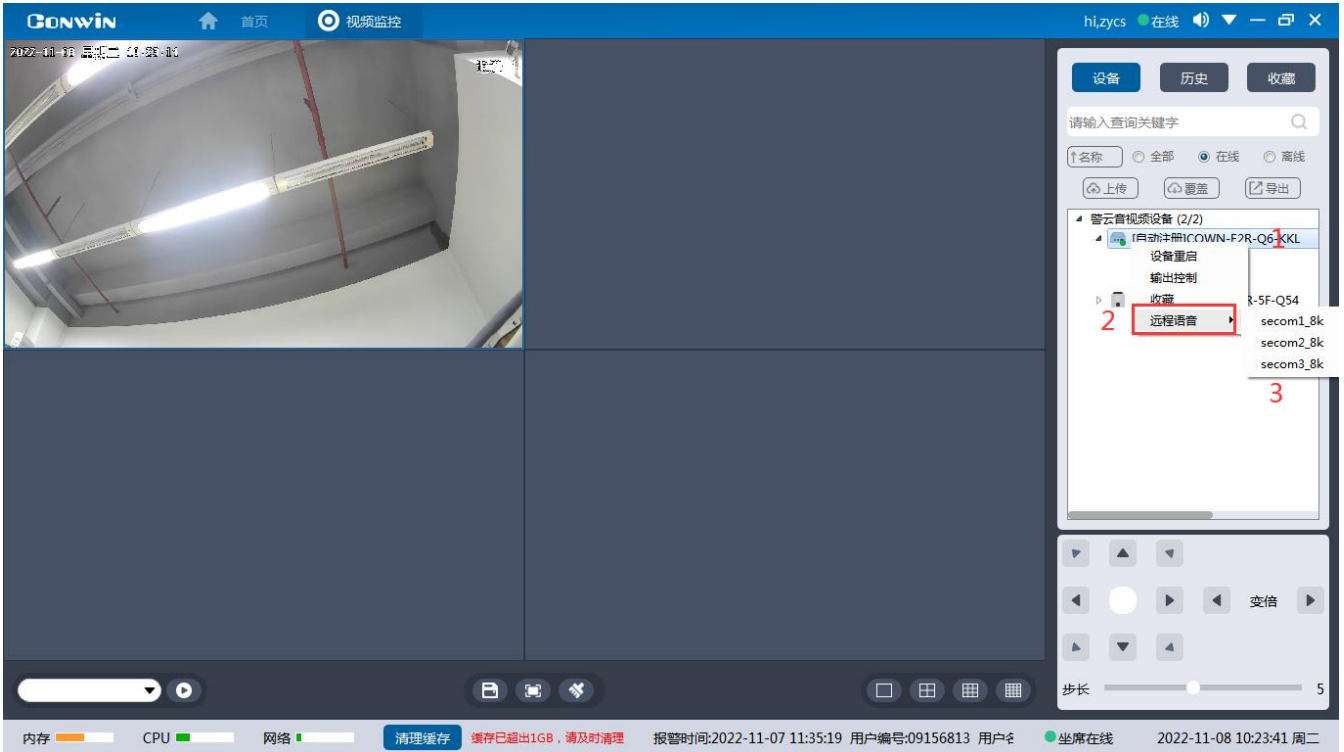


(图) 远程重启

### 5.1.6 远程语音

可以在此向前端设备发送语音提醒指令。

**操作步骤：**1. 选择设备，鼠标右键——2. 点击【远程语音】——3. 选择语音文件，成功播放。（其中，语音文件需要在设备的 WEB 管理系统中上传。）

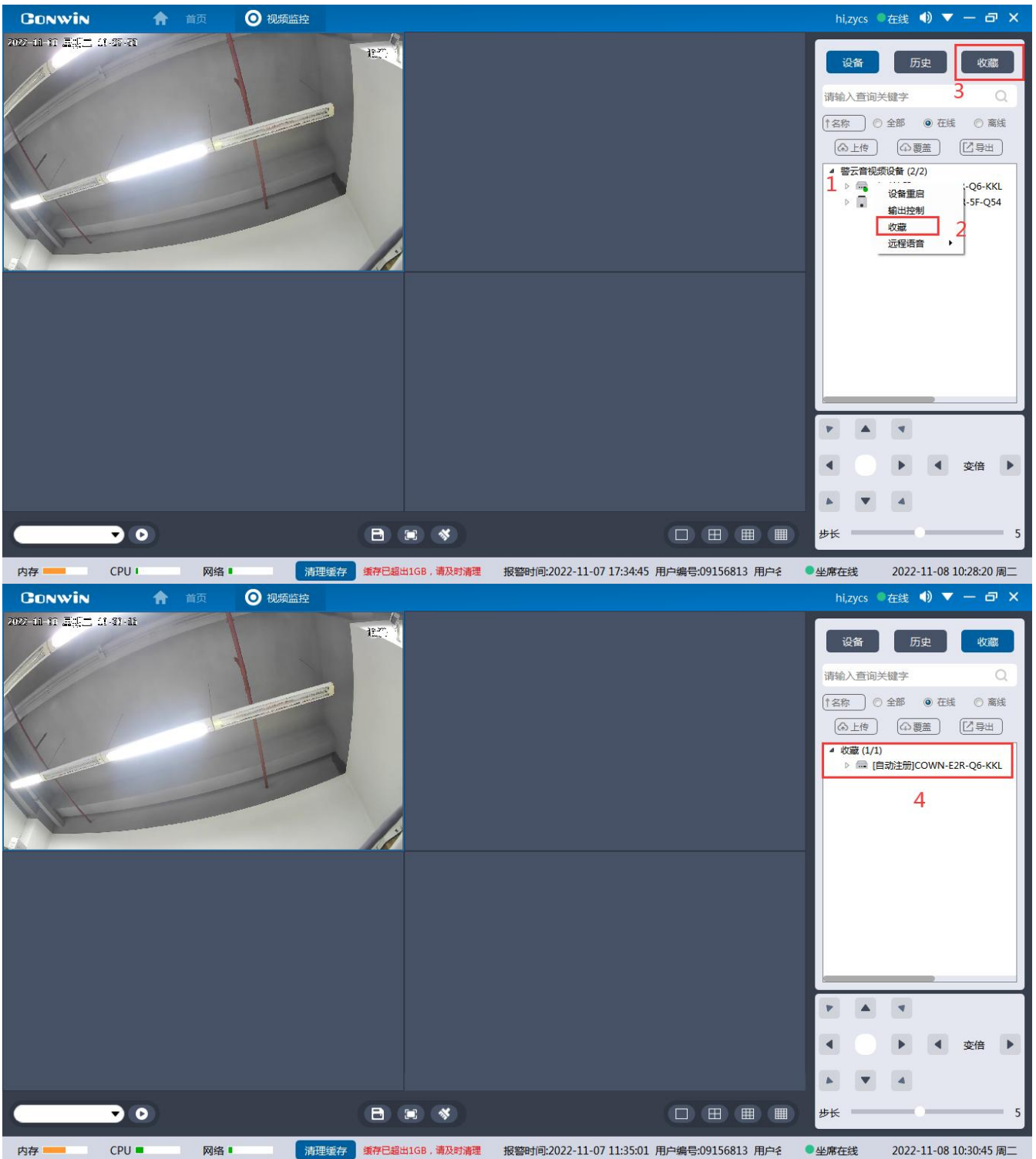


(图) 远程语音

### 5.1.7 收藏

可以收藏设备到收藏夹

**操作步骤：**1. 选择设备，鼠标右键——2. 收藏——3. 点击收藏夹——4. 能看到收藏设备。



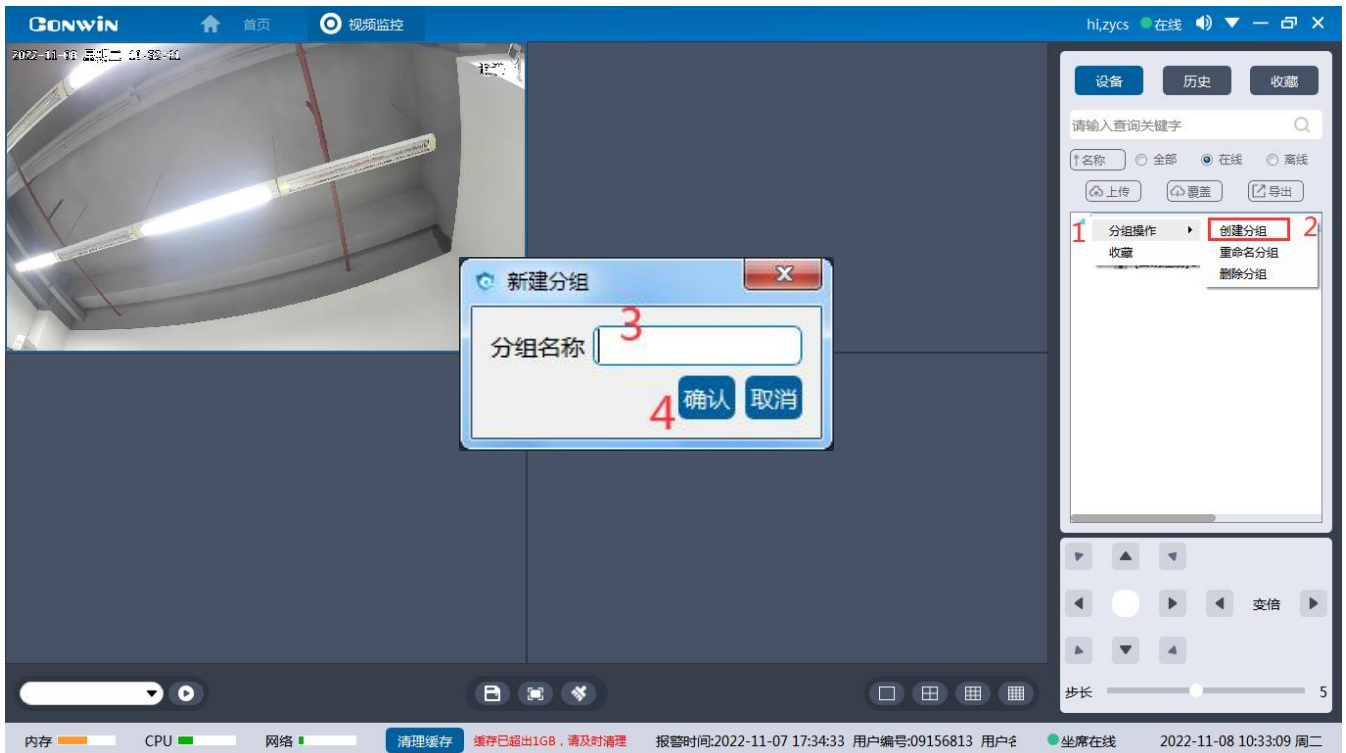
(图) 收藏

### 5.1.8 分组操作

支持建立分组的功能。用户可以根据实际使用情况，将设备进行分组管理。

#### (1) 建立分组：

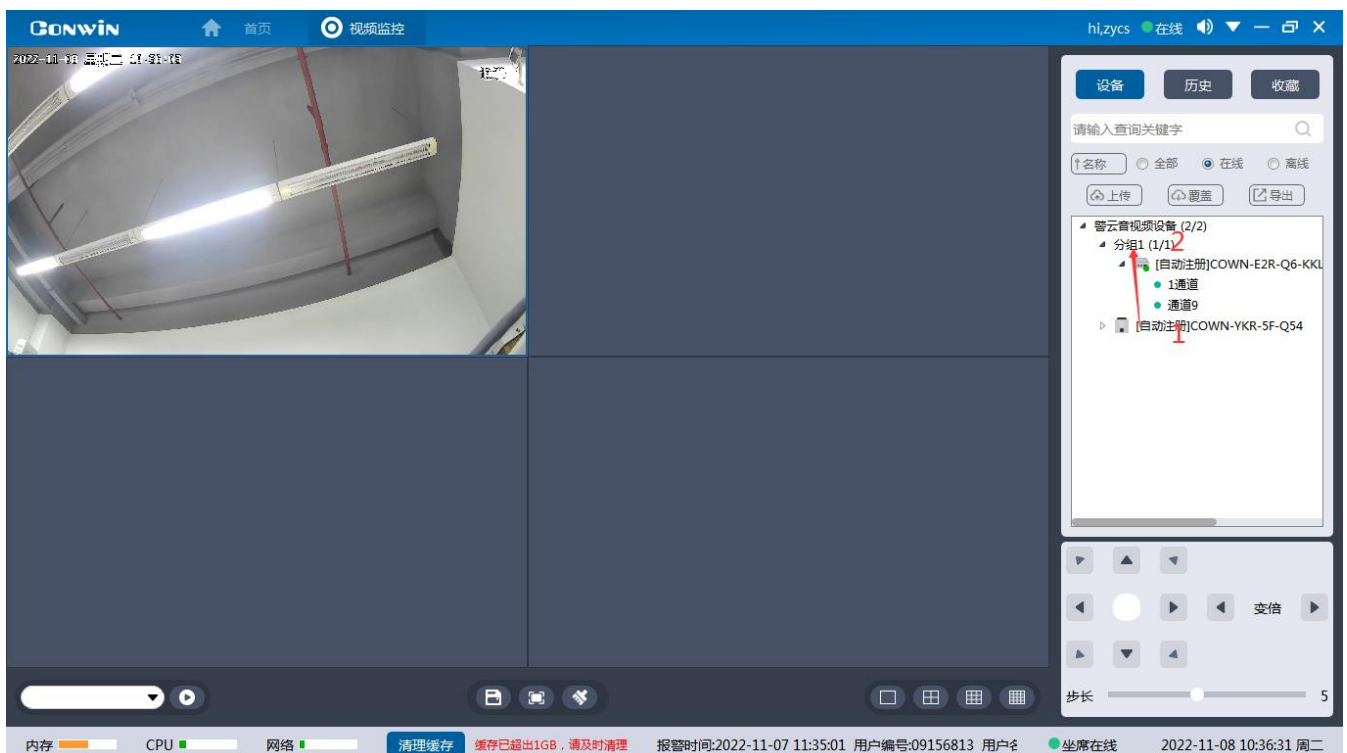
**操作步骤：**1. 鼠标移到“警云音视频设备”栏，鼠标右键——2. 选择【创建分组】——3. 填写分组名称——4. 点击确认，成功创建分组。



(图) 新建分组

### 1. 添加分组设备:

**操作步骤:** 1. 选择需要拖动的设备, 按住鼠标右键——2. 将设备拖至分组内。同理也可将设备脱离分组。



(图) 添加分组设备

### (2) 重命名分组:

**操作步骤:** 1. 鼠标移到分组名称, 鼠标右键——2. 选择【重命名分组】——3. 填写分组名称——4 点击确认, 成功重命名。





(图) 重命名分组

(3) 删除分组:

操作步骤: 1. 鼠标移到分组名称, 鼠标右键——2. 选择【删除分组】——3. 点击确认, 成功删除。



(图) 删除分组

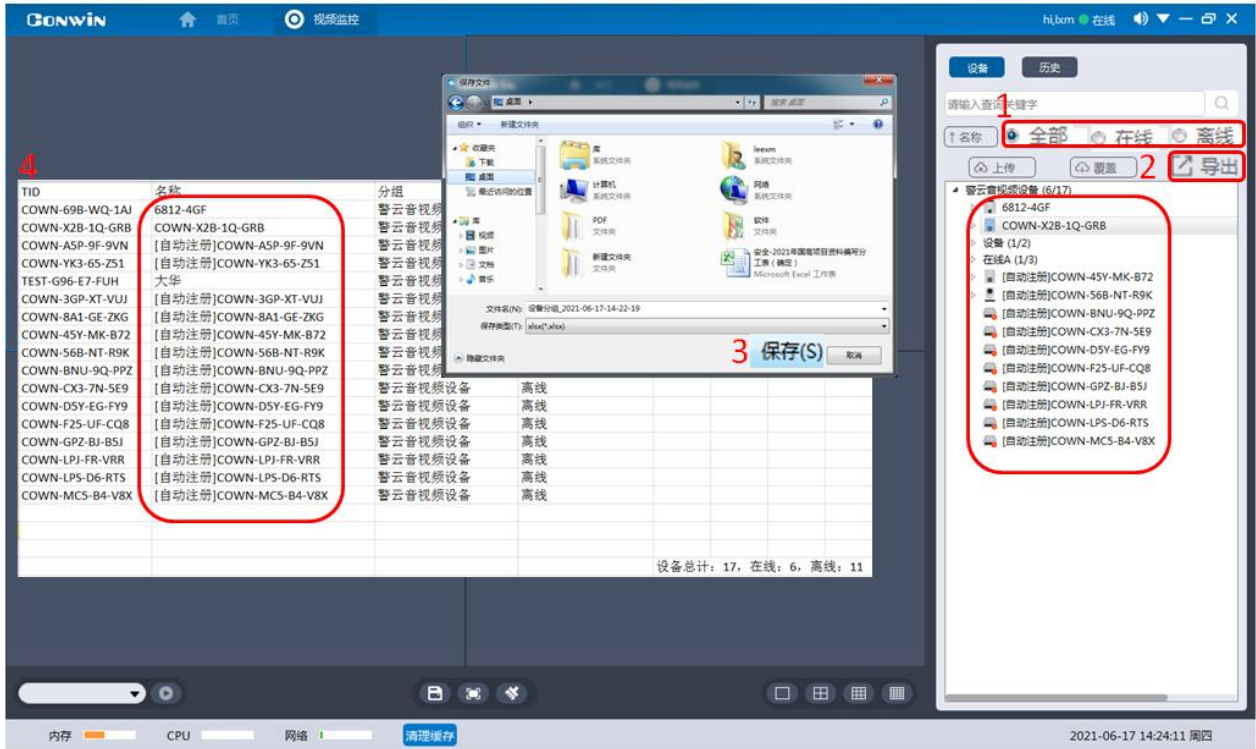
5.1.9 导出设备列表

用户可以根据工作实际需要, 选择导出全部设备列表、在线设备列表、离线设备列表。

操作步骤: 1. 选择需要导出的设备列表(全部、在线、离线)——2. 点击【导出】——3. 选择【保



存】——4. 数据以EXCEL表格形式导出。



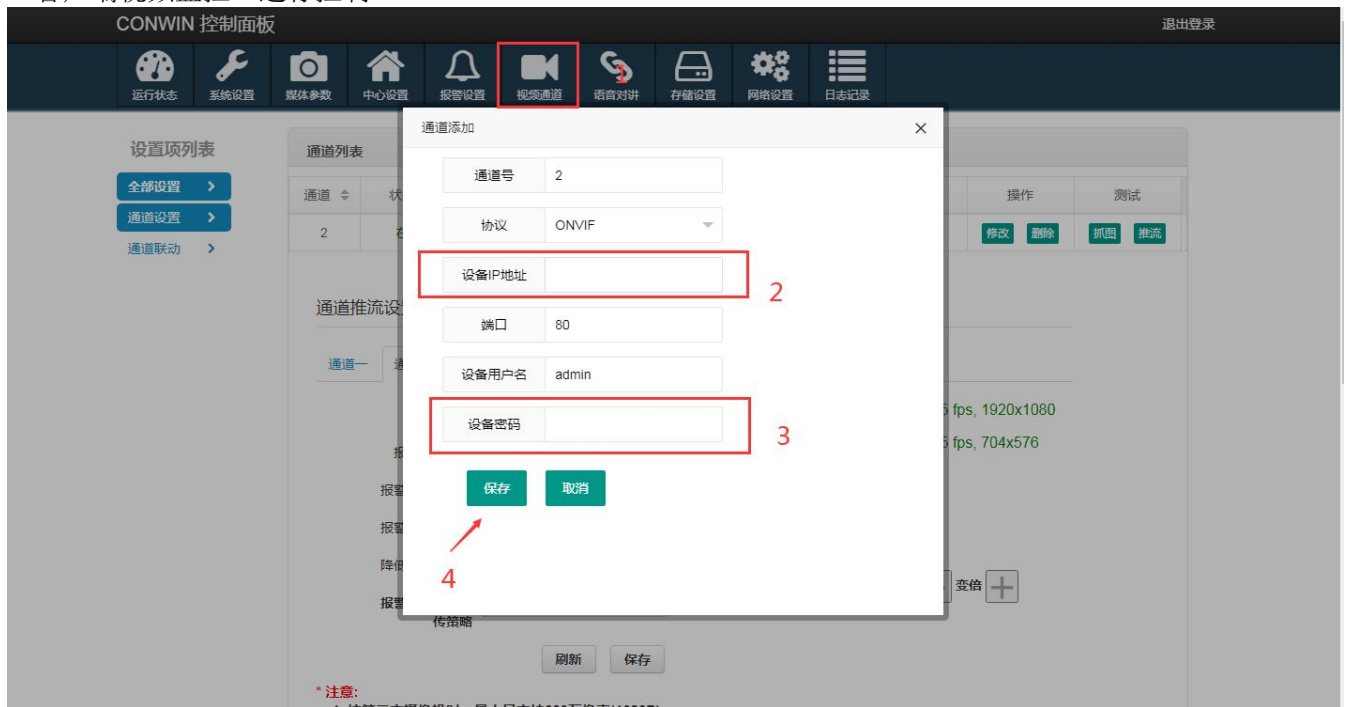
(图) 设备列表导出

### 5.1.10 云台功能

从文设备外接云台，可实现远程远程控制云台的方向和倍率（需要云台支持onvif协议）

**注：目前只有6812-F支持云台功能**

操作步骤：进入6812-FWeb控制面板--视频通道--手动添加云台--输入IP地址和密码--添加成功--回到PC客户端视频监控--进行控制





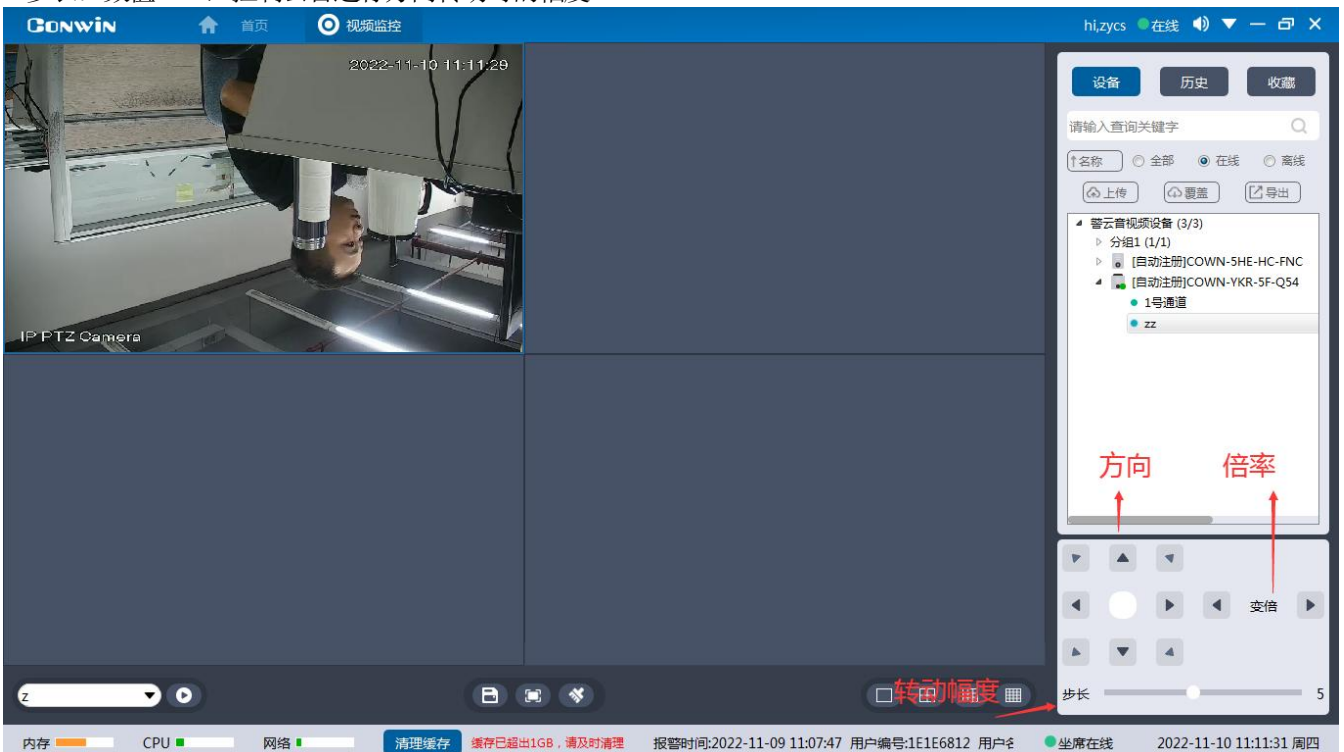
图（云台）

### 云台操作介绍

方向: 上, 下, 左, 右, 左上, 左下, 右上, 右下

变倍: 调整云台倍率

步长: 数值1-10, 控制云台进行方向转动时的幅度



图（云台功能）

## 5.2 报警管理

- ◇ **网络状态:** 主机/模块在线时, 该栏显示连接, 状态显示为在线。主机/模块离线时, 该栏显示断开

，状态显示为离线。

- ✧ **主机状态**：主机状态分为布防、撤防。布防时该处背景色为**绿色**，撤防时该处背景色为**黄色**。
- ✧ **防区**：防区显示为正常、旁路、未准备、报警。背景色区分：正常**（蓝色）**旁路**（紫色）**防区未准备**（灰色）**报警**（红色）**
- ✧ **用户资料**：可查看用户资料、防区资料、联系人、报警记录。

### 5.2.1 进入报警管理模块



**操作步骤：**1. 点击报警管理【报警管理】——2. 进入报警管理模块；

报警管理界面截图，显示用户列表、防区列表和报警记录。

用户编号	网络	用户名称	用户地址	用户类型	主机类型	布防防状态	负责人	电话
1	0000013	断开	6811-XDU	田厦C产业园D...		撤防	leexm	12346
2	0000558	断开				撤防		
3	00006809	断开	6809-F	田厦C产业园D...		撤防	leexm	12346
4	00006953	断开				撤防		
5	09156813					撤防		
6	09156819	断开				撤防		
7	12346812	断开				撤防		
8	1FFF6871	连接	丛文安全	田厦C产业园ZZZ		撤防		
9	7186801F	断开				布防		
10	7186809F					布防		
11	77774208	断开				布防		
12	99996801	断开				布防		
13	AF680800	断开				撤防		

防区编号	防区位置	防区状态	防区型号
001		正常	
002		正常	

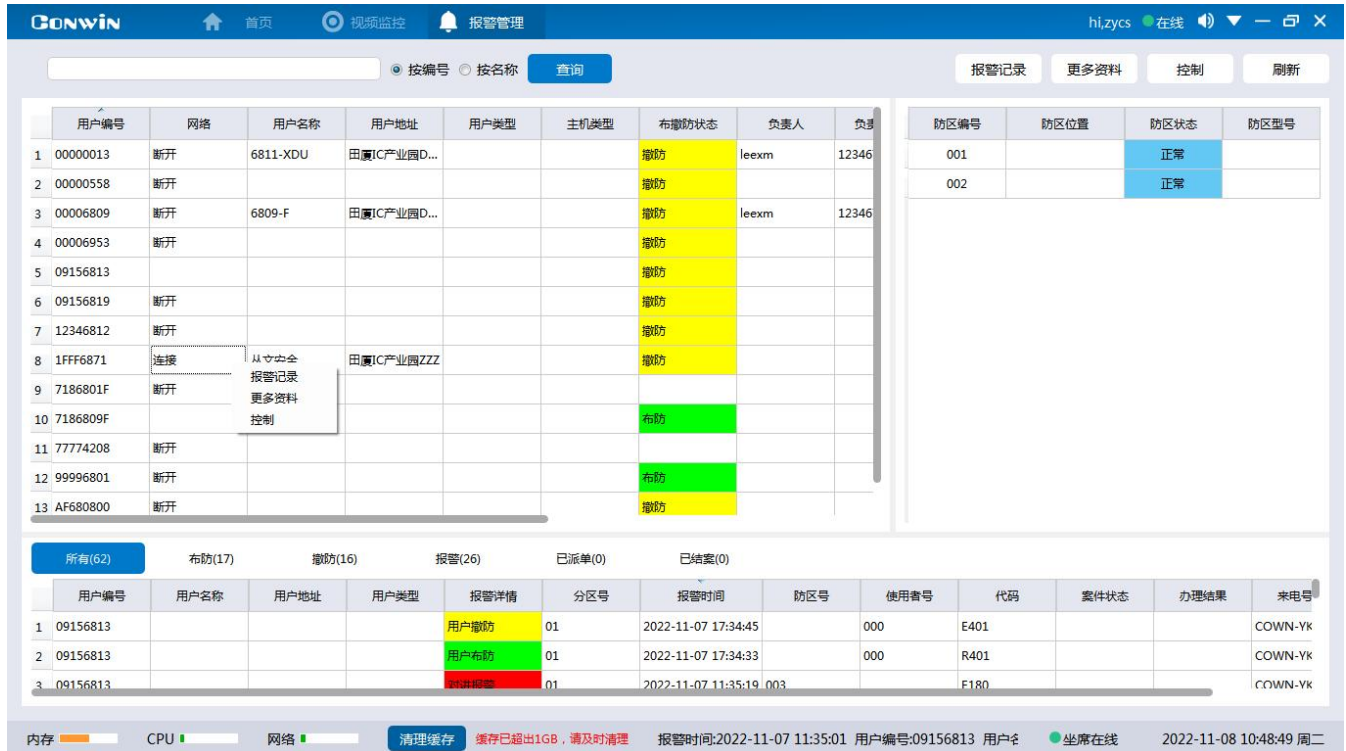
用户编号	用户名称	用户地址	用户类型	报警详情	分区号	报警时间	防区号	使用卷号	代码	案件状态	办理结果	来电号
1	09156813			用户撤防	01	2022-11-07 17:34:45		000	E401			COWN-YK
2	09156813			用户布防	01	2022-11-07 17:34:33		000	R401			COWN-YK
3	09156813			误报报警	01	2022-11-07 11:35:19	003		F180			COWN-YK

(图) 报警管理

**快速查看报警记录、更多资料，进行远程控制：**

**操作步骤：**1. 选中需要查看或控制的报警用户，鼠标右键。

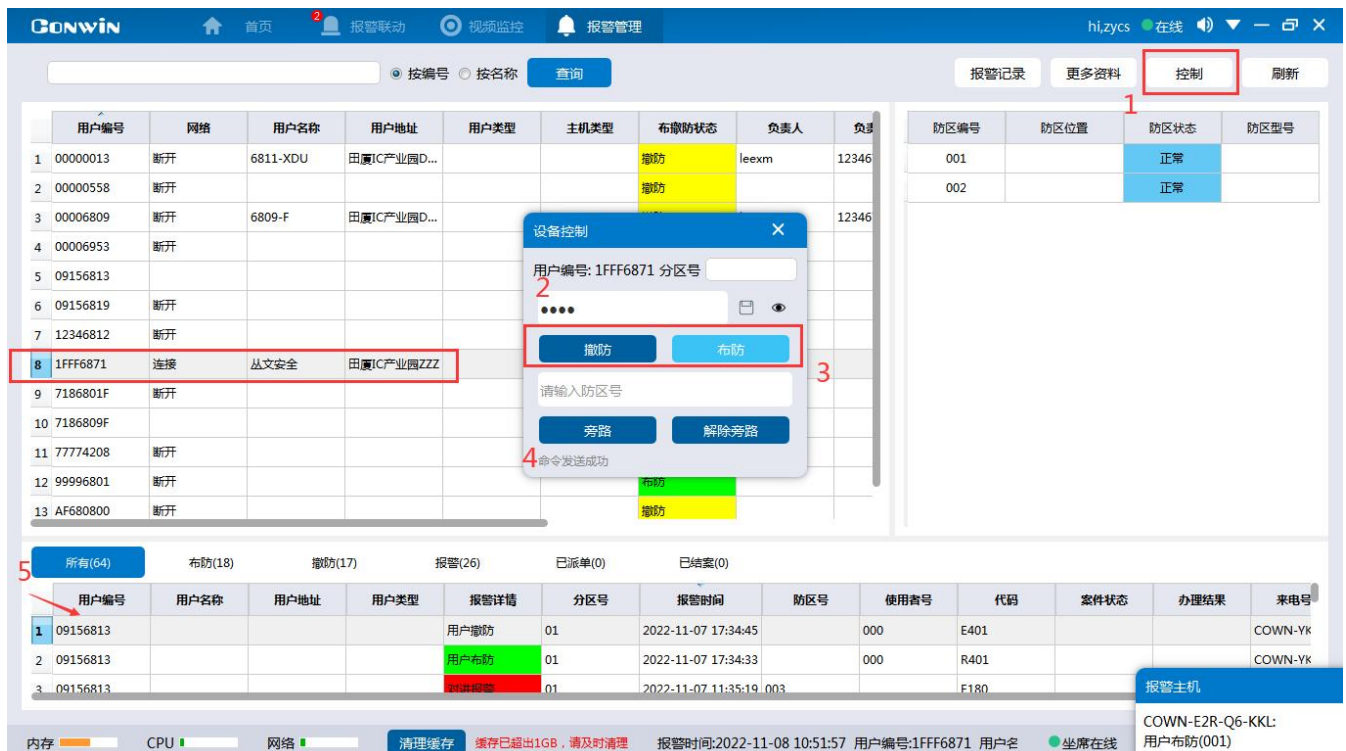




(图) 报警管理

### 5.2.2 布防/撤防

**操作步骤:** 1. 选择需要布/撤防的用户，点击【控制】——2. 输入布防/撤防密码——3. 点击【布防】或【撤防】——4. 提示“命令发送成功”——5. 上报布撤防事件信息。

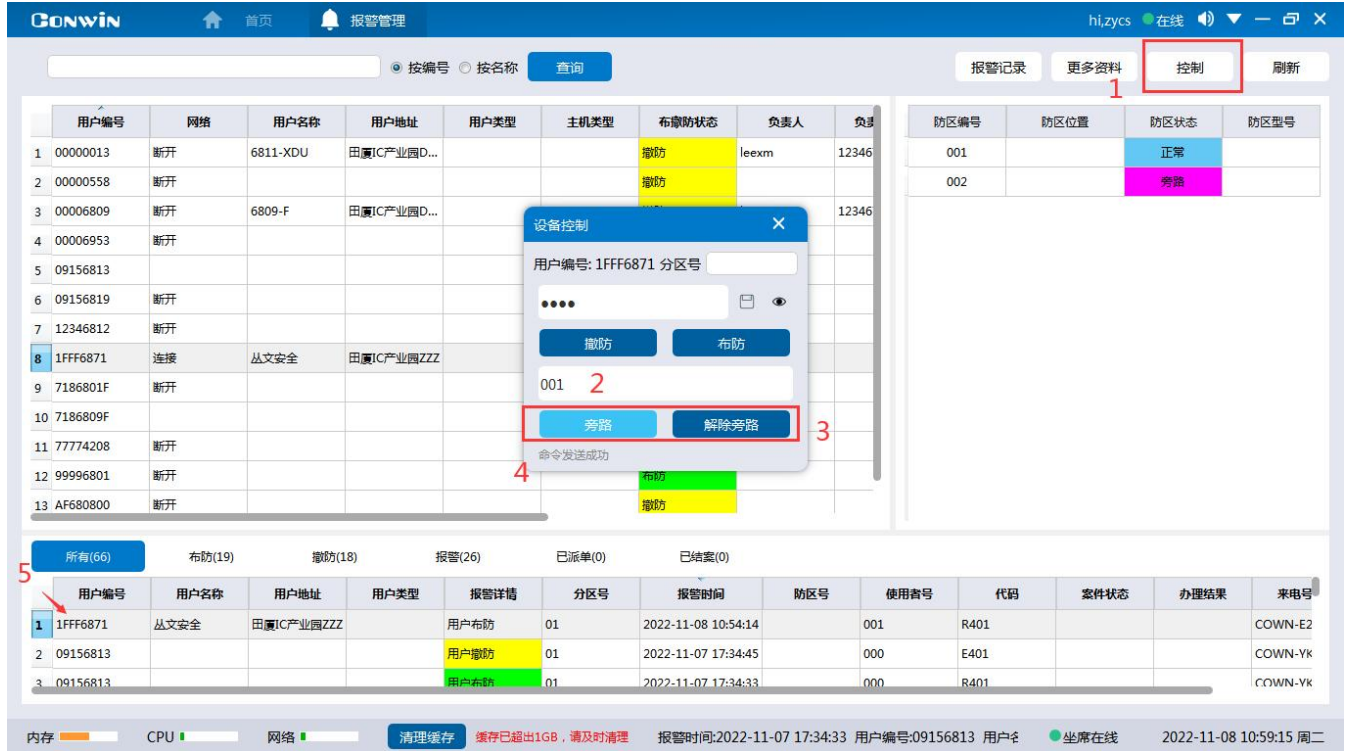


(图) 布撤防

### 5.2.3 旁路

**操作步骤:** 1. 选择需要旁路的用户，点击【控制】——2. 输入防区编号——3. 点击【旁路】——4. 提示“命令发

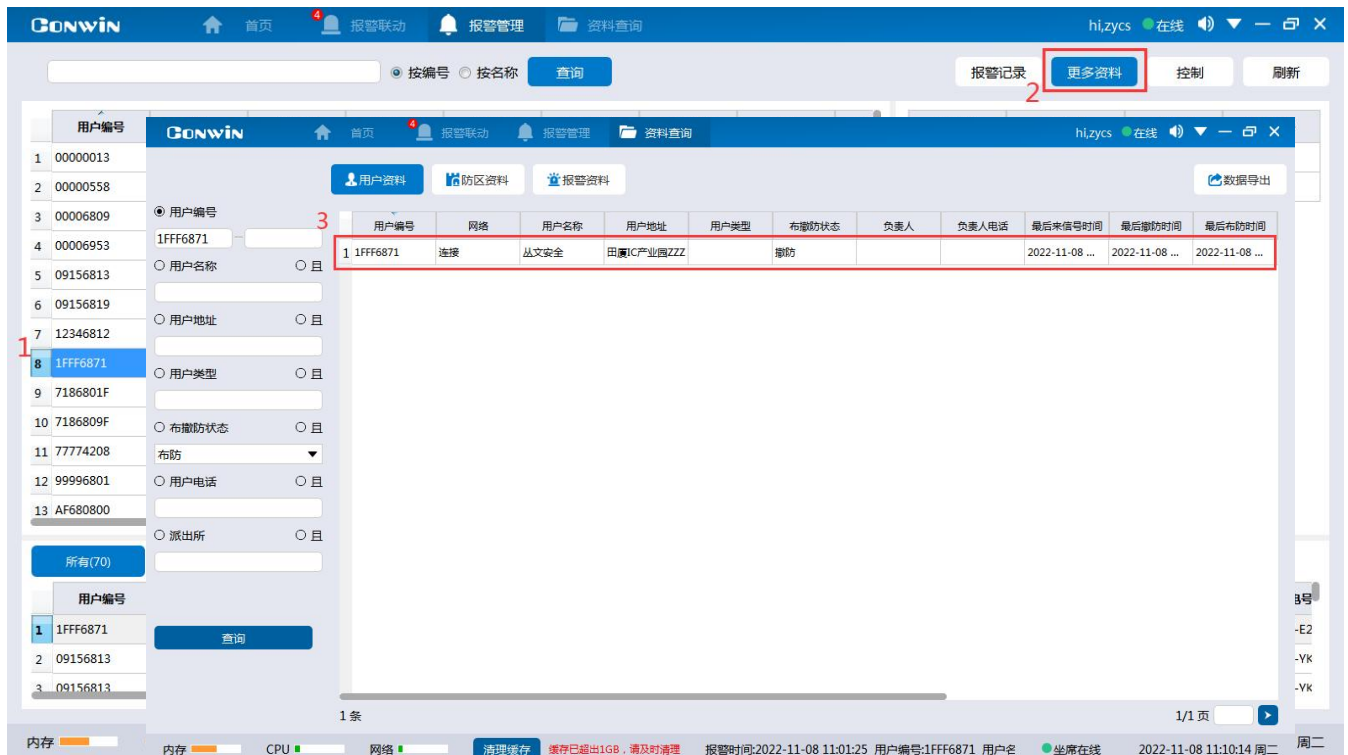
送成功”——5. 上报旁路事件信息。



(图) 旁路

### 5.2.4 查看用户资料

操作步骤：1. 选择需要查看用户资料的用户——2. 点击【更多资料】——3. 查看用户资料。

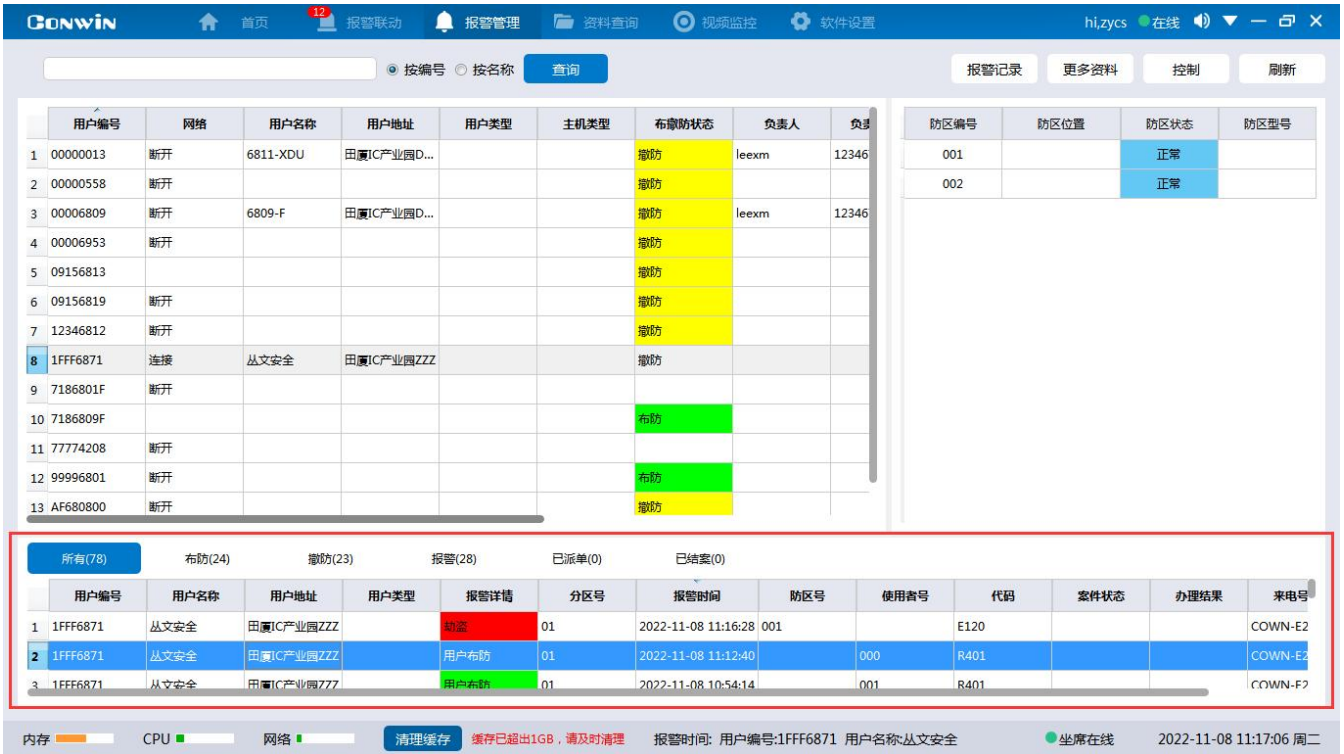


(图) 查看用户资料

### 5.2.5 查看报警事件记录

PC 客户端中用户的报警记录通过警云服务器转发而来。为了接收警云转发过来的报警事件，警云账

号必须先关注该用户的警云虚拟节点。**注：如果网络设置只启用了1014丛文警云联动协议，发生警情时不转发报警事件。**

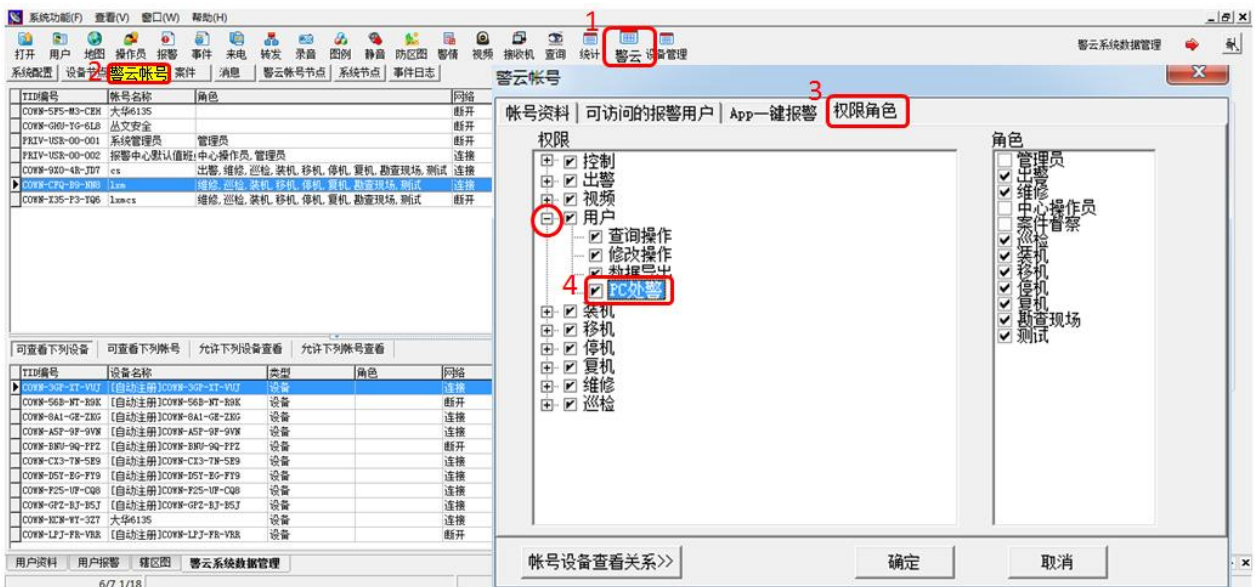


(图) 查看报警事件记录

### 5.2.6 PC处警

启用该功能时，先要开通PC处警权限。

**操作步骤：**天网中心：1. 点击【警云】——2. 选择【警云账号】——3. 选择【权限角色】——4. 展开【用户】，勾选PC出警后点击【确定】。生效后即可使用。

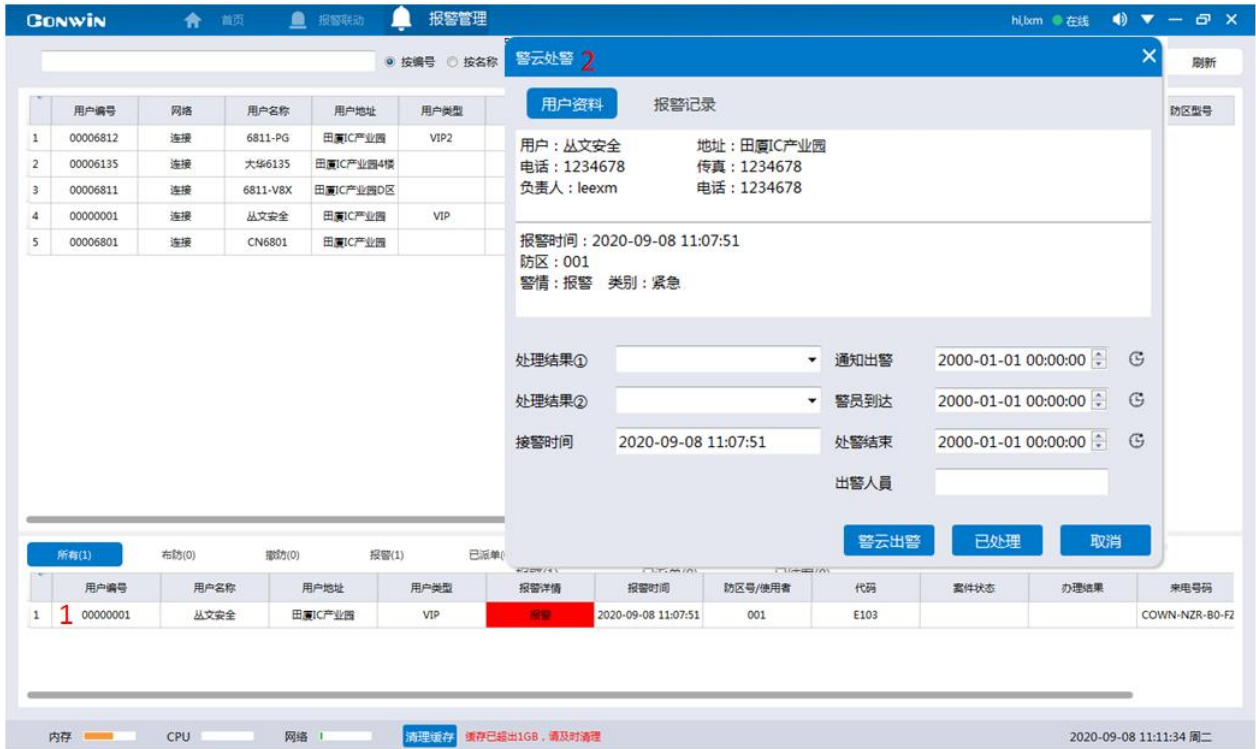


(图) 开通处警权限

#### 5.2.6.1 警云处警：

**操作步骤：**1. 双击警情——2. 弹出警云处警框。





(图) 警云处警

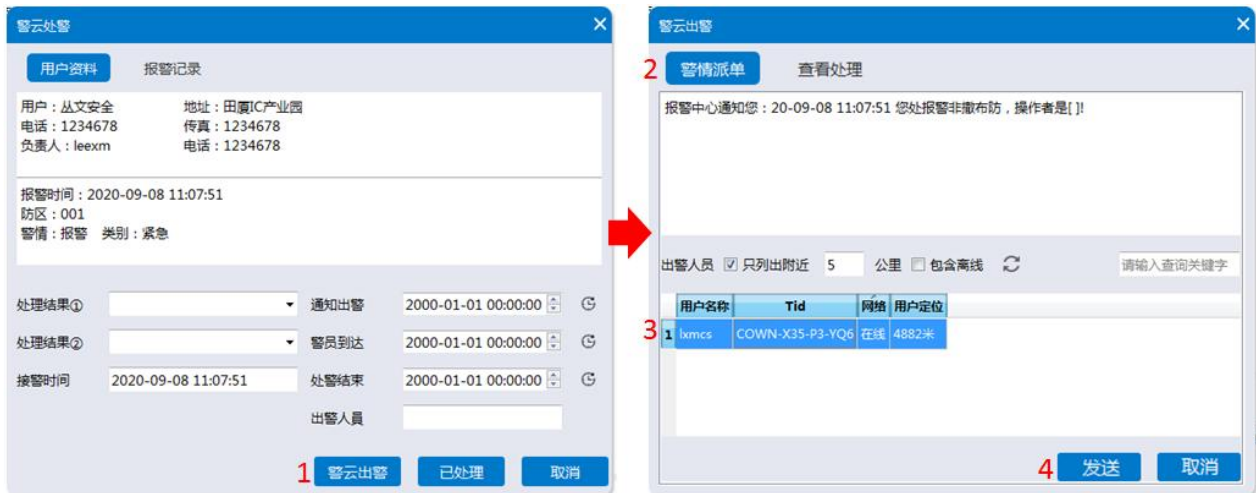
### 5.2.6.2 警云出警

客户端接警后，可以通过PC处警功能，将警情派发给相关出警员。

#### 5.2.6.2.1 警情派单：

- ✧ 只列出附近：根据实际需求，通过距离筛选附近的处警员信息。
- ✧ 包含离线：显示在线和离线的处警员信息。
- ✧ 刷新：刷新处警员数据。
- ✧ 关键字搜索：通过输入关键字搜索具体处警员。

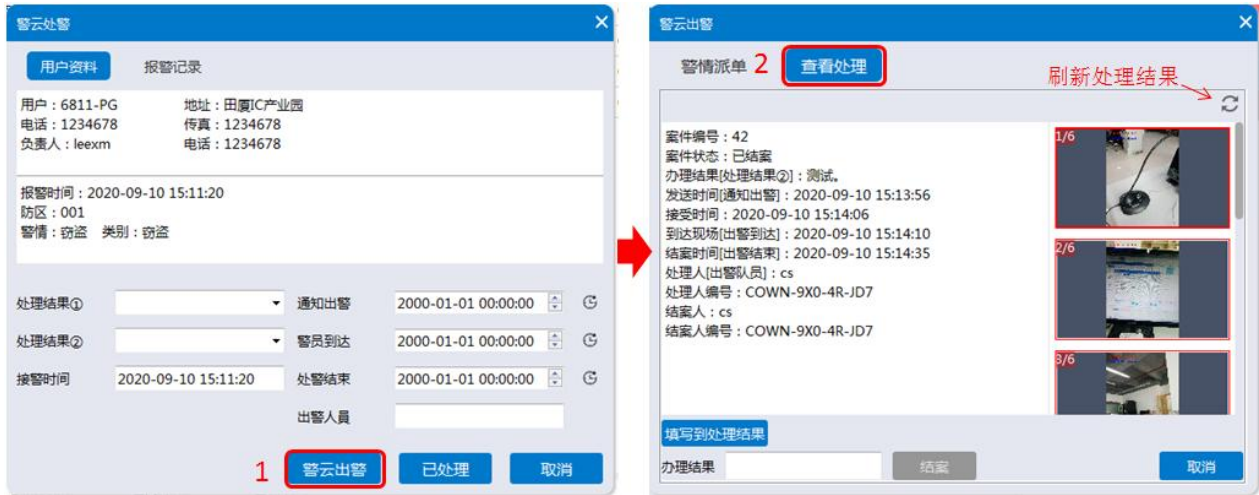
操作步骤：1. 点击【警云出警】——2. 进入警情派单模块——3. 选择出警员——4. 点击【发送】。



(图) 警云处警

#### 5.2.6.2.2 查看处理结果：

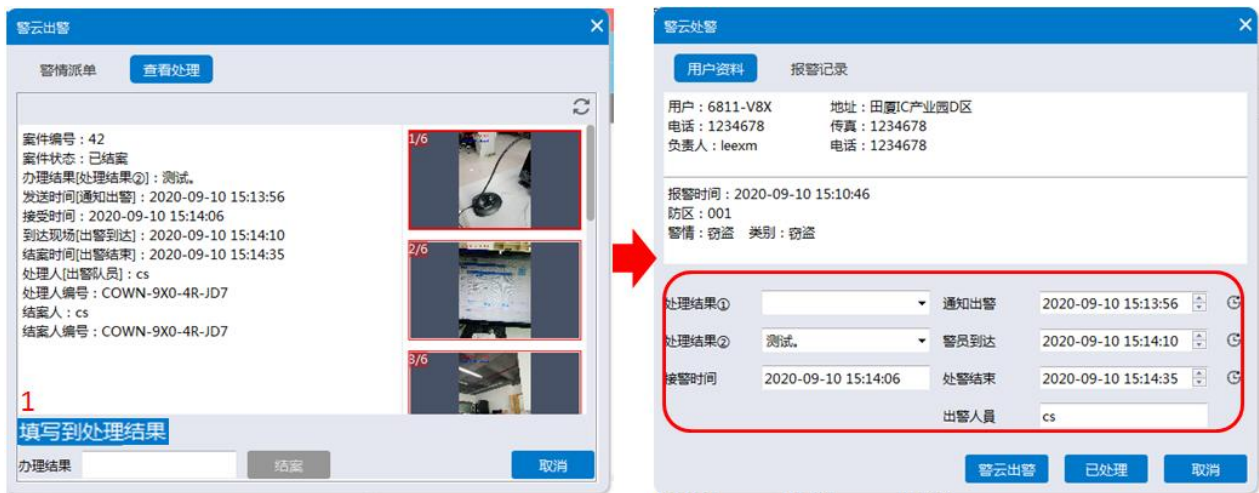
操作步骤：1. 点击【警云出警】——2. 点击【查看处理】模块，查看事件处理过程及结果。



(图) 查看处理

### 5.2.6.2.3 填写到处理结果:

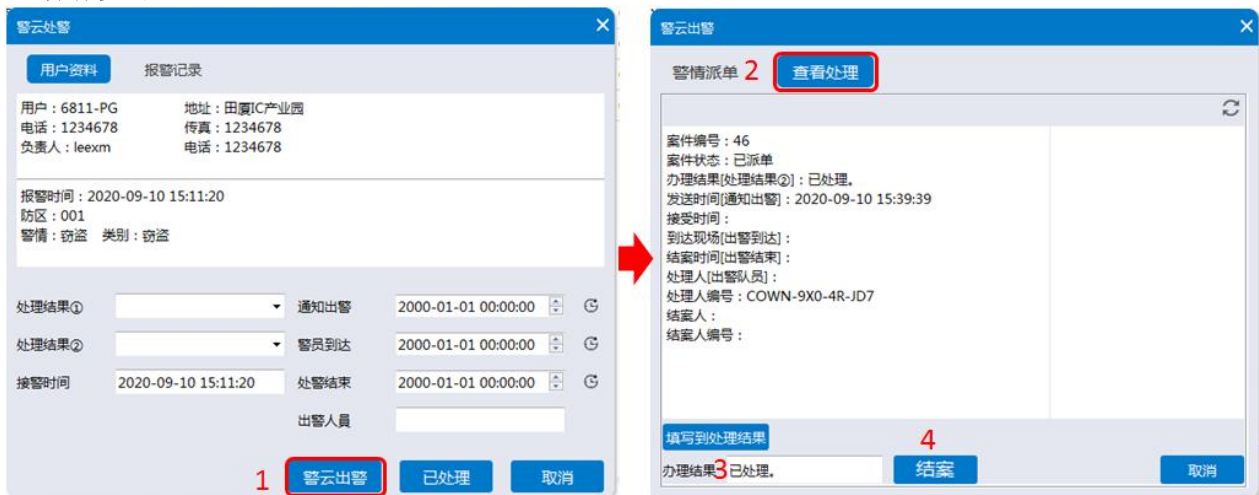
操作步骤: 1. 点击【填写到处理结果】, 此时出警员填写处理结果将会上传到用户资料——处理结果模块。



(图) 填写到处理结果

### 5.2.6.2.4 手动结案:

操作步骤: 1. 点击【警云出警】——2. 点击【查看处理】——3. 填写办理结果——4. 点击【结案】。

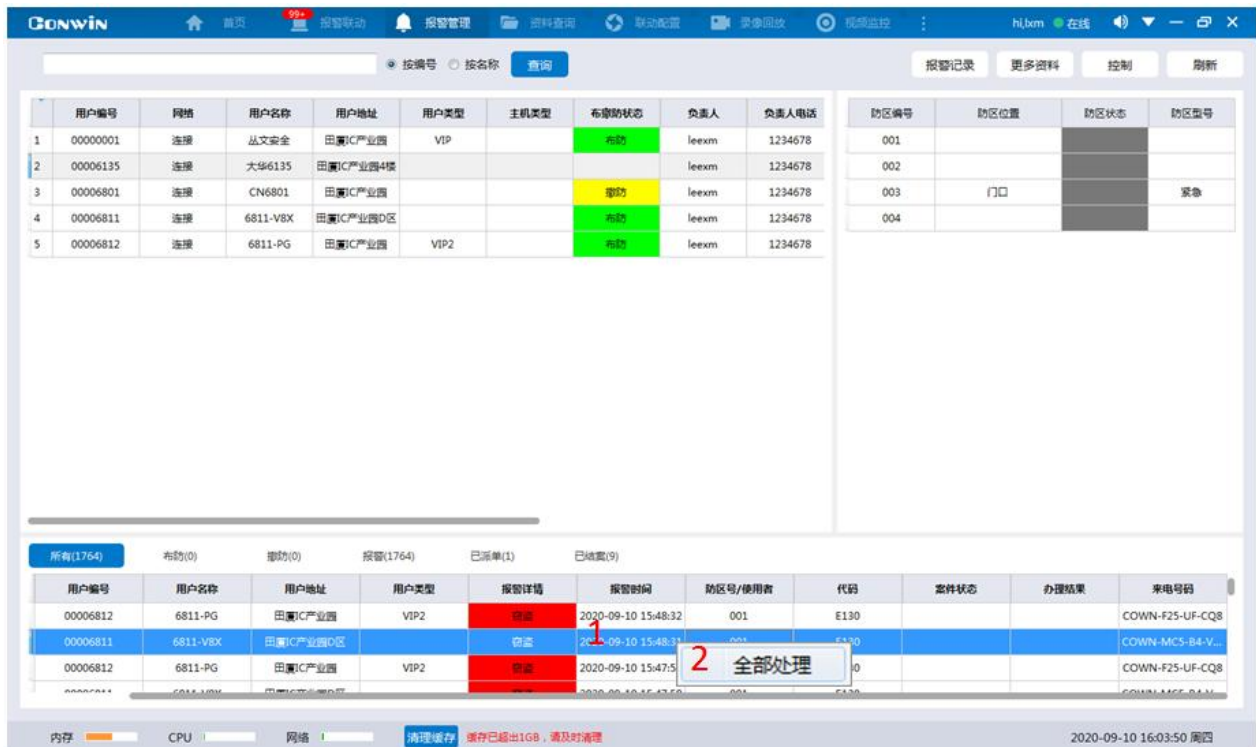


(图) 手动结案

### 5.2.6.3 处理报警

(1) 处理单条报警事件:





(图) 全部处理

## 5.3 报警联动

警情联动分警讯联动与警云联动。其中警讯联动需要结合报警联网中心工作站一起使用，建议双屏使用。

**中心平台如果需要视频复核时，必须使用警讯模式！**

在使用警讯功能时，建议中心给 PC 客户端使用人员配置专用警云账号。如果一号多用，将会导致无法弹出报警联动窗口的情况。

**软联动:**报警主机（警云虚拟节点）与视频设备绑定，进行报警联动。

**硬联动:**视频设备开启自身报警功能与视频设备（包括自己）绑定，进行报警联动。

### 5.3.1 联动设置

用户需要登录警云联动服务器配置管理 web 界面，录入、审核报警联动方案。录入和审核权限可以同时分配给一个警云账号，也可以单独分配给不同的警云账号。成功提交的警云联动配置录入信息，经过审核用户审核通过以后才能生效。

在录入联动方案前，需先在警云视频设备管理模块下绑定视频通道，否则将无法配置联动方案。

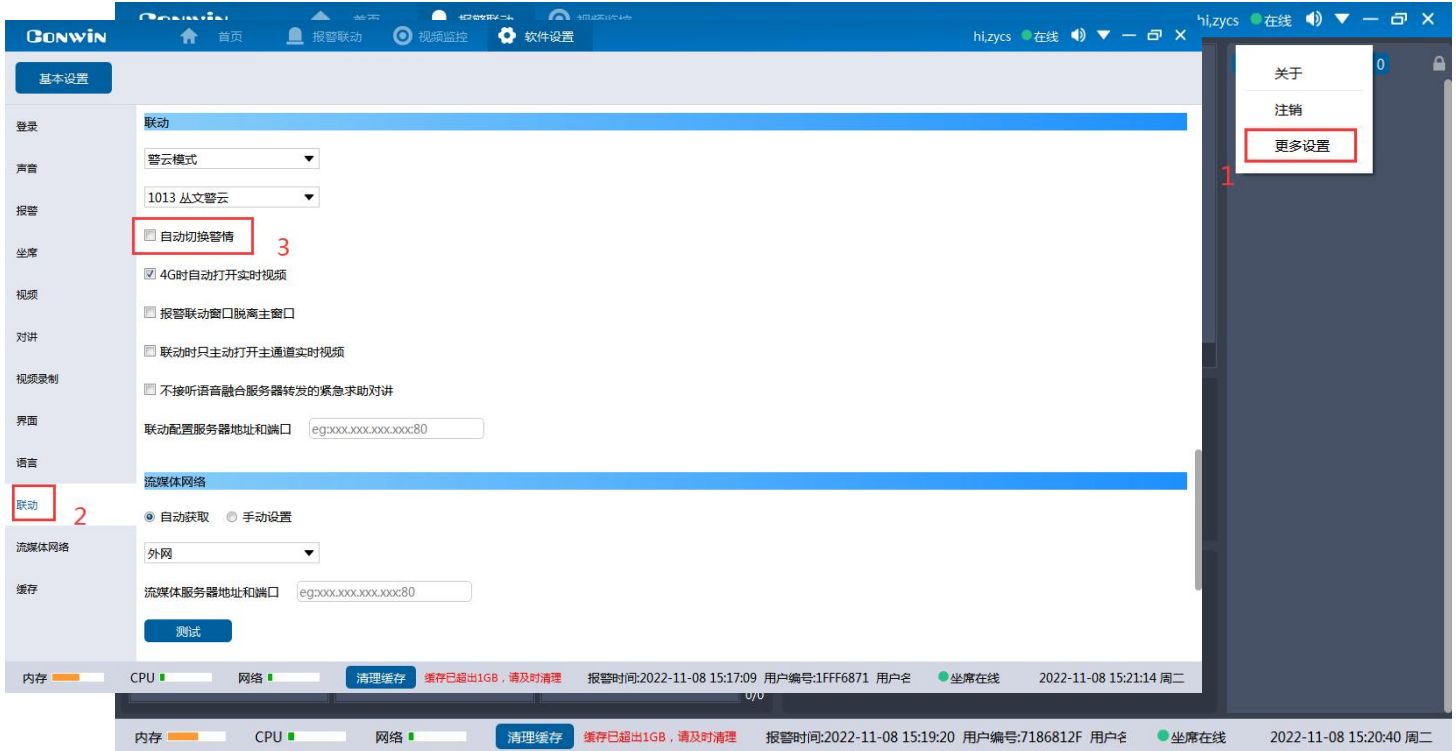
#### 5.3.1.1 警情切换模式

◇ **自动切换:**报警联动时，自动弹出报警联动画面。

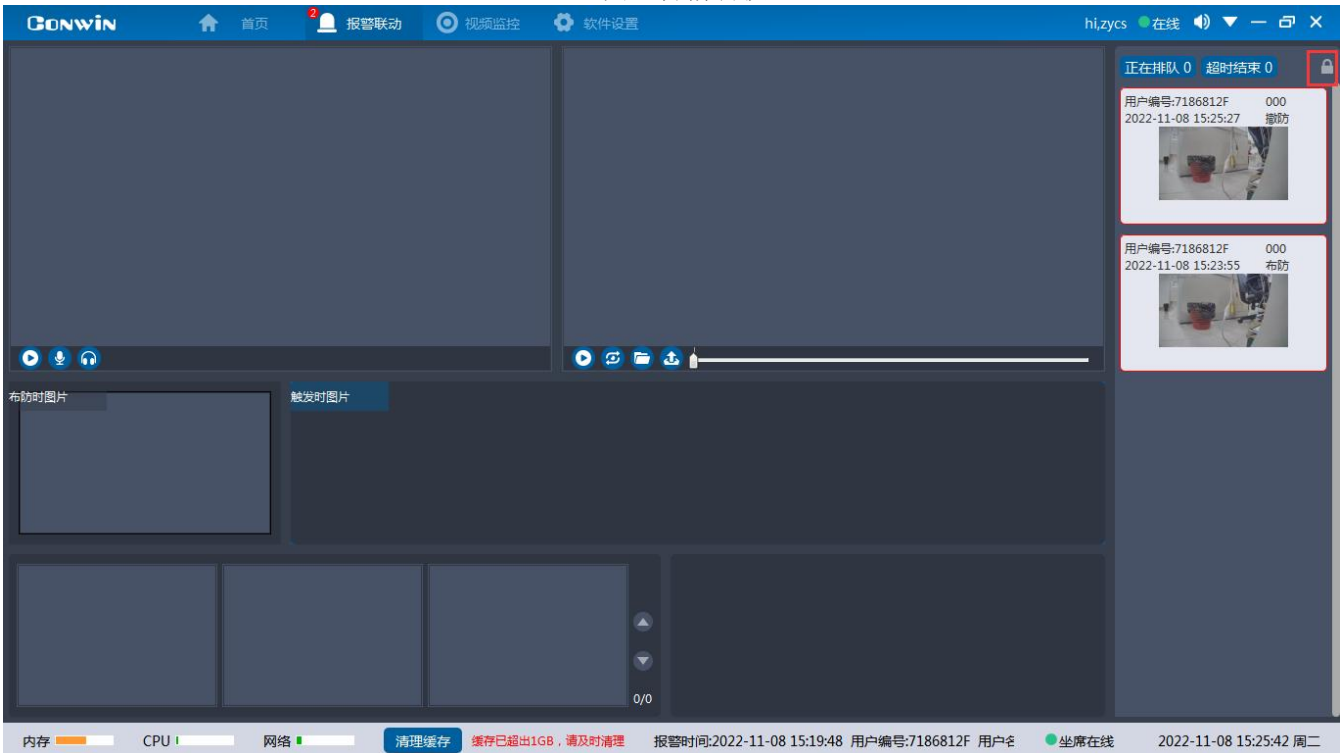
◇ **手动切换:**报警联动时，需要手动双击联动事件，切换到联动画面。

**操作步骤:** 点击更多更多设置，点击联动，勾选自动切换警情表示自动覆盖模式，取消勾选表示手动切换模式。





(图) 警情切换

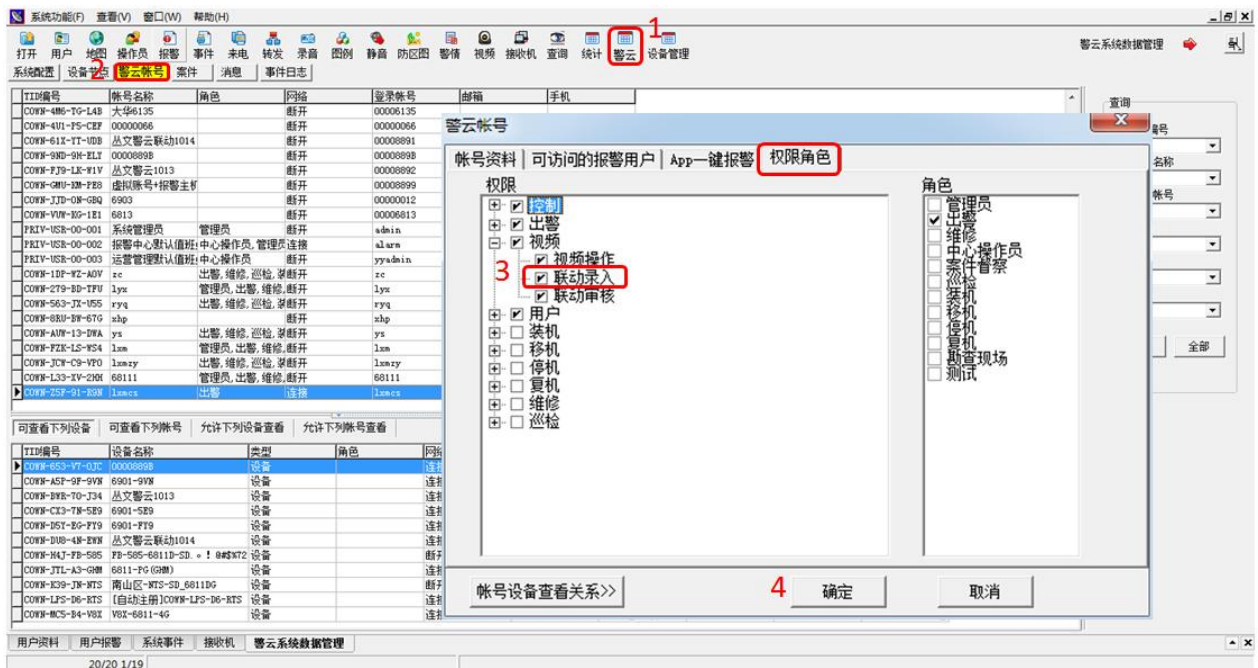




(图) 报警联动-设置

### 5.3.1.2 开通报警联动录入权限

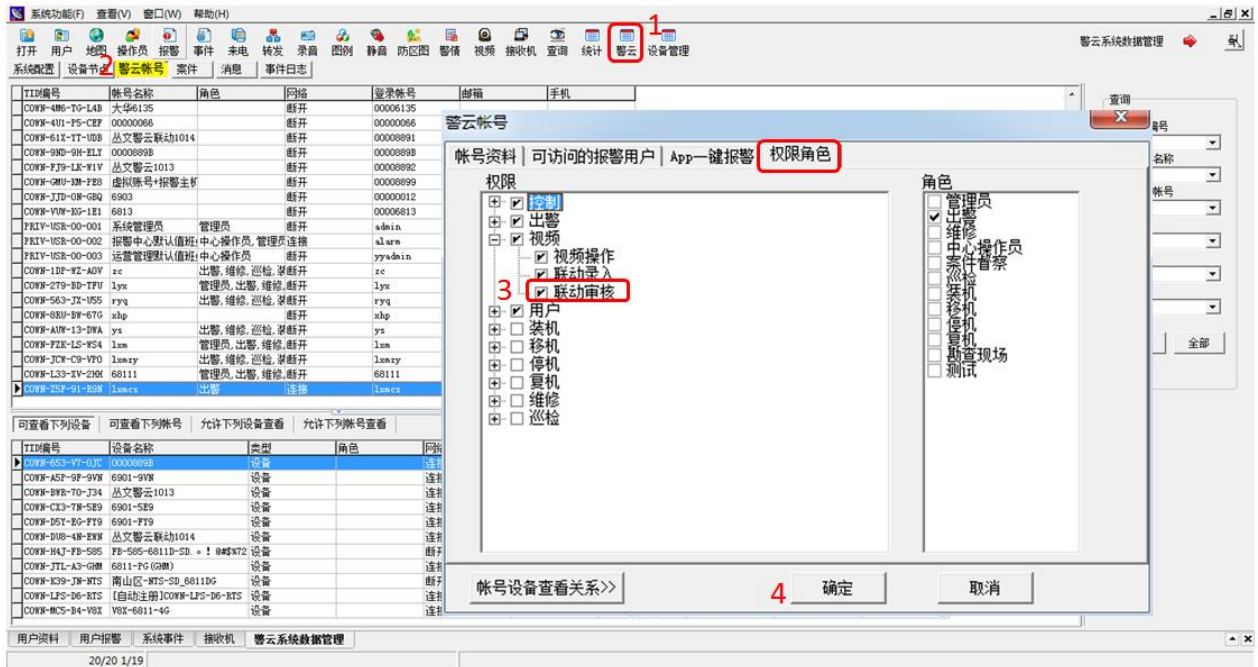
操作步骤：1. 点击警云——2. 选择警云账号——3. 勾选【联动录入】权限——4. 点击【确定】。



(图) 联动录入权限

### 5.3.1.3 开通报警联动审核权限

操作步骤：1. 点击警云——2. 选择警云账号——3. 勾选【联动审核】权限——4. 点击【确定】。



(图) 联动审核权限

### 5.3.1.4 设备管理

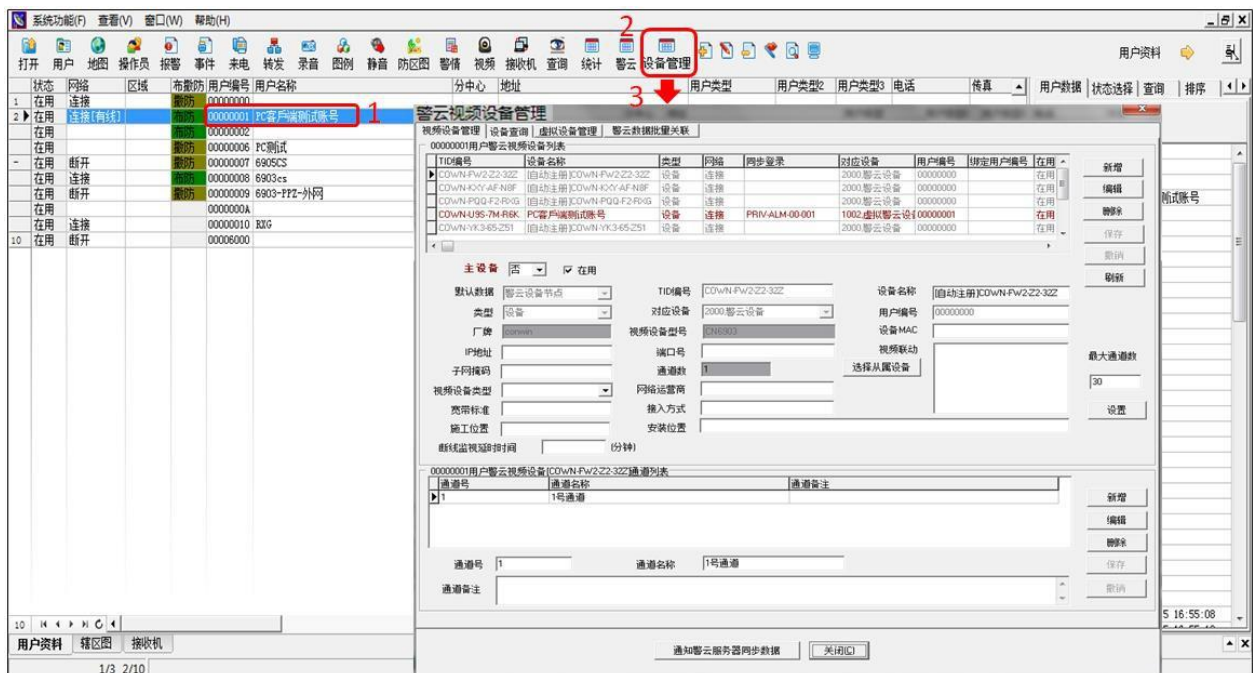
使用设备管理模块之前，需要安装警云最新插件，如下图：

	CWCloud_v2.sql	2020/5/26 11:58	SQL 文件
	cwcloud-flag.json	2020/6/18 10:23	JSON 文件
	CWPgCIS.bpl	2017/12/6 16:32	BPL 文件
	CWPgClud.bpl	2020/6/18 11:24	BPL 文件
	JYDevMDF1.dat	2020/6/29 15:27	DAT 文件
	编辑CWCloud_v2脚本注意事项.txt	2019/12/4 11:10	文本文档

(图) 警云插件

#### 5.3.1.4.1 进入设备管理界面

操作步骤：1. 选择报警用户——2. 点击设备管理【设备管理】——3. 进入【警云视频设备管理】



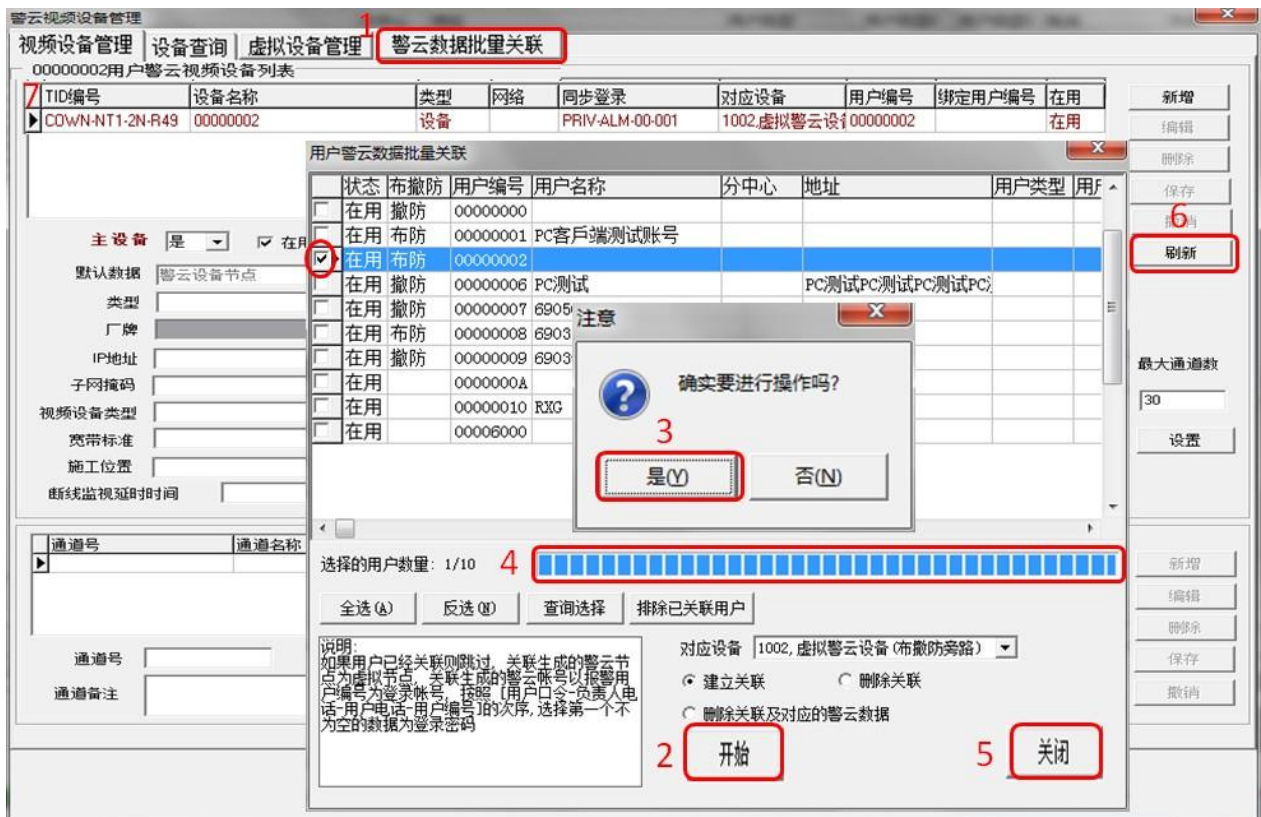


(图) 警云视频设备管理

5.3.1.4.2 警云数据批量关联

在此可以批量新增报警用户的警云虚拟节点。

**操作步骤:** 1. 点击警云数据批量关联——2. 点击【开始】——3. 弹出提醒是否要进行操作按钮, 点击“是”——4. 加载进度条完成后——5. 点击【关闭】——6. 点击【刷新】——7. 此时在警云视频设备列表中会出现该用户新建的虚拟节点。



(图) 警云数据批量关联

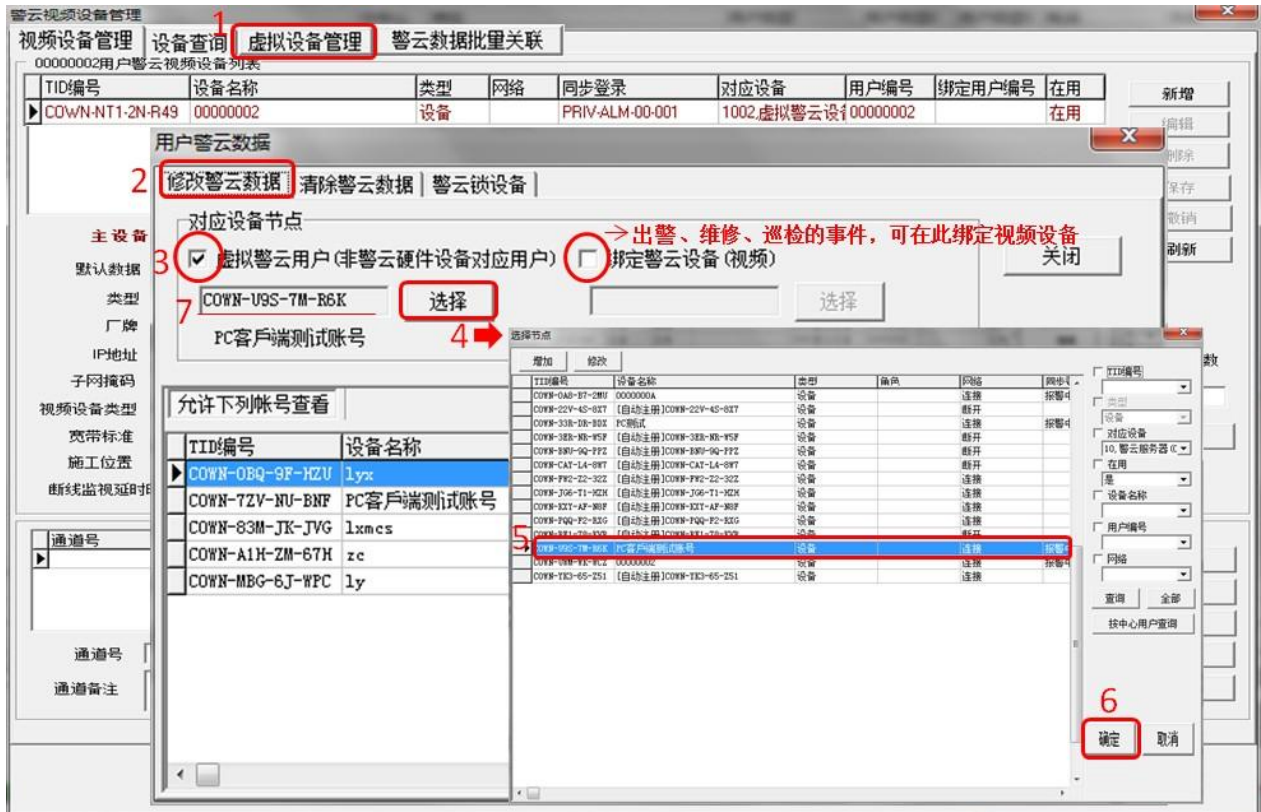
5.3.1.4.3 虚拟设备管理

◇ **虚拟警云用户:** 当用户进行软联动时, 需要勾选此功能。进行硬联动时则无须勾选。

◇ **绑定警云设备视频:** 用户可在此绑定警云出警、维修、巡检等事件的关联视频。

**操作步骤:** 1. 点击【虚拟设备管理】——2. 点击【修改警云数据】——3. 勾选“虚拟警云用户”——4. 点击【选择】——5. 选择需要绑定的警云虚拟节点——6. 点击【确定】——7. 此时虚拟警云用户栏会显示新绑定的警云虚拟节点。





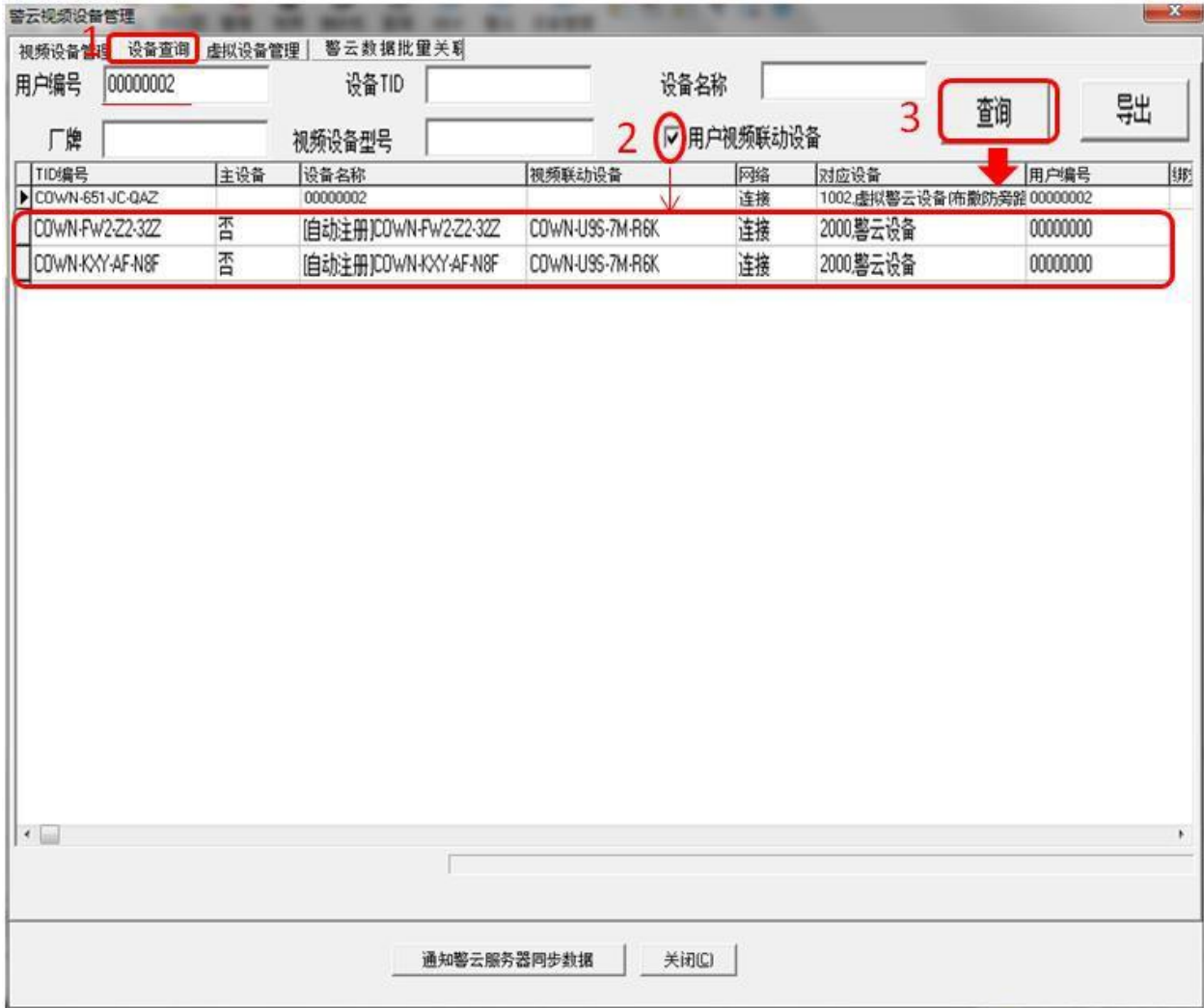
(图) 虚拟设备管理

#### 5.3.1.4.4 设备查询

用户可以根据用户编号、设备 TID、设备名称、厂牌、视频设备型号等查询条件，查询设备。

- ◇ 用户视频联动设备：勾选时，可以查询出该用户绑定的联动视频设备。

操作步骤：1. 点击【设备查询】——2. 勾选或不勾选【用户视频联动设备】——3. 点击【查询】。



(图) 设备查询

#### 5.3.1.4.5 视频设备管理

一个设备只能设置从属在一个报警用户上。软联动时：需要把报警用户的虚拟警云 1002 节点设置为【主设备】。当视频设备具有报警功能，需要实现硬联动时，可把该设备的警云 2000 节点设为【主设备】

**注意：必须设置【主设备】，否则配置好的联动规则会被删除。**

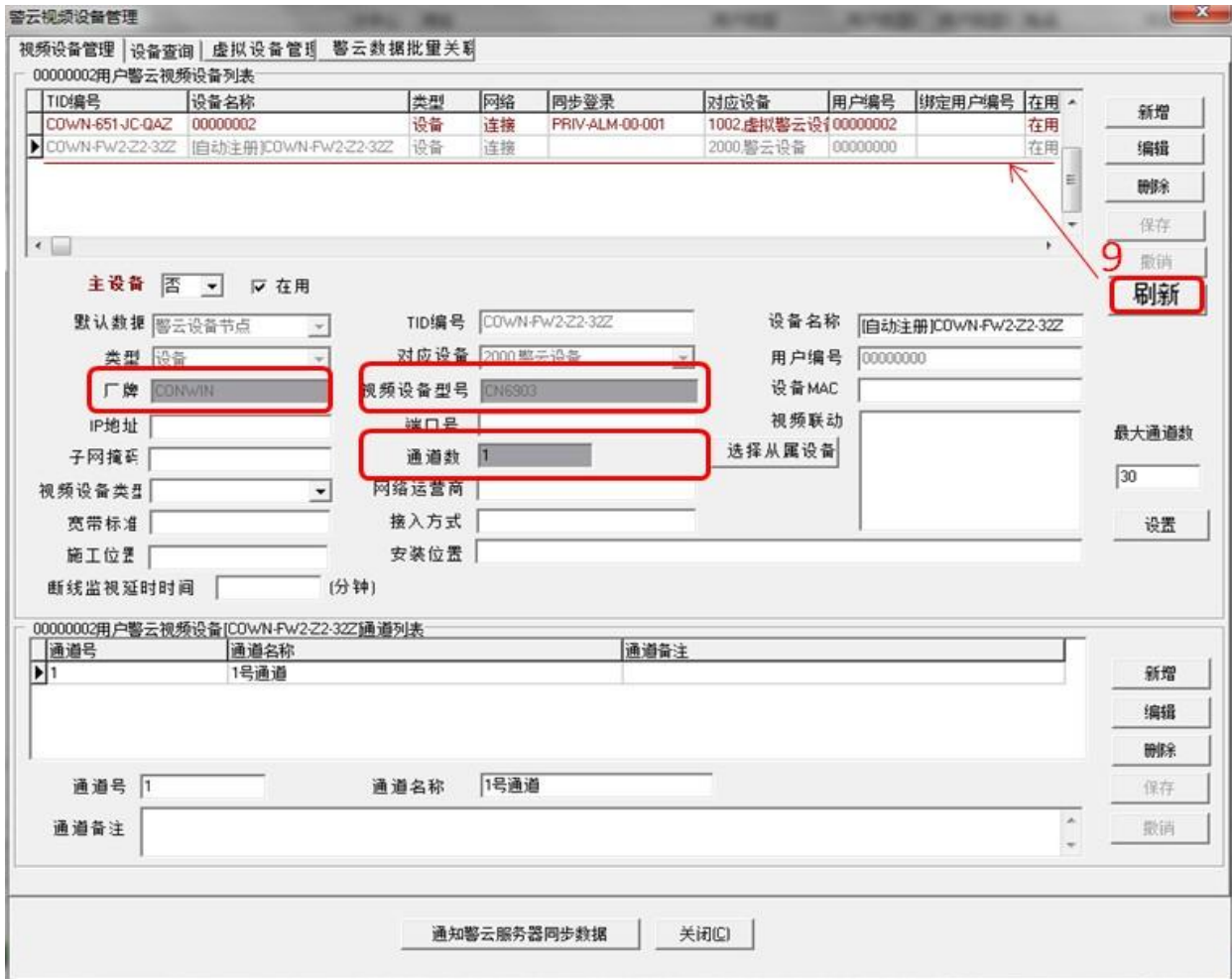
**操作步骤：**1. 点击【视频设备管理】——2. 点击【编辑】——3. 【主设备】选择“是”——4. 选择视频设备型号——5. 选择【从属设备】——6. 在节点窗口，选择添加的视频设备——7. 点击【添加】——8. 点击【确

定】，完成从属设备节点添加——9. 此时点击【刷新】，新绑定的联动视频设备就会出现在警云视频设备列表下。设备成功绑定后，系统会自动读取设备的厂牌、视频设备型号、通道数信息。



(图) 绑定联动视频设备





(图) 绑定联动视频设备

### 5.3.2 警讯视频复核联动

使用警讯联动时必须要在联网报警中心服务器与工作站上安装最新的警云视频客户端配套插件。并且要在联网报警中心工作站中绑定用户警云账号 TID。警讯联动可以实现工作站与 PC 客户端间的双屏模式，用户可通过设置视频确认后报警才能被处理功能，提升中心处警的效率与准确率。

1. 启用该功能时，必须先安装警讯视频复核配套插件：。

#### 5.3.2.1 警讯联动设置

##### 5.3.2.1.1 系统设置

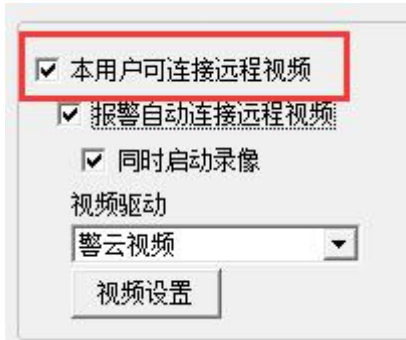
联网报警中心工作站成功安装 PC 客户端警云配套最新插件、警讯视频复核配套插件后，系统功能选项下会增加警云视频平台的设置。

- ✧ 启用警云视频：勾选后才能开启工作站与警云之间的视频联动；
- ✧ 报警自动联动视频：勾选后，在发生报警时，自动联动报警视频；(警讯模式时一定要勾选)
- ✧ 开始处理报警时自动联动视频：勾选后，在处理报警时，自动弹出报警视频；
- ✧ 视频确认后报警才能被处理：勾选后(会同时勾选“开始处理报警时自动联动视频”)，中心在处理报

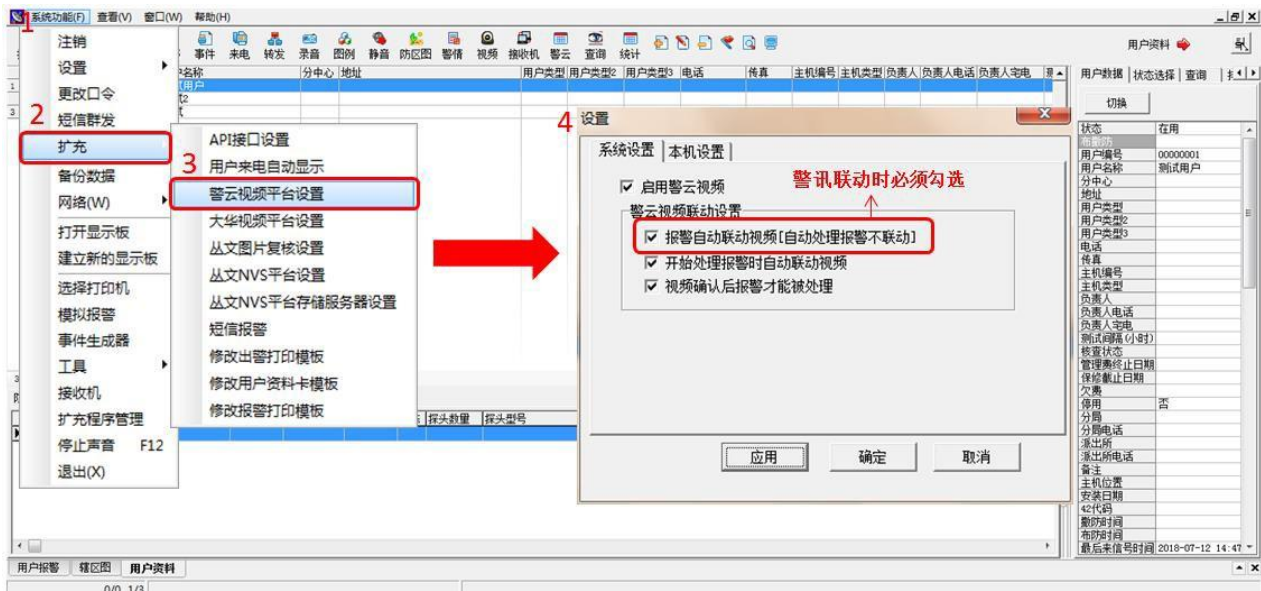


警时，需要经过视频确认后报警事件才能被处理。中心处理警情事件以后，联动窗口的警情事件消息也会一同被处理。

注：想要实现警讯模式下触发报警弹窗，必须要勾选用户资料，远程里面的（本用户可连接远程视频）



操作步骤：1. 登录联网报警中心工作站，点击【系统功能】——2.选择【扩充】——3.选择【警云视频平台设置】——4.进入设置界面。



(图) 警云视频平台设置

### 5.3.2.1.2本机设置

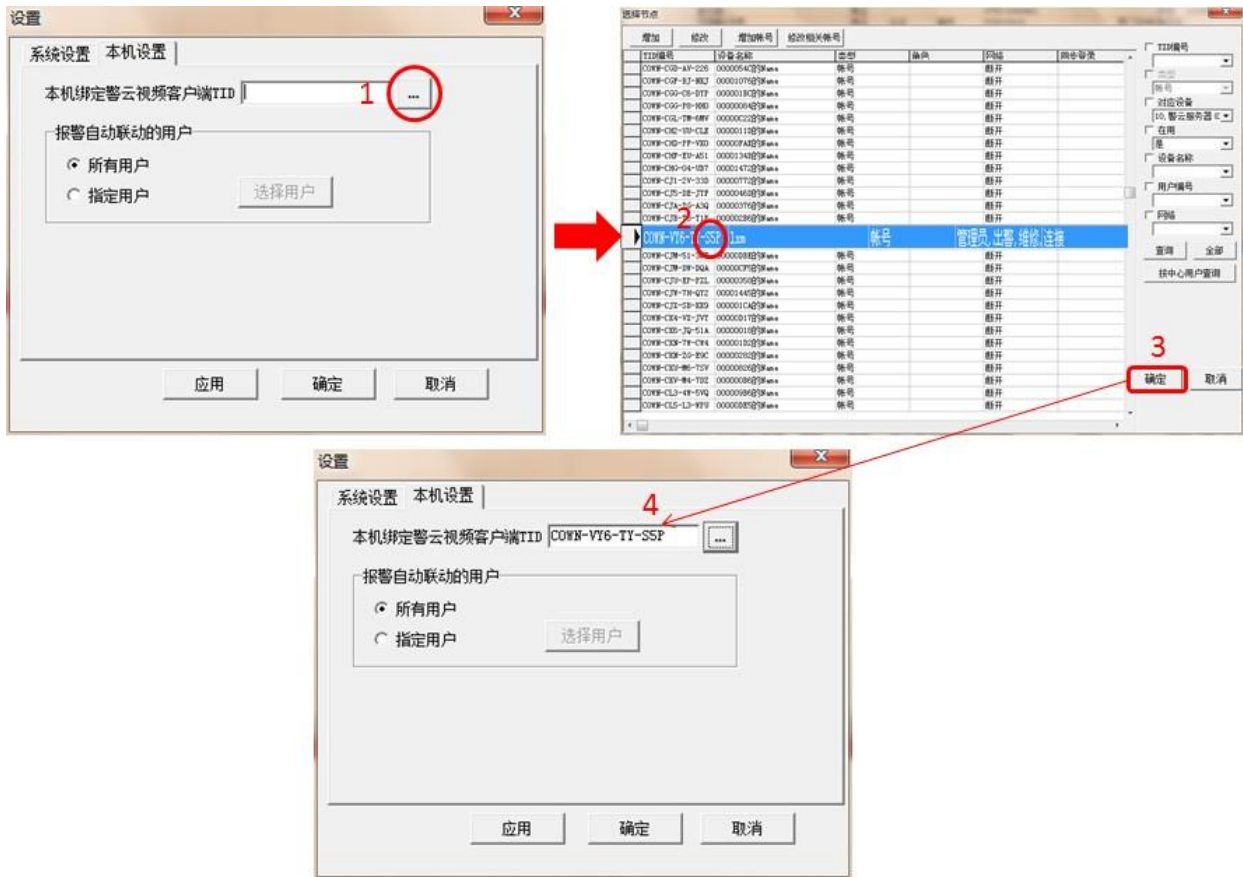
联网报警中心工作站成功安装 PC 客户端警云配套最新插件后，系统功能选项下会增加警云视频平台的设置。

- ✧ 本机绑定警云视频客户端 TID：绑定客户端专用的警云账号；
- ✧ 报警自动联动的用户：在此模块下选择本工作站需要显示联动的报警用户，可选显示全部用户的报警联动信息，也可根据工作站自身业务需求自主选择需要显示联动信息的报警用户。

(1) 绑定警云视频客户端 TID：需要绑定使用者的警云 TID 账号，客户端与警讯之间才能发生联动。

操作步骤：1. 点击打开节点界面——2.选择需要绑定的警云 TID——3.点击【确定】——4.此时本机绑定警云视频客户端TID栏显示刚绑定的警云TID，绑定成功。

注意：警讯模式要在PC客户端设置里面将联动改为警讯模式。警讯模式只支持软联动，所以需要在服务器录入、审核联动方案（参考5.3.2.1.9）



(图) 绑定警云视频客户端

(2) 选择报警自动联动用户:

工作站可以通过该模块筛选需要报警联动的用户。

- ✧ **所有用户:** 勾选后, 当警讯中心中的任一用户发生联动报警时, 本工作站都会有联动窗口弹窗显示;
- ✧ **指定用户:** 选择工作站指定显示的报警联动用户。

**操作步骤:** 1. 所有用户: 选择所有用户——点击【确定】即可。

2. 指定用户: ①选择指定用户——②点击【选择用户】——③选择需要显示的用户——④点击【确定】。

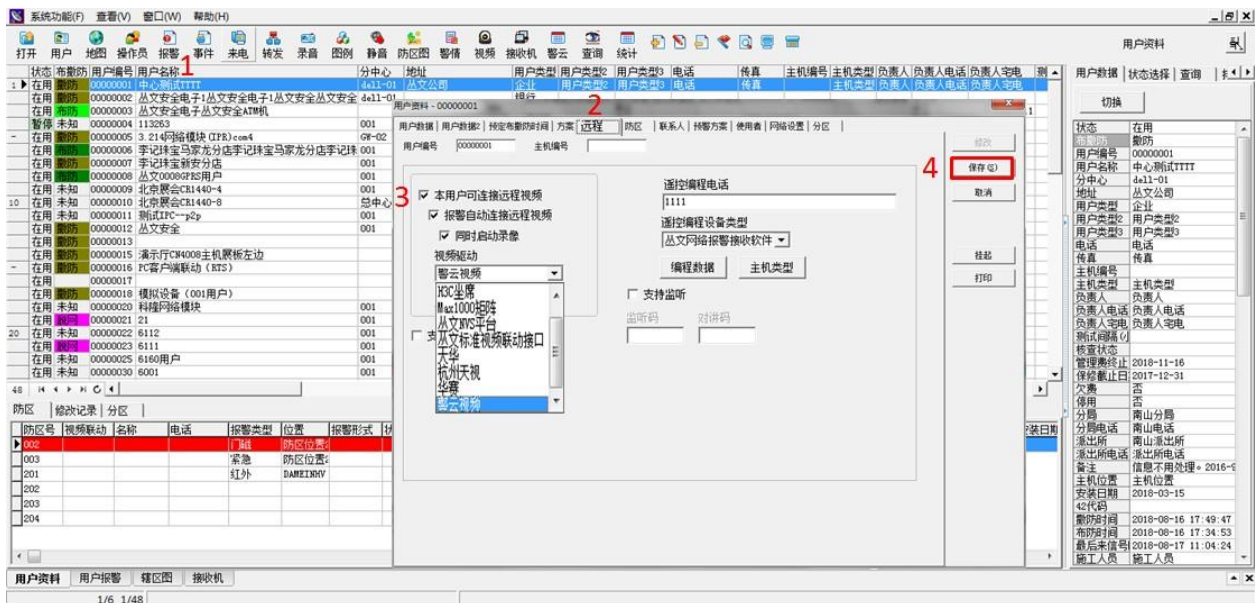


(图) 警讯中心报警联动设置

### 5.3.2.1.3 用户设置

报警用户需要在用户资料——远程的视频设置下勾选【本用户可连接远程视频】、【报警自动连接远程视频】、【同时启动录像】、选择【警云视频】驱动。

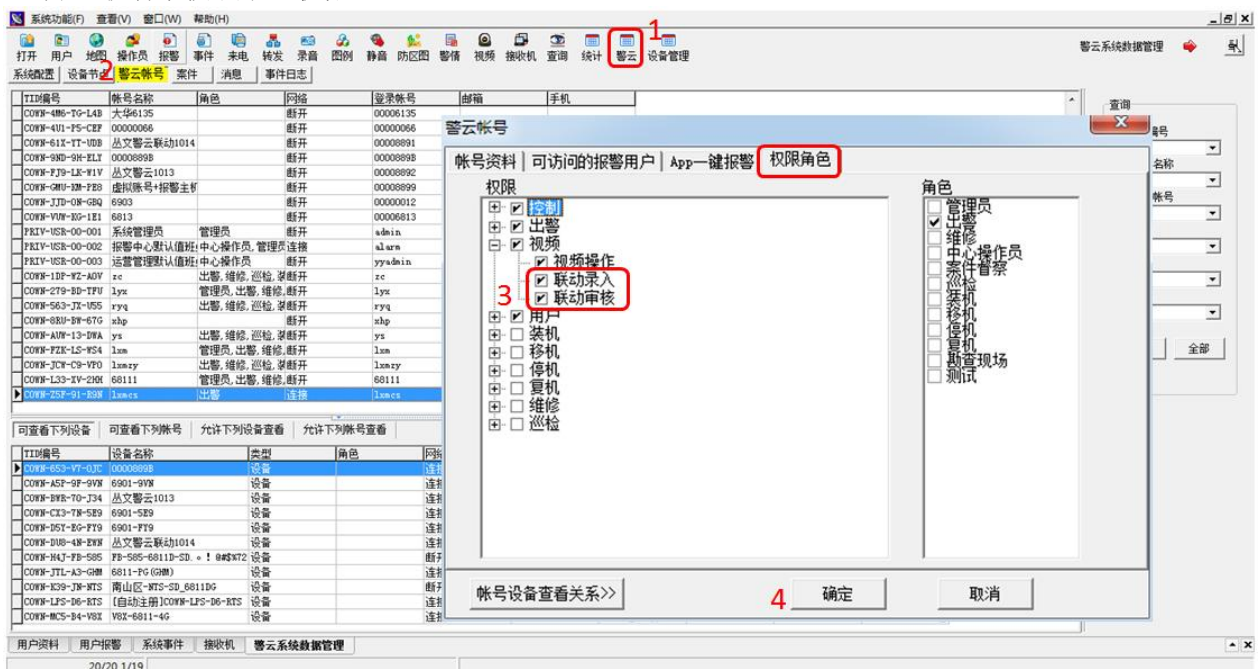
操作步骤：1. 双击报警用户——2. 进入用户资料，选择【远程】——3. 勾选视频设置——4. 【保存】。



(图) 用户资料

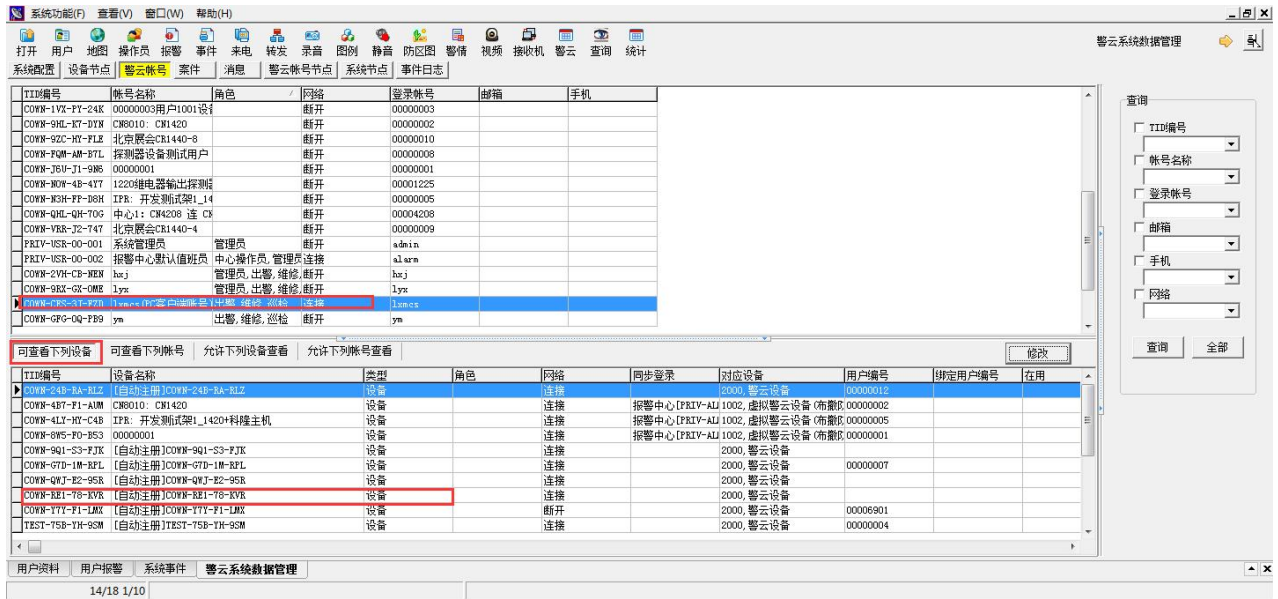
### 5.3.2.1.4 警云账号权限

开通联动审核或录入权限。



(图) 警云权限

### 5.3.2.1.5 关联警云设备



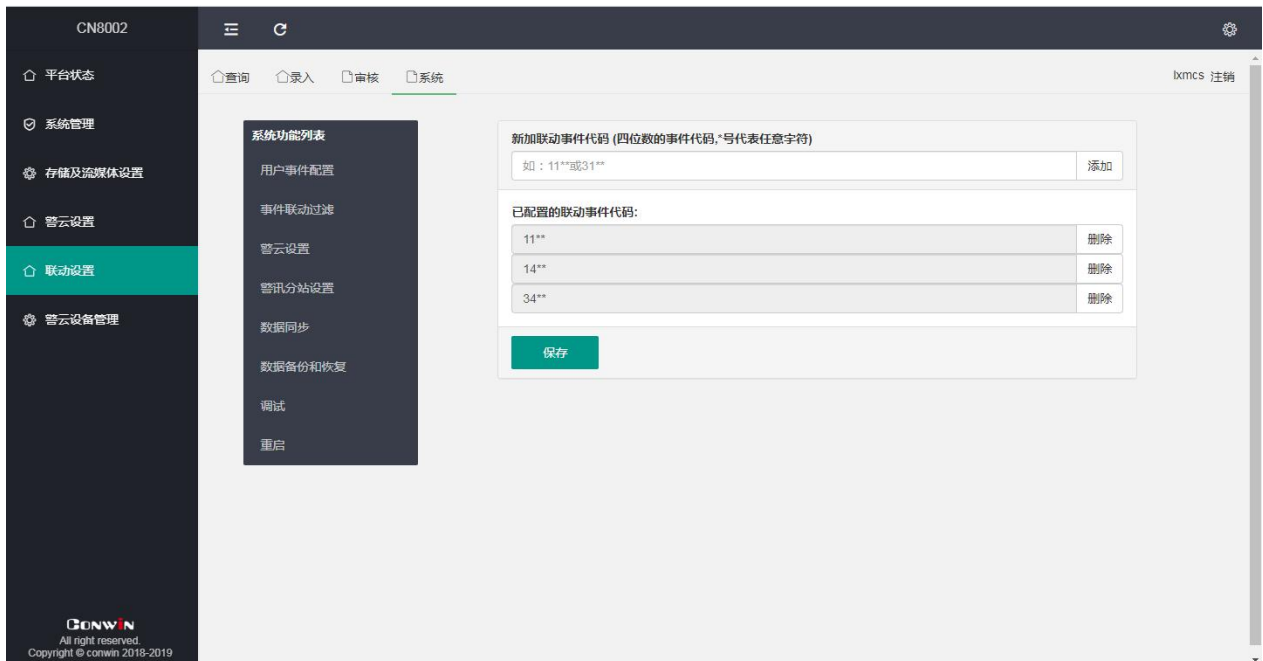
(图) 关联设备

### 5.3.2.1.6 绑定视频设备

可参照上文 5.3.1.3 章节：（此项如果不设置，联动服务器将无法获取该用户设备信息）

### 5.3.2.1.7 联动服务器中设置警情过滤

例如：1 级警情及 1 级的恢复警情需要联动的话就可以添加配置代码：11\*\*及31\*\*。（如果全部事件都需要联动就把事件设置为“\*\*\*”）



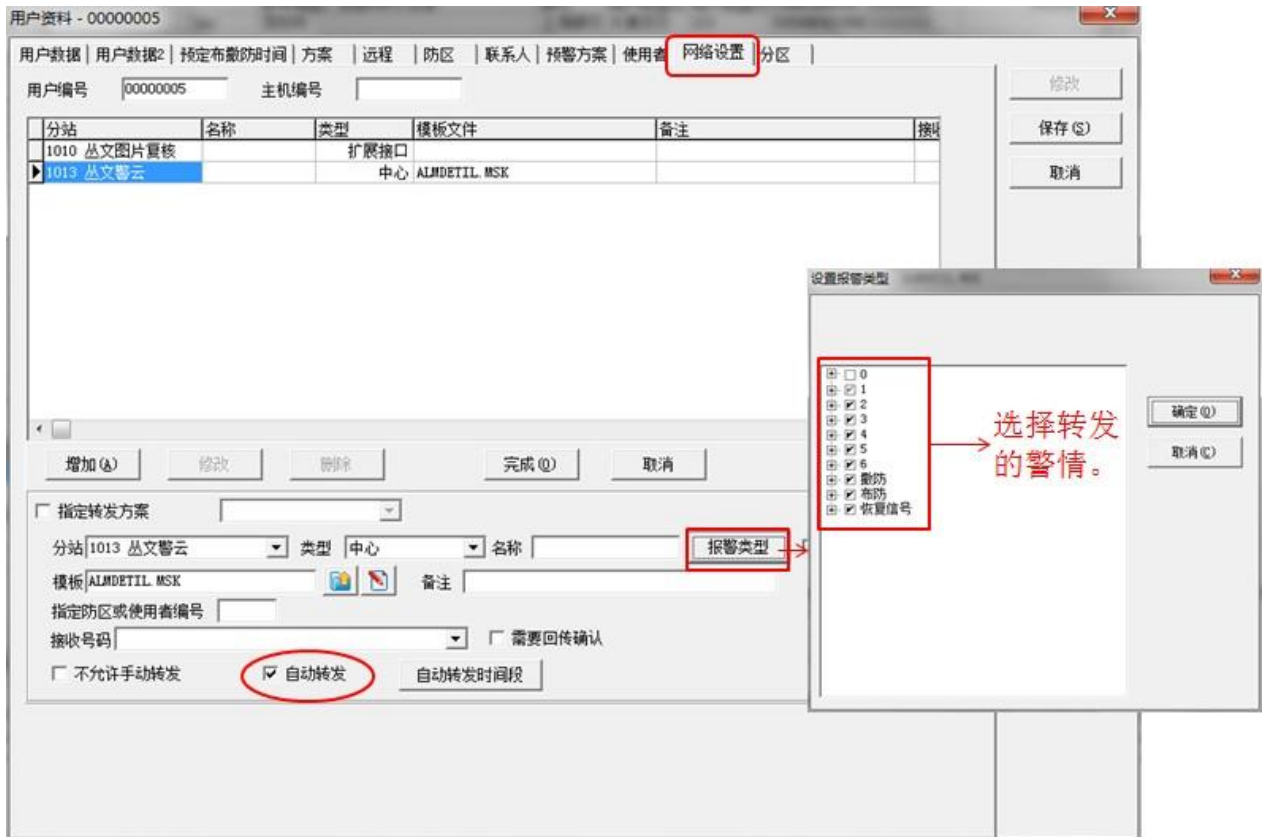
(图) 联动服务器警情转发

### 5.3.2.1.8 中心设置警云转发警情

用户资料——网络设置，启用从文警云转发模板。报警类型必须勾选转发的报警级别，并勾选【自动转发】。



- ◇ 1013丛文警云：普通警云消息转发
- ◇ 1014丛文警云联动：只针对客户端的警云联动转发协议，不转发报警事件信息。（消息联动时，联动服务器中的警讯转发分站必须选择1014协议，否则联动时，会出现无法拉取回放流的情况。）

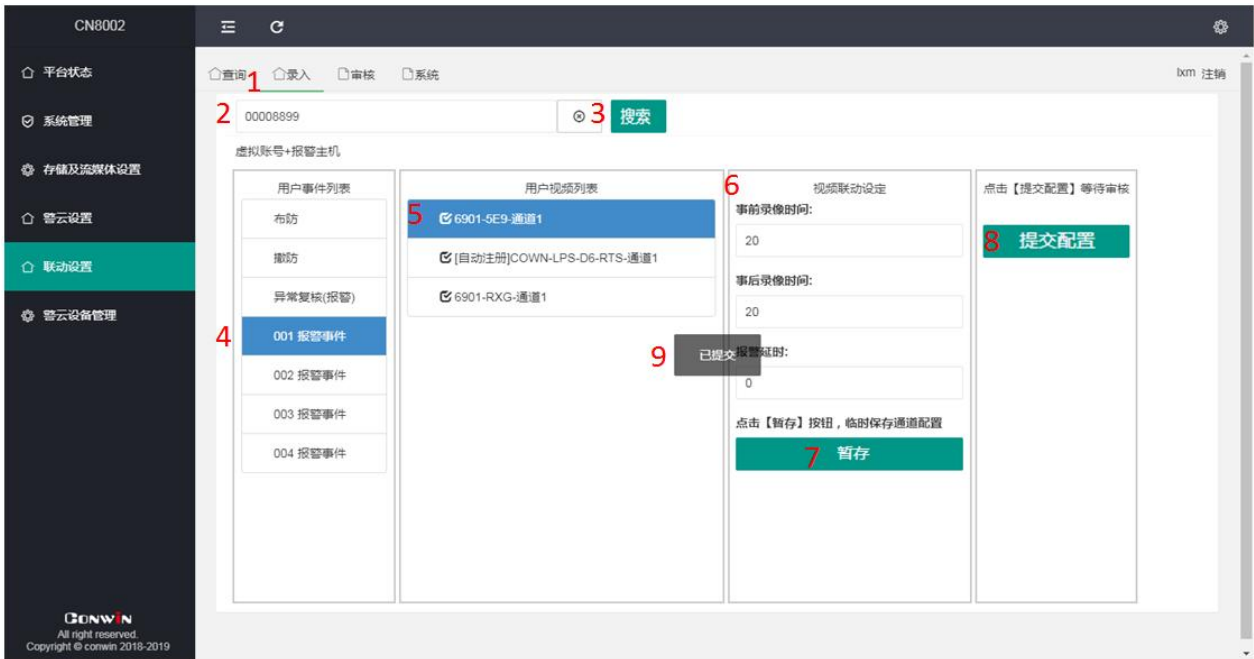


(图) 中心转发方案

### 5.3.2.1.9 录入、审核联动方案

**录入：**录入联动规则前，该警云用户需要在中心开通录入权限，否则无法使用该功能。

**操作步骤：**1. 点击录入——2. 输入用户编号——3. 点击搜索——4. 选择联动事件（根据用户所设的防区）——5. 勾选联动通道——6. 设置联动参数——7. 点击【暂存】——8. 提交配置——9. 系统提示“已提交”，点击【确定】进入审核环节。



(图) 联动方案录入

**审核：**警云用户需要在中心开通审核权限后，才能使用审核模块。

- **操作步骤：**1.点击【审核】——2.可点击+号查看扩展信息——3.点击【批准】，联动方案生效。



(图) 审核联动方案

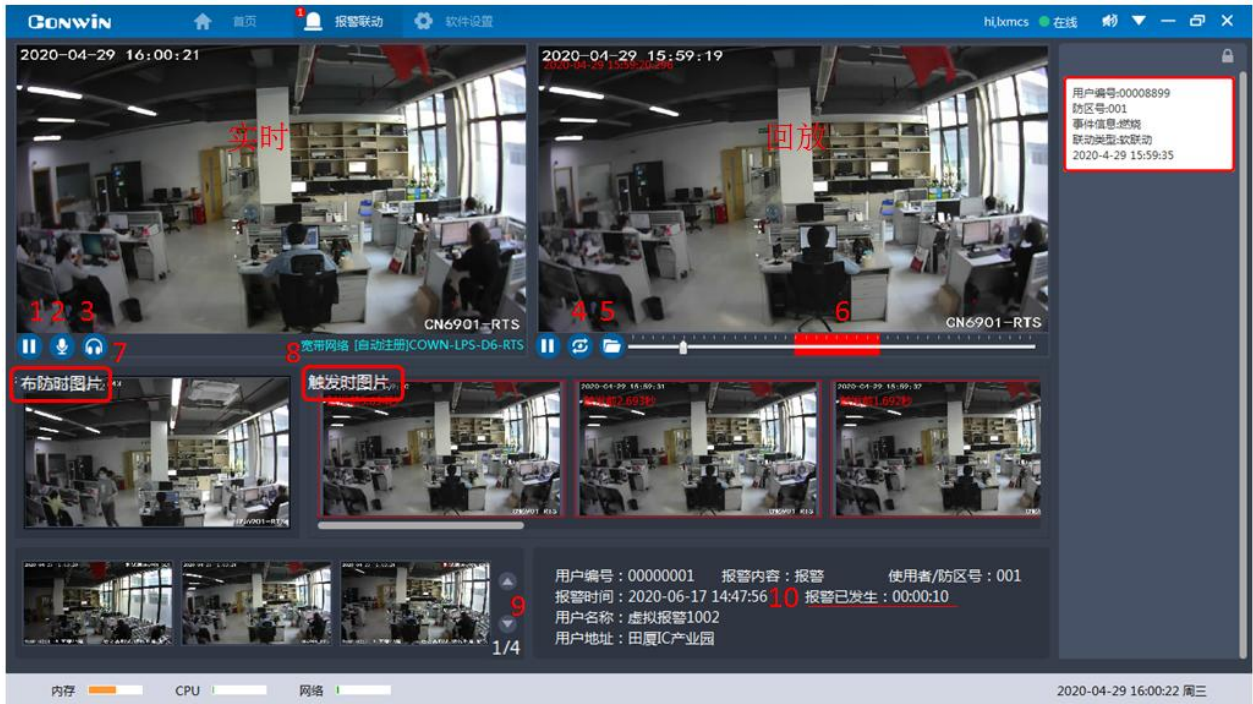
### 5.3.2.2发生联动

触发警讯联动必须满足以下条件：**1.**配合 PC 客户端使用的工作站需要绑定使用者的警云 TID 账号（参照章节5.3.1.1）**2.**配置联动方案（参照章节6.2.4）

#### 5.3.2.2.1触发报警时页面弹出联动窗口：

- ◇ ①**停止/播放：**停止/播放图片流；

- ✧ ②对讲：与前端设备进行对讲；
- ✧ ③监听：监听前端音频；
- ✧ ④循环：循环播放报警点的图片流或录像；
- ✧ ⑤事件图片：查看报警事件的图片；
- ✧ ⑥报警触发点：红点为报警的触发点；
- ✧ ⑦布防时图片：显示布防时上传的图片；
- ✧ ⑧触发时图片：左右滑动查看前后4秒的触发时图片；
- ✧ ⑨联动通道：翻页；
- ✧ ⑩报警已发生：计算报警发生以来的时间。

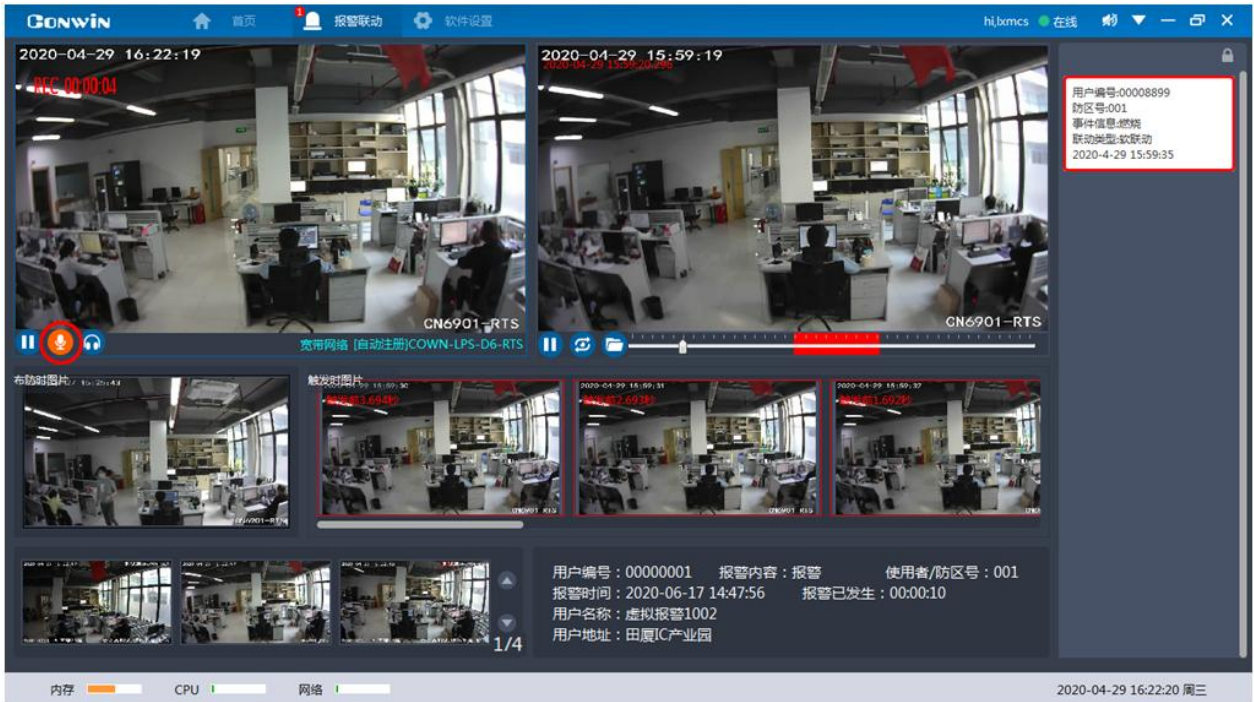


(图) 联动窗口

### 5.3.2.2 对讲:

点击【对讲】按钮，当【对讲】按钮亮起时，即表示正在对讲中。不支持多个客户端同时对同一个设备进行对讲操作。

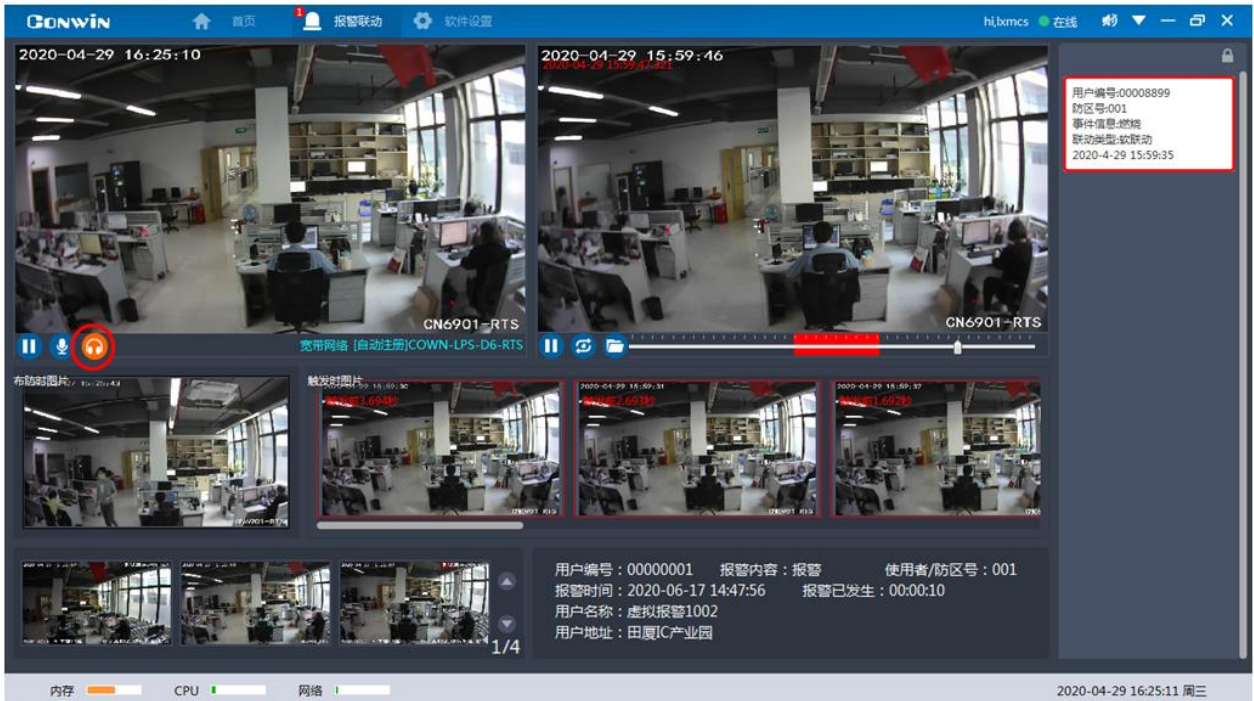




(图) 对讲

5.3.2.2.3 监听:

点击【监听】按钮, 当【监听】按钮亮起时, 即表示正在监听中。

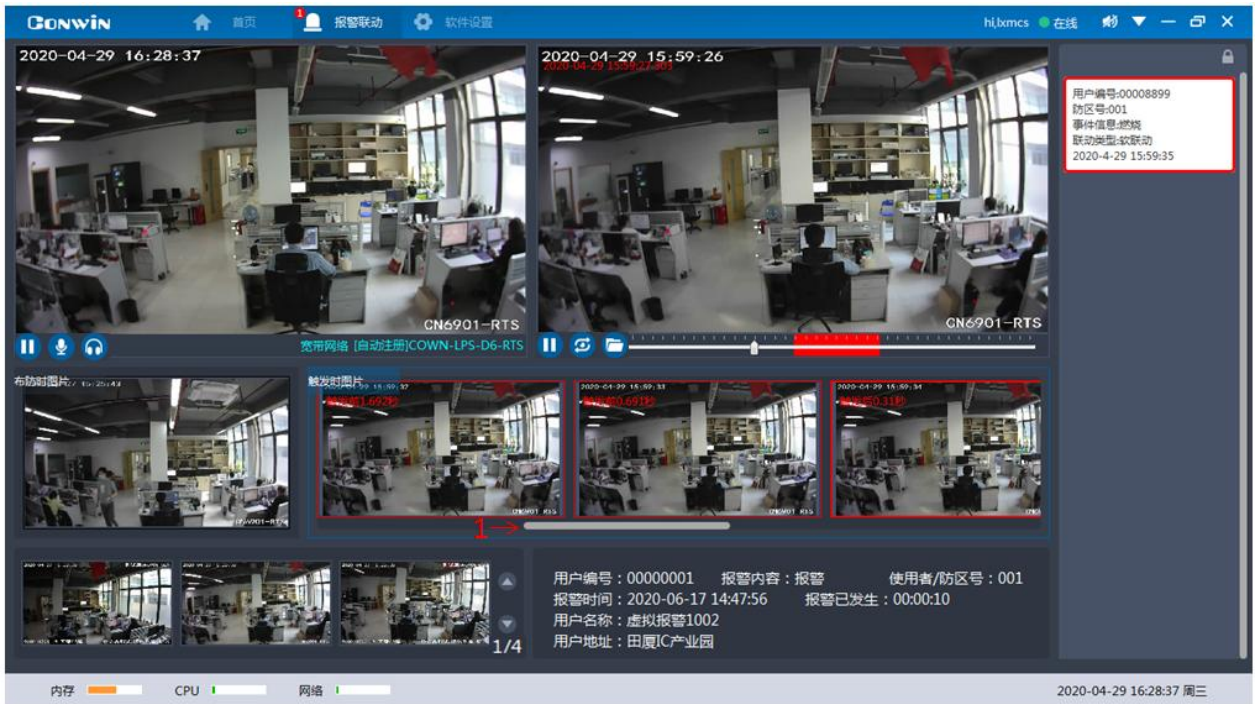


(图) 监听

5.3.2.2.4 查看报警点图片:


左右拖动滚动条, 播放报警点前后4秒内的图片流。

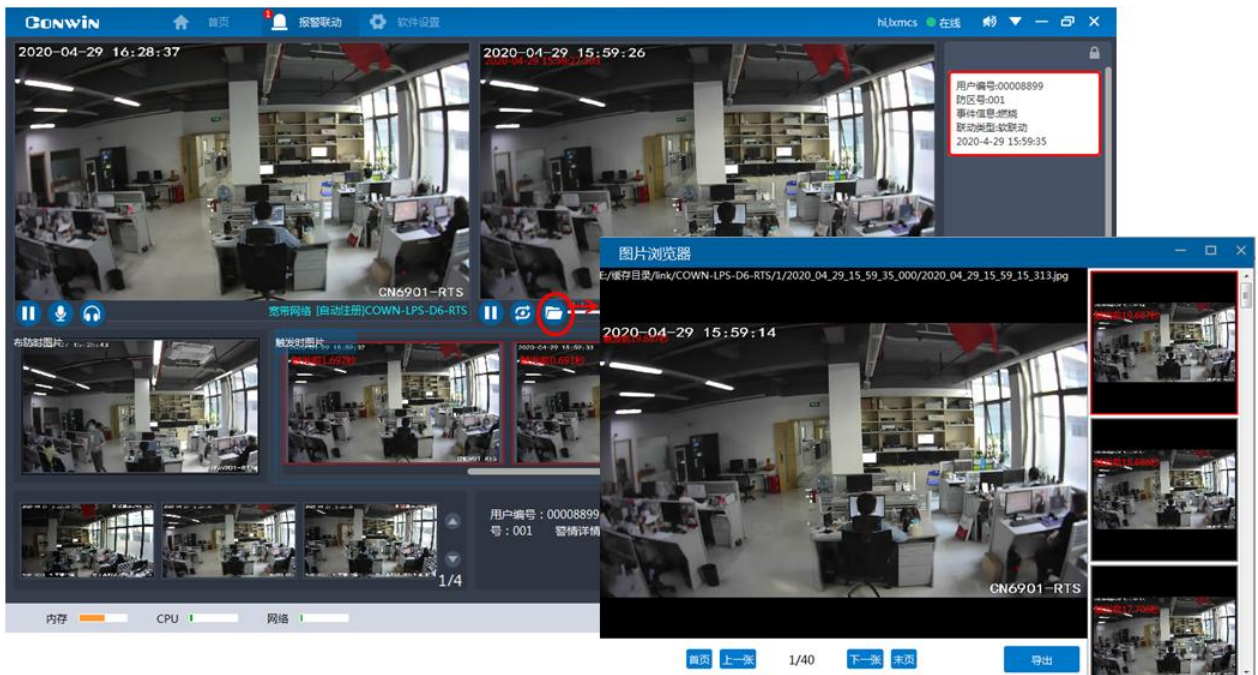




(图) 报警点图片

### 5.3.2.2.5查看事件图片:

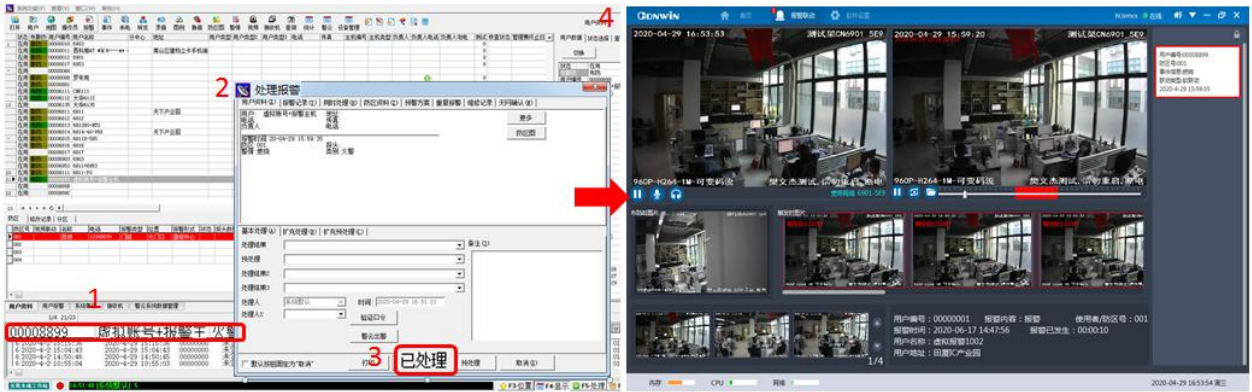
点击, 可以查看报警联动事件产生的图片流。



(图) 查看事件图片

### 5.3.2.2.6视频确认后报警才能被处理: (警讯模式下)

**操作步骤:** 1. 双击报警事件——2. 弹出处理报警框——3. 查看报警图片流——4. 点击已处理, 处理警情。

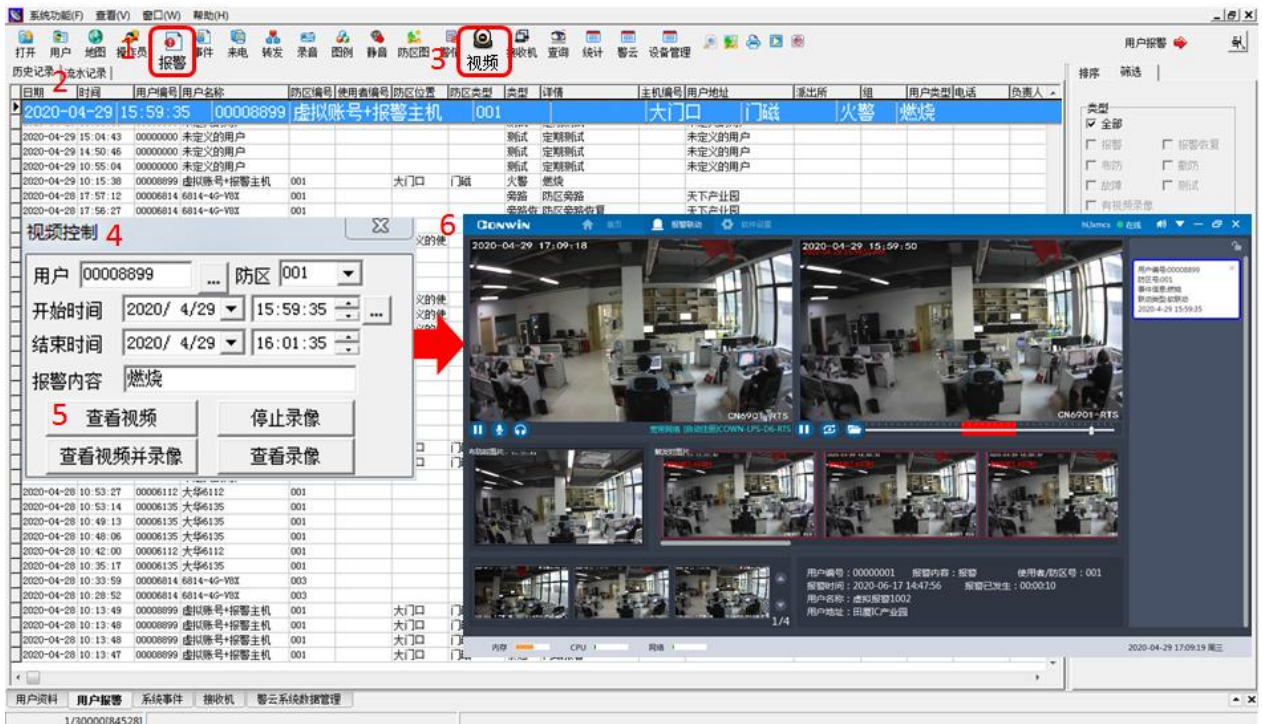


(图) 处理警情

5.3.2.2.7查看已处理报警事件联动视频:

用户可以通过中心的视频模块，查看已处理报警事件的联动视频。

- 操作步骤: 1.进入报警模块报警 ——2. 选择需要查看的“已处理报警事件” ——3.点击视频 ——4. 进入视频控制器 ——5.点击【查看视频】 ——6.弹出“已处理报警事件”联动视频。



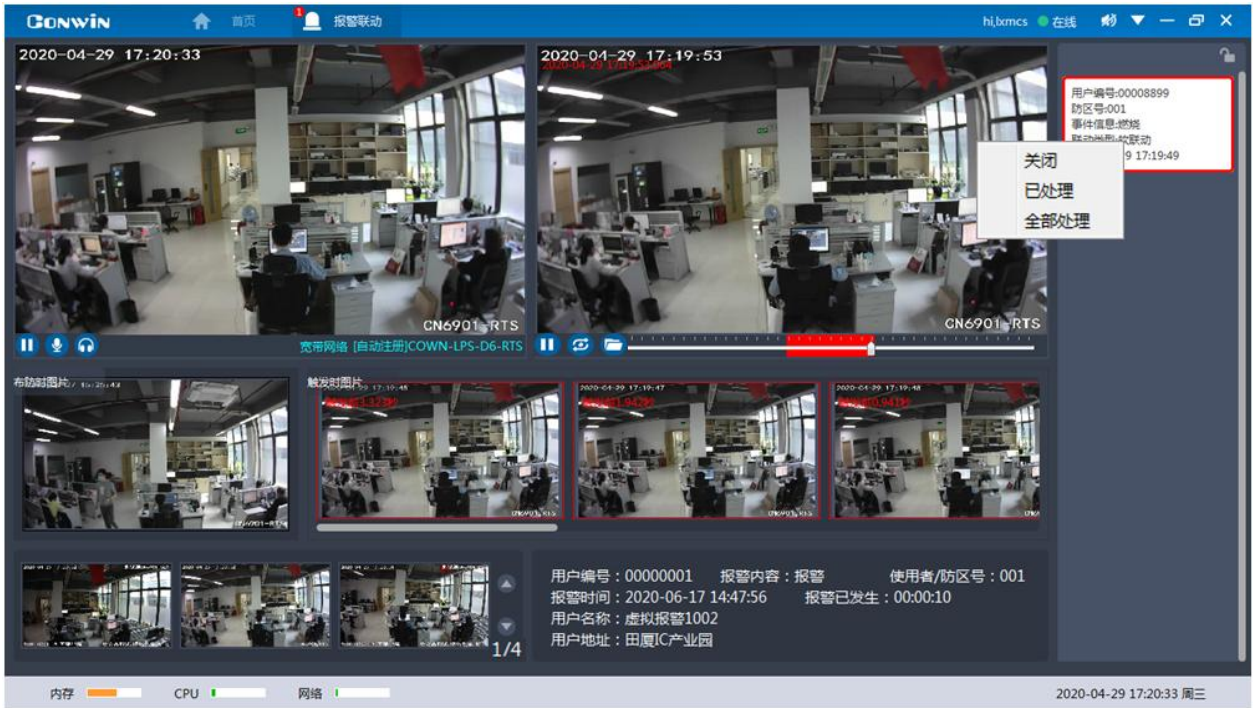
(图) 查看视频

5.3.3警云联动

单屏模式下，用户可选择警云模式。其中报警消息列表可保存近一个月内的报警联动消息。

- ✧ ①关闭: 关闭联动视频窗口;
- ✧ ②已处理: 处理该报警警情，处理后，警情框的颜色由红色变蓝色;
- ✧ ③全部处理: 处理全部警情，处理后，警情框的颜色由红色变蓝色;
- ✧ ④删除: 删除已处理的警情;



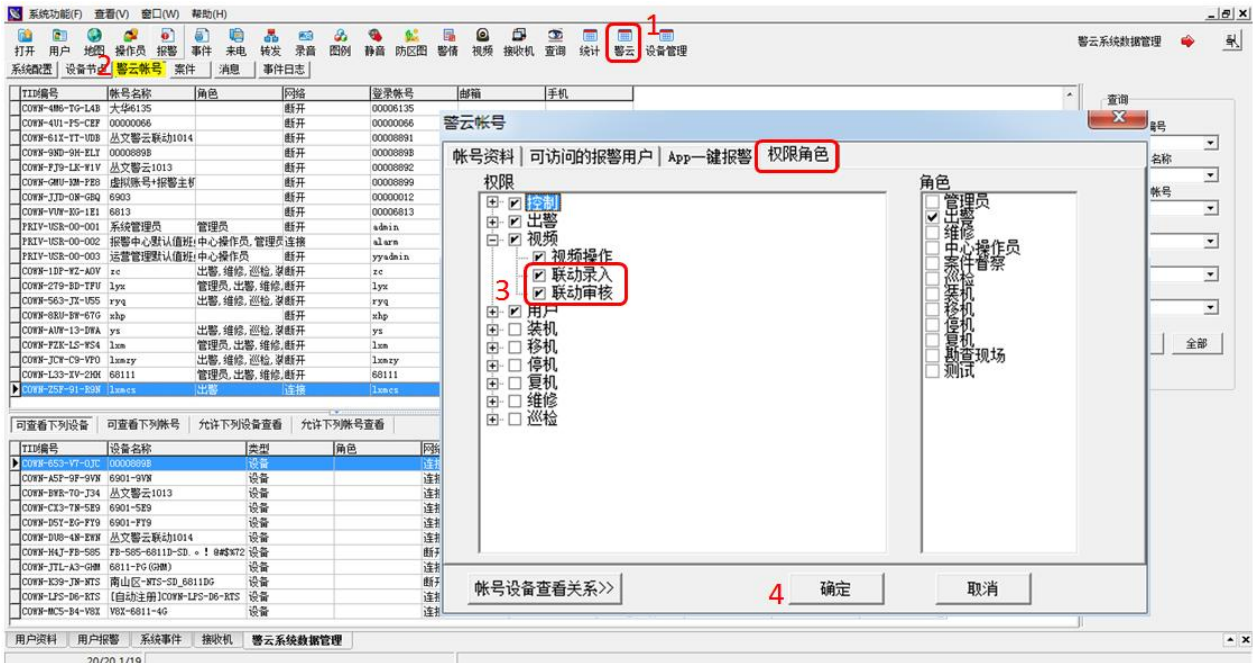


(图) 警云联动窗口

### 5.3.3.1 警云联动相关设置

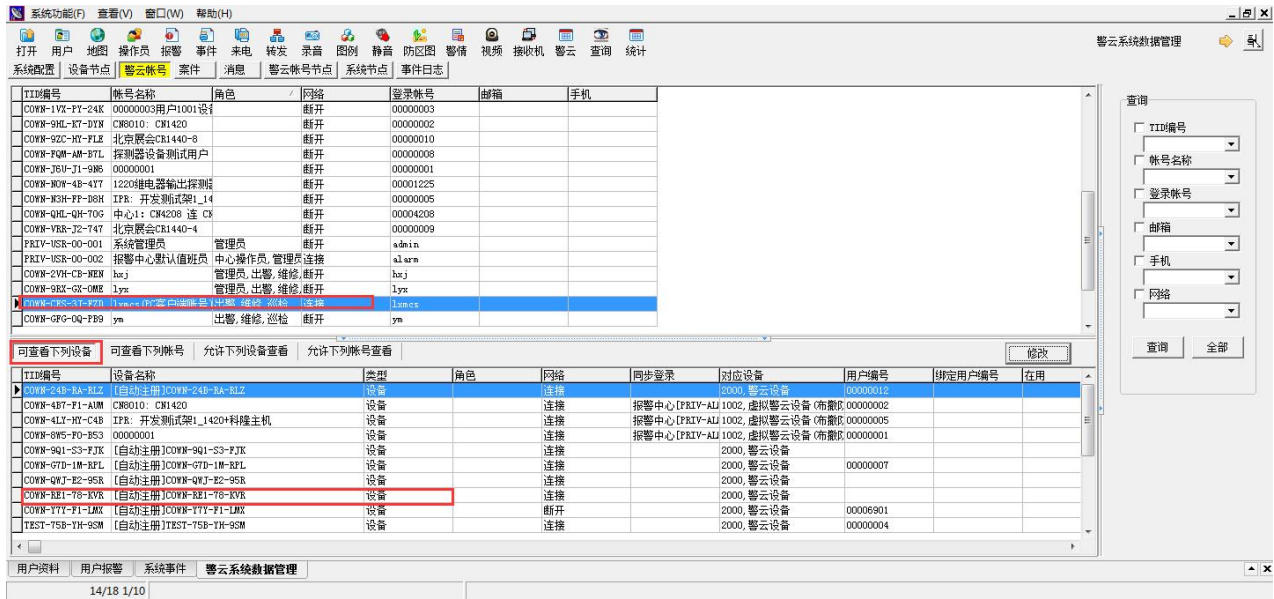
警云联动转发到 PC 客户端的警情需要经过两步过滤，首先在联动服务器过滤再在中心过滤。所以联动服务器以及中心的转发方案中都需要设置过滤条件。

#### 5.3.3.1.1 警云账号权限：开通联动审核与录入权限



(图) 警云账号权限

### 5.3.3.1.2 设置警云账号可查看该设备



(图) 警云账号权限

### 5.3.3.1.3 设置用户从属节点

可参照上文 5.3.1.3 章节：（此项如果不设置，联动服务器将无法搜索该用户设备信息）

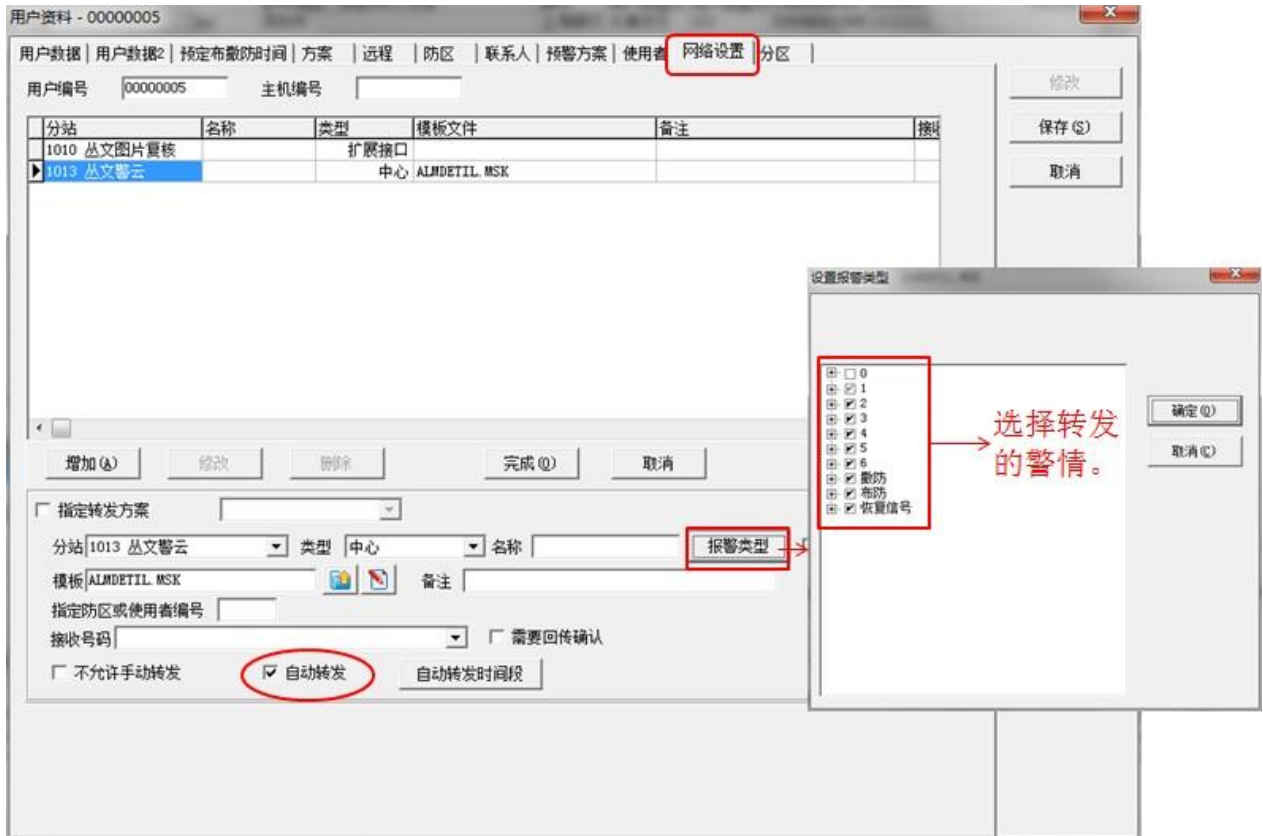
### 5.3.3.1.4 中心转发警情

用户资料——网络设置，启用从文警云转发模板。报警类型必须勾选转发的报警级别，并勾选【自动转发】。

◇ 1013从文警云：普通警云消息转发

◇ 1014从文警云联动：只针对客户端的警云联动转发协议，不转发报警事件信息。（消息联动时，联动服务器中的警讯转发分站必须选择1014协议，否则联动时，会出现无法拉取回放流的情况。）





(图) 中心转发警情

#### 5.3.3.1.5 联动服务器中设置转发警情

可参照上文 5.3.2.1.8 章节

#### 5.3.3.1.6 录入、审核联动方案

参照上文 5.3.2.1.9 章节。



#### 5.3.4 语音通话

此功能仅支持具有语音对讲功能的设备（如 CN68\*\*系列产品）。

1. 接听。操作步骤：1. 点击 ，接通对话，提示 ，如果超过呼叫时间，该通话会被系统自动挂断。






(图) 语音通话

2. 转接：点击通话后可将通话转接给其它坐席，点击  选择在线的坐席之后再点转接即可转接成功。转接成功后会有  提示框出现



(图) 转接

3. 通话等待：操作步骤：1. 点击 ，暂停对话，此时图标变成 ，设备播放等待音乐并提示 **通话暂停**，再点击 ，恢复通话。如果超过呼叫等待时间，该通话会被系统自动挂断。



(图) 语音通话

## 5.4 资料查询

用户可以通过用户编号查询该用户的用户信息与该用户的报警记录；

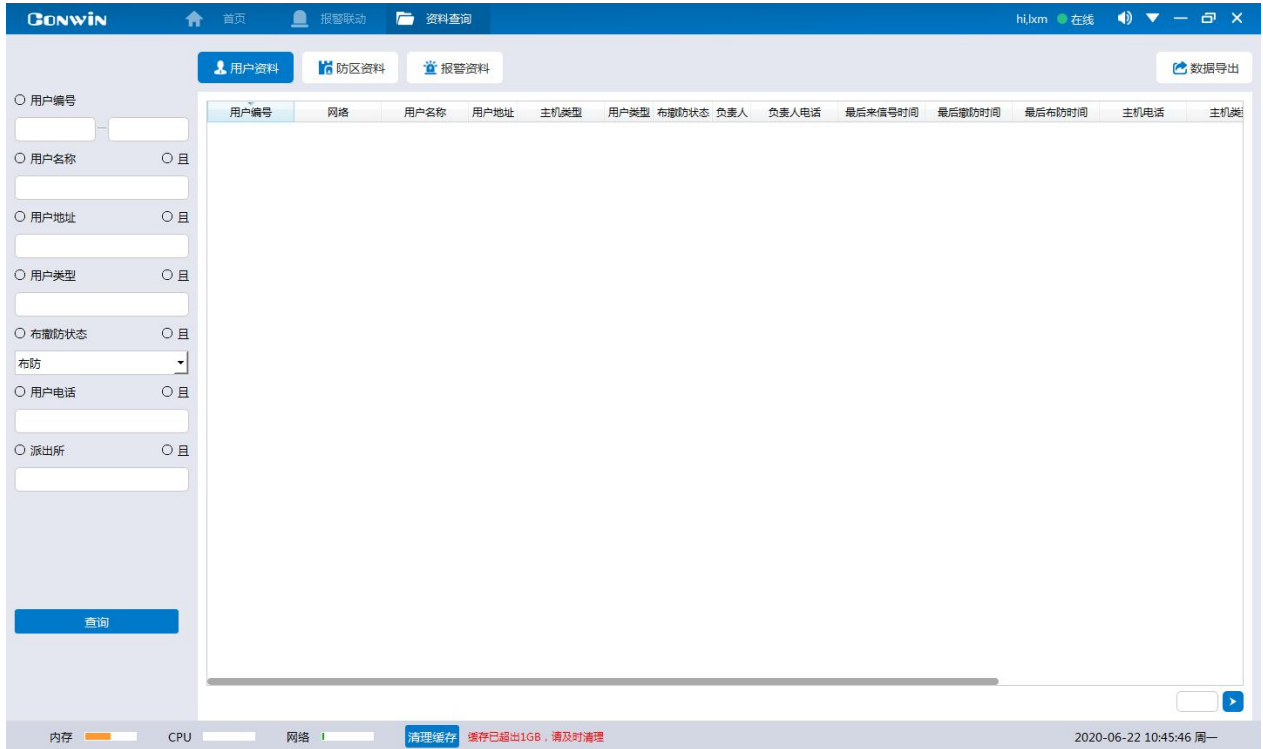
- ◇ **用户资料：**可按用户编号、用户名称、用户地址、用户类型、布撤防状态、用户电话、派出所等条件查询用户资料；
- ◇ **报警资料：**可按用户编号、用户名称、报警时间、警情类型、报警详情、报警时间查询报警记录（每页只能显示100条报警记录、查询数据超过20万条时提示无法查询使用。）
- ◇ **防区资料：**可按用户编号、用户名称、防区号查询防区资料。

### 5.4.1 进入查询界面用户编号

用户可以根据工作中的实际需要用户编号、用户名称、用户地址、用户类型、布撤防状态、用户电话、派出所等条件来查询用户资料。



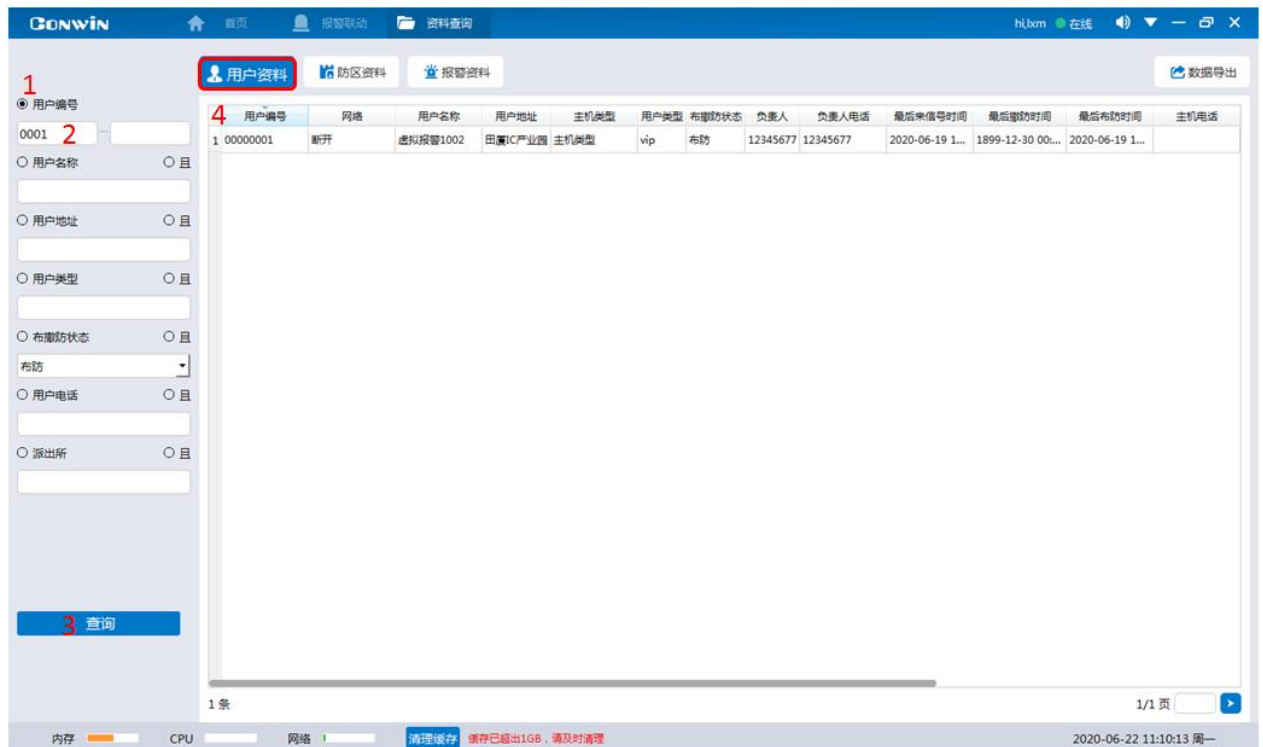
**操作步骤：** 1. 点击资料查询【查询】——2. 进入查询模块：



(图) 资料查询

#### 5.4.2 按用户编号查找用户资料

操作步骤：1. 选择【用户编号】——2.输入用户编号——3.点击【查找】——4.查询成功。




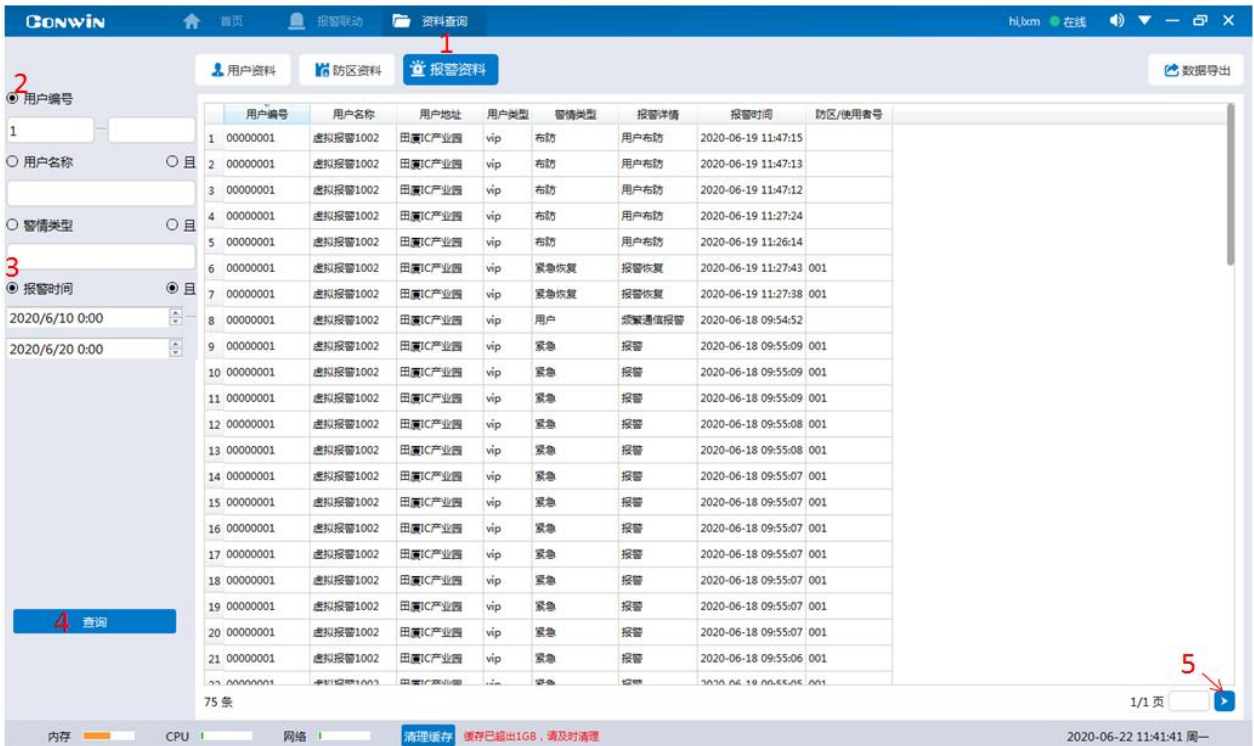
(图) 查询用户资料

#### 5.4.3 查看报警资料

可按用户编号、用户名称、警情类型、报警时间，查询报警资料。（每页只显示100条报警记录，查询数据超过20w条时提示无法查询使用。）



**操作步骤:** 1. 点击【报警资料】——2. 输入用户编号——3. 选择报警时间或自定义报警时间——4. 点击【查找】，查询成功——填写页数后点击, 跳转到指定页。



(图) 报警资料

#### 5.4.4 查看报警记录

可按用户编号、用户名称、防区号查询防区资料。

**操作步骤:** 1. 选择【防区资料】——2. 输入用户编号——3. 输入防区号——4. 点击【查询】，查询成功

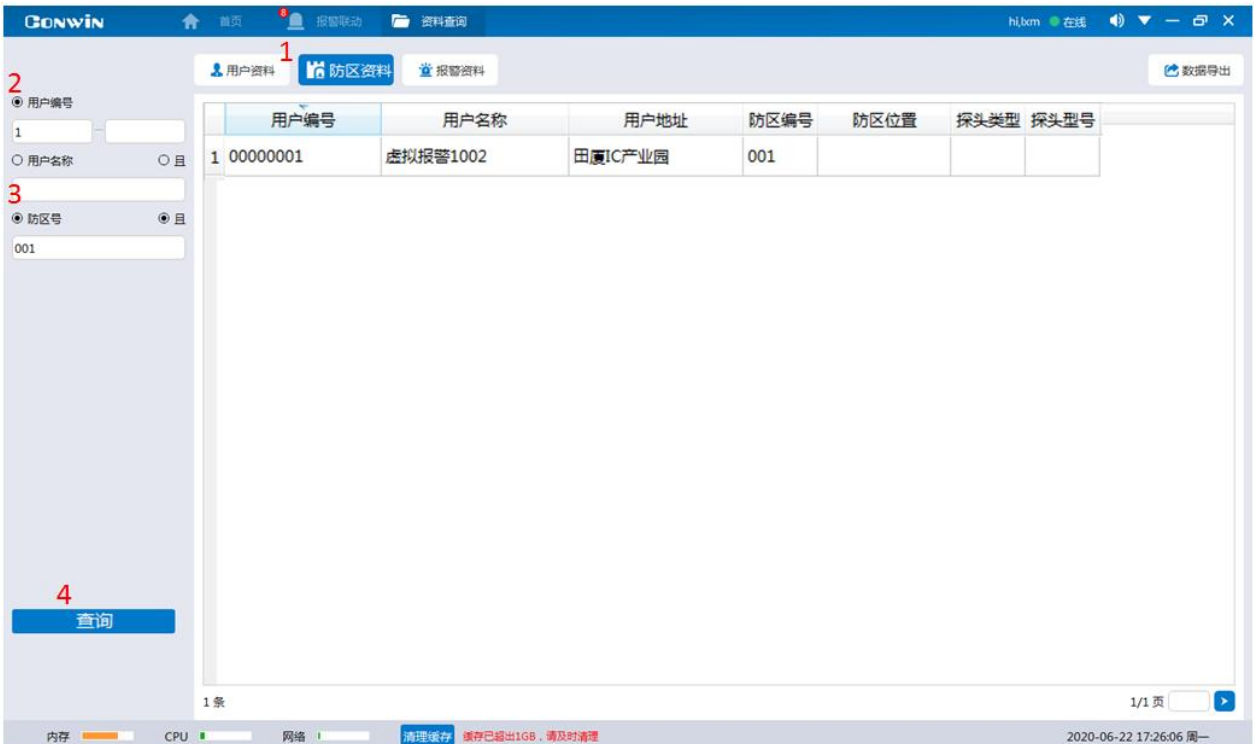
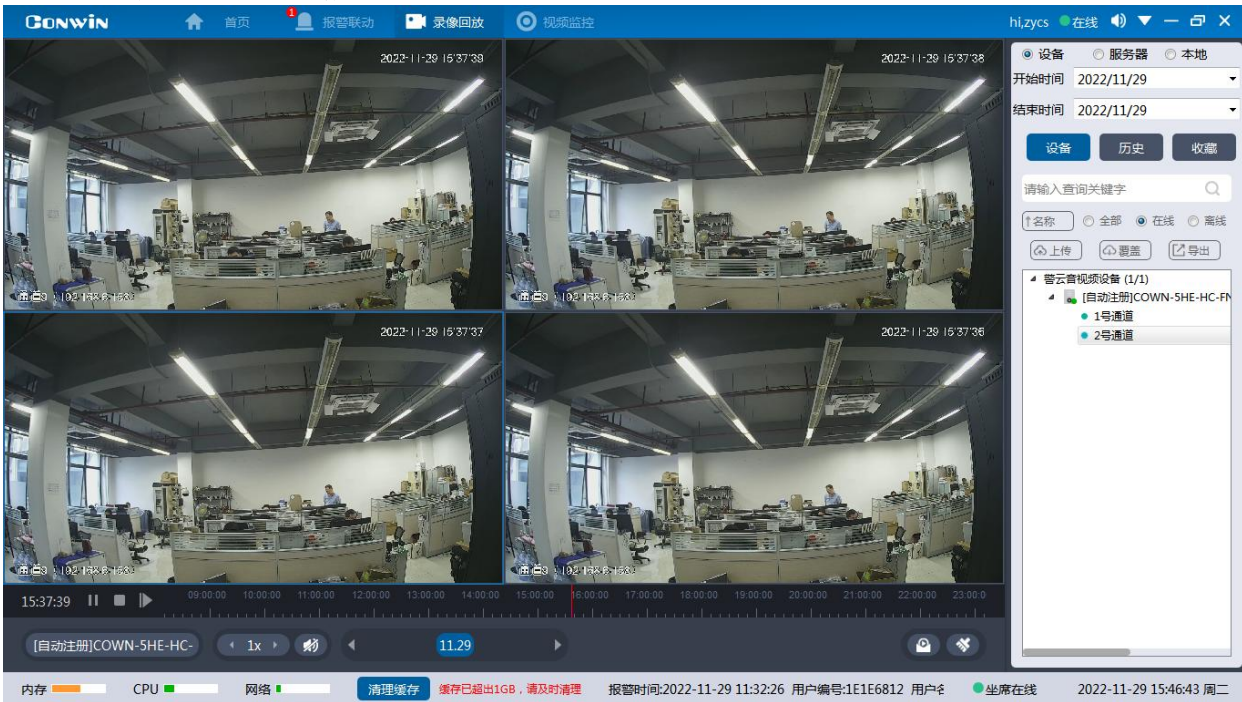


图 (防区资料)

## 5.5 录像回放

录像回放模块支持查看设备远程录像，以及播放本地录像。支持将设备远程录像下载到本地功能。目前只支持一分屏或四分屏。

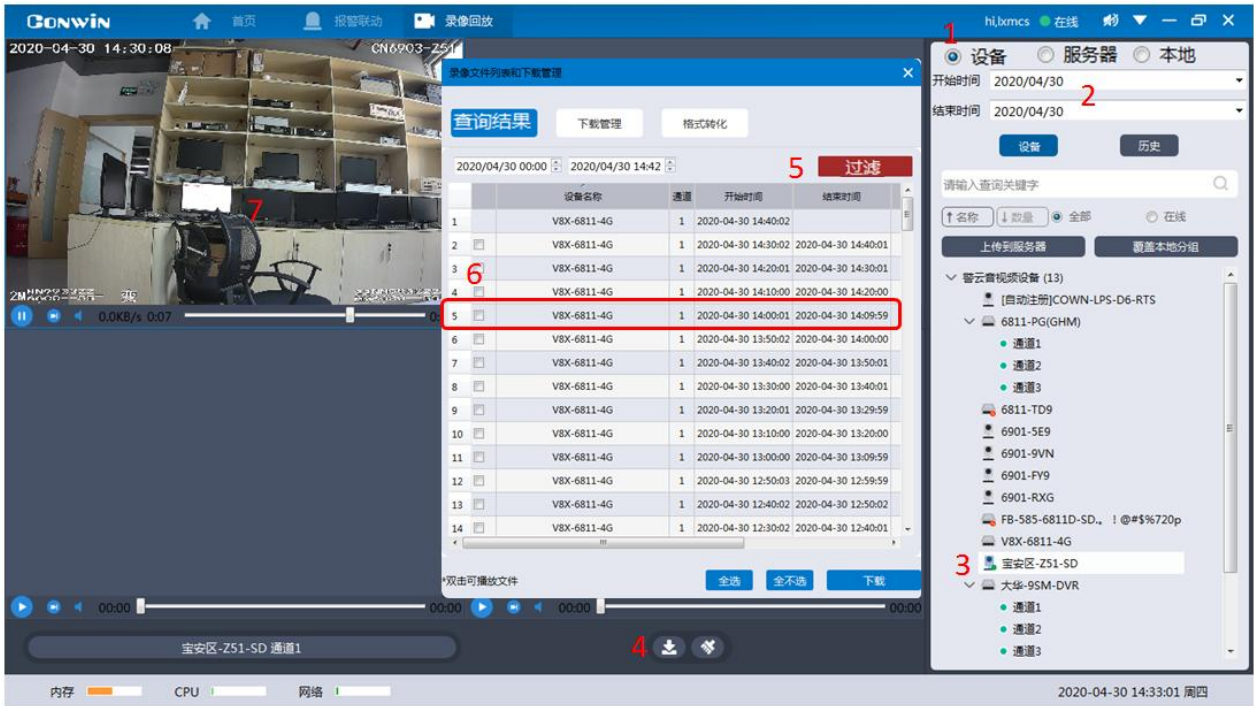
- ✧ **设备：**选择播放设备的远程录像文件；
- ✧ **本地：**选择播放本地录像文件；
- ✧ **搜索录像：**勾选设备和通道后，根据日期搜索录像。(最大支持同时查询32个通道的录像数据)
- ✧ **打开查询和下载窗口：**该窗口展示查询出来的结果与下载内容。



(图) 录像回放

### 5.5.1 播放设备录像

**操作步骤：**1. 选择【设备】——2. 选择录像的起始日期——3. 双击需要查询的设备、通道——4. 点击【搜索录像】——5. 在此可以通过时间再次过滤数据——6. 双击需要播放的录像文件——7. 播放录像。



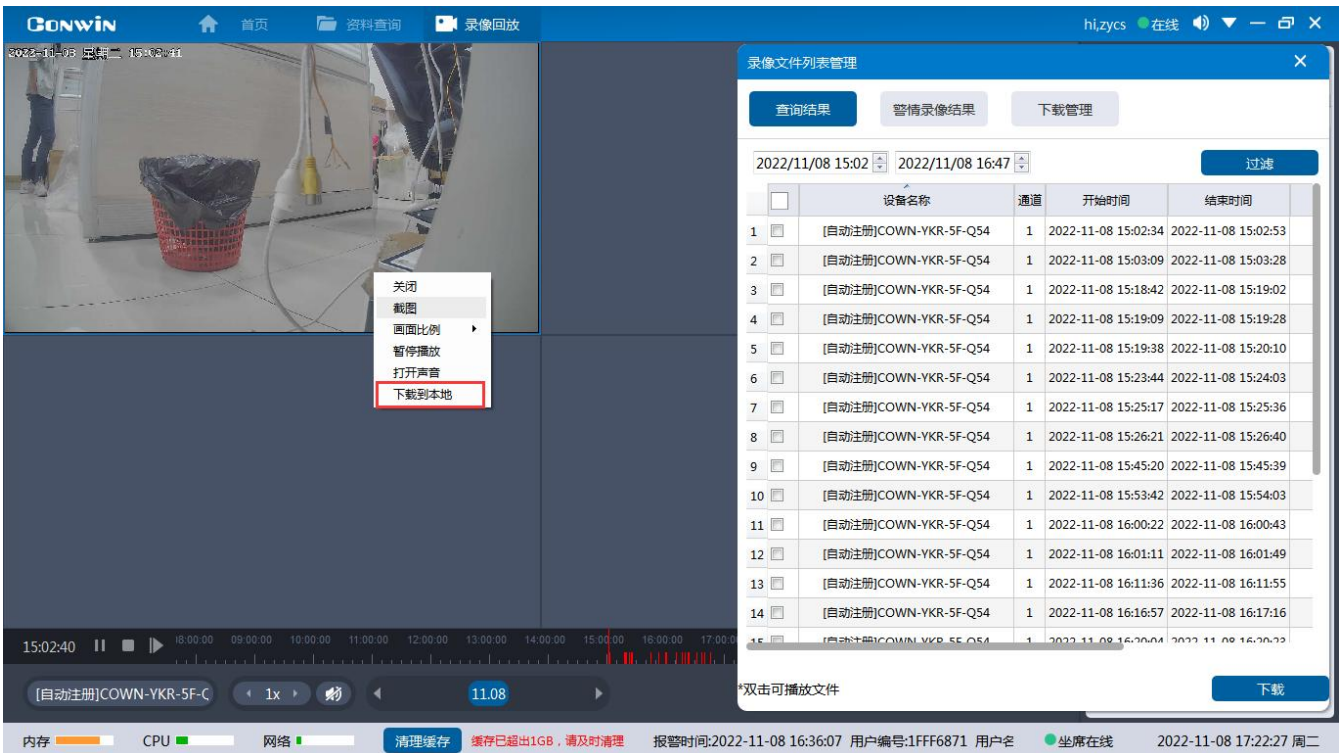
(图) 播放录像

### 5.5.2 下载到本地

通过该功能可以将远程设备的录像，下载到本地。

#### 1. 通过在播放远程录像窗口下载：

**操作步骤：** 1. 选择需要下载到本地的录像文件，鼠标右键，点击【下载到本地】——2. 此时会自动弹出下载管理页面

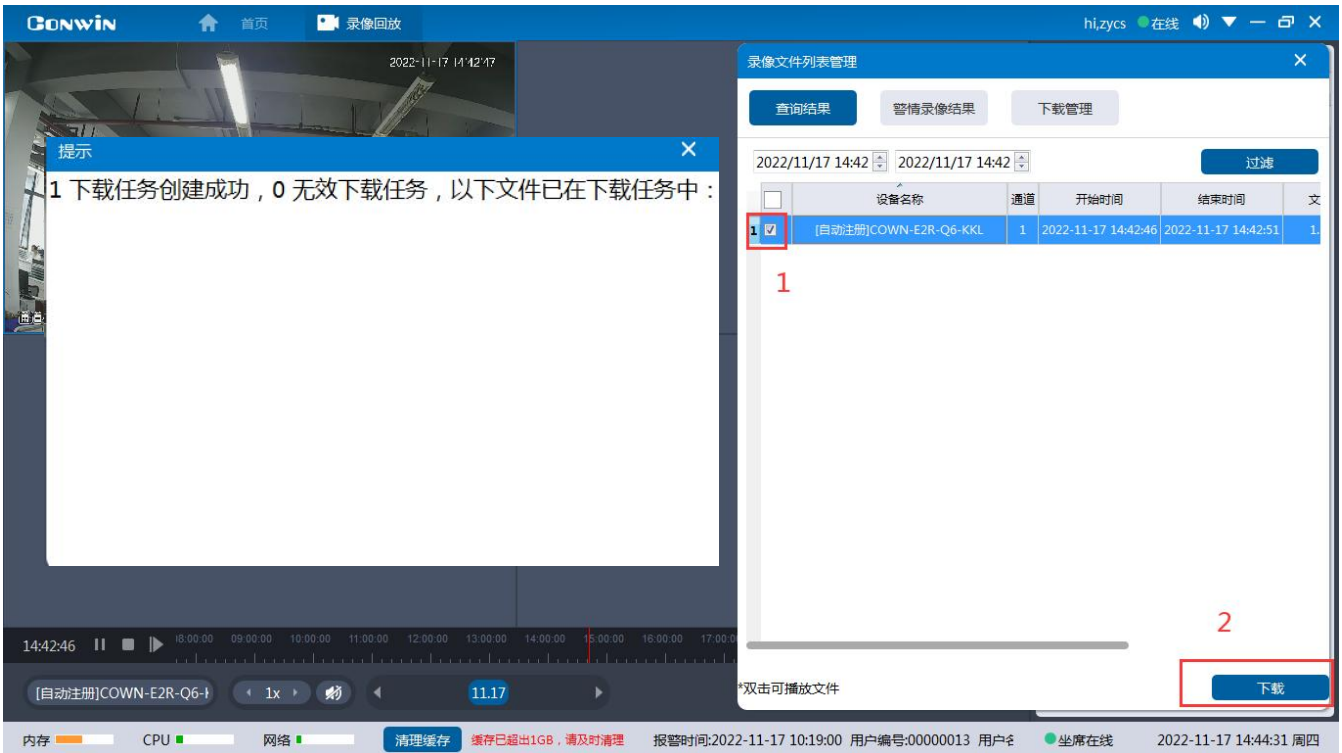


(图) 下载到本地



## 2. 通过查询结果列表下载:

**操作步骤:** 1. 勾选需要下载到本地的录像文件——2. 点击【下载】——3. 此时会自动弹出下载提醒, 切到下载管理可以查看下载进度。

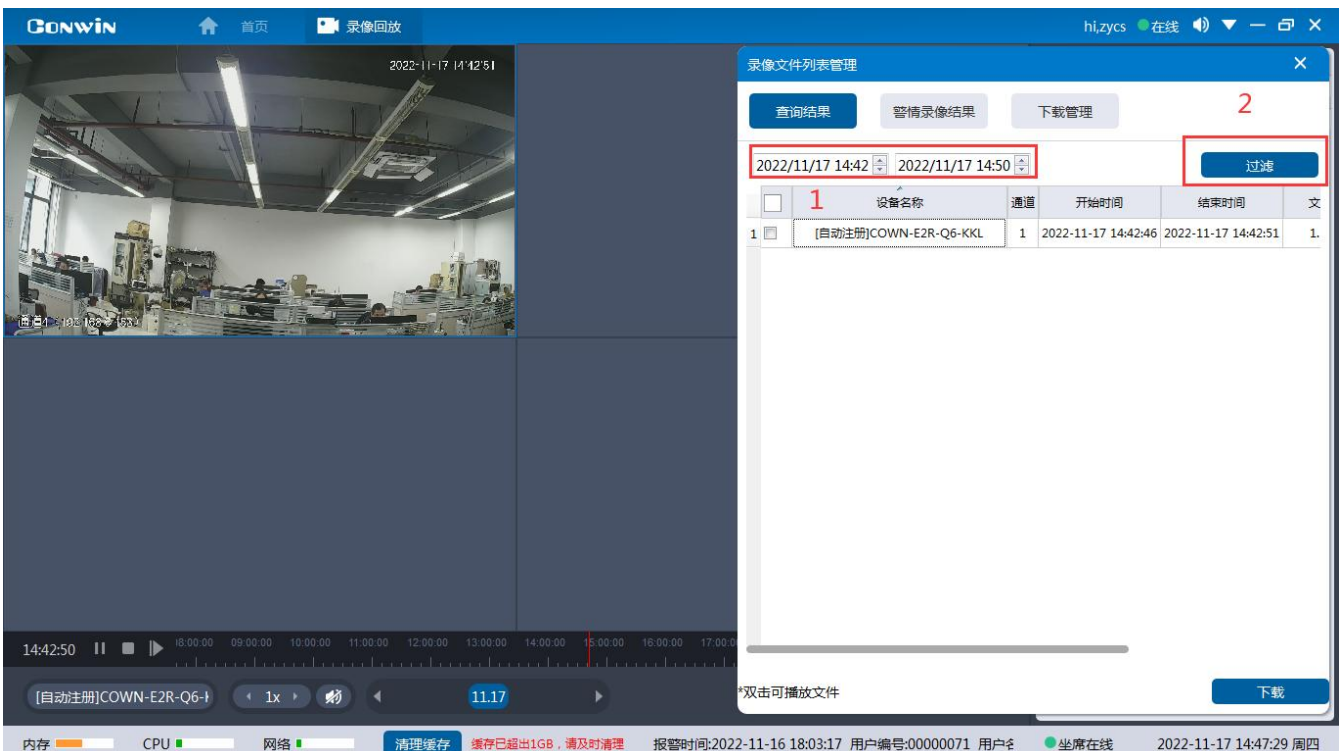


(图) 下载到本地

### 5.5.3 查询结果筛选

可以通过精确的时间, 快速过滤出想查看的录像文件。

**操作步骤:** 1. 输入精确时间——2. 点击【过滤】。

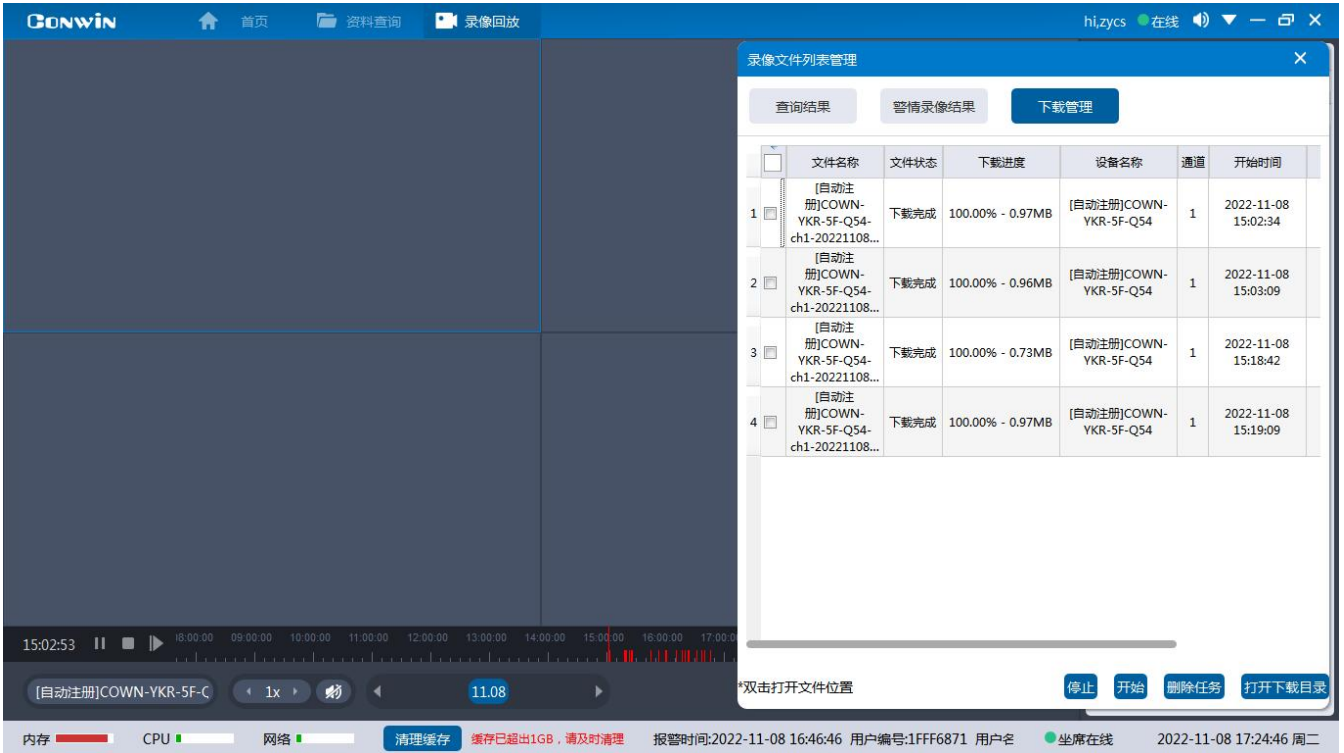


(图) 查询结果筛选



### 5.5.4 下载内容

- ✧ **全选：**全部勾选全部文件；
- ✧ **全不选：**不勾选文件；
- ✧ **停止下载：**停止下载文件。停止后，文件必须重新下载。
- ✧ **删除下载任务：**删除下载内容中的任务。
- ✧ **打开下载目录：**直接打开下载保存的目录。



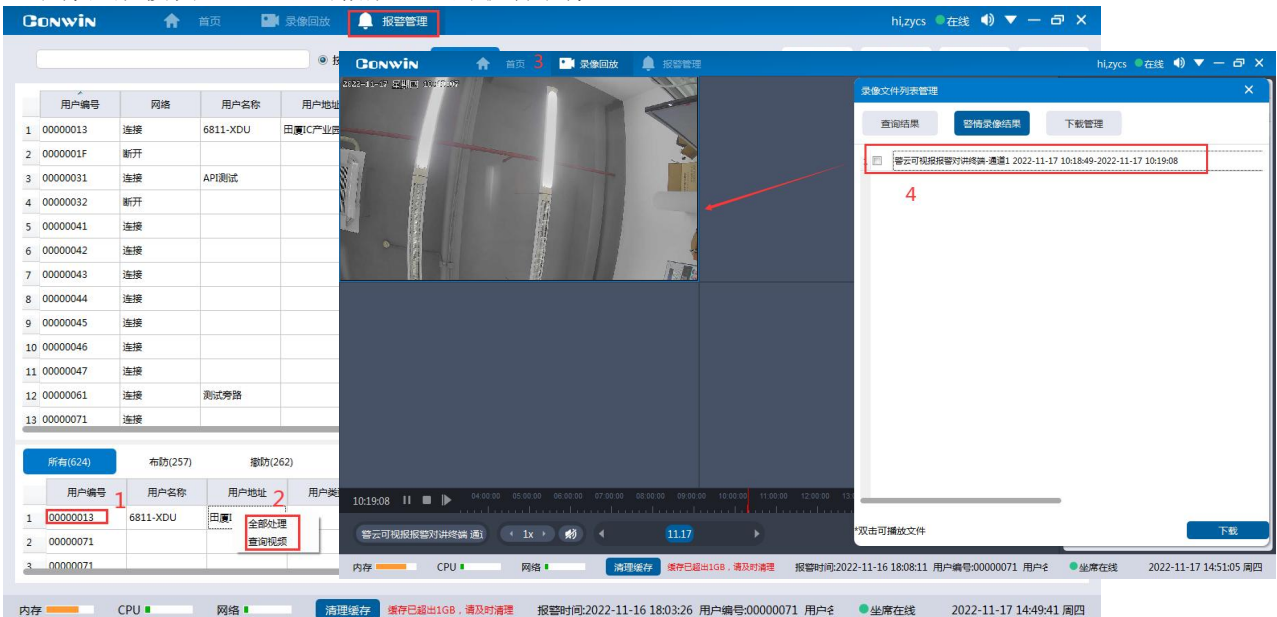
(图) 下载内容

### 5.5.5 查询联动录像

客户端提供三种查询方式：

#### 1. 通过PC客户端报警管理模块查询：

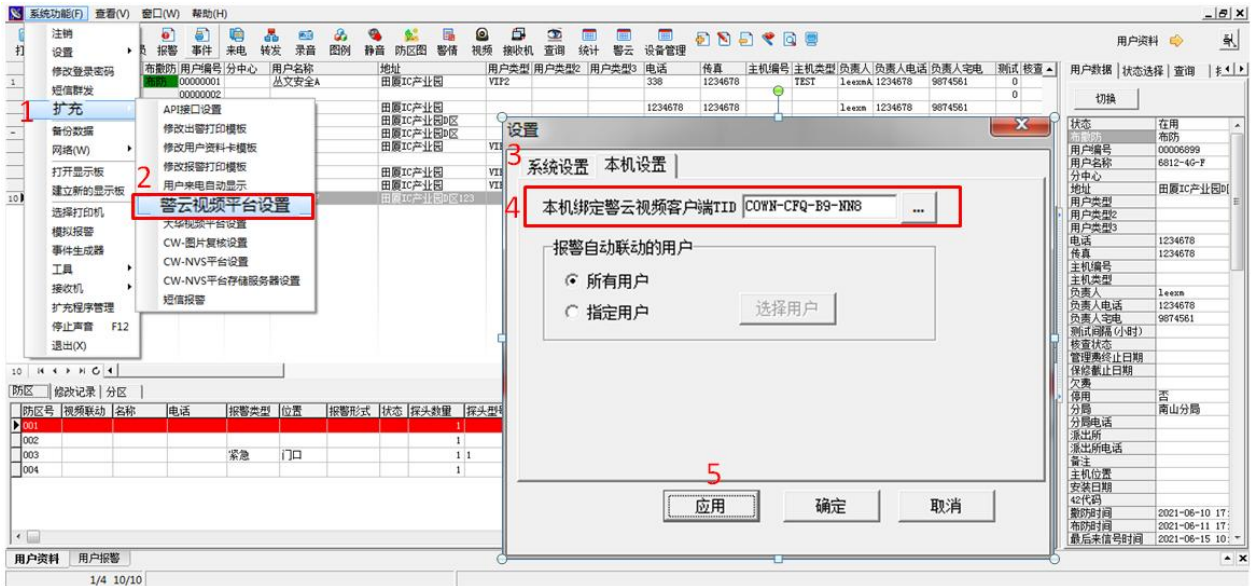
**操作步骤：**1. 选择需要查看联动录像的联动警情——2. 鼠标右键，点击【查询视频】——3. 此时页面跳转至录像回放模块——4. 双击播放通道的联动录像。



(图) 联动录像

## 2. 通过警讯查询:

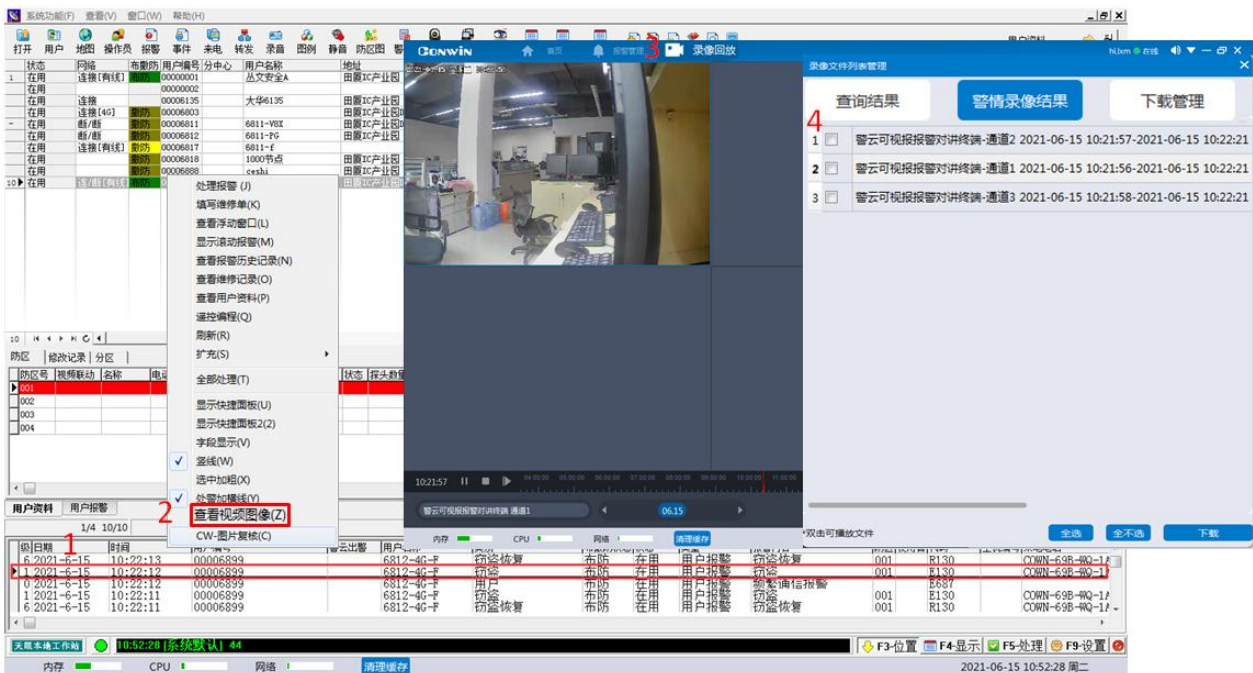
通过警讯查询录像警情的时候，必须先【启用警云视频】模块，并绑定使用的警云账号。



(图) 启用警云视频

### (1) 通过警讯未处理警情查询:

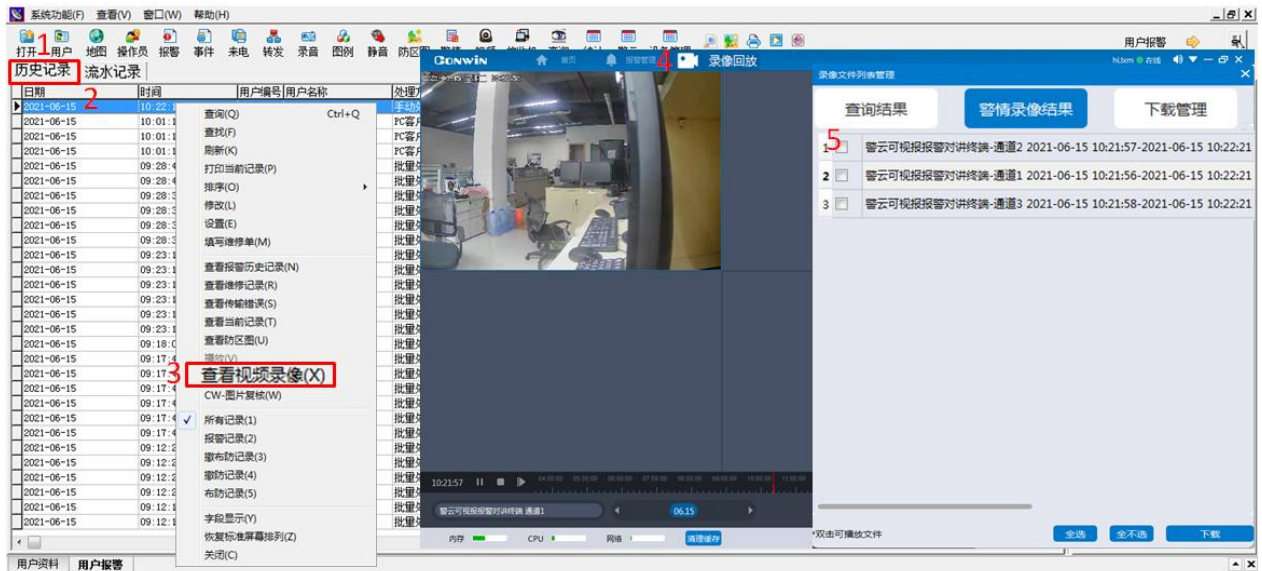
操作步骤: 1. 未处理警情框内，选择需要查看联动录像的联动警情——2. 鼠标右键，选择【查看视频图像】——3. 此时页面跳转至录像回放模块——4. 双击播放通道的联动录像。



(图) 联动录像

### (2) 通过警讯历史警情查询:

操作步骤: 1. 选择【历史记录】——2. 未处理警情框内，选择需要查看联动录像的联动警情——3. 鼠标右键，选择【查看视频图像】——4. 此时页面跳转至录像回放模块——5. 双击播放通道的联动录像。

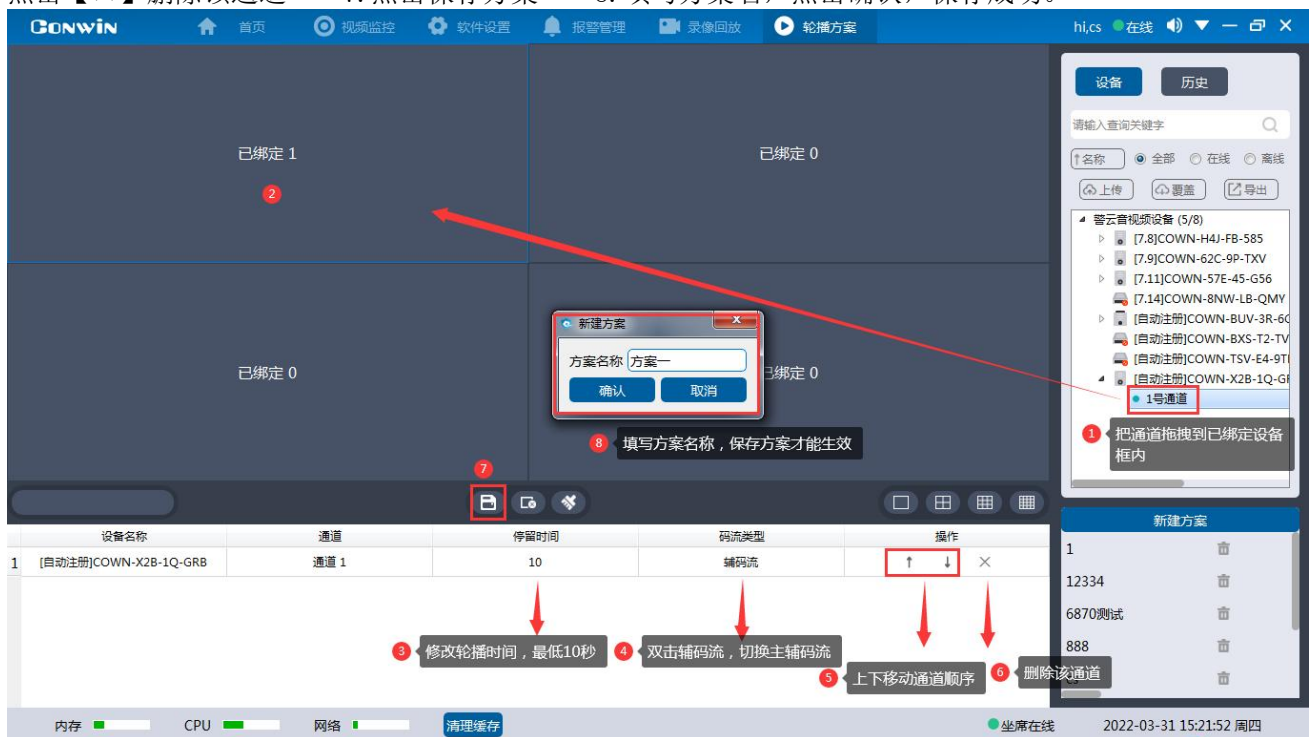


(图) 联动录像

## 5.6 轮播方案

### 5.6.1 新建

**操作步骤:** 1. 选择【设备】，将设备拖动至方案窗口——2. 【已绑定】设备窗口增加显示绑定——3. 设置通道切换间隔时间（最低10S）——4. 修改视频播放主辅码流——5. 点击【↑↓】，移动通道播放顺序——6. 点击【×】删除该通道——7. 点击保存方案——8. 填写方案名，点击确认，保存成功。

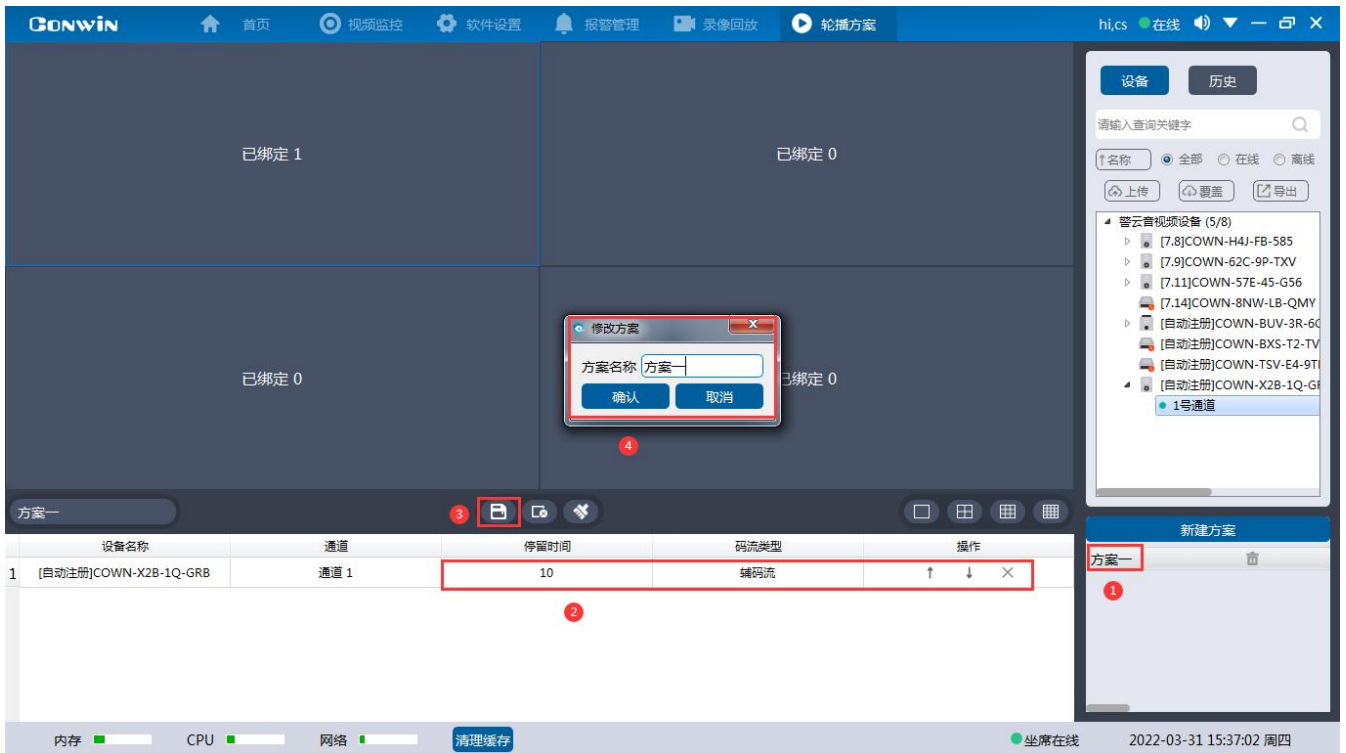


(图) 新建轮播方案

### 5.6.2 修改

**操作步骤:** 1. 双击方案名称——2. 对该方案内容进行修改（此时也可以新增通道）——3. 点击【保存】按钮——4. 点击确认——5. 点击Yes，覆盖成功。

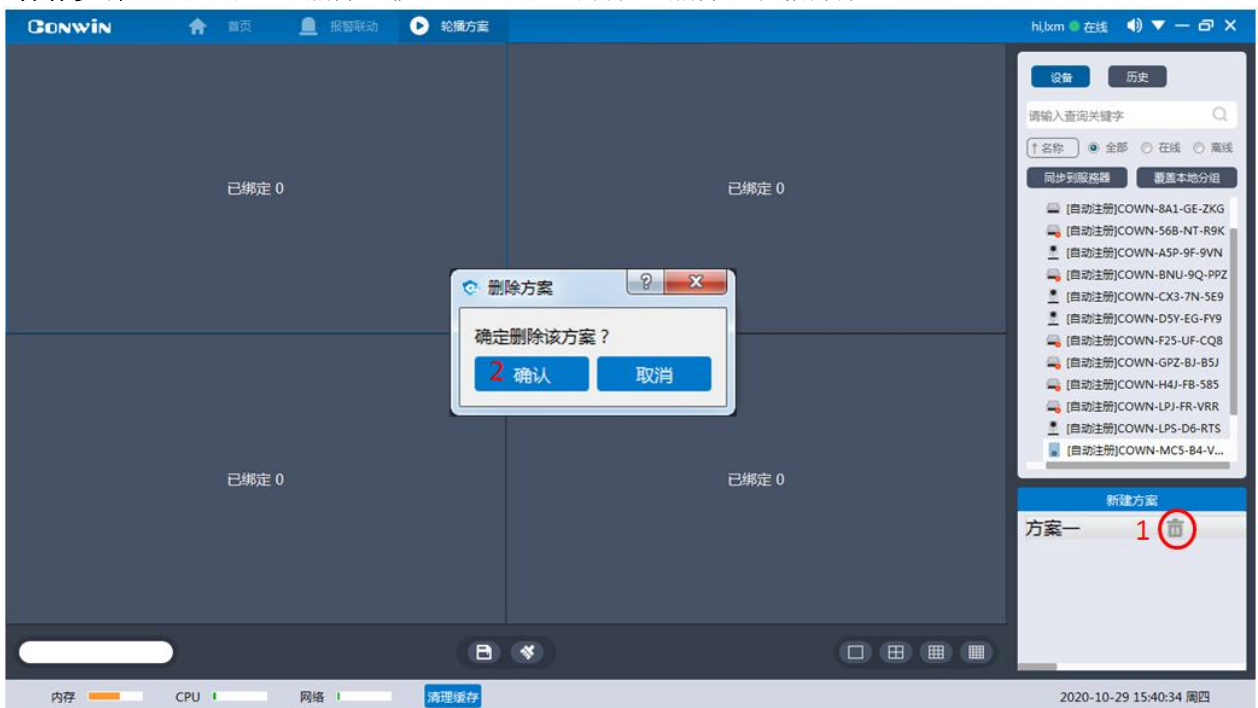




(图) 修改方案



### 5.6.3 删除

操作步骤: 1. 点击【删除】按钮——2. 点击确认, 删除该轮播方案。

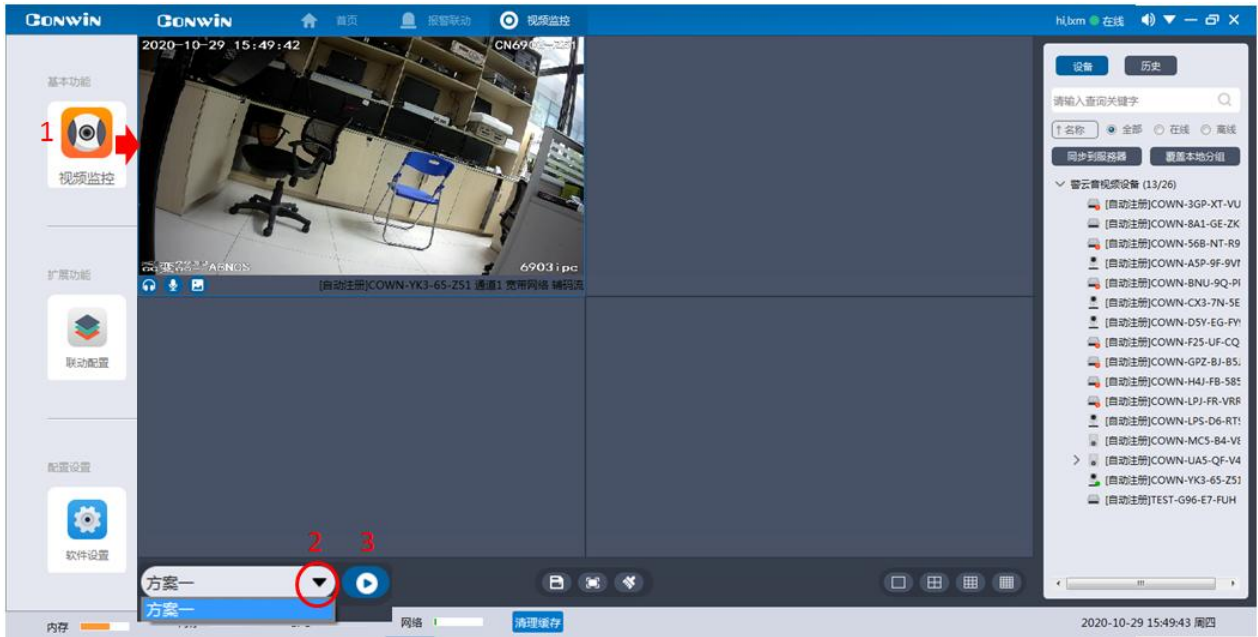


(图) 修改方案

### 5.6.4 播放


操作步骤: 1. 点击  视频监控, 进入视频监控模块——2. 选择轮播方案——3. 点击 , 执行轮播方案。

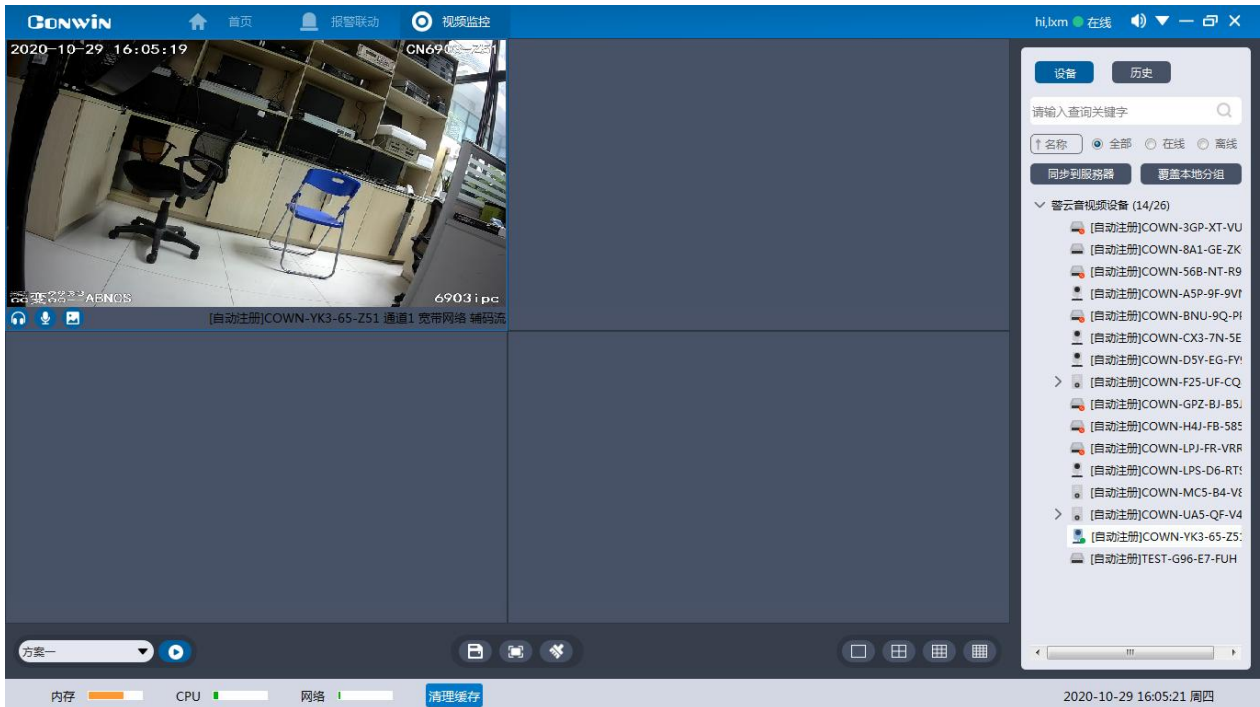




(图) 播放轮播方案

### 5.6.5 停止播放

操作步骤: 1. 点击  按钮, 此时图标由亮变灰, 轮播方案停止播放。



(图) 停止播放

## 5.7 联动记录

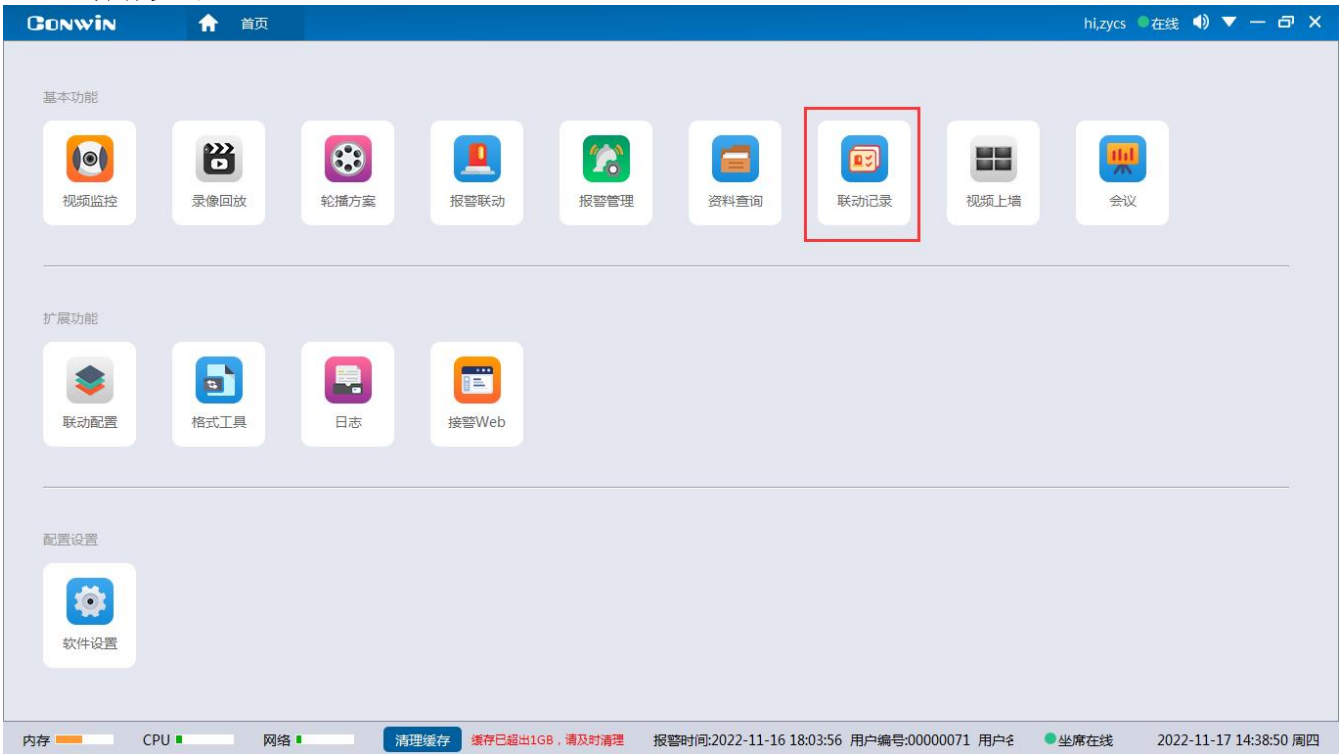
用户可以查询联动记录, 并且可以通道此界面查询视频和资料

### 5.7.1 联动记录查询

用户可根据用户编号、警情类型、报警时间来查询联动记录



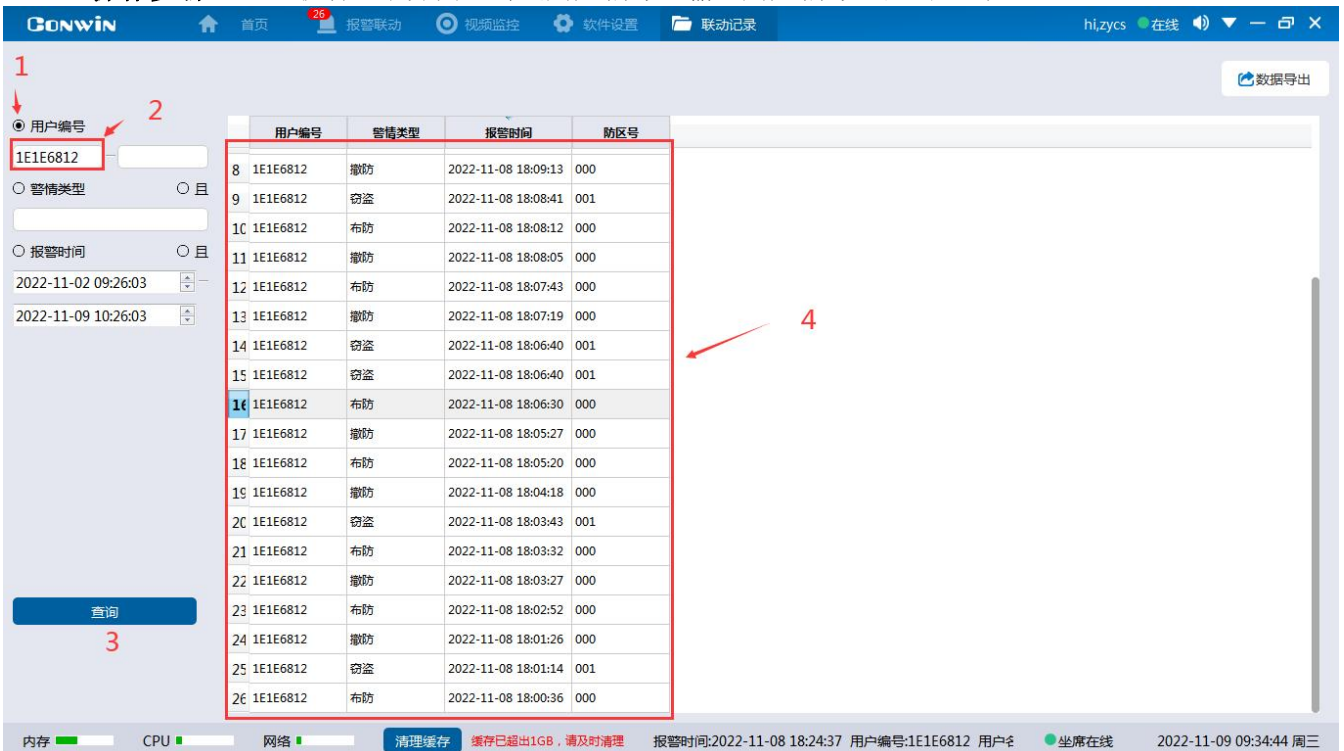
操作步骤：点击 **联动记录**，进入联动记录查询



图（联动记录）

### 5.7.2 根据用户编号查询联动记录

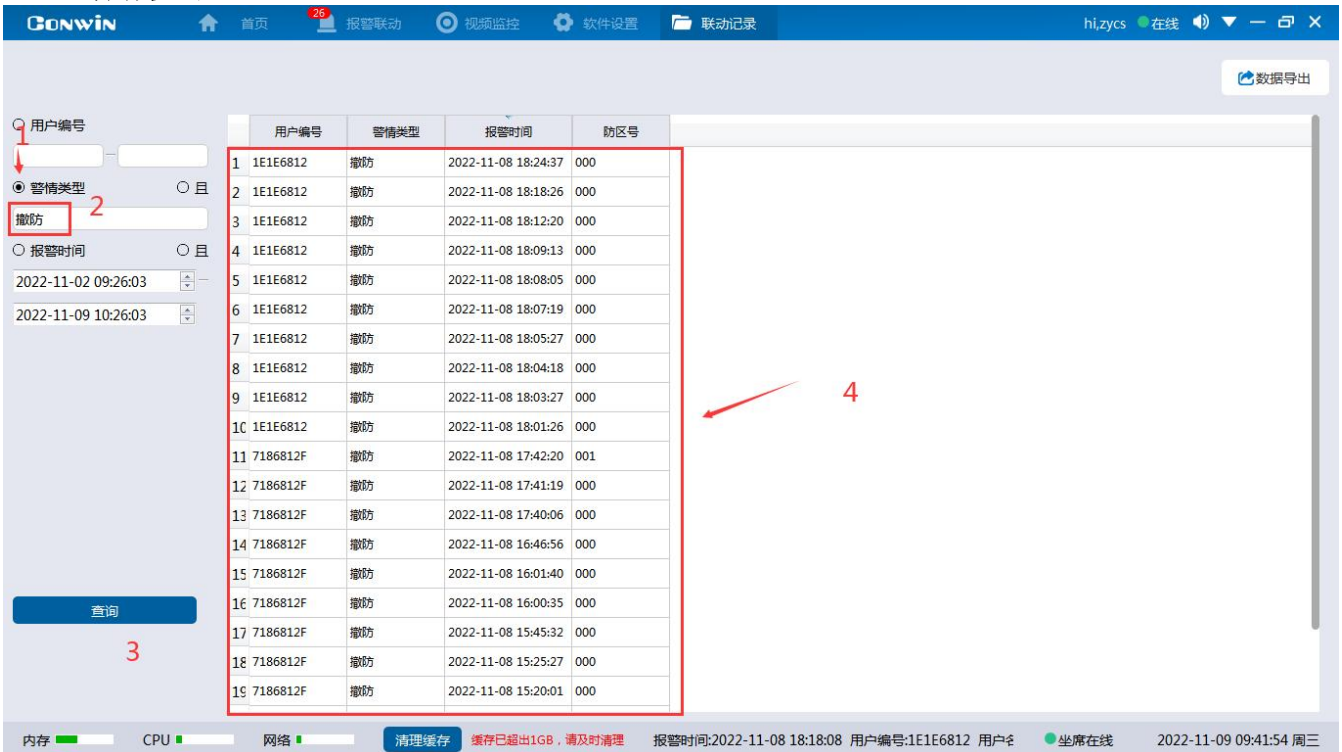
操作步骤：进入联动记录界面，勾选用户编号，输入用户编号，点击查询



图（联动记录）

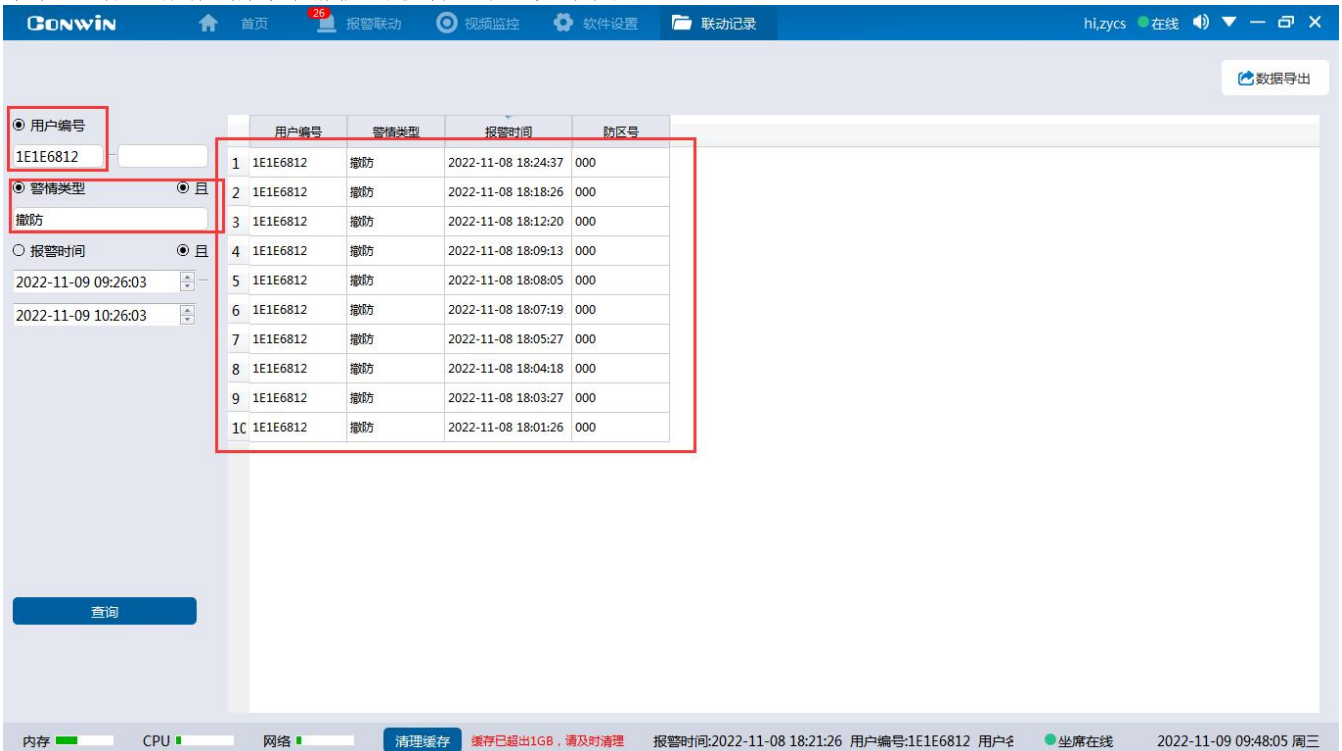
### 5.7.3 根据警情类型查询联动记录

操作步骤：进入联动记录界面，勾选警情类型，输入警情类型，点击查询



图（联动记录）

注：勾选且表示跟其它查询项组合查询，比如输入用户编号，在警情类型勾选输入撤防并勾选且之后查询的结果就是对应的用户编号下撤防的联动记录，如下图



图（联动记录）

### 5.7.4 根据报警时间查询

操作步骤：进入联动记录界面，勾选报警时间，输入时间范围，点击查询

用户编号: 1E1E6812  
报警类型: 撤防  
报警时间: 2022-11-08 09:26:03 - 2022-11-09 10:26:03

序号	用户编号	警情类型	报警时间	防区号
1	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:24:37	000
2	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:21:26	000
3	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:18:26	000
4	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:18:08	000
5	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:12:20	000
6	1E1E6812	窃盗	2022-11-08 18:11:37	001
7	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:11:31	000
8	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:09:13	000
9	1E1E6812	窃盗	2022-11-08 18:08:41	001
10	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:08:12	000
11	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:08:05	000
12	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:07:43	000
13	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:07:19	000
14	1E1E6812	窃盗	2022-11-08 18:06:40	001
15	1E1E6812	窃盗	2022-11-08 18:06:40	001
16	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:06:30	000
17	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:05:27	000
18	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:05:20	000
19	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:04:18	000

图（联动记录）

注：勾选且表示跟其它查询项组合查询，比如输入用户编号，在报警时间勾选输入时间范围后并勾选且之后查询的结果就是对应的用户编号下时间范围内的联动记录，如下图

用户编号: 1E1E6812  
报警类型: 撤防  
报警时间: 2022-11-08 09:26:03 - 2022-11-08 18:04:55

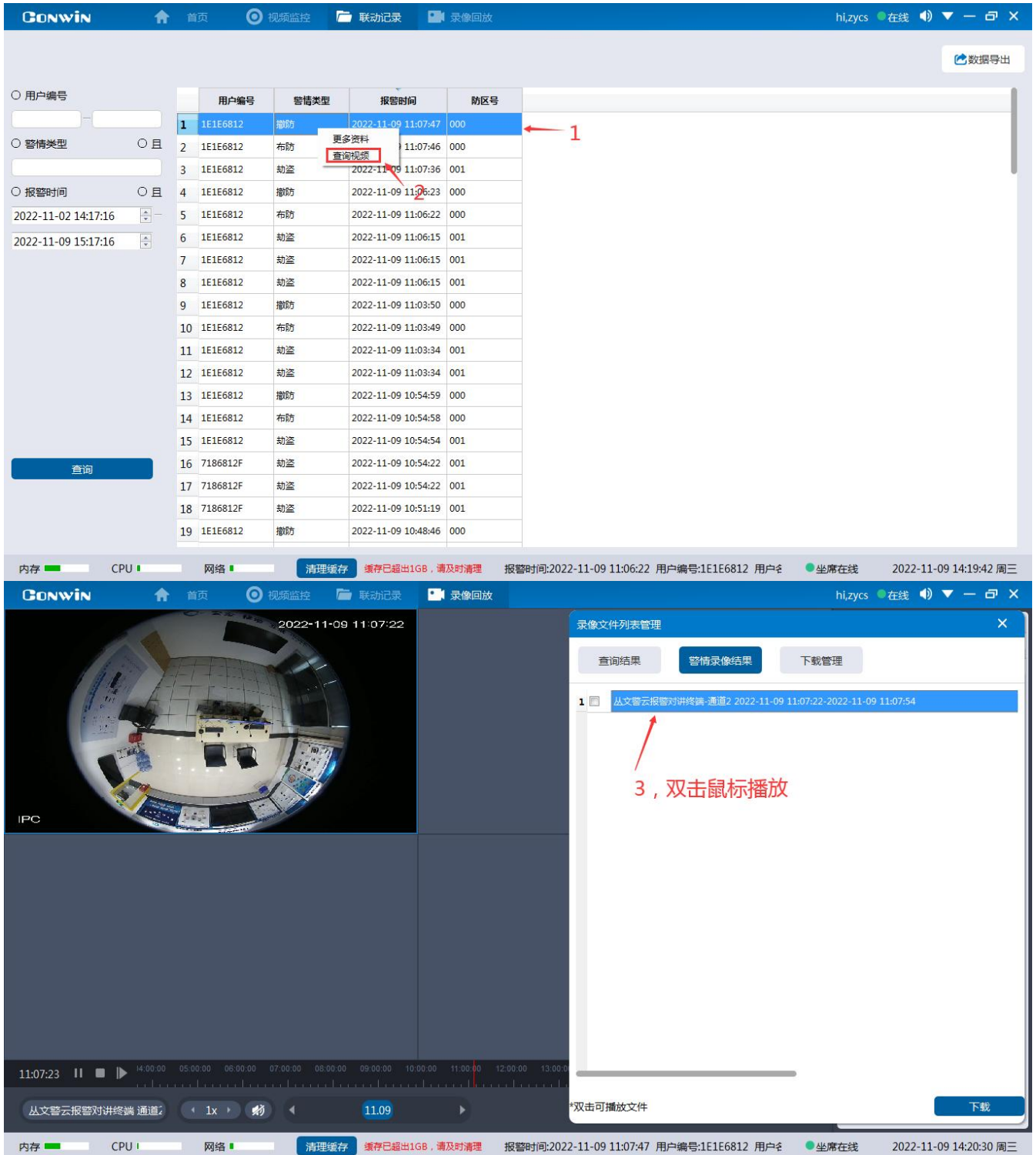
序号	用户编号	警情类型	报警时间	防区号
1	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:04:18	000
2	1E1E6812	窃盗	2022-11-08 18:03:43	001
3	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:03:32	000
4	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:03:27	000
5	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:02:52	000
6	1E1E6812	撤防	2022-11-08 18:01:26	000
7	1E1E6812	窃盗	2022-11-08 18:01:14	001
8	1E1E6812	布防	2022-11-08 18:00:36	000

图（联动记录）

### 5.7.5 查询联动视频

**操作步骤：**在联动记录列表，点击要查询视频的一条记录—鼠标右键—查询视频—会出现录像回放窗口—双击之后就能播放

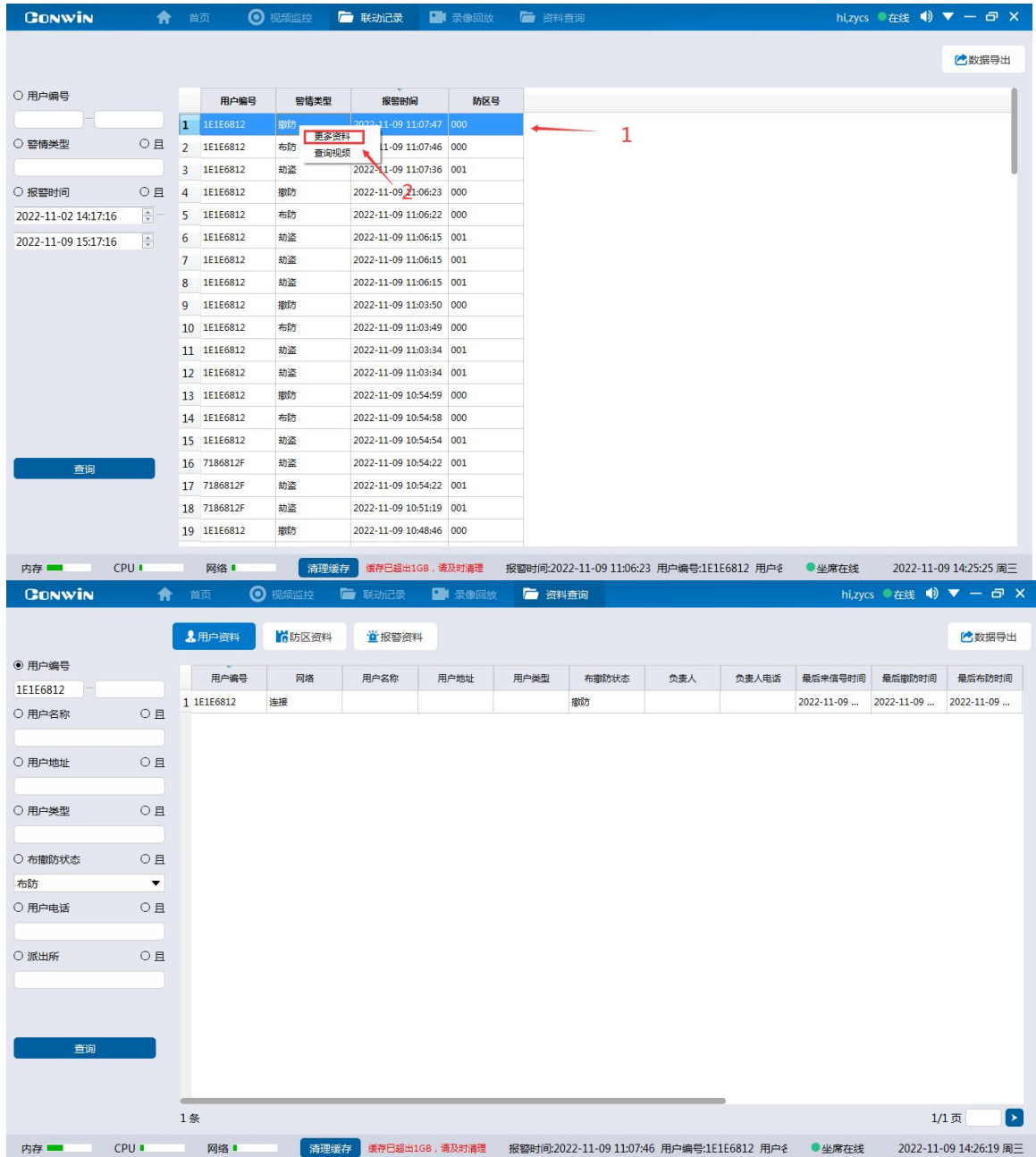




图（联动记录）

### 5.7.6 联动记录资料查询

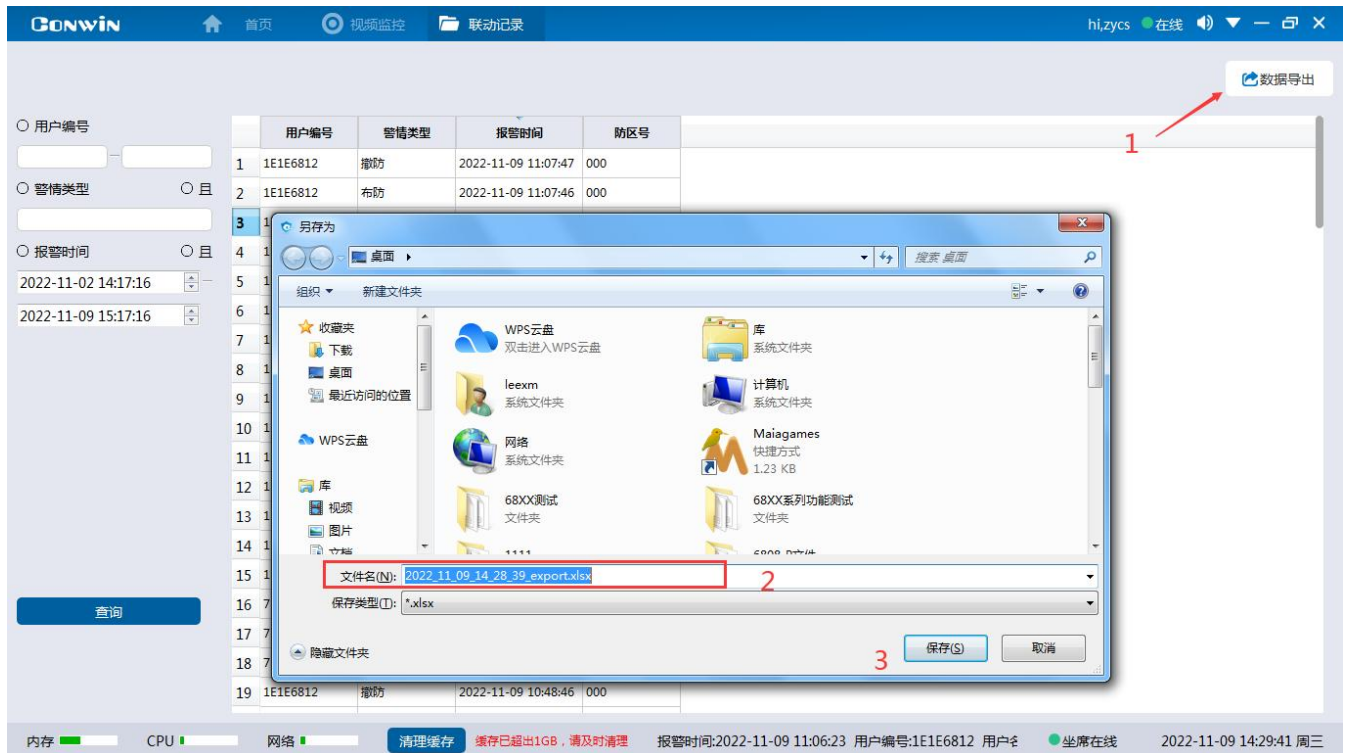
**操作步骤：**在联动记录列表，点击要查询资料的一条记录--鼠标右键--更多资料--会出现资料查询界面，具体可参考5.4资料查询



(图) 联动记录查询

### 5.7.7 数据导出

将联动记录以表格形式导出，可自定义更改文件名。



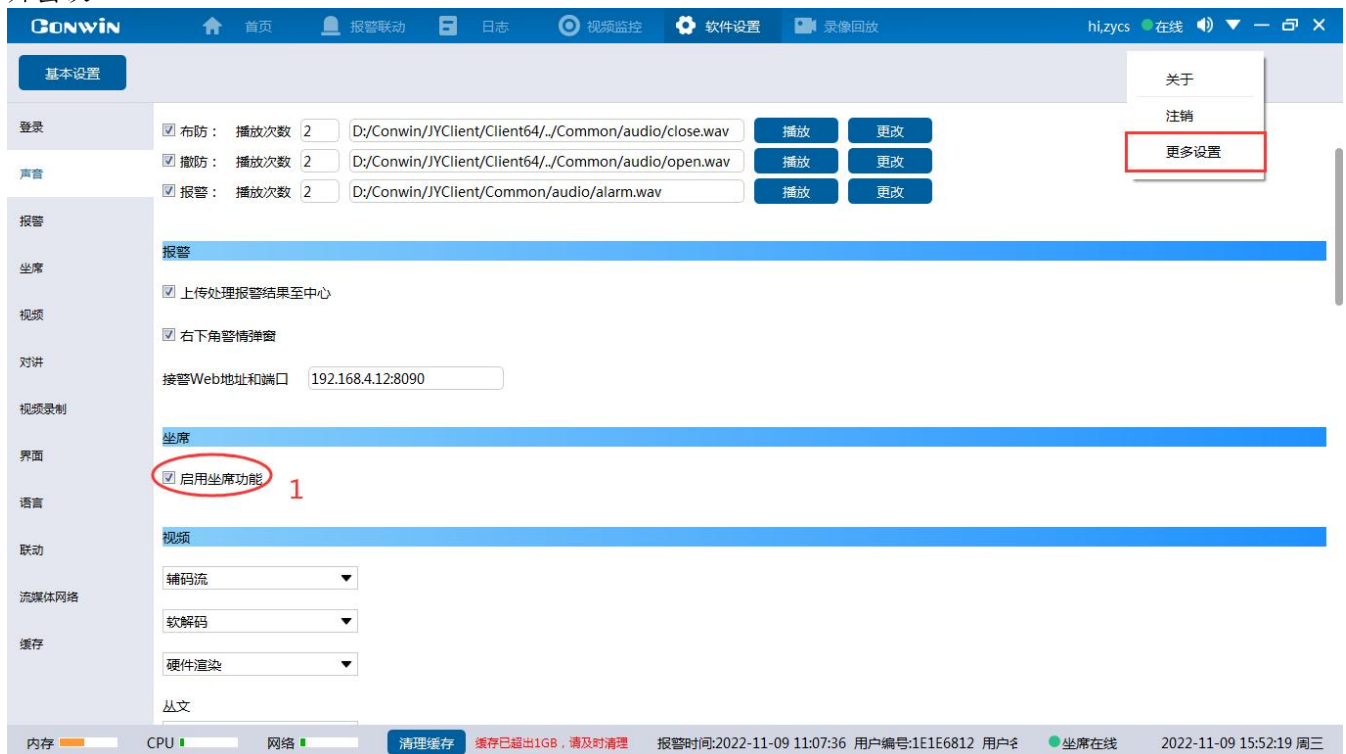
图（联动记录）

## 5.8 会议

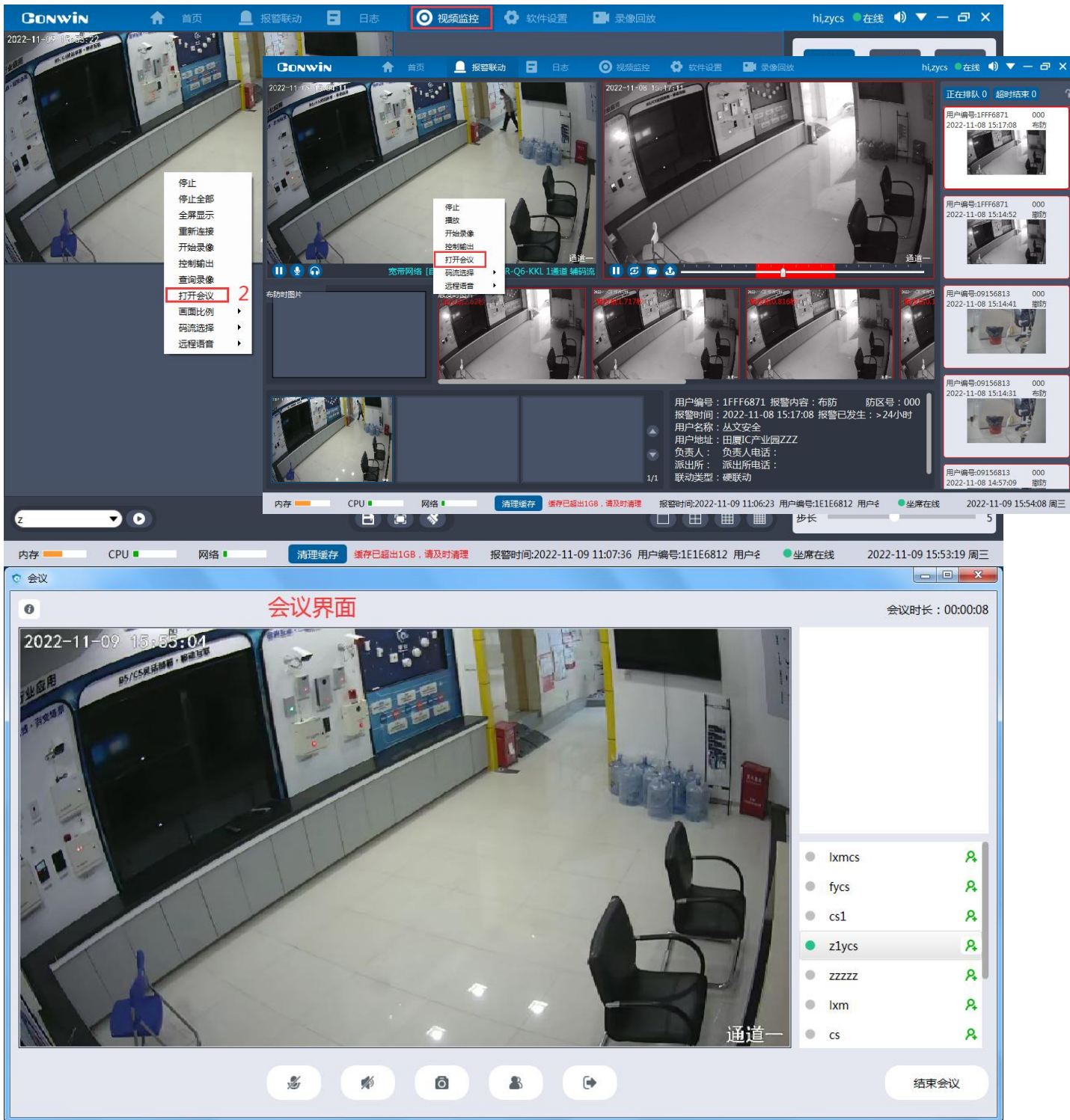
用户可在同一个中心前提下，进行多个警云账号（坐席）之间相互通话

### 5.8.1 打开会议

**操作步骤：**1. 启用坐席功能（各个账号都要开启）--2. 在视频监控或者报警联动窗口右键鼠标选择打开会议








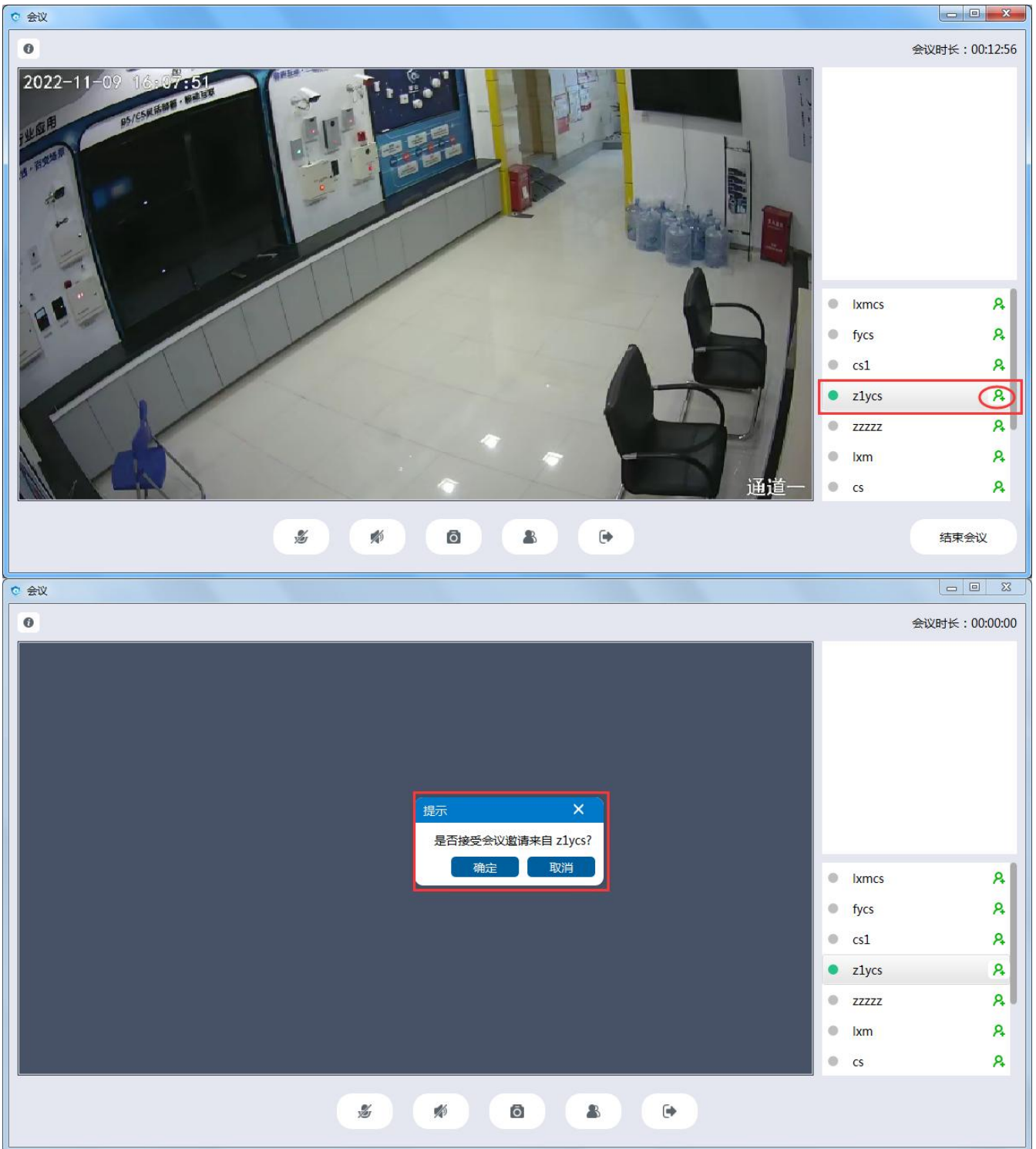
图（会议）

### 5.8.2 会议通话

**操作步骤：**需保证各警云账号在同中心且坐席开启的情况下，列表绿色表示在线，点击  邀请该坐席参与通话，被邀请者会出现提示框：是否接受会议邀请来自XX。

不接受邀请，邀请者会出现邀请失败的弹窗





图（会议）

### 5.8.3 会议通话功能



: 语音对讲（语音对讲开始的同时也开始录像）



: 监听



: 截图功能



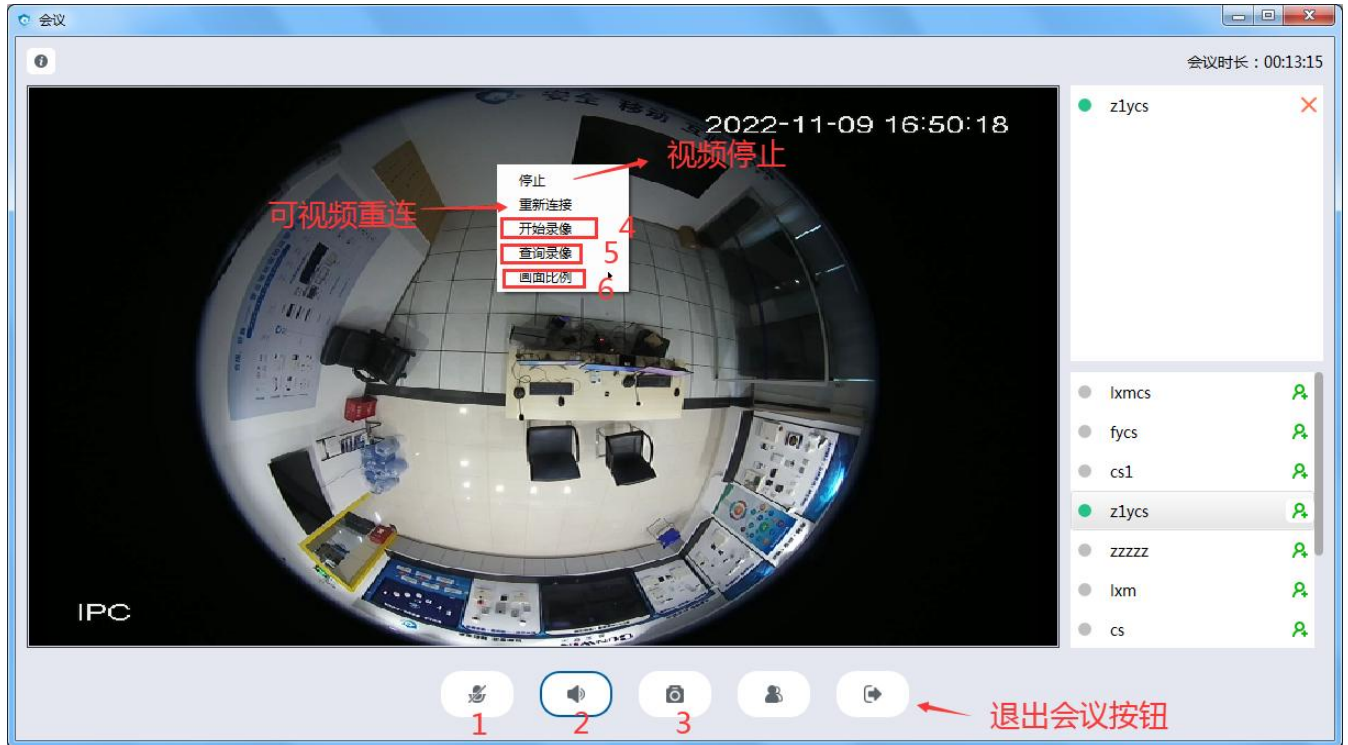
: 退出会议按钮（不管是会议邀请者还是被邀请者都可退出会议，退出之后还可继续被邀请，会议邀请者退出会议不等于会议结束，还可继续被被邀请者继续邀请进来）

结束会议

：会议结束按钮（会议邀请者（两种方式结束会议：结束会议按钮和会议右上方×）和被邀请者都能结束会议（会议右上方×），不同之处在于会议邀请者结束会议是整个会议全部结束，被邀请者会收到会议结束弹窗；而被邀请者结束会议只是单向结束会议，还能被会议邀请者继续邀请）

会议通话：可实现多个坐席之间：1语音对讲；2监听；3截图；4录像；5查询录像；6画面比例选择。

注：此处如点击视频停止后是无法进行对讲监听的，只能退出会议按钮后再次被邀请



图（会议）

#### 5.8.4 会议列表

**坐席列表：**表示该账号曾经注册过坐席功能，灰色表示离线，绿色表示在线

**参与者列表：**显示所有参与者，会议邀请者可踢人，被踢者会显示会议已结束提示框




图（坐席列表）

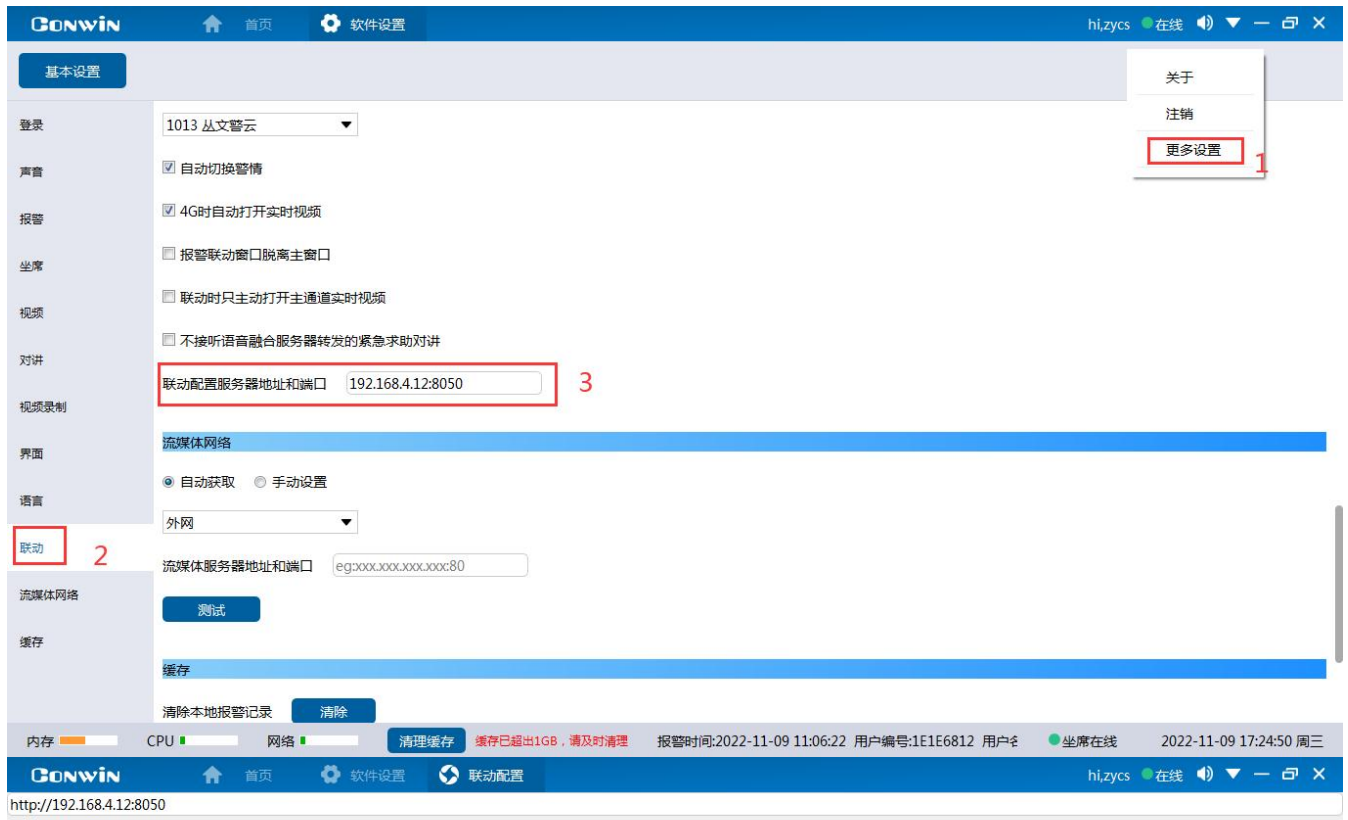


图（参与者列表）

## 5.9 联动配置

### 5.9.1 手动设置

更多设置—联动—联动配置服务器地址和端口—填写内容，然后点击  按钮进去配置，配置可参考5.3.2.1.9录入、审核联动方案

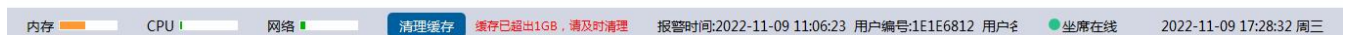


\*联动设置属于独立模块，请输入拥有联动权限的警云账号

请输入账号

请输入密码

登录

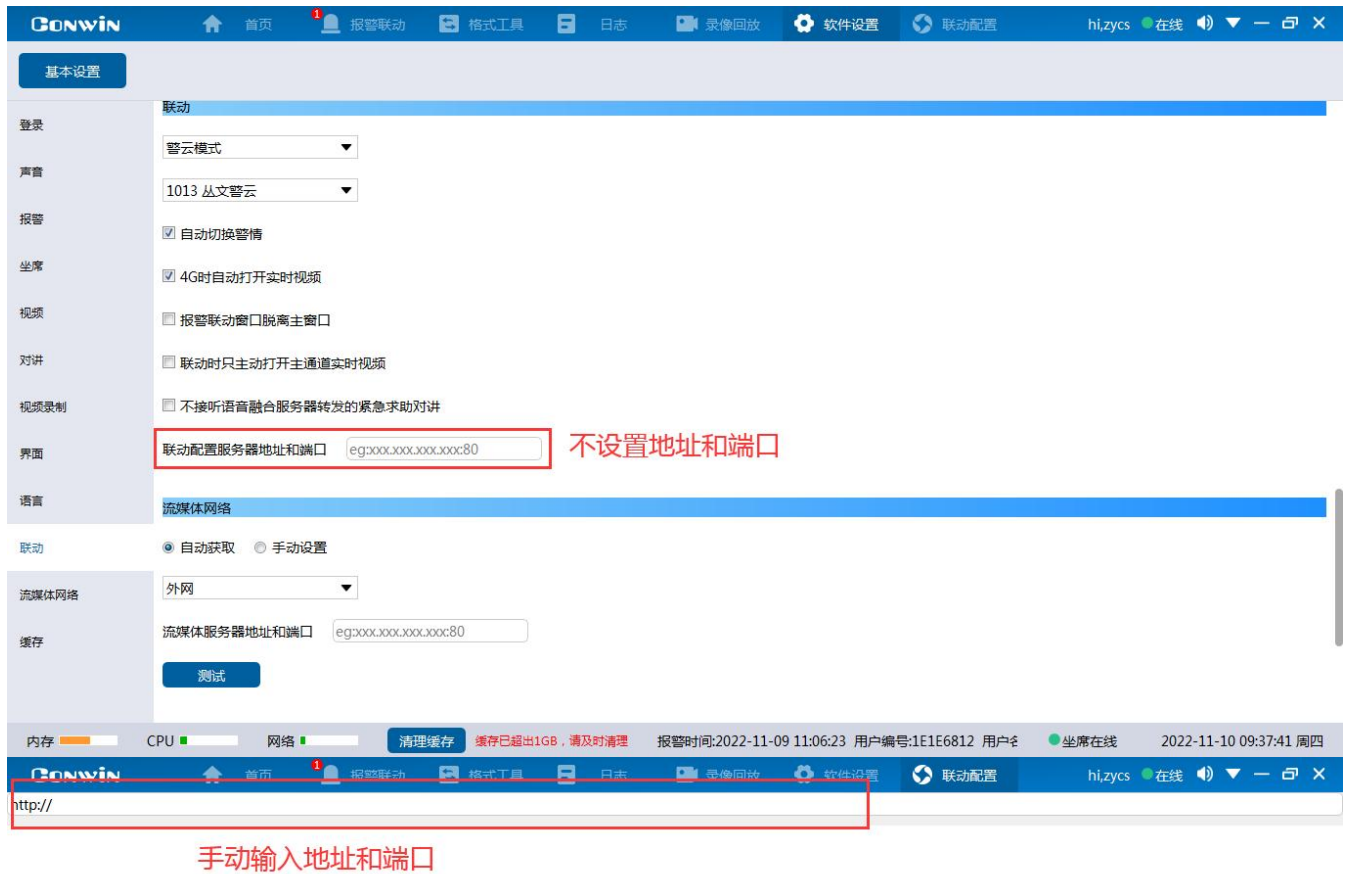


图（联动配置）

### 5.9.2 手动输入

在不设置联动配置地址和端口的情况下，也可手动输入地址和端口进行配置  
**操作步骤：**直接在首页点击联动配置，然后在地址框输入地址的端口号进入





图（联动配置）

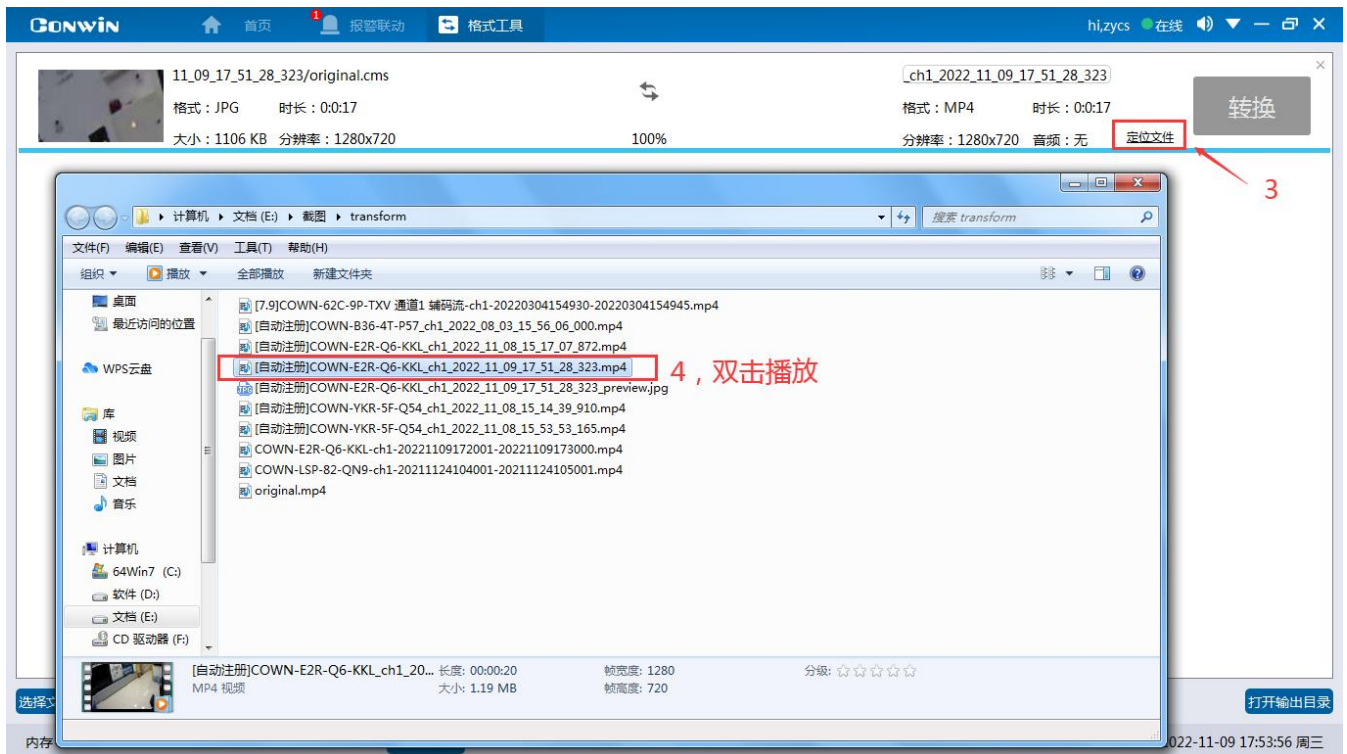
## 5.10 格式工具

可将CMS文件转换成MP4格式

### 5.10.1 自动转换

点击报警联动--在联动窗口点击导出MP4格式--会自动跳转到格式化工具界面并且自动转换成功--点击定位文件--双击开始播放。

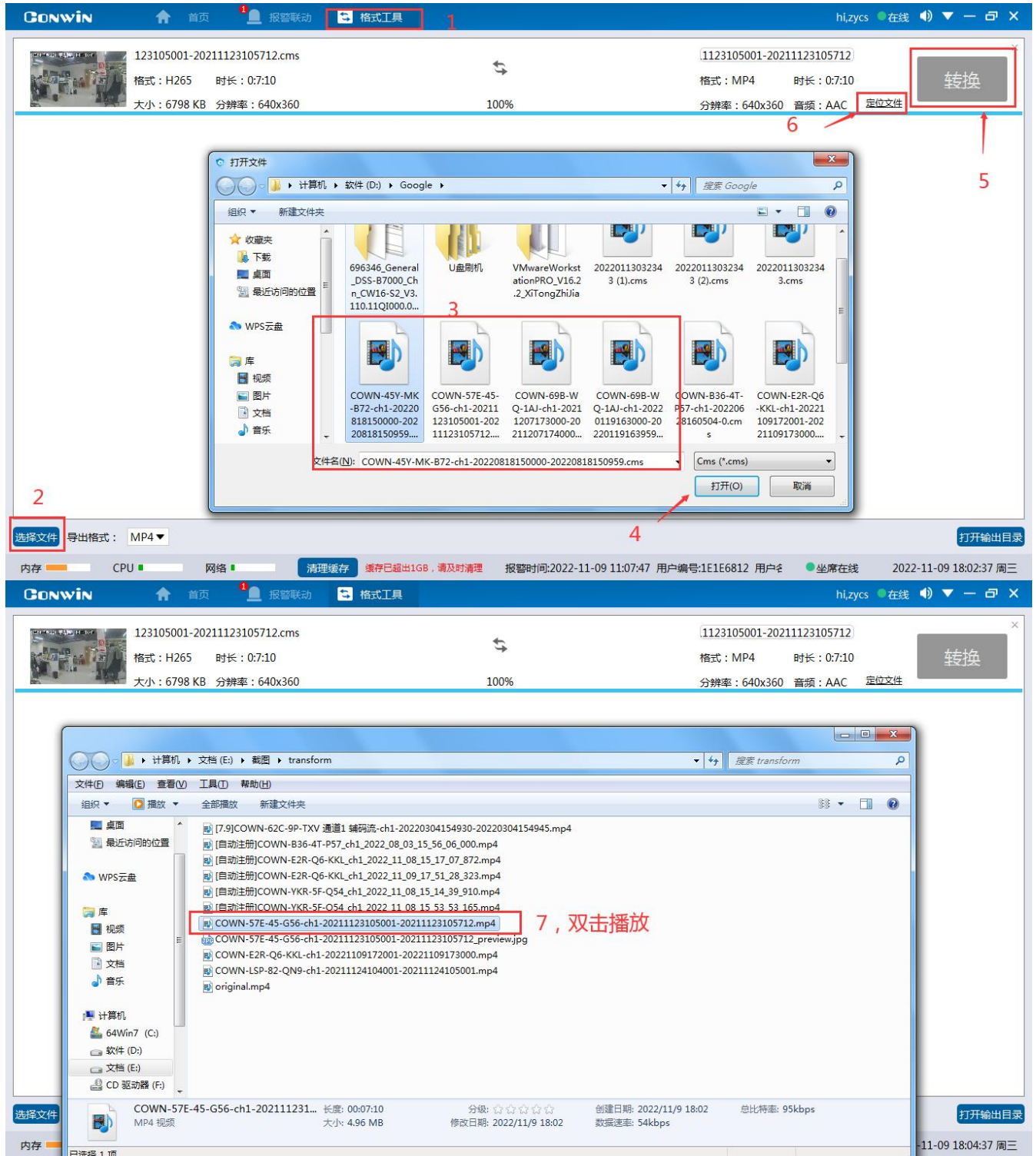
注：所有转换的文件都在 [打开输出目录](#) 里面transform文件夹里能找到，只支持CMS转MP4



图（格式工具）

### 5. 10. 2 手动转换

点击格式工具—点击选择文件—选择要转换格式的文件（比如想转换录像文件，可将文件下载后进行转换）—点击转换—定位文件—双击开始播放



图（格式工具）

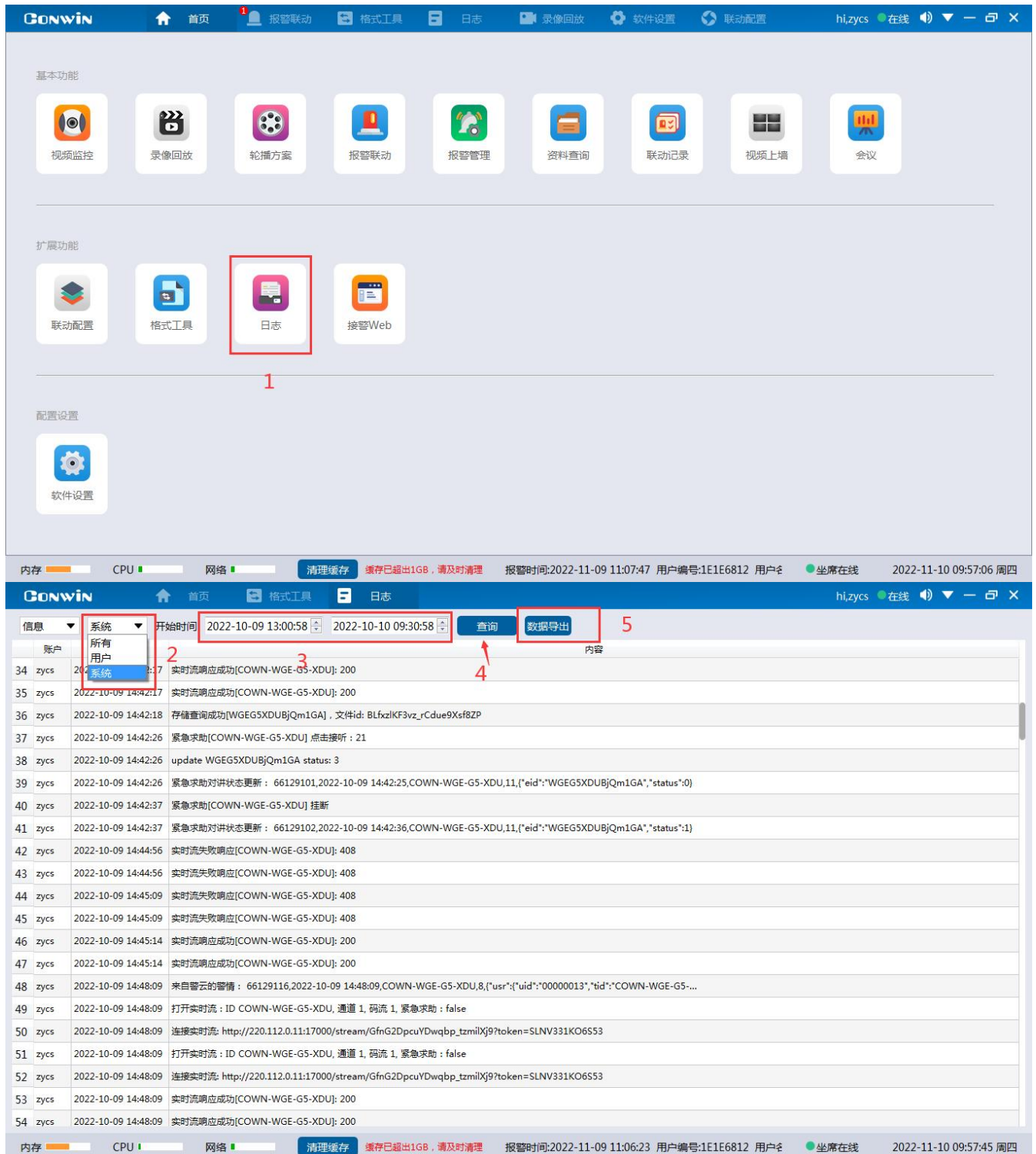
## 5.11 日志

所有产生的动作均可在日志里面查询得到

**操作步骤：**在客户端首页找到日志--点击日志进入--选择查询项（所有、用户、系统）--选择时间--查询--数据导出（以表格形式导出，可自定义文件名）

**注：**导出数据一次不能超过5000条，超过会提示导出失败






(图) 日志导出

## 5.12 接警Web

### 5.12.1 手动设置

更多设置--报警--接警Web地址和端口--填写内容--回到首页点击  进入接警Web界面



The screenshot displays the GONWIN software settings interface. The top navigation bar includes 'GONWIN', '首页' (Home), '软件设置' (Software Settings), and user information 'hi,zycs 在线'. The main content area is titled '基本设置' (Basic Settings) and is divided into several sections: '报警' (Alarm), '坐席' (Seat), '视频' (Video), '对讲' (Intercom), '视频录制' (Video Recording), '界面' (Interface), '语言' (Language), '联动' (Interlocking), '流媒体网络' (Streaming Media Network), and '缓存' (Cache). The '报警' section is highlighted, showing options like '上传处理报警结果至中心' (Upload alarm results to center) and '右下角报警弹窗' (Right-bottom alarm pop-up window). A specific setting '报警Web地址和端口' (Alarm Web address and port) is set to '192.168.4.12:8090'. A status bar at the bottom shows system resources (内存, CPU, 网络) and a warning '缓存已超出1GB, 请及时清理' (Cache has exceeded 1GB, please clean up in time). The interface also features a '基本功能' (Basic Function) section with icons for '视频监控' (Video Monitoring), '录像回放' (Video Playback), '轮播方案' (Rotation Plan), '报警联动' (Alarm Interlocking), '报警管理' (Alarm Management), '资料查询' (Data Query), '联动记录' (Interlocking Record), '视频上墙' (Video Wall), and '会议' (Meeting). An '扩展功能' (Extension Function) section includes '联动配置' (Interlocking Configuration), '格式工具' (Format Tools), '日志' (Log), and '报警Web' (Alarm Web). A '配置设置' (Configuration Settings) section includes '软件设置' (Software Settings). The bottom status bar shows system resources and a warning '缓存已超出1GB, 请及时清理' (Cache has exceeded 1GB, please clean up in time).

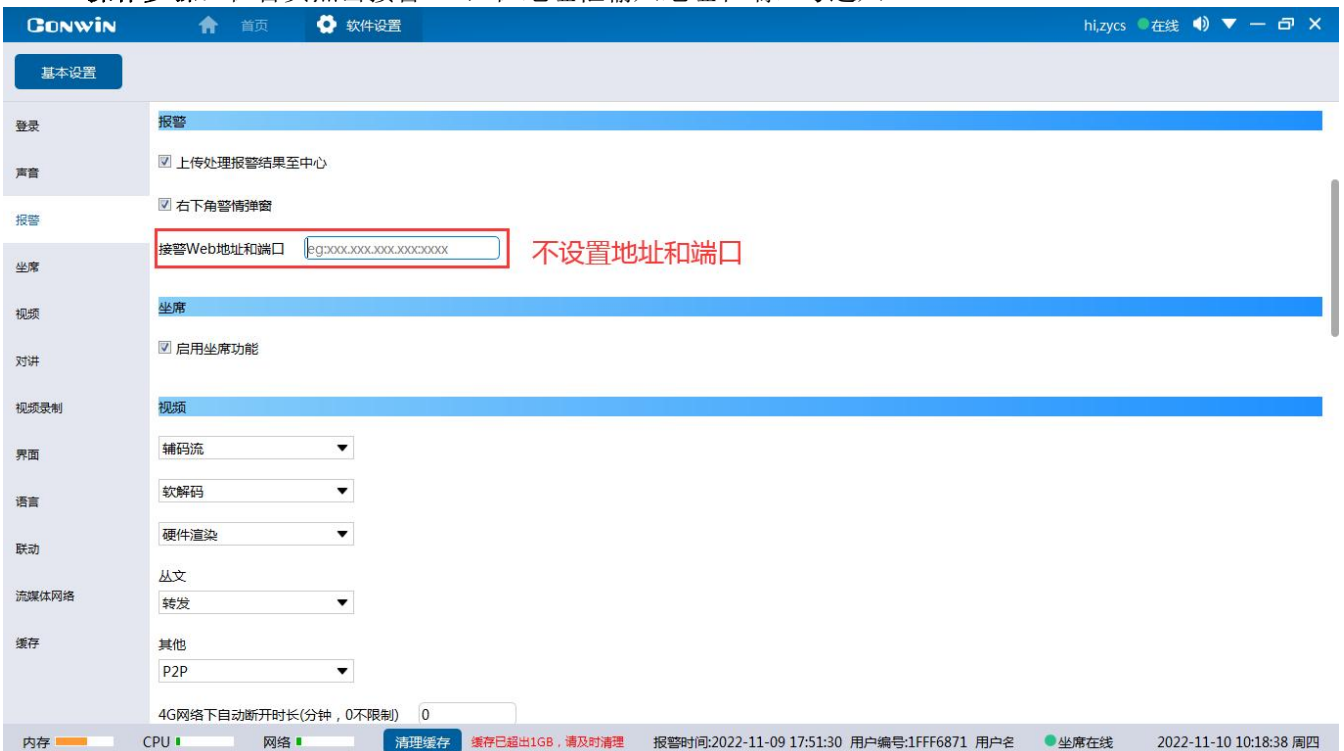


图（接警Web）

### 5.12.2 手动输入

在不设置接警Web地址和端口的情况下也可手动输入进入接警界面

**操作步骤：**在首页点击接警Web，在地址框输入地址和端口号进入





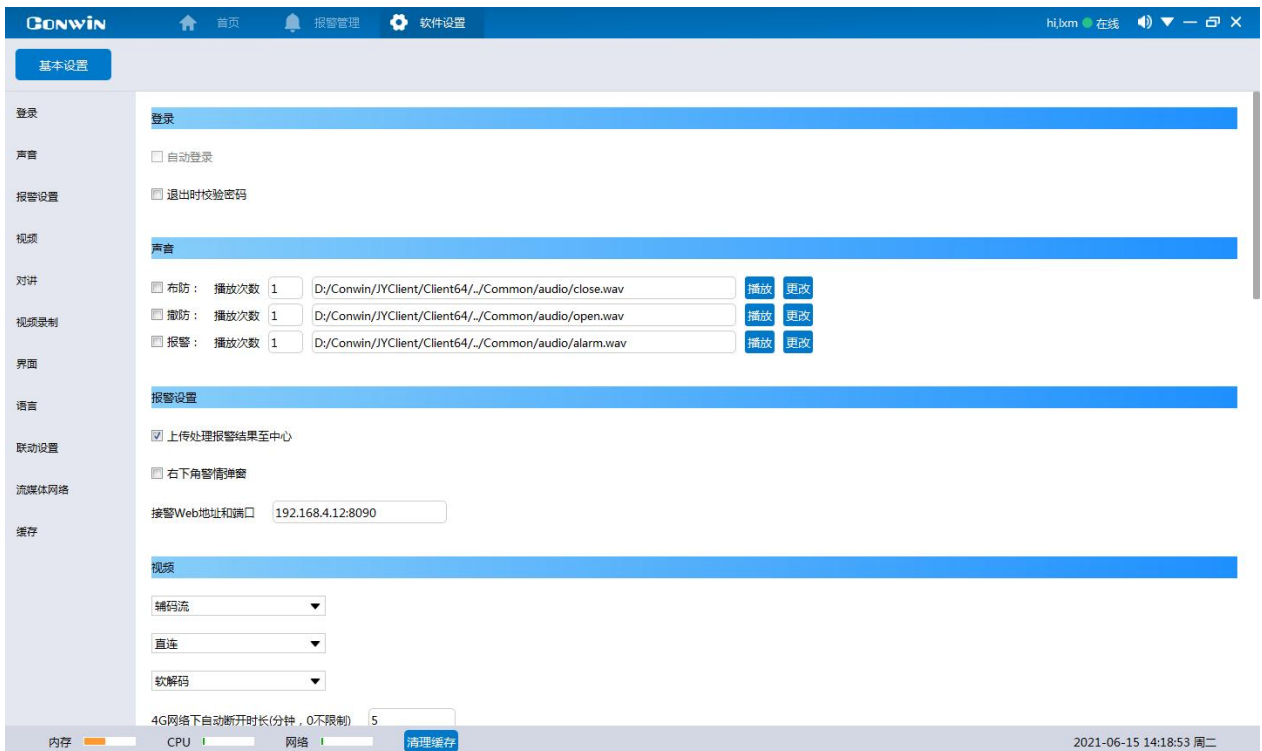
图（接警Web）

## 6、设置

在软件设置模块下，我们可以设置一些系统操作的基本选项，例如登录、声音、消息、视频连接等。

### 6.1 软件设置

基本设置模块设置：登录、声音、报警设置、坐席、视频、对讲、视频录制、界面、语言、联动设置、流媒体网络、缓存等功能模块设置。



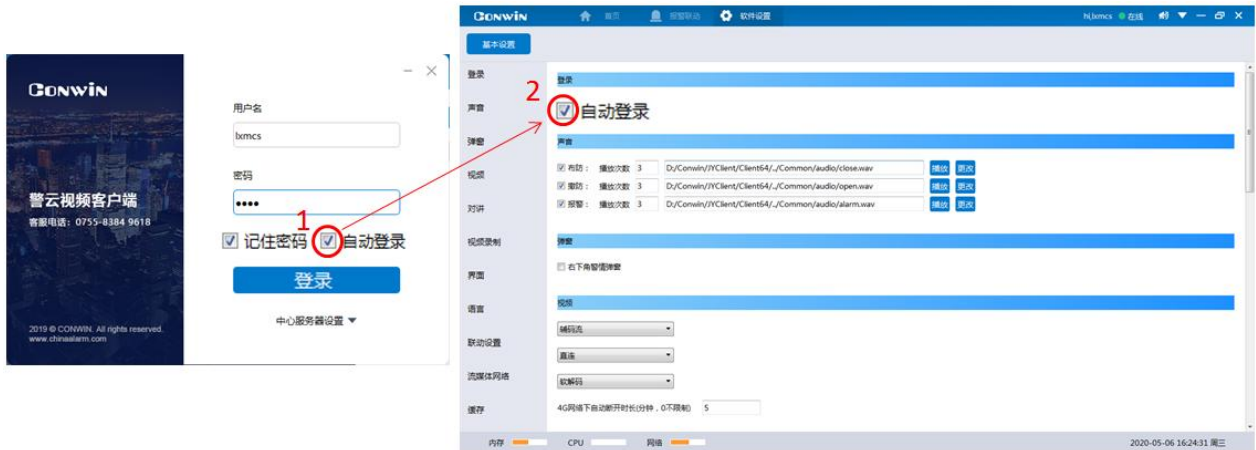
（图）软件设置

### 6.1.1 登录

登录模块下设有自动登录、退出时校验密码两个功能选项。

#### (1) 自动登录:

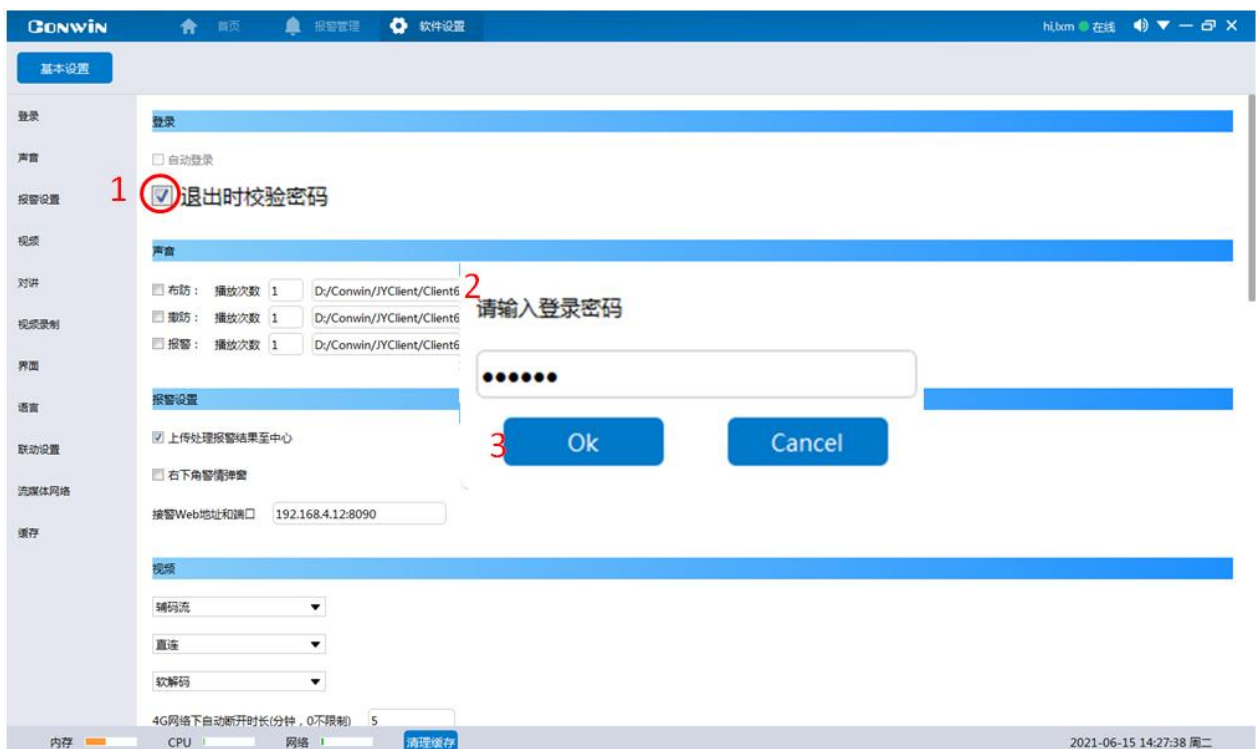
当用户在登录界面选择自动登录时，设置中的自动登录功能才会被勾选。用户可在软件设置——登录模块下，取消【自动登录】功能。



(图) 自动登录

#### (2) 退出时校验密码:

开启该功能后，当用户退出软件时，客户端会弹出密码校验窗口，输入正确的密码后，客户端才会被关闭。开启与启用该功能，都需先输入密码，校验通过后才通过。**(从后台关闭程序不受该功能限制)**

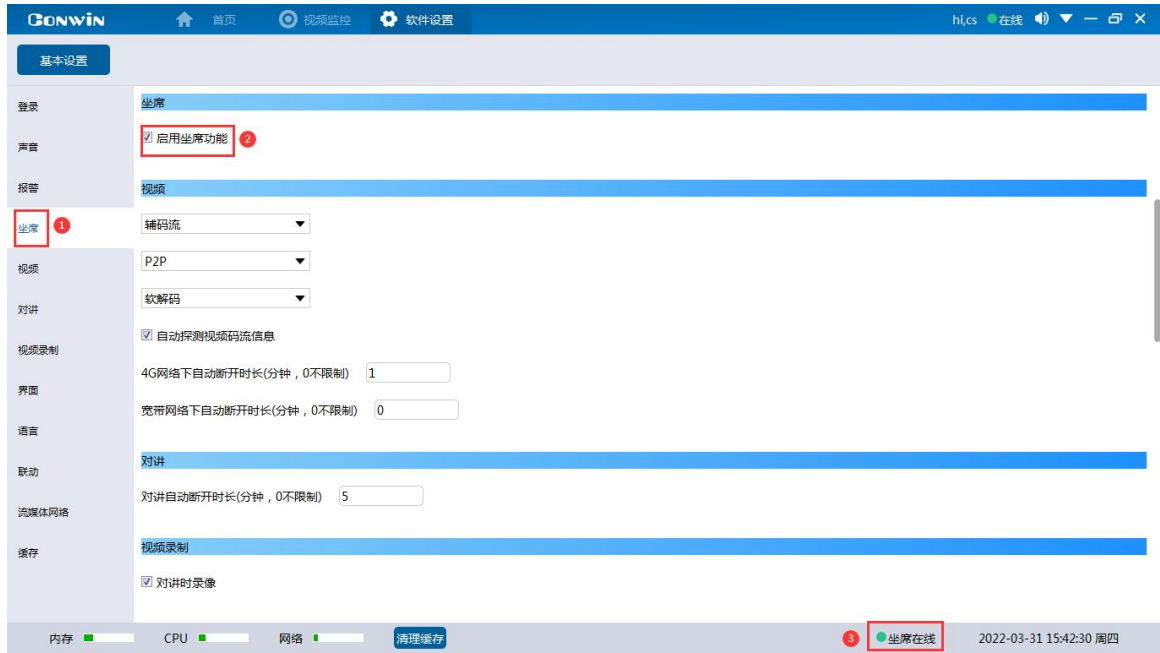


(图) 登录

### 6.1.2 坐席设置

启用坐席功能后，坐席之间可以通过会议相互通话





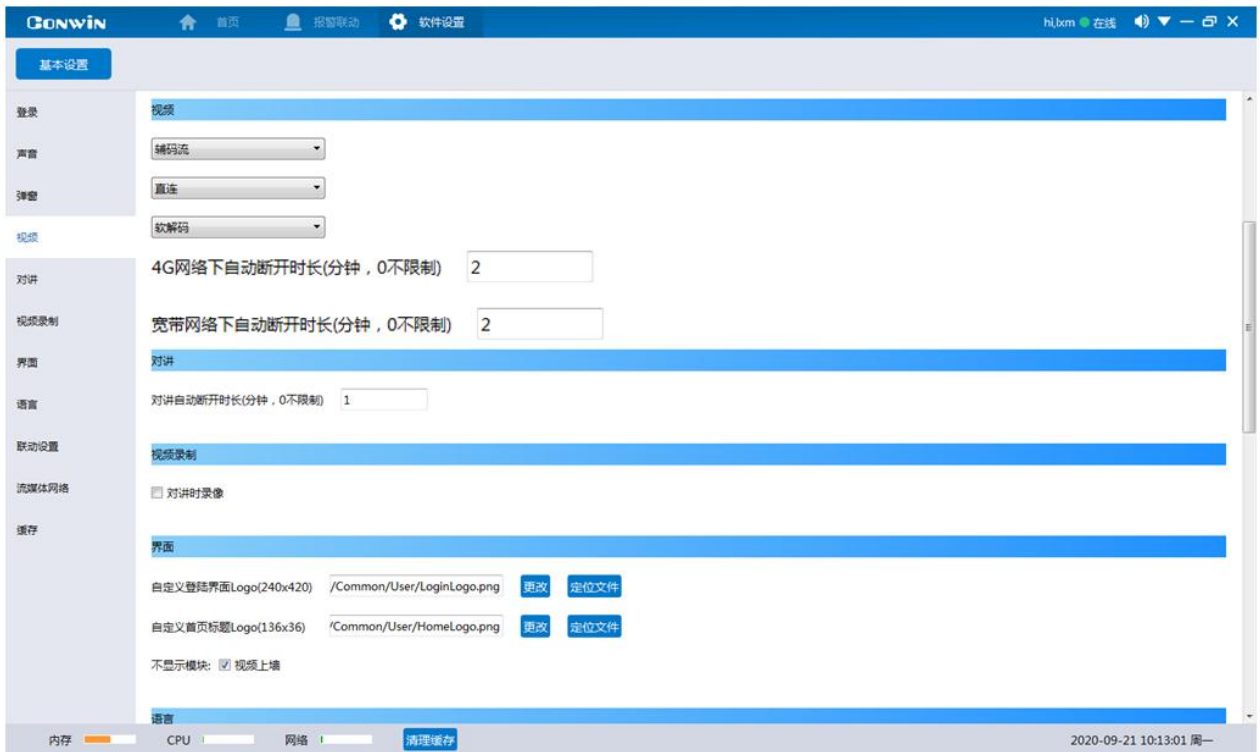
坐席启用后，会议通话时状态



### 6.1.3 视频设置

在此可以设置在4G网络下设备播放视频的时长

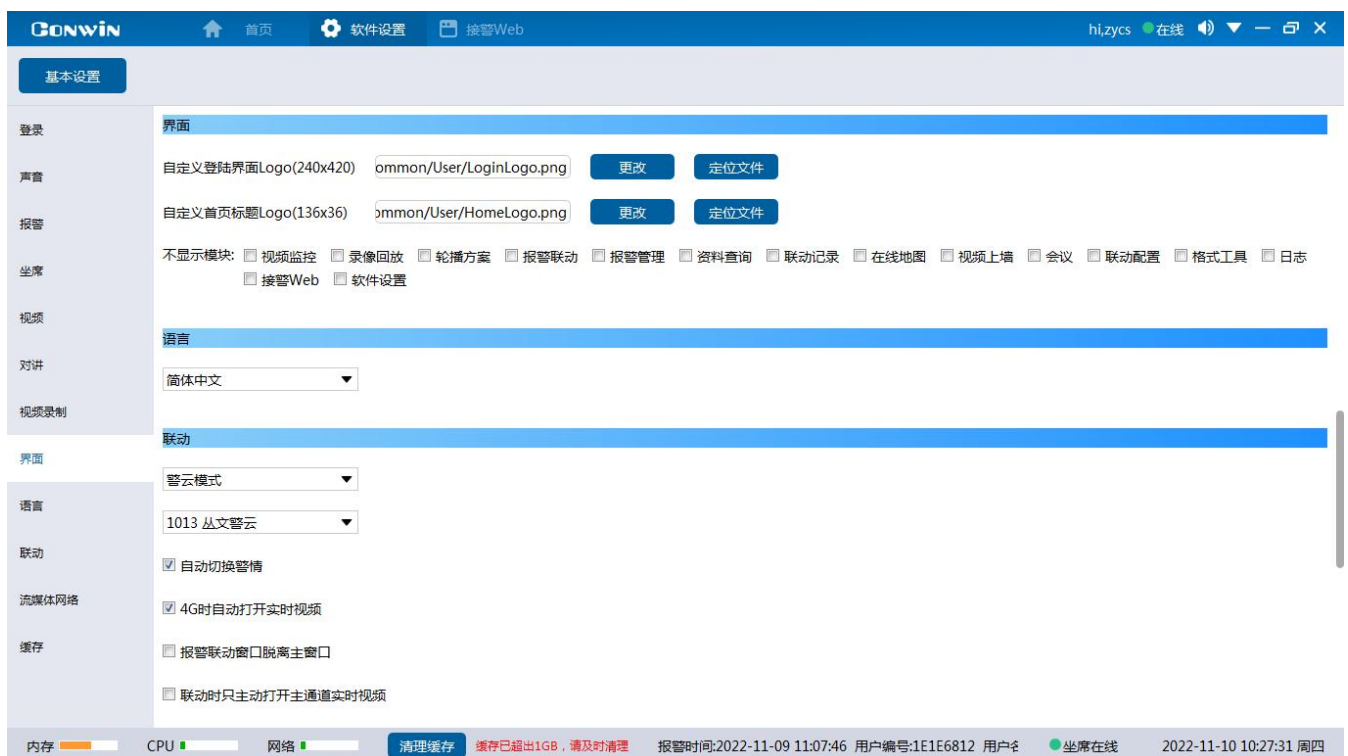
- ✧ **视频连接:** 选择辅码流或主码流、视频连接方式“直连”或“P2P”
- ✧ **4G 网络下自动断开时长:** 到了设置的时间后，PC 客户端会自动关闭正在播放的视频窗口。单位为分钟，0 表示不限制。
- ✧ **宽带网络下自动断开时长:** 到了设置的时间后，PC 客户端会自动关闭正在播放的视频窗口。单位为分钟，0 表示不限制。



(图) 视频

#### 6.1.4 界面

- ✧ 自定义登录界面Logo: 可自定义客户端登录界面。(尺寸: 240\*420)
- ✧ 自定义首页标题Logo: 可自定义客户端首页的标题。(尺寸: 136\*36)
- ✧ 更改: 更改文件;
- ✧ 定位文件: 打开文件所在的文件夹;
- ✧ 不显示模块: 可在此勾选程序不显示的模块。



(图) 界面

### 6.1.5 联动设置

在此可以设置警讯或警云模式、1013勾选在 4G 网络下是否直接打开实时视频、以及更改联动缓存目录的存放路径。

- ◇ **联动模式：**警讯模式或警云模式；
- ◇ **1013丛文警云：**普通警云消息转发；
- ◇ **1050丛文警云联动：**只针对PC客户端警情联动功能的转发分站，PC客户端和手机APP端都不会显示转发而来警情。

**注：**联动时，联动服务器中的警讯转发分站、客户端设置中的联动转发协议、警讯中的网络转发方案必须一致，否则联动时，会出现无法拉取回放流的情况。

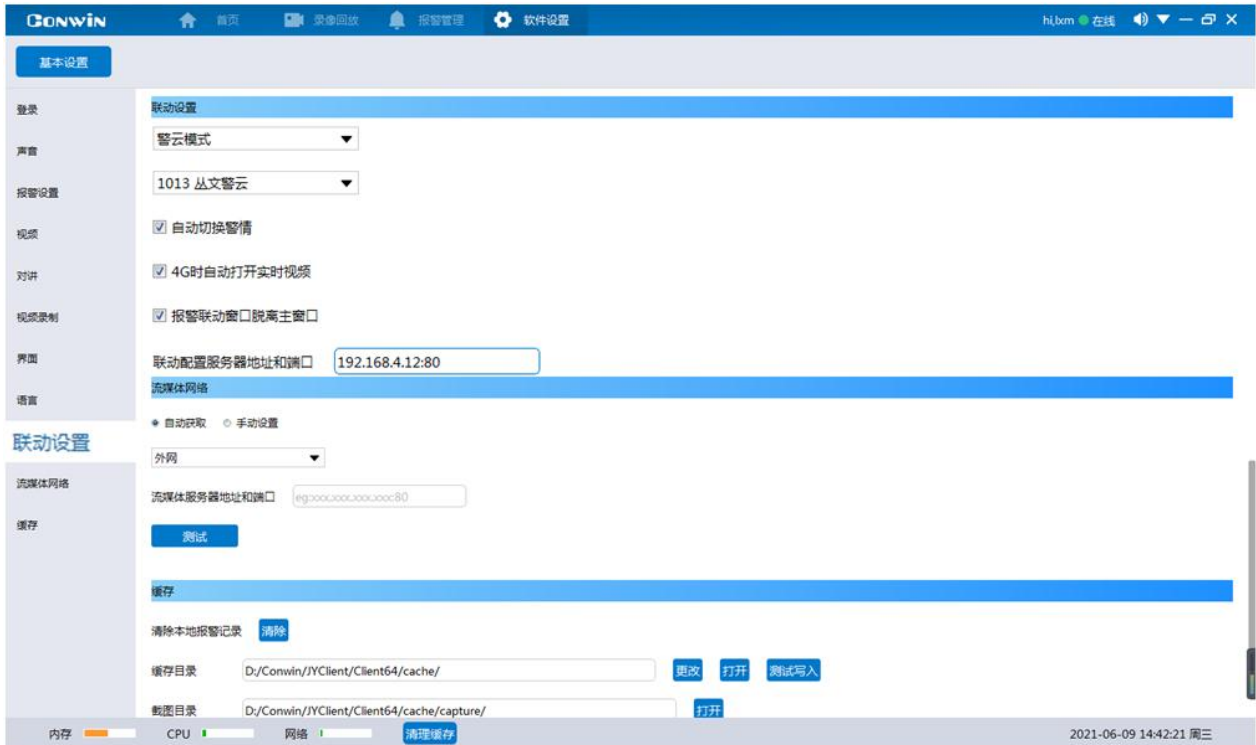
设置1050联动时，想要实现软硬联动在PC客户端弹窗，需要现在警讯中的警云账号关联**中心报警联动**，不关联PC客户端不能实现弹窗

IID#编号	帐号名称	角色	网络	登录帐号	邮箱	手机	上下线时间
80WN-Q2L-8D-3U0	zyes	出警, 维修, 巡检, 弱连接		zyes			2022-12-12 15:36

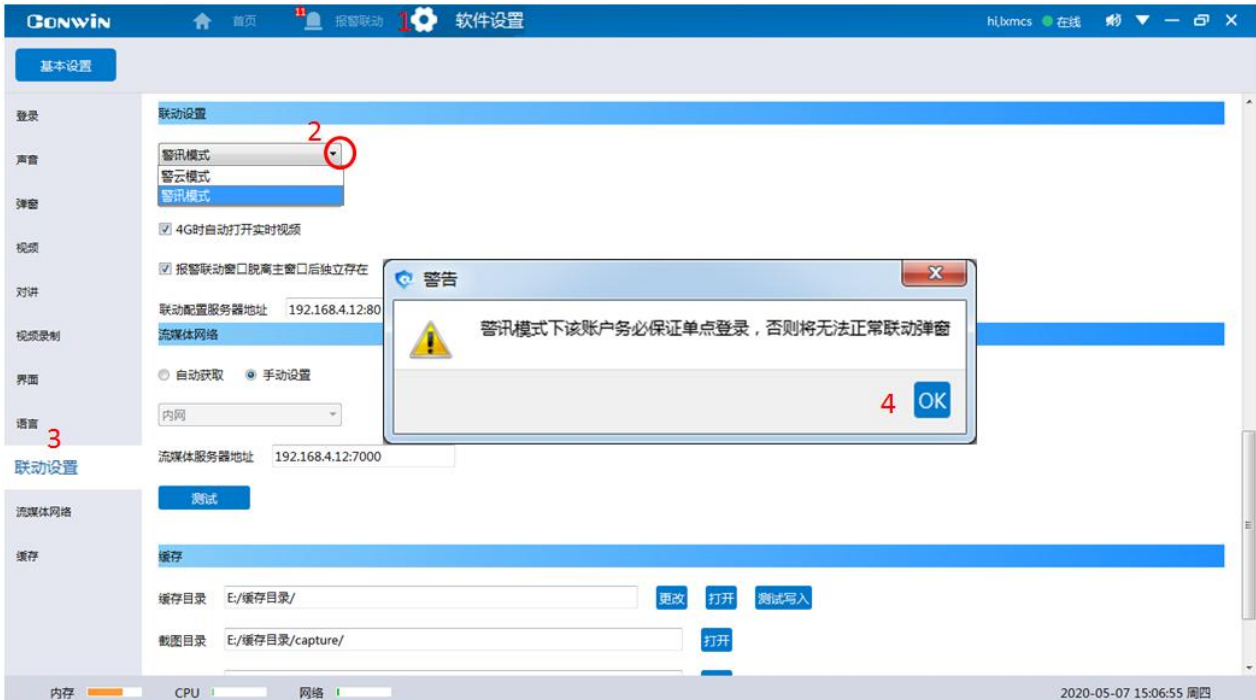
可查看下列设备		可查看下列帐号		允许下列设备查看		允许下列帐号查看		复制到	修改
IID#编号	设备名称	类型	角色	网络	同步登录	对应设备	用户编号	绑定用户编号	在用
PRIV-ALL-00-001	中心报警联动	设备	系统服务	连接		109, 中心报警联动服务			是
PRIV-ADM-0U-001	报警中心	设备		连接		110, 警讯中心接口			是
PRIV-IPR-00-001	IPR服务器	设备		连接		101, IPR			是
PRIV-SEA-T0-001	座席服务	设备	系统服务	连接		112			是

- ◇ **自动切换警情：**勾选后联动报警时，自动切换警情，不勾选则需要手动切换到最新的警情。
- ◇ **4G 网络时自动打开联动实时视频：**勾选后，在 4G 网络下发生报警联动事件时，直接打开实时视频，否则需要手动开启实时视频。
- ◇ **报警联动窗口脱离主窗口后独立存在：**勾选后联动窗口独立软件存在，可实现报警联动弹窗功能。**注：**需要把联动窗口拖动出来或者重启软件该功能才能生效。
- ◇ **联动配置服务器地址：**在此可以手动设置联动服务器的地址。



(图) 联动设置



**操作步骤:** 1. 【软件设置】——2. 联动模式下一——3. 选择联动模式：警云模式或警讯模式——4. 当用户切换到警讯模式时，程序会弹出“警讯模式下该用户务必保证单点登录，否则将无法联动弹窗”温馨提示。（注：更改联动模式后需要重启客户端后，该设置才生效。）



(图) 联动模式

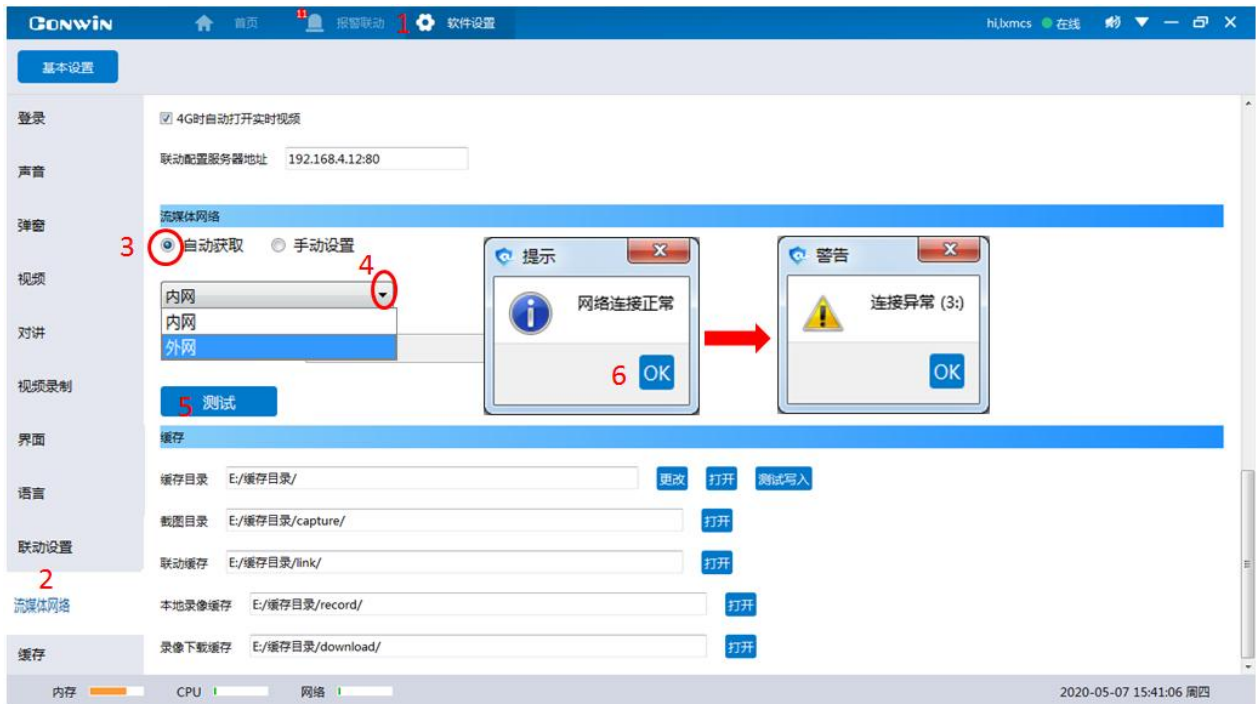
### 6.1.6 流媒体网络

可以通过手动设置以及自动获取两种方式设置流媒体网络。

**自动获取方式:** 1. 【软件设置】——2. 选择【流媒体网络】——3. 选择自动获取——4. 点击 ，下拉选择外网或内网——5. 点击测试  ——6. 网络通则显示“网络连接正常”，网络不通则

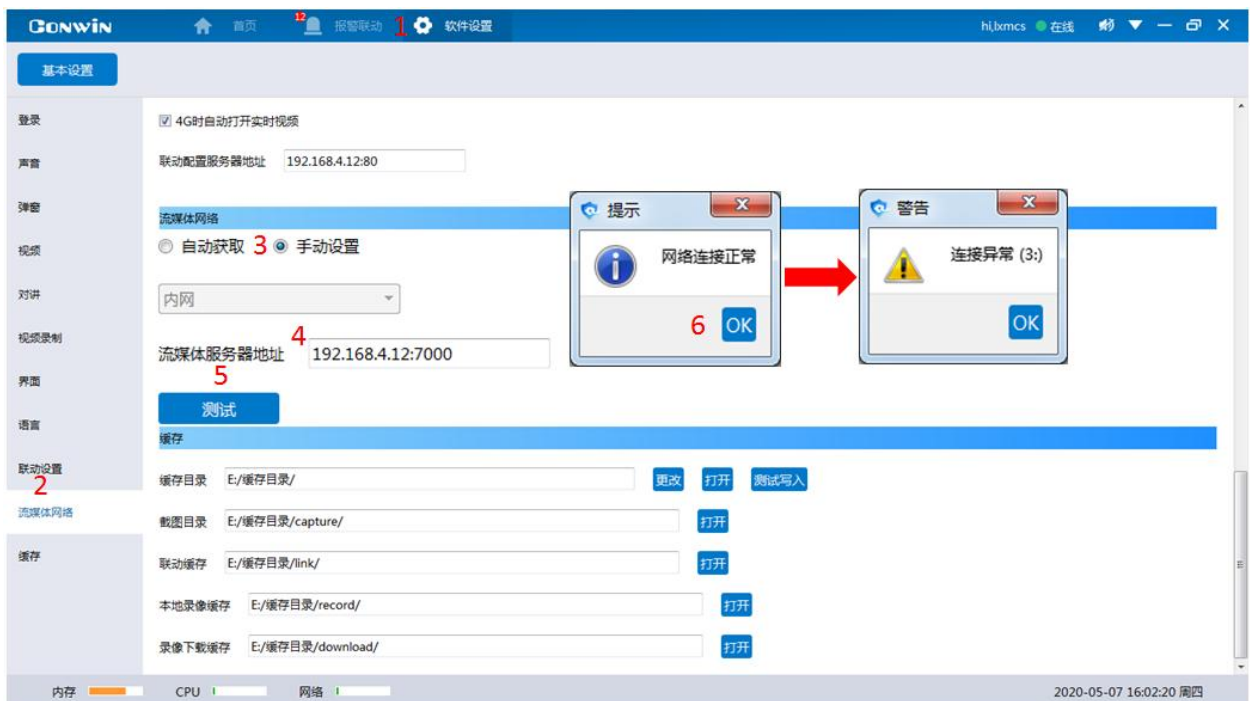


显示“连接异常”。



(图) 流媒体网络

**手动方式:** 1. 【软件设置】——2. 选择【流媒体网络】——3. 选择手动设置——4. 填写流媒体服务器地址——5. 点击测试 **测试** ——6. 网络通则显示“网络连接正常”，网络不通则显示“连接异常”。



(图) 流媒体网络

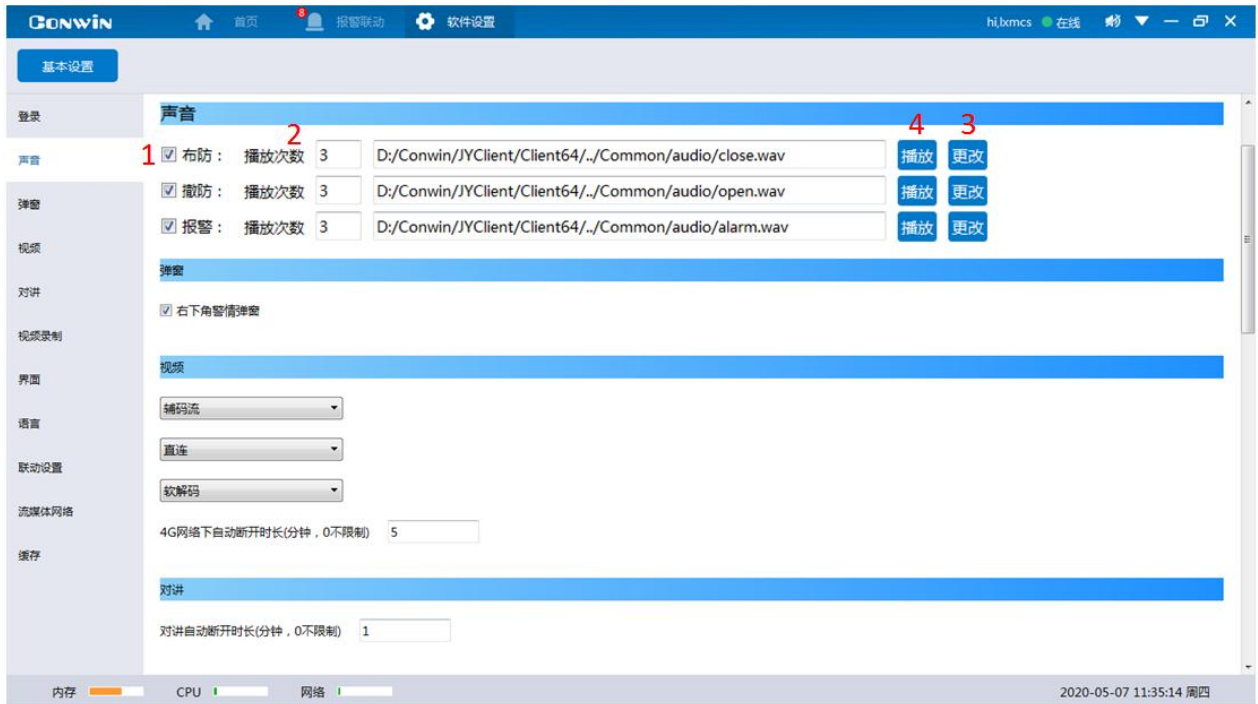
### 6.1.7 声音

可以在此自定义报警警报声。

✧ **开启声音:** 勾选后, 启用声音提醒;

- ◇ **更改**: 更改自定义声音文件;
- ◇ **播放**: 检测声音文件的播放效果和播放次数是否生效。

**操作步骤**: 1. 勾选——2. 填写【播放次数】——3. 点击【更改】，上传自定义报警警报声（若不更改就播放系统自带的警报声文件）——4. 点击【播放】，检测声音文件的播放效果。

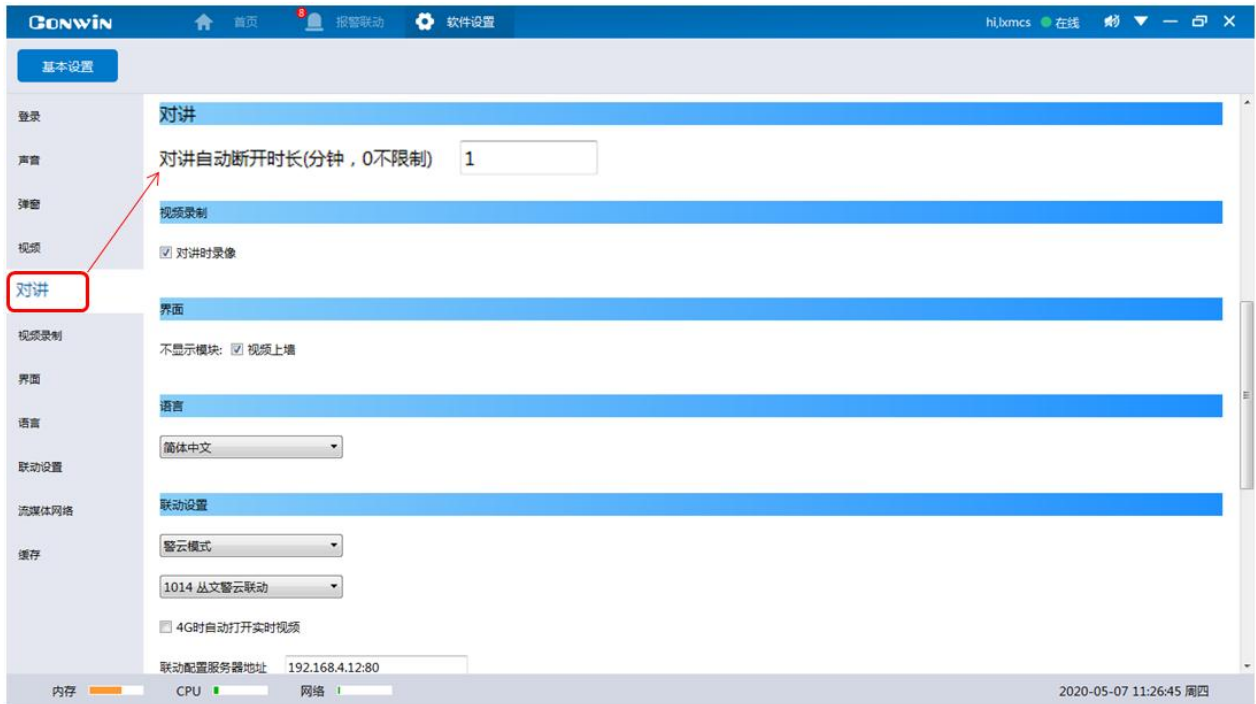


(图) 声音

## 6.1.8 对讲设置

可以在此设置对讲自动断开时长。

- ◇ **对讲自动断开时长**: 到了设置时间 PC 客户端会自动断开设备的对讲操作。单位为分钟，0 表示不限制。同在 4G 网络下，当对讲断开时长长于 4G 网络自动断开时长时，此时以设置的 4G 网络断开时长为主。

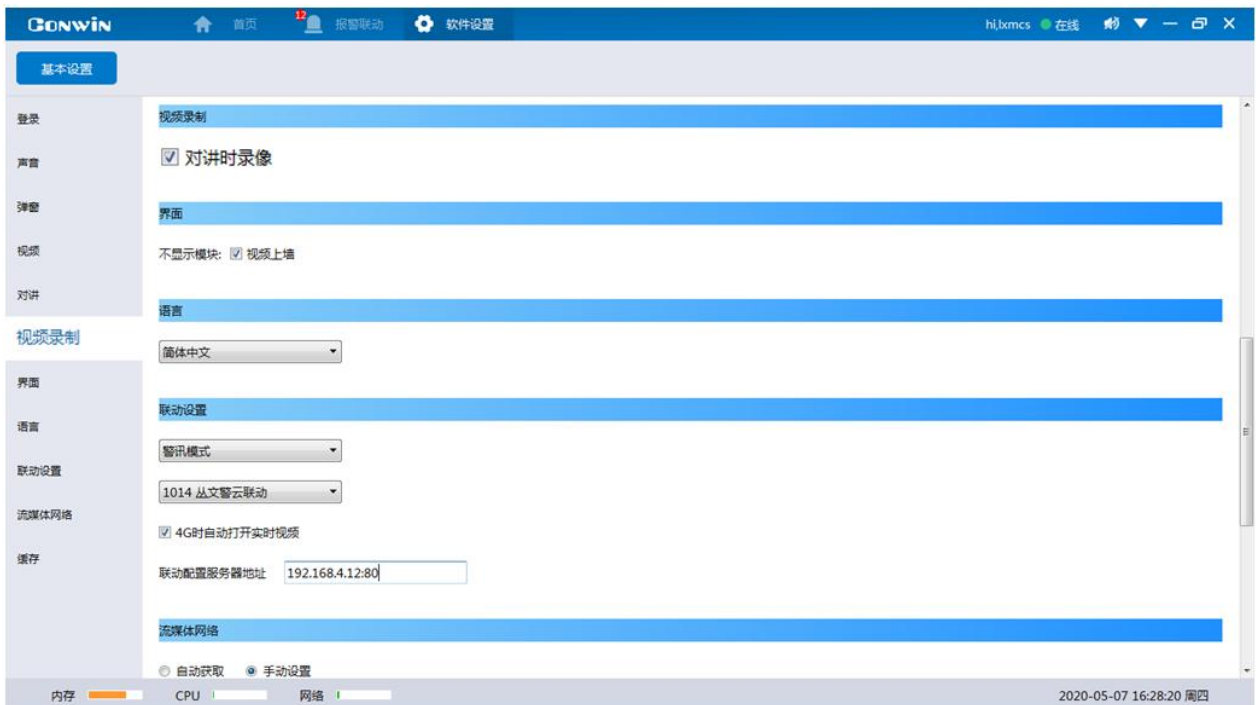


(图) 对讲设置

### 6.1.9 视频录制

可以在此设置是否开启对讲时开启本地录像功能。

- ✧ **对讲时开始本地录像：**勾选后，PC 客户端对设备发起对讲，同时开启录像视频功能。(目前只能录 PC客户端的声音。)



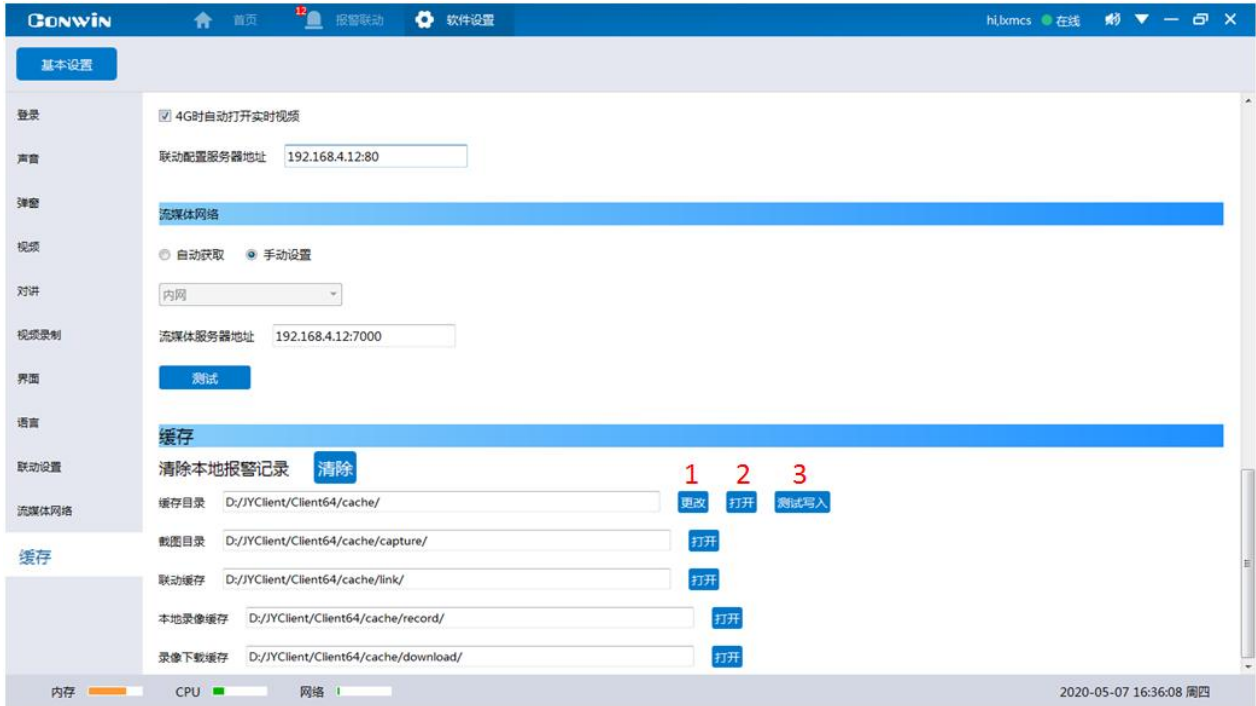
(图) 视频录制设置

### 6.1.10 缓存

- ✧ **清除本地报警记录：**点击清除后可以清除报警管理下的报警事件记录。**注：清除后无法恢复。**
- ✧ **缓存目录：**程序文件缓存目录，默认存放在程序的安装目录下；

- ✧ **截图目录:** 截图文件保存目录;
- ✧ **联动缓存目录:** 默认存放在程序的安装目录下, 支持更改存放在其它目录。
- ✧ **本地录像缓存:** 默认存放在程序的安装目录下, 支持更改存放在其它目录;
- ✧ **录像下载缓存:** 默认存放在程序的安装目录下, 支持更改存放在其它目录;
- ✧ **更改:** 更改文件存放的路径;
- ✧ **打开目录:** 打开文件存放的目录;
- ✧ **测试写入:** 检测该目录是否写入成功。

1. 更改本地录像保存路径——2. 打开目录——3. 点击【测试写入】, 检测改文件夹是否正常写入。

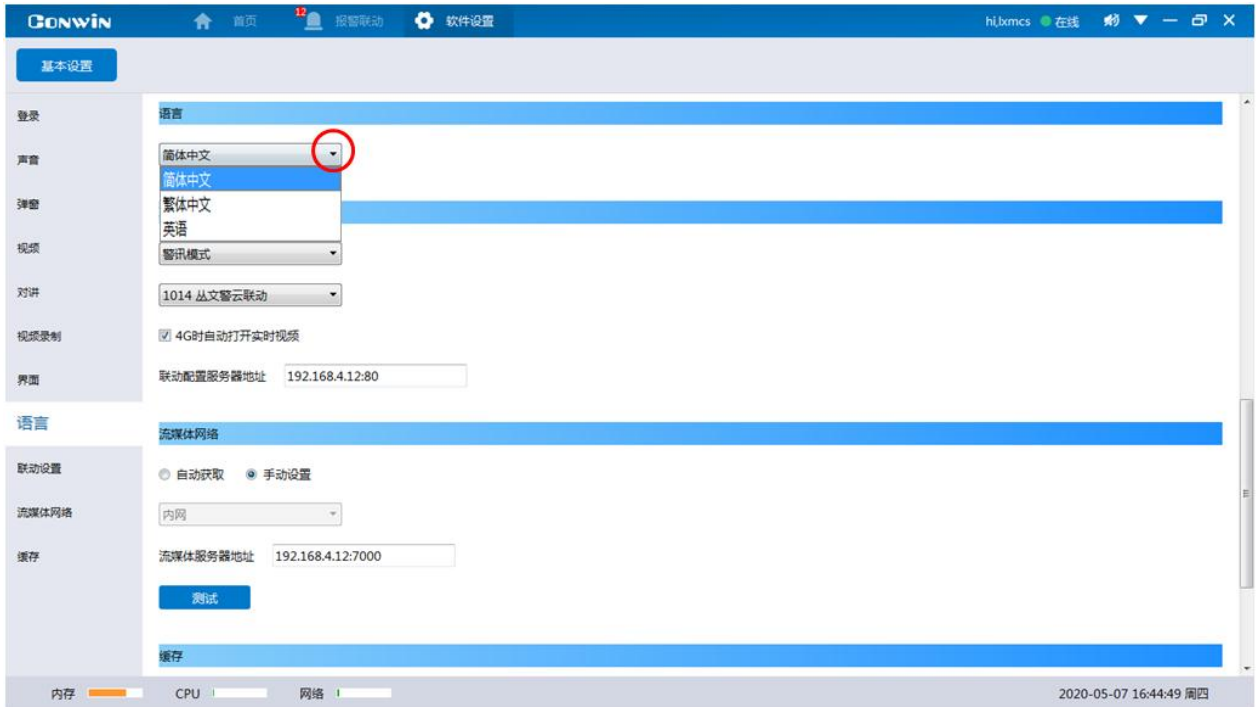


(图) 缓存

### 6.1.11 语言

在此可以选择程序的显示语言, 可选简体中文、繁体中文、英文。





(图) 语言

### 6.1.12报警设置

可在此开启右下角警情弹窗消息提醒（开启时用户执行布撤防、报警、防区等操作时会在客户端的右下角弹出消息提醒框。

- ✧ **上传处理报警结果至中心：**勾选以后，在PC客户端处理完警情后，相关结果会同步到警讯中心的历史记录。
- ✧ **右下角警情弹窗：**勾选后，发生警情时会在程序的右下角弹出报警消息提醒框。
- ✧ **接警Web地址和端口：**可再次设置接警Web的地址和端口。



(图) 报警设置

