

丛文网络接警管理软件

Version: 6.0

用户使用手册



深圳市丛文安全电子有限公司
SHENZHEN CONWIN TECH. LTD.

2016年2月

版权说明

本手册版权归深圳市丛文安全电子有限公司所有。

保留一切版权。除了版权法允许的使用方法之外，未经事先许可，任何人不得复制、改编或翻译。

保证说明

本手册所含之内容如有改变，恕不另行通知。

深圳市丛文安全电子有限公司对由于本手册的错误而引起的损害不承担责任，对由于提供或使用本手册而随带发生的损害亦不承担责任。

商标说明

丛文®是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。CONWIN®是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。

目 录

第一章 系统功能概述	4
1. 简介.....	4
2. 功能特点.....	4
3. 系统流程图.....	4
4. 产品型号.....	5
第二章 软件安装与卸载	6
1. 安装丛文网络接警管理软件.....	6
2. 卸载丛文网络报警接收软件.....	8
第三章 系统操作	9
1. 系统的启动与退出.....	9
2. 用户资料管理.....	9
3. 网络设备管理.....	10
3.1 丛文网络模块设备管理	10
3.2 IPM 网络模块设备管理.....	12
3.3 丛文报警集成管理	15
3.4 飞腾网络模块管理	16
3.5 EMB NAM 网络模块管理.....	16
4. 操作员权限控制管理.....	17
4.1 启用系统权限控制	17
4.2 启用遥控编程权限控制	17
5. 系统定时自动重启设置.....	18
6. 系统事件的管理.....	18
6.1 查看系统事件记录	19
6.2 删除系统事件记录	19
6.3 查看系统事件类型	19
6.4 清除系统事件记录	19
7. 关于与注册.....	20
8. 系统功能与高级操作.....	21
8.1 系统功能	21
8.2 高级操作	22
第四章 数据维护工具	24
1. 运行数据维护工具.....	24
2. 重建数据.....	24
3. 重建索引.....	25
4. 数据备份.....	25
5. 数据恢复.....	26
6. 数据修复.....	26

第一章 系统功能概述

1. 简介

为了顺应市场的需求，从文安全电子有限公司根据目前市场主流的网络通讯控制模块，自主开发了一套从文虚拟网络接警管理软件。该软件主要用于通过网络控制模块或 GPRS 网络控制模块接收前端报警主机的警情信息，在通过串口模拟 685 接收机的信号发送报警事件给接警中心。

从文网络接警管理软件在与报警中心软件断开通讯的情况下，能自动接收并保存前端报警主机上传的警情信息，在和报警中心恢复通讯后可自动传送保存的历史警情信息到中心。

2. 功能特点

- 通过从文网络接警管理软件接管 685 接收机的部分功能，接收前端报警主机的警情信息；
- 串口传送数据的方式，实现内外网安全隔离机制；
- 报警中心断开通讯时，本地数据库可保存警情信息；
- 报警中心恢复通讯时，可自动发送保存的信息；
- 支持从文 GPRS 网络模块、从文网络模块、从文警云网络模块、Honeywell IPM、飞腾网络模块、EMB NAM、从文报警集成；
- 采用独立的数据库进行警情信息的保存。
- 自动修复和备份数据库

3. 系统流程图

为了方便安装人员迅速掌握并熟悉各系统之间的关联，增加了如图 1-1 所示流程图供参考（流程图以从文网络模块为例），详细的操作及使用方法请参阅本文相关章节。

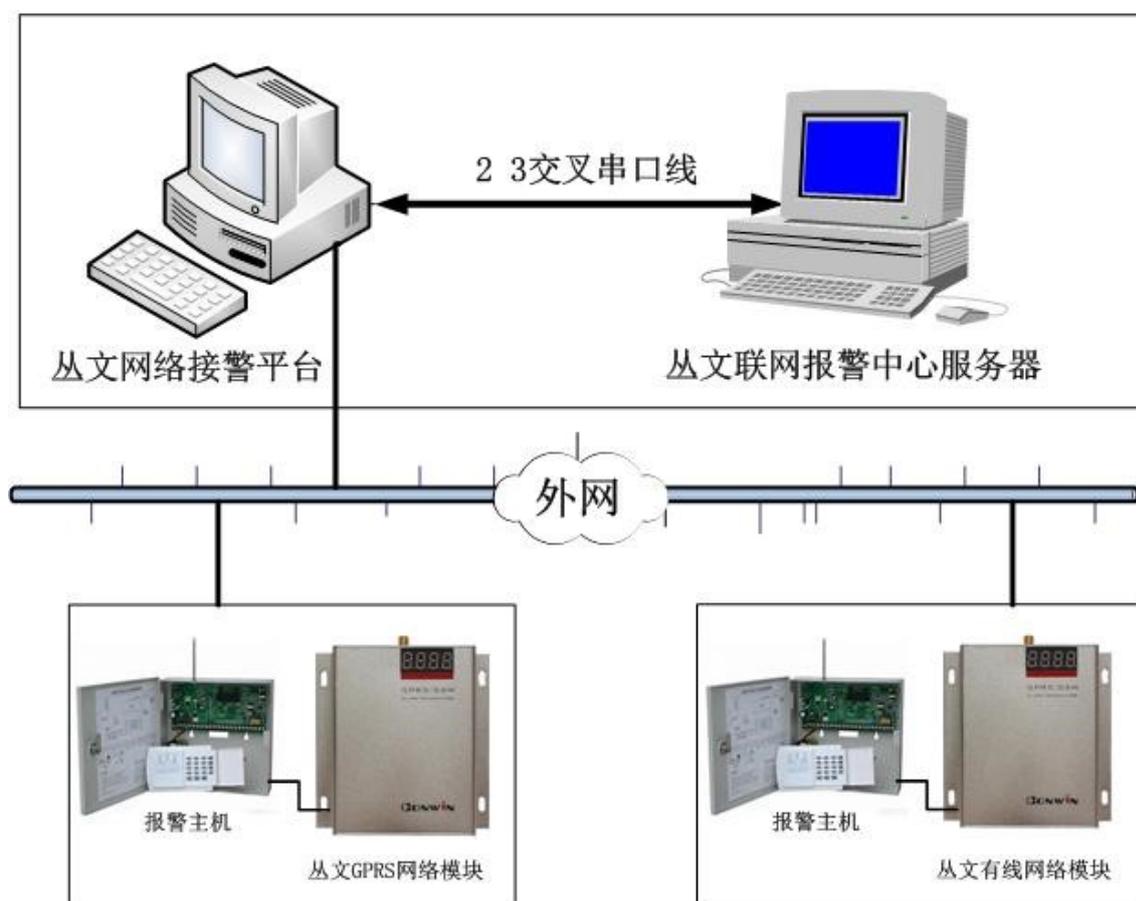


图 1-1 系统流程图



前端报警主机与丛文网络模块的连接方式请参阅如下章节的说明。

4. 产品型号

产品编号	产品名称	内容
IPR1000-6.0	丛文网络接警管理软件 V6.0 版	支持丛文 GPRS 网络模块，丛文警云网络模块，丛文网络模块，CW2922，Honeywell IPM，MTA NAL，飞腾网络模块，EMB NAM 网络模块的报警接入。通过 685 串口方式输出到接警中心平台软件，根据硬件支持的功能实现接警、控制、编程等功能。

第二章 软件安装与卸载

1. 安装丛文网络接警管理软件

注：

安装之前，请先仔细阅读以下的安装方法，然后再进行安装，因某些安装步骤包含需要注意的事项

- 把安装光盘插入光驱里；
- 安装程序将自启动安装过程，若光盘不能自启动安装，则进行下一步；
- 打开光盘目录，运行光盘中的 setup.exe 文件；
- 在弹出如图 2-1 所示的安装界面，点击【安装正式版软件】，弹出的安装界面里输入产品编号 IPR1000-6.0，产品序列号输入加密锁悬挂挂牌里的序列号，点击【开始安装】；

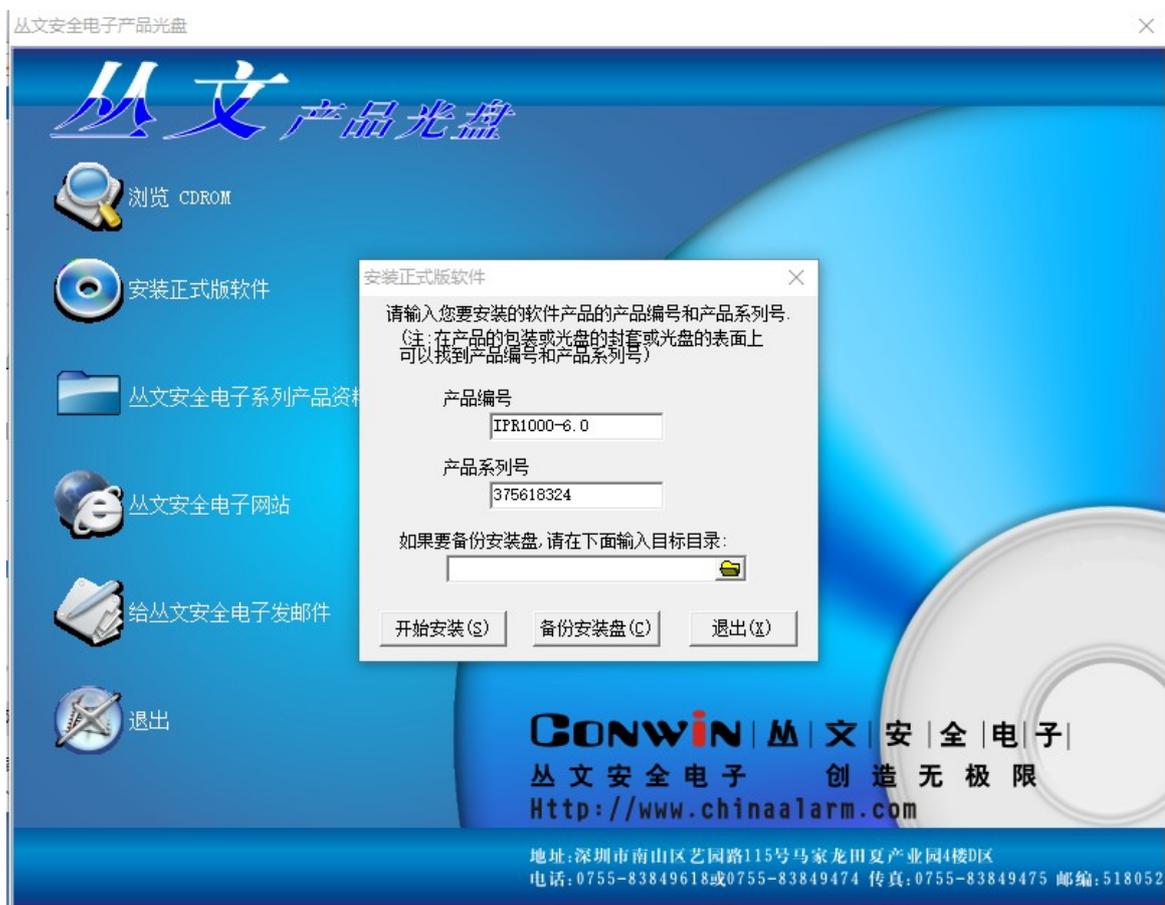


图 2-1

- 在备份安装盘目标目录里选择备份安装盘的保存目录，点击【备份安装盘】，将备份安装盘备份到本地保存；
- 点击【开始安装】后，继续点击下一步直到弹出图 2-2 所示窗口；

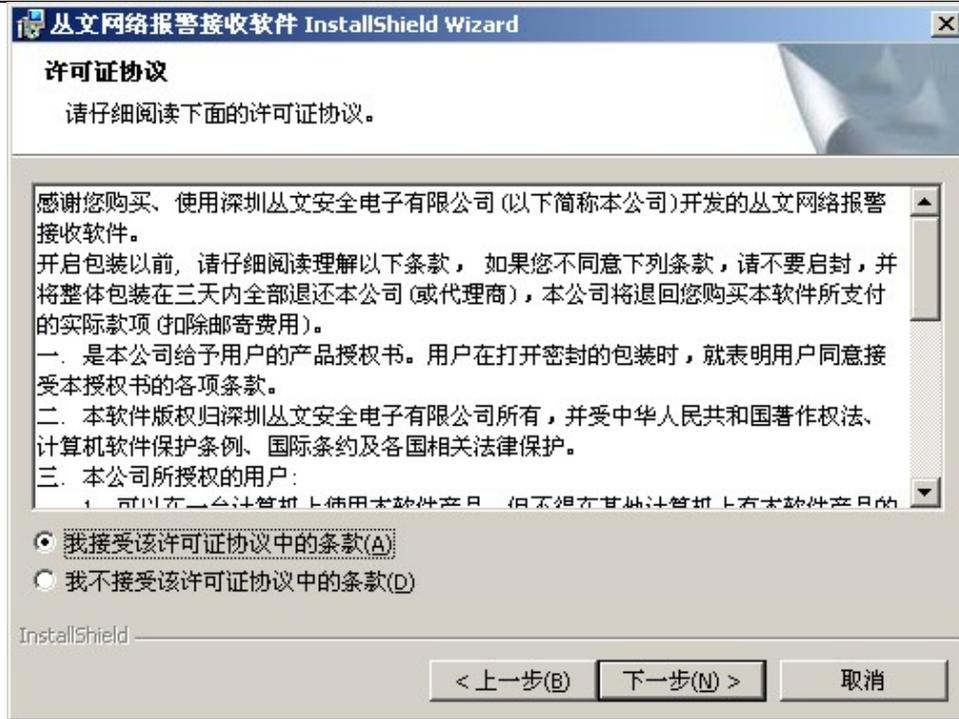


图 2-2 同意软件协议

- 选择【我接受该许可证协议中的条款】，然后点击下一步弹出如图 2-3 所示的窗体；



图 2-3 选择安装路径



说明：

安装的路径一般是默认的 C:\Program Files\CWVRASVR\ 的路径，如果需要更改安装路径点击【更改】按钮，在打开的窗体里选择需要安装的路径。

- 点击【下一步】直到完成安装，如图 2-4 所示；

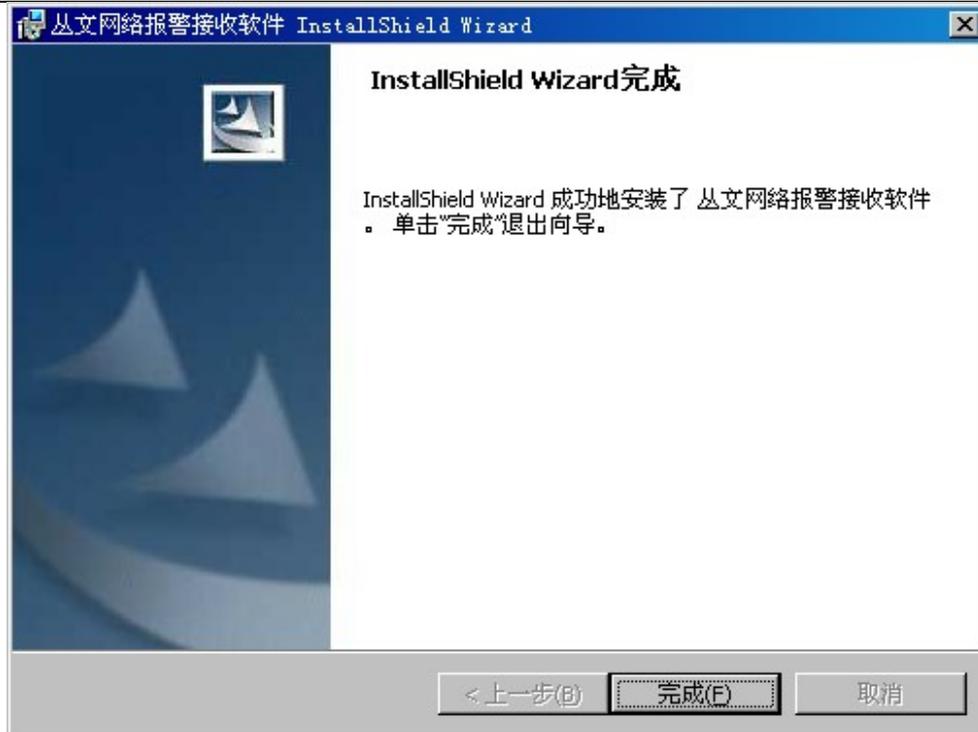


图 2-4 安装结束

- 安装完成后，在【开始】的【程序】里增加有【丛文网络报警接收软件 6.0】一项，在菜单中包含【丛文网络报警接收软件】、【卸载丛文网络报警接收软件】、【丛文加密锁升级工具】；
- 在桌面也会放置【丛文网络报警接收软件】的快捷方式；

2. 卸载丛文网络报警接收软件

当需要更新丛文网络报警接收软件或者不再需要从文网络报警接收管理软件，需先卸载丛文网络报警接收管理软件。

卸载方法：

- 点击【开始】在【程序】的【丛文网络报警接收软件 6.0】软件组中点击【卸载丛文网络报警接收软件】，系统将询问你是否要卸载，点击【确定】将会卸载丛文网络报警接收软件。
- 或在控制面板里，打开【添加/删除程序】找到【丛文网络报警接收软件】，再点击【删除】亦可卸载丛文网络报警接收软件。

第三章 系统操作

1. 系统的启动与退出

启动系统

- 单击 WINDOWS 的【开始】按钮，指向【程序】，指向从文网络报警接收软件 6.0 组，单击从文网络报警接收软件，运行从文网络报警接收软件。

退出系统

- 点击从文网络报警接收软件中【系统功能】菜单里的【退出】按钮；
- 若确认退出，单击【是】即可退出系统。

2. 用户资料管理

系统根据上传的报警事件信息和用户编号自动添加用户资料，如果上传的报警事件没有用户编号需手动添加用户编号。如图 3-1 所示为用户资料工作表窗口。

注：IPM 网络模块和没有用户编号上传的模块，都必需手动增加用户并绑定网络模块的 MAC 地址，支持遥控编程的需要选择“遥控编程驱动”。

系统用户基本资料包括如下内容：

用户编号：前端主机的用户编号，需要与接警中心编号一致。

用户名称：指用户名称，可以不用录入，只要用户编号与接警中心一致即可。

主机安装密码：指前端主机的安装密码。

网络地址：指从文警云网络模块、从文网络模块自动上传的模块地址，IPM 需要手动录入 MAC 地址。

遥控编程驱动：指选择用户前端使用的设备驱动。

备注：对注册用户资料的补充说明。

用户编号	连接状态	用户类型	用户名称	负责人	负责人电话	用户地址	主机电话	网络地址	遥控编程驱动	备注	最近状态	最近连接/断开时间
00000002	断开							COVF-MC-04-Y26	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00000003	断开							COVF-P95-FY-226	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00000004	断开							COVF-F24-3C-Q9R	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00000010	断开							COVF-L79-ST-90B	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00000081	断开							COVF-FET-TT-T2X	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00001012	断开							COVF-F21-9C-C4I	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00001122	断开							COVF-EDM-UX-00B	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00001133	断开							COVF-M3A-D1-88S	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00001134	连接							COVF-S518-M1-87L	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:05
00001140	断开							COVF-W82-IX-534	丛文网络报警		断开	2016-01-02 09:33:02
00001141	连接							COVF-W12-UX-84V	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:05
00001144	连接							COVF-S9F-9K-ACV	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:26
00002001	连接							COVF-TST-AA-22S	丛文网络报警		断开	2015-12-20 11:58:59
00002011	连接							COVF-R7T-DM-111	丛文网络报警		断开	2015-12-11 17:18:52
00002021	连接							COVF-TES-02-110	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:21
00002022	连接							COVF-TES-04-110	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:19
00002023	连接							COVF-TES-06-110	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:17
00002024	连接							COVF-TES-08-110	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:28
00002025	连接							COVF-TES-05-110	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:16
00002026	连接							COVF-TES-09-110	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:18
00002027	连接							COVF-TES-03-110	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:23
00002028	连接							COVF-TES-07-110	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:16
00002400	断开							COVF-R2T-LX-W53	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00002580	断开							TEST-S30-61-B1X	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00002581	断开							TEST-W91-KG-2U5	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00002584	断开							COVF-R3L-ST-2AZ	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00002587	断开							COVF-R31-SM-8WZ	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00002588	断开							COVF-SST-AL-23C	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00002590	断开							COVF-Z3E-QP-T7G	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00002633	连接							COVF-W59-WF-08B	丛文警云		连接	2015-12-29 13:21:01
00002657	连接							COVF-W3E-WZ-S2X	丛文警云		连接	2015-12-29 12:34:22
00002688	断开							COVF-C3X-6K-1MG	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00006000	连接							COVF-WFP-V4-M1P	丛文警云		连接	2016-01-07 13:03:47
00006001	断开							COVF-S5V-VA-08B	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00006005	连接							COVF-ST1-QQ-22T	丛文警云		连接	2016-01-07 13:03:47
00006130	连接							COVF-QAF-WZ-08G	丛文警云		连接	2016-01-07 14:11:13
00006131	断开							TEST-19T-T0-F4T	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00006789	断开							COVF-L3P-AK-57B	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00007777	断开							COVF-L14-TL-89B	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00007788	断开							COVF-T21-9N-08A	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:47
00007789	断开							COVF-B7D-AE-7FH	丛文警云		断开	2016-01-07 13:03:46
00008011	连接							COVF-V9J-3C-V1Z	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:47
00008012	连接							COVF-H2F-DM-53Z	丛文网络报警		连接	2016-01-07 13:04:16

图 3-1 用户资料工作表窗口

新增

操作:

- 运行【丛文网络报警接收软件 6.0】打开【查看】菜单下的【用户资料表】，如图 3-1 所示；
- 在弹出的用户资料表窗口中，点击窗口上快捷菜单栏中的新增按钮，弹出如图 3-2 所示添加用户资料窗口；
- 录入相关资料，如用户编号、网络地址、主机安装密码及用户的备注信息等；
- 完成后，点击【保存】按钮保存用户资料，点击【取消】按钮，取消用户资料的新增。

图 3-2 新增用户资料

修改

- 运行【丛文网络报警接收软件 6.0】打开【查看】菜单下的【用户资料表】；
- 选择需要修改的用户资料，使其处于蓝色选中状态，然后点击窗口上快捷菜单栏中的修改按钮；
- 在弹出的窗口中修改用户资料；
- 完成后，点击【确定】按钮退出用户资料的修改，点击【取消】取消用户资料的修改。

删除

- 运行【丛文网络报警接收软件 6.0】打开【查看】菜单下的【用户资料表】；
- 选择要删除的操作员，使其处于蓝色的选中状态，然后点击窗口上快捷菜单栏中的删除按钮；
- 弹出删除确认窗口中，点击【确定】按钮删除操作员，点击【取消】按钮取消删除。

3. 网络设备管理

使用丛文网络报警管理软件前，首先在“通讯设置”里启用网络设备，然后使用 2、3 交叉串口线连接报警中心平台电脑。

模拟 685 串口通讯设置的通讯口，必需使用电脑上可检测到的正常 COM 口，此串口将被作为真实的通讯口使用不允许被占用，否则报警中心串口通讯会接收不到任何警情信息。

3.1 丛文网络模块设备管理

丛文网络模块分三种驱动接入不同协议的网络模块，分别为丛文网络模块、警云网络模块、CW-GPRS，如下为各接收机驱动允许接入的网络模块。

1) 丛文网络模块接入

- 1、【丛文网络报警】支持的模块：CN1400，CN1420，CN1120，WT-400T Plus

通过上传的报警事件信息和用户编号，自动添加用户资料。

2、【警云网络模块】支持的模块：CN1100，WT-400T

通过上传的报警事件信息和用户编号，自动添加用户资料。

3、【CW-GPRS】支持的模块：CW1104，WT-300T

必需先在接警中心平台绑定此用户的模块 ID,并在【CW-GPRS】里勾选“自动从中心软件查询网络模块的绑定关系”，取消“自动维护网络地址【单用户模式】”，否则此模块上传的报警事件不正常。

4、其它参数应用：

【CW-GPRS】采用单独维护方式，IPR【其它参数】里的维护方式无效

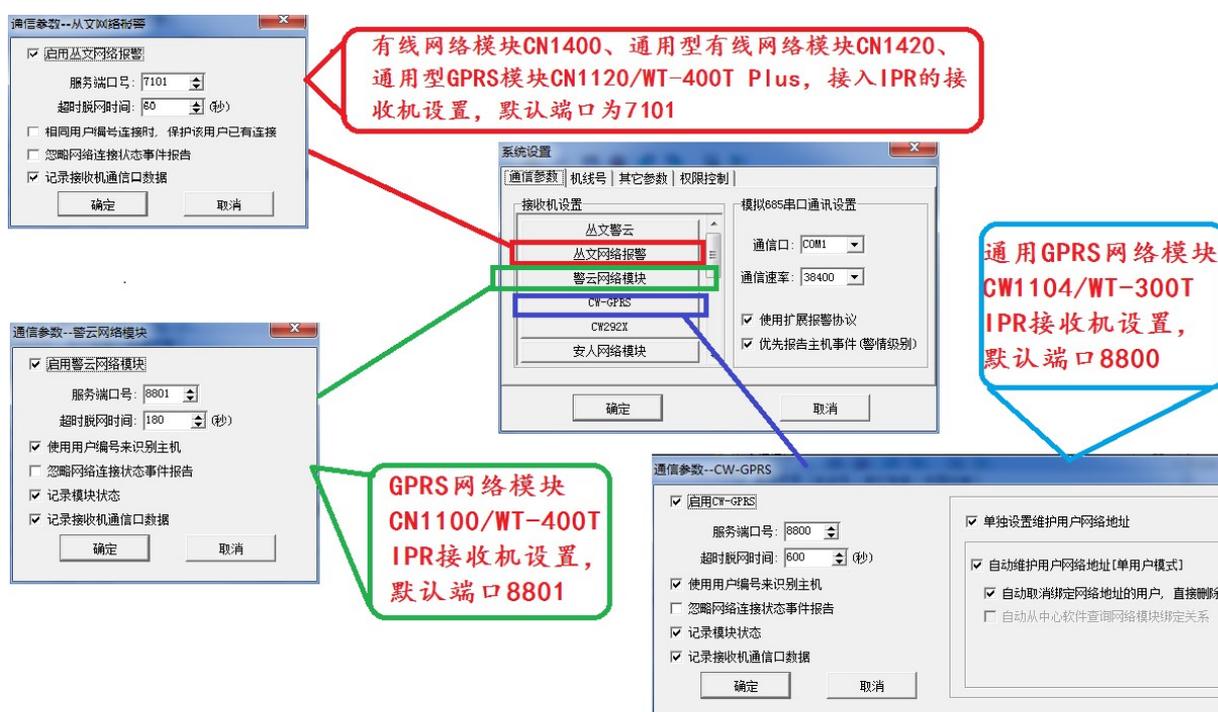
【丛文网络报警】、【警云网络模块】则需要采用 IPR【其它参数】的维护方式

注：【CW-GPRS】、【警云网络模块】是同一协议的接收机，但为了避免应用混乱，进行了产品上的区分。

WT-300T，CN1104 使用【CW-GPRS】

WT-400T/CN1100 使用【警云网络模块】

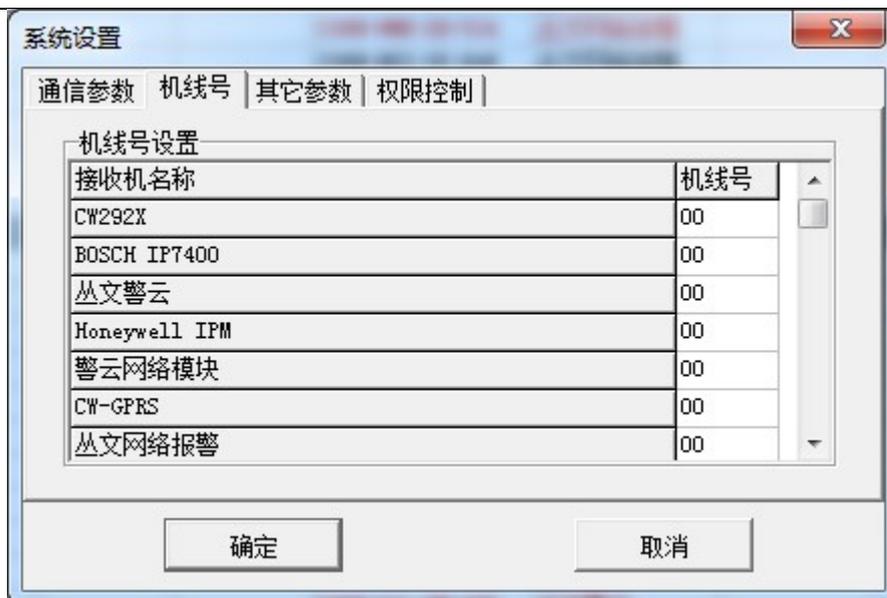
两类产品之间必需分开使用接收机。



(图) 网络模块接入示意图

2) 机线号应用

网络接警管理软件支持对各接收机设置机线号，并跟随报警事件上传到接警中心平台，主要应用于当接警中心平台多中心合并时，相同主机编号的用户可以根据机线号区分。



3.2 IPM 网络模块设备管理

1) 通讯设置

操作:

- 运行【丛文网络报警接收软件 6.0】打开【系统功能】菜单下的【通讯设置】，弹出如图 3-3 所示网络模块通讯设置窗口；
- 设置“模拟 685 串口通讯设置”里的通信口及通信速率；
- 单击【Honeywell IPM】弹出如图 3-3 所示窗口；
- 选择“启用 IPM”，设置服务端口号和 UDP 端口号，尽量使用系统默认端口号；
- 完成后点击【确定】按钮退出通讯设置窗口。

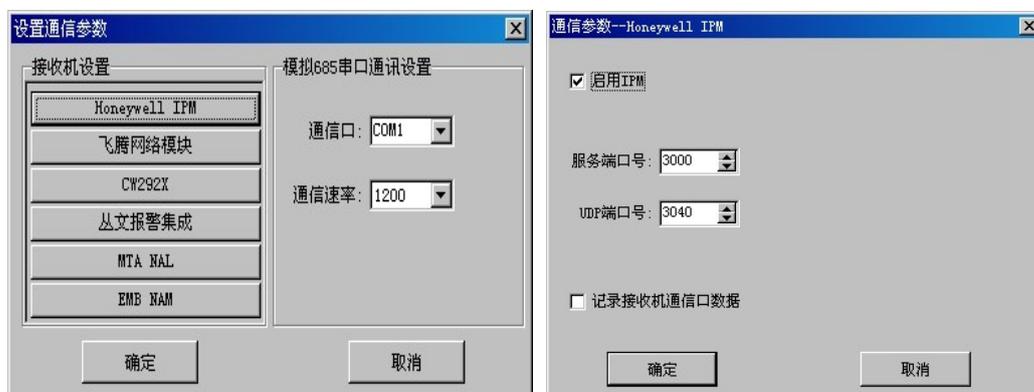


图 3-3 IPM 网络模块通讯设置

2) 本地管理 IPM

用于查看和连接本系统所能查找到的所有的 IPM 网络通讯控制模块。并可对查找到的 IPM 重新进行通讯配置。

说明

IP 地址: 指 IPM 网络通讯控制模块的 IP 地址。

服务器地址: 指安装有丛文虚拟 IPM 接收机系统和 IPM 通讯的电脑的 TCP IP 地址。

子网掩码: 指安装有丛文虚拟 IPM 接收机系统和 IPM 通讯的电脑的局域网子网掩码。

网关: 指安装有丛文虚拟 IPM 接收机系统和 IPM 通讯的电脑的局域网网关。

模块号: 指 IPM 的模块号。

键盘地址: 指前端 CK23 系列报警主机键盘的地址。

密码: 指登录 IPM 网络通讯控制模块的密码。

配置按钮:用于配置查找到的 IPM 的通讯参数。

操作:

- 运行【从文网络报警接收软件 6.0】打开【系统功能】-【接收机】-【Honeywell IPM】-【本地 IPM 管理】;
- 弹出如图 3-4 所示的 IPM 管理窗口;
- 点击【查找所有】按钮,系统会自动查找到局域网内所有已连接的 IPM 模块;
- 在 IPM 列表中选择要配置的 IPM,使其处于蓝色选中状态;
- 然后点击【配置】按钮,弹出如图 3-5 所示 IPM 配置窗口,设置接收警情的服务器电脑的地址;
- 完成后,点击【退出】按钮退出 IPM 连接管理。



图 3-4 本地 IPM 管理

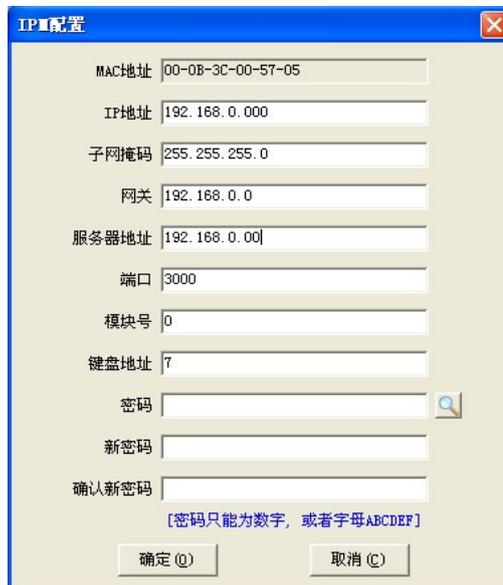


图 3-5 本地 IPM 管理

3) 查看通讯口数据

模拟 685 串口通讯设置完成并且已连接上 IPM 网络控制模块,这时就可在如图 3-6 所示的查看通讯口数据中查看数据。

IPM 选项页:显示的是 IPM 传送上来的通讯数据。

COM 选项页:显示的是模拟 685 接收机的通讯数据。

操作:

- 运行【从文网络报警接收软件 6.0】打开【系统功能】-【接收机】-【Honeywell IPM】-【查看通讯口数据】,弹出如图 3-6 所示通讯数据窗口;
- 选择左下角的标签页,查看 IPM 或 COM 口的数据;
- 查看完成点击【退出】按钮退出查看通讯数据窗口。

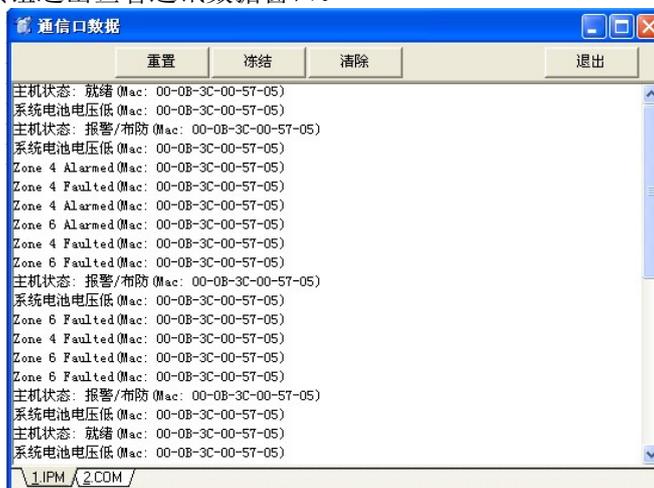


图 3-6 查看通讯口数据

4) 遥控编程

操作:

- 运行【丛文网络报警接收软件 6.0】打开【查看】菜单下的【用户资料表】，弹出如图 3-1 所示的用户资料表窗口；
- 点击窗口右上角红色箭头指向的按钮，弹出如图 3-1 图中所示的快捷菜单栏；
- 快捷菜单栏里打开【遥控编程】，弹出如图 3-7 所示的遥控编程窗口；
- 通讯方式选择“Honeywell IPM”，点击【连接】按钮，打开遥控编程。



图 3-7 遥控编程窗口

5) 上传下载编程数据

启动遥控编程后，可上传主机编程数据到报警中心及通过软件下载所设置的编程项数据，并能通过软件控制主机布撤防等操作。

下载编程项数据

下载单个：指下载单条选中的数据项数据。

下载全部：指下载所有的数据项数据。

操作:

- 点击如图 3-7 所示的遥控拨号中【加载编程单元】按钮，弹出如图 3-8 所示 CK 238 主机单元数据对话框；
- 在“主机单元设置”或“主机单元数据”选项页中进行编程；
- 设置完成点击【下载全部】或【下载单个】按钮；
- 当【需上传/下载的数据】窗口中显示下载的数据后；
- 点击【开始】按钮下载编程项数据；
- 状态进度显示为 100%时，表明下载完成。



图 3-8 主机单元数据

上传编程项数据

上传单个：指只上传单条选中的数据项数据。

上传全部：指上传所有的数据项数据。

操作：

- 点击如图 3-7 所示的遥控拨号中【加载编程单元】按钮，弹出如图 3-8 所示主机单元数据对话框；
- 点击【上传全部】或【下载单个】按钮；
- 当【需上传/下载的数据】窗口中显示上传的数据后；
- 点击【开始】按钮上传编程项数据；
- 状态进度显示为 100%时，表明上传完成。

3.3 从文报警集成管理

从文网络接警管理软件支持报警集成标准接口功能，此标准接口可以支持报警内容或者警情代码两种方式，在软件中定义好第三方软件发送给我们代码的解析方式，就可接收发送的警情。

1) 通讯设置

操作方法：

- 打开【系统功能】-【通信设置】弹出通信参数设置窗口，设置 685 串口输出 COM 口；
- 单击【从文报警集成】弹出如图 3-9 所示窗口；
- 选择“启用报警集成”，设置服务器端口号，系统默认使用 7100 端口；
- 完成后单击【确定】按钮，启用报警集成接收警情。

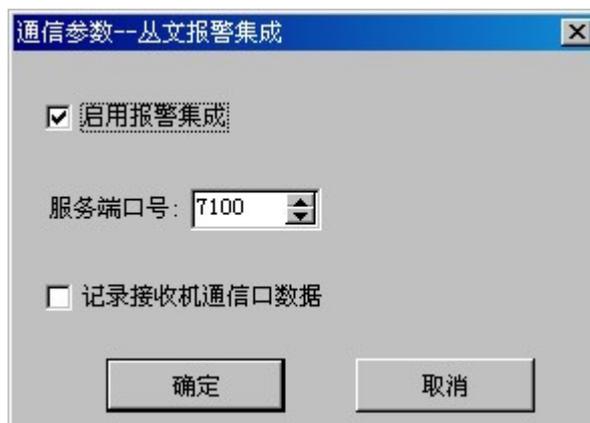


图 3-9 安装报警集成

2) 集成代码定义

操作方法:

- 打开【系统功能】-【接收机】-【丛文报警集成】-【设置】弹出如图 3-10 所示窗口;
- 添加对方报警发送的事件代码, 及事件代码的警情内容后, 丛文软件即可正常接收警情并解析。



图 3-10 设置报警集成代码定义

3.4 飞腾网络模块管理

1) 通讯设置

操作方法:

- 打开【系统功能】-【通信设置】弹出通信参数设置窗口;
- 单击【飞腾网络模块】弹出如图 3-11 所示窗口;
- 选择“启用飞腾网络模块”, 设置服务器端口号, 系统默认使用 7200 端口,;
- 完成后单击【确定】按钮, 启用飞腾网络模块接收警情。

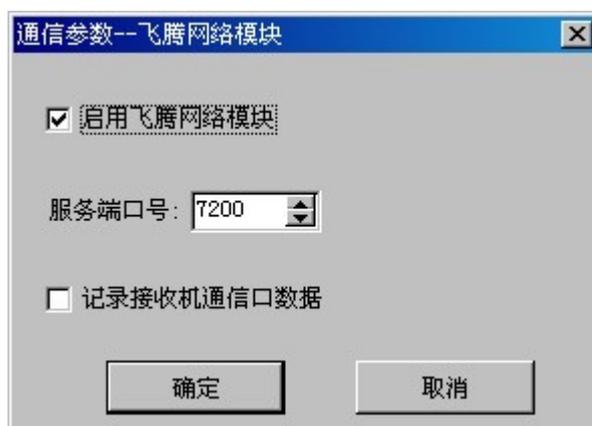


图 3-11 安装飞腾网络模块

3.5 EMB NAM 网络模块管理

1) 通讯设置

操作方法:

- 打开【系统功能】-【通信设置】弹出通信参数设置窗口;
- 单击【EMB NAM】弹出如图 3-12 所示窗口;
- 选择“启用 NAM”, 设置服务器端口号, 系统默认使用 8000 端口;
- 完成后单击【确定】按钮, 启用 EMB NAM 模块接收警情。



图 3-12 安装 EMB NAM 模块

4. 操作员权限控制管理

提高报警中心的安全性，丛文网络接警管理软件增加了“系统权限控制”和“遥控编程权限控制”的管理功能：

4.1 启用系统权限控制

打开网络接警软件，【系统功能】-【系统设置】-【权限控制】，如下图所示：
权限功能开启后，再次登录网络接警系统功能设置前，则需要输入设置的系统密码。

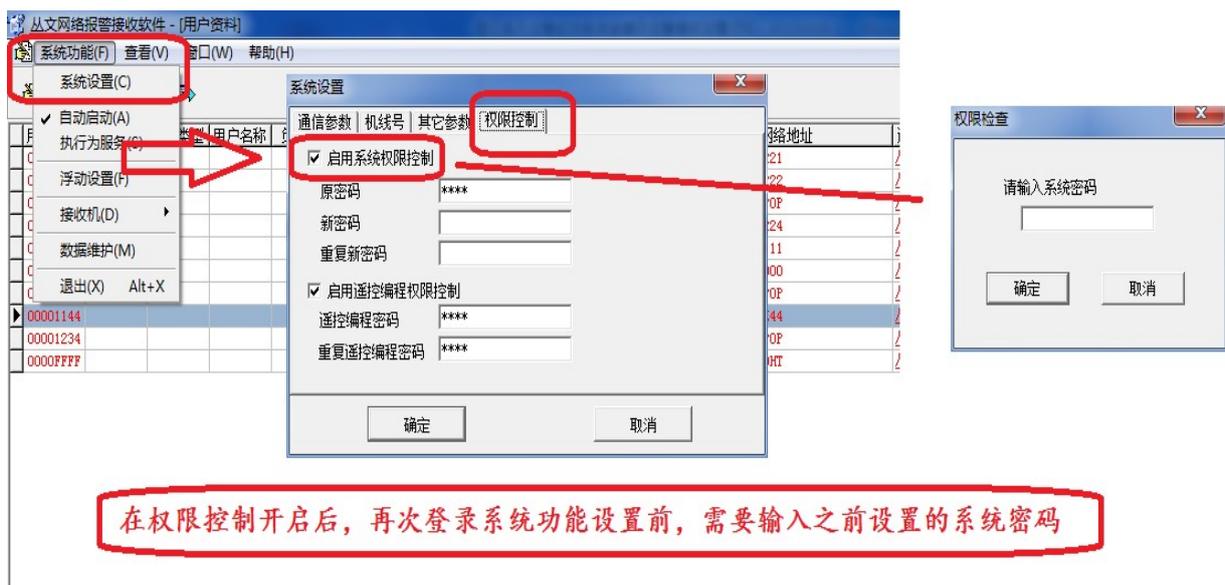


图 3-13 系统权限设置

4.2 启用遥控编程权限控制

网络接警软件里启用了“遥控编程权限控制”后，操作员在反控前需先输入设置的密码，才能进行正常反控，如下图所示：

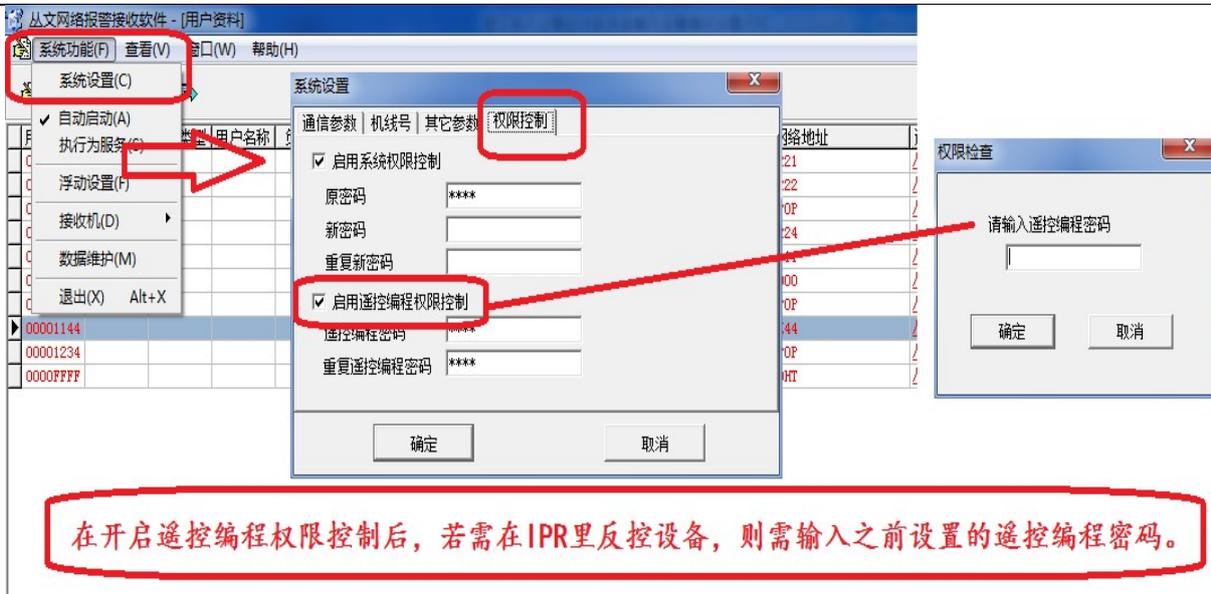


图 3-14 遥控编程权限设置

5. 系统定时自动重启设置

系统提供了定时自动重启的功能设置，根据设定的时间自动重新启动 IPR 网络接警软件，定时功能需要谨慎使用，每次重新启动会导致大量的网络模块的异常断开和正常连接的事件上传。

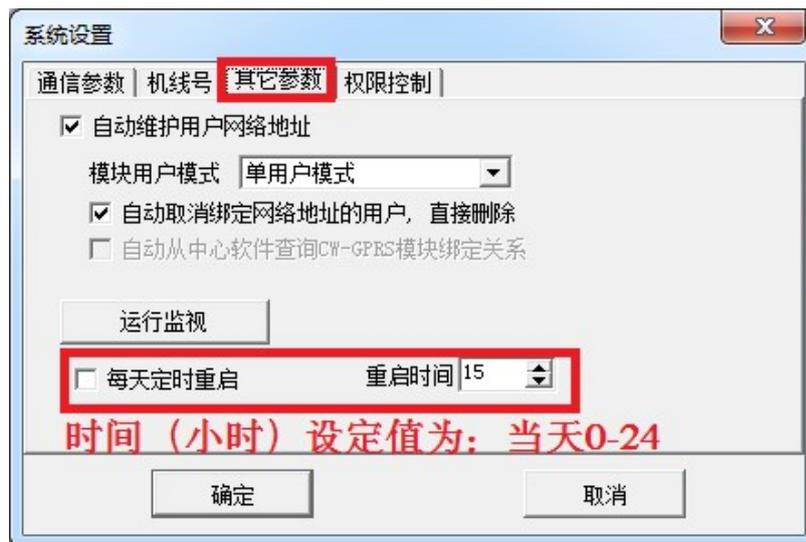


图 3-15 定时重启设置

6. 系统事件的管理

在系统运行过程中，系统会自动记录包括操作记录、登录记录、注销记录及连接报警中心服务器记录等系统事件便于操作员查看、删除、查找或一次性清除所有记录。

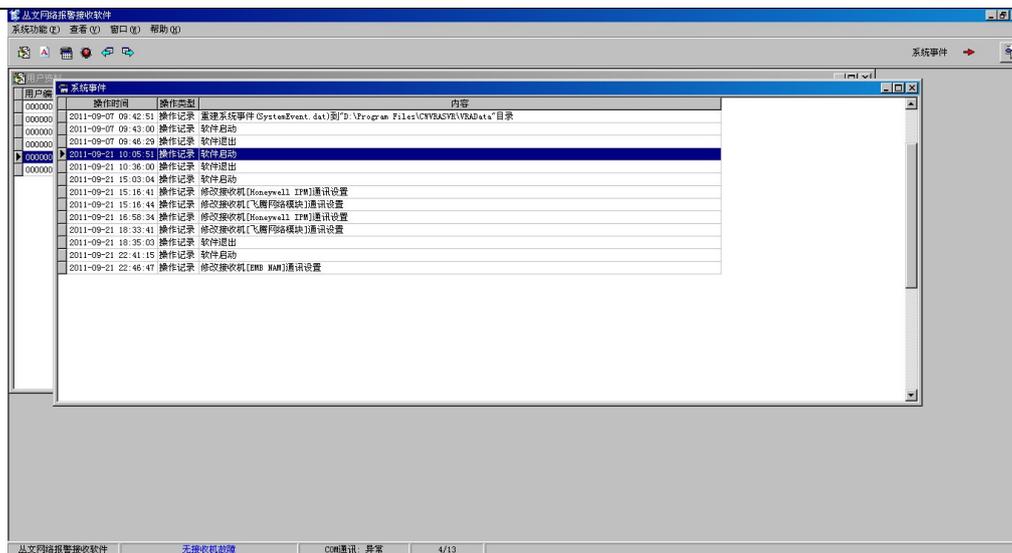


图 3-16 系统事件窗口

6.1 查看系统事件记录

操作员可查看所有系统事件记录，也可以分别查看操作、登录、注销及其它记录。操作员对系统数据的任何更新，系统都会自动记录相关的操作记录。如增加、修改、删除记录及连接报警中心服务器记录等等。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件】，弹出系统事件记录窗口；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【所有记录】，会显示所有系统事件记录；
- 指向【查看类型】，选中要查看的记录类型，如选择操作记录，系统事件列表显示出需要查看的所有操作记录。

6.2 删除系统事件记录

操作员可以删除过期或不需要的系统事件记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件】，弹出系统事件记录窗口；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【删除当前记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要删除该记录，单击【是】按钮删除当前记录。

6.3 查看系统事件类型

操作员可以快速查找系统事件记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件】，弹出系统事件记录窗口；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【查找类型】；
- 选择查看类型，查找相关记录。

6.4 清除系统事件记录

操作员可一次性清除掉所有的系统事件记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件】，弹出系统事件记录窗口；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【清除所有记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要清除所有记录，单击【是】按钮清除所有记录。



说明：

操作员可在需要时选中弹出快捷菜单中的【刷新】以刷新系统事件记录，也可以选中【恢复标准屏幕显示】将显示恢复至标准屏幕排列。



高级操作说明：

各个数据表中一些高级操作功能上的应用，请参阅本文第三章系统功能与高级操作的说明。

7. 关于与注册

关于中主要记录了软件的日期、版本号以及软件属于正式版还是演示版等的信息。



图 3-17 关于窗口

8. 系统功能与高级操作

8.1 系统功能

1) 浮动设置

在系统设置里可以灵活的设置浮动窗口所显示的風格，并根据提示信息、警告信息和错误信息三类浮动窗口分别设置窗口颜色、字体、显示方向及显示延时的秒数，使用户能够更直观地观察到相应操作后的系统状态，并可根据需要设置是否显示浮动窗口。

操作：

- 运行【丛文网络报警接收软件 6.0】打开【系统功能】菜单下的【浮动设置】弹出如图 4-1 和 4-2 所示的窗体；
- 在左图的窗体里设置显示信息、警告信息、错误信息的颜色及字体；
- 在右图的窗体里设置显示信息、警告信息、错误信息的弹出方向及显示延时的秒数；
- 设置相应的属性后，可以点击【测试】观察当前设置状态的浮动窗口显示效果；
- 在【显示】和【不显示】的选择框里选择是否显示浮动窗口；
- 点击【确定】按钮完成设置；



图 4-1 浮动显示设置框一



图 4-2 浮动显示设置框二

2) 自动启动

为了便于操作员的使用，软件增加了登录到操作系统后自动启动丛文网络报警管理软件的功能。

操作：

- 运行【丛文网络报警接收软件 6.0】点击【系统功能】菜单下的【自动启动】使其处于选择状态；
- 登录到操作系统后，即可自动启动丛文网络报警接收软件 6.0。

3) 执行为服务

如果选择执行为服务，建议选择了自动启动，这样电脑启动的时候，将自动启动丛文网络报警接收软件 6.0 为服务。

操作：

- 运行【丛文网络报警接收软件 6.0】点击【系统功能】菜单下的【执行为服务】使其处于选择状态；
- 丛文网络报警接收软件 6.0 启动后，将作为服务运行。

8.2 高级操作

这里将介绍除基本操作外的一些操作。如刷新、显示字体、删除、查找及排序等等。

1) 刷新

操作员可通过刷新显示，使当前数据保持最新。

操作：

按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【刷新】，或者按【F5】键。

2) 显示字体

操作员可以设置当前资料的显示字体大小及颜色，操作员可灵活定义自己所喜欢的风格，相关操作请查看各相关功能的操作部分。

操作：

- 点击右键在弹出的菜单里选择【显示字体】；
- 在【设置显示字体】如图 4-3 所示，可设置所显示的字体的栅格颜色、栅格字体及焦点背景行的颜色；
- 操作员可以设置当前资料的显示字体大小及颜色相关的操作；
- 点击【恢复标准显示字体】可恢复字体到系统默认的状态。



图 4-3 设置显示字体对话框

3) 删除

操作员可以在用户资料和系统事件窗口中，删除当前记录。

操作：

- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【删除】或【删除当前记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要删除该记录，单击【是】按钮删除当前记录。

4) 查找

操作员可以在资料窗口中，查找满足相关条件的记录，并进行定位。

操作：

- 选中【查看】菜单中的用户资料表和系统事件或单击系统工具条上的该资料按钮，该资料窗口被弹出并激活；
- 单击该资料窗口右上方红色箭头指向的菜单按钮或单击鼠标右键，弹出快捷菜单，选中【查找】，将弹出资料查找窗口；

- 在查找输入框中输入欲查找的内容，单击【查找】按钮，开始查找；
- 在查找结果窗口查看查找结果。

第四章 数据维护工具

网络报警接收软件是基于数据库管理的软件，数据维护工作在整个系统运行过程中有着举足轻重的作用，系统提供数据维护工具方便操作员日常维护数据库，运用数据维护工具不仅可以方便地备份所需数据，还能在您的数据库资料受到意外破坏时得以修复或重建，有效地保证了系统运行的可靠性。主要功能包括：重建数据、重建索引、数据备份、数据恢复、数据修复。现将一一详细介绍。

1. 运行数据维护工具

操作员可在运行丛文网络接警管理软件的过程中运行数据维护工具。

操作：

- 在运行丛文网络接警管理软件时选中【系统功能】菜单中的【备份数据】可弹出数据维护工具窗口如图 5-1 所示。

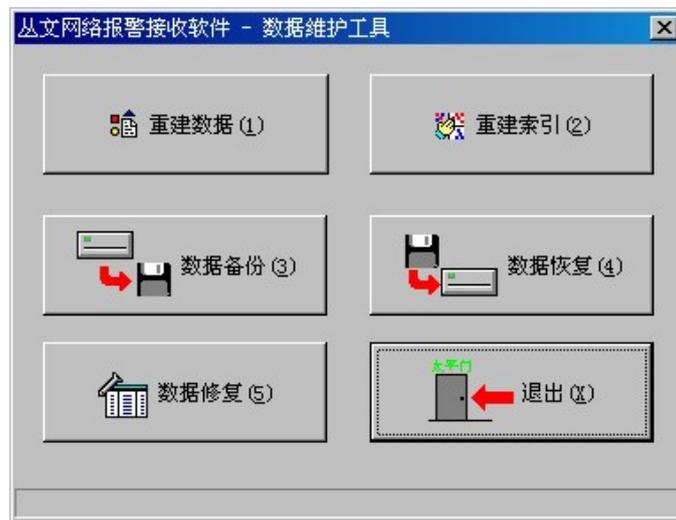


图 5-1 数据维护工具对话框

2. 重建数据

在数据库遭到意外破坏无法自动修复时，软件将不会运行，操作员可采用重建数据功能重建数据。或在相关资料将作巨大变更时，操作员可先作好数据备份，然后利用重建数据功能清空相关数据库数据使其恢复到系统原始状态。比如操作员记录太大，并已无用时，可在应用重建数据功能如图 5-2 所示的重建数据对话框中选中要重建的数据将其清空。

操作：

- 运行网络报警接收软件，选中【系统功能】菜单中的【备份数据】弹出数据维护工具窗口如图 5-1 所示；
- 单击窗口中的【重建数据】按钮；
- 弹出如图 5-2 所示重建数据窗口；
- 确定数据文件存放位置，在数据库列表中选择需重建的数据表；
- 选择重建进行的方式；
- 单击【开始】按钮，开始重建数据。



注意：本功能会清空您所有数据库资料，请慎用！

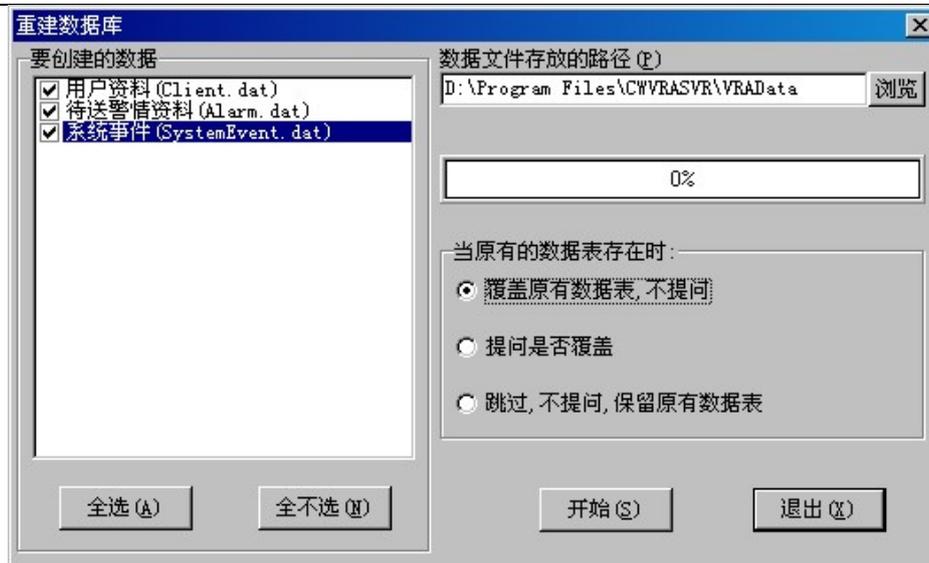


图 5-2 重建数据对话框

3. 重建索引

在系统运行过程中, 如果发现数据查找出现混乱或不能弹出应有的图标, 查找 A 结果却为 B 时, 表明数据库发生混乱, 需要重建索引。

操作:

- 运行丛文网络接警管理软件, 选中【系统功能】菜单中的【备份数据】弹出数据维护工具窗口如图 5-1 所示;
- 单击窗口中的【重建索引】按钮;
- 弹出重建索引窗口如图 5-3 所示;
- 选择重建索引数据库存放的路径, 单击【开始】按钮开始重建索引;
- 重建索引完毕, 单击【退出】按钮退出重建索引。

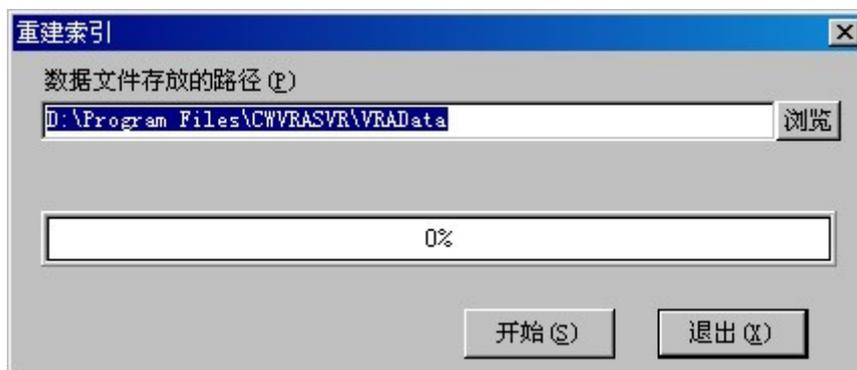


图 5-3 重建索引对话框

4. 数据备份

数据库数据随系统运行日益增加, 数据量的增大会影响软件的正常运行, 建议操作员作好定期数据备份, 可在数据遭到意外破坏时利用最新备份数据恢复, 也可查看有用的备份资料, 做到有备无患。

操作:

- 运行丛文网络接警管理软件, 选中【系统功能】菜单中的【备份数据】弹出数据维护工具窗口如图 5-1 所示;
- 单击窗口中的【数据备份】按钮;
- 弹出数据备份窗口如图 5-4 所示;
- 录入新的备份文件名和路径或单击打开文件按钮选择备份路径;
- 根据需要选择备份的数据;
- 单击【开始】按钮进行备份;
- 确认后, 单击【退出】按钮退出数据备份。



图 5-4 数据备份对话框

5. 数据恢复

操作员在运行系统的过程中可根据需要将备份文件中的备份数据恢复到现有系统中。数据恢复使用备份文件中的数据自动取代现有资料中相同代码的用户资料，可追加现有资料中不存在的资料，并且不会删除现有资料。

操作：

- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口如图 5-1 所示；
- 单击数据维护工具窗口中的【数据恢复】按钮，弹出数据恢复窗口如图 5-5 所示；
- 录入或单击打开文件按钮，查找要恢复的备份文件名；
- 选择恢复进行方式；
- 单击【开始】按钮进行数据恢复，完成后单击【退出】按钮退出数据恢复。

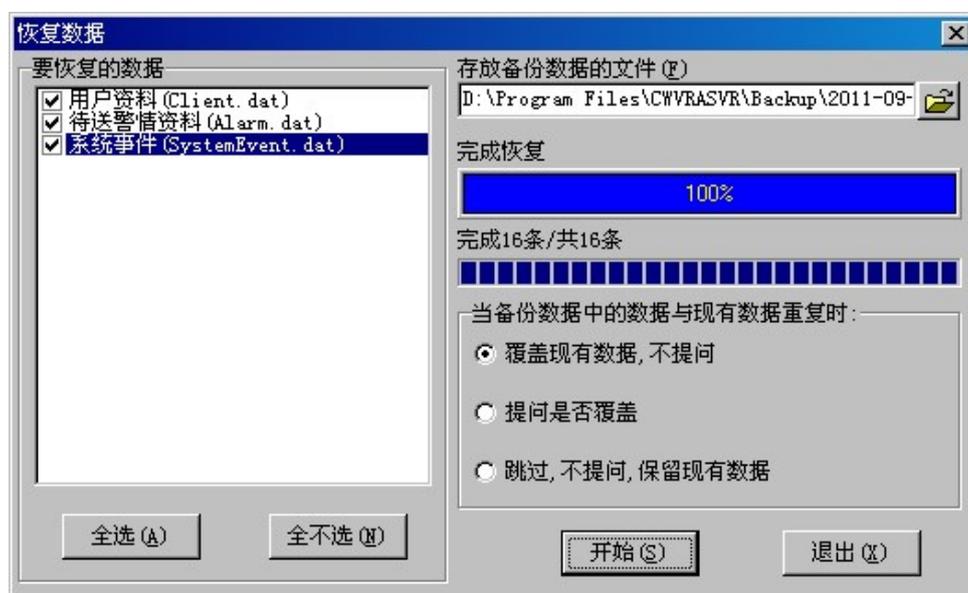


图 5-5 数据恢复对话框

6. 数据修复

操作员在运行系统过程中，数据库中出现非法数据，甚至在启动或运行过程中出现错误，不能正常运行系统，此时可应用数据修复工具对部份或全部数据库进行修复使其正常工作。

操作：

- 退出从文网络接警管理软件；
- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口如图 5-1 所示；
- 单击数据维护工具窗口中的【数据修复】按钮，弹出数据修复窗口如图 5-6 所示；
- 确定数据文件存放的位置；
- 选择需要修复的数据；
- 单击【开始】按钮进行数据修复。



该版本在启动时会自动修复数据。



图 5-6 数据修复对话框